



Jak budować zaufanie i markę w mediach społecznościowych, która sprzedaje długofalowo.

Numer usługi 2026/07/20/199303/3698458

3 570,00 PLN brutto

3 570,00 PLN netto

223,13 PLN brutto/h

223,13 PLN netto/h

233,33 PLN cena rynkowa ⓘ

THE GLOW SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,8 / 5

229 ocen

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 11.11.2026 do 12.11.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Internet
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do przedsiębiorców, właścicieli firm, kadry zarządzającej oraz osób odpowiedzialnych za komunikację i sprzedaż w mediach społecznościowych, które chcą budować zaufanie do marki i zwiększać skuteczność działań sprzedażowych w długim okresie. Adresowane jest do osób prowadzących profile firmowe w mediach społecznościowych, które chcą nauczyć się tworzyć komunikację sprzedażową opartą na relacjach, wartości i spójnej strategii, bez stosowania nachalnych technik sprzedaży. Uczestnikami mogą być zarówno osoby początkujące, jak i średnio zaawansowane, które chcą uporządkować swoje działania w social mediach i świadomie rozwijać markę osobistą lub firmową.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	10-11-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnego planowania i realizowania działań komunikacyjnych oraz sprzedażowych w mediach społecznościowych w oparciu o budowanie zaufania, relacji i spójnej strategii marki, bez stosowania nachalnych technik sprzedaży.

Uczestnicy nauczą się tworzyć treści i procesy komunikacyjne, które wspierają długofalową sprzedaż oraz świadome prowadzenie relacji z klientami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Uczestnik rozróżnia zasady budowania zaufania i relacji z odbiorcami w mediach społecznościowych oraz mechanizmy wpływające na decyzje zakupowe klientów.	Uczestnik analizuje przykłady komunikacji marek w mediach społecznościowych i wskazuje elementy wpływające na zaufanie oraz długofalową sprzedaż.	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik opisuje etapy ścieżki klienta w mediach społecznościowych oraz rolę treści, relacji i komunikacji w procesie sprzedażowym.	Uczestnik opisuje etapy ścieżki klienta od kontaktu z treścią do podjęcia decyzji zakupowej..	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik opracowuje spójną ścieżkę komunikacji sprzedażowej prowadzącą od publikacji treści do kontaktu z klientem.	Uczestnik opracowuje prosty schemat działań komunikacyjnych w mediach społecznościowych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik realizuje rozmowy sprzedażowe w wiadomościach prywatnych w sposób nienachalny i relacyjny.	Uczestnik przedstawia sposób odpowiedzi na zapytanie klienta z wykorzystaniem zasad komunikacji relacyjnej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik odpowiedzialnie komunikuje ofertę w mediach społecznościowych, dbając o relacje, spójność przekazu i komfort odbiorcy.	Uczestnik uzasadnia dobór stylu komunikacji i form kontaktu z klientem w mediach społecznościowych.	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik świadomie planuje działania sprzedażowe w mediach społecznościowych z uwzględnieniem długofalowego budowania marki.	Uczestnik prezentuje krótki plan działań sprzedażowych oparty na relacjach i wartości.	Analiza dowodów i deklaracji

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1 – Fundamenty zaufania i decyzji zakupowych (8 godzin)

1. Wprowadzenie do sprzedaży relacyjnej w mediach społecznościowych (1 godz.)

- Różnice między sprzedażą nachalną a sprzedażą opartą na relacji
- Dlaczego zaufanie jest kluczowym czynnikiem decyzji zakupowych
- Rola komunikacji i spójnego wizerunku marki w social mediach

2. Psychologia decyzji zakupowych klientów (1 godz.)

- Emocje i potrzeby jako podstawa decyzji zakupowych
- Znaczenie bezpieczeństwa, autentyczności i estetyki komunikacji
- Wpływ treści edukacyjnych i wizerunkowych na sprzedaż

3. Ścieżka klienta w mediach społecznościowych (1 godz.)

- Etapy kontaktu klienta z marką: od treści do decyzji
- Rola postów, relacji i wiadomości prywatnych w procesie sprzedaży
- Najczęstsze miejsca utraty zainteresowania klienta

4. Profil w mediach społecznościowych jako narzędzie sprzedaży (1 godz.)

- Elementy profilu budujące wiarygodność i zaufanie
- Jak komunikować ofertę bez bezpośredniej sprzedaży
- Analiza przykładów profili marek
- przerwa –

5. Treści, które sprzedają bez presji (1 godz.)

- Rodzaje postów wspierających sprzedaż relacyjną
- Język korzyści i narracja dopasowana do odbiorcy

- Łączenie edukacji, emocji i oferty

6. Call to action w komunikacji relacyjnej (1 godz.)

- Jak zapraszać do kontaktu bez wywierania presji
- Przykłady miękkich CTA w postach i relacjach
- Najczęstsze błędy w komunikatach sprzedażowych

7. Relacje i kulisy pracy jako element budowania zaufania (1 godz.)

- Pokazywanie procesu, wartości i standardów pracy
- Budowanie autentycznego wizerunku marki
- Rola regularności i spójności komunikacji

8. Warsztat praktyczny – analiza i modyfikacja komunikacji (1 godz.)

- Praca na przykładach własnych treści uczestników
- Dostosowanie komunikatów do sprzedaży relacyjnej

Dzień 2 – Praktyczne wykorzystanie sprzedaży relacyjnej (8 godzin)

9. Komunikacja sprzedażowa w wiadomościach prywatnych (1 godz.)

- Zasady prowadzenia rozmów z klientem
- Odpowiadanie na zapytania w sposób relacyjny
- Schematy rozmów wspierających decyzję klienta

10. Oferta oparta na wartości, a nie cenie (1 godz.)

- Jak opisywać usługi w sposób zrozumiały i atrakcyjny
- Komunikowanie ceny bez obniżania wartości
- Budowanie spójnego przekazu oferty

11. Prosty model sprzedaży w mediach społecznościowych (1 godz.)

- Powtarzalny schemat działań sprzedażowych
- Łączenie treści, relacji i kontaktu bezpośredniego
- Organizacja pracy z komunikacją

12. Najczęstsze bariery i błędy w sprzedaży w social mediach (1 godz.)

- Chaos komunikacyjny i brak konsekwencji
- Nadmiar treści informacyjnych
- Brak jasnego zaproszenia do kontaktu
- przerwa –

13. Budowanie długofalowej wartości marki (1 godz.)

- Jak sprzedawać drożej bez podnoszenia cen
- Estetyka, język i ton komunikacji
- Spójność wizerunku marki

14. Warsztat – projektowanie własnej ścieżki sprzedażowej (1 godz.)

- Opracowanie indywidualnego schematu działań
- Dopasowanie komunikacji do własnej branży

15. Plan działań sprzedażowych na 14 dni (1 godz.)

- Plan publikacji i relacji
- Organizacja rozmów z klientami
- Utrzymanie regularności działań

16. Walidacja efektów uczenia się (0,5 godz.)

- Weryfikacja opracowanych schematów i planów
- Omówienie efektów pracy uczestników

17. Podsumowanie szkolenia (0,5 godz.)

- Wnioski i rekomendacje do dalszych działań
- Utrwalenie zasad sprzedaży relacyjnej

Podsumowanie czasu szkolenia:

- Teoria: 7,5 godz.
- Praktyka: 7,5 godz.
- Walidacja efektów uczenia się: 0,5 godz.
- Łączny czas szkolenia: 16 godzin
- Zajęcia prowadzone są w godzinach zegarowych

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 aaa	Zajęcia	Daniel Kaczmarek	11-11-2026	12:30	16:00	03:30
2 z 7 -	Przerwa	-	11-11-2026	16:00	17:00	01:00
3 z 7 ccc	Zajęcia	Mikołaj Sikora	11-11-2026	17:00	20:30	03:30
4 z 7 bbb	Zajęcia	Izabela Bełz-Kaczmarek	12-11-2026	13:00	16:00	03:00
5 z 7 -	Przerwa	-	12-11-2026	16:00	17:00	01:00
6 z 7 nnn	Zajęcia	Izabela Bełz-Kaczmarek	12-11-2026	17:00	20:30	03:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
 -	Walidacja	-	12-11-2026	20:30	21:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Cennik

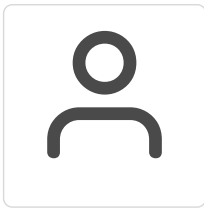
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 570,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 570,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	223,13 PLN
Koszt osobogodziny netto	223,13 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



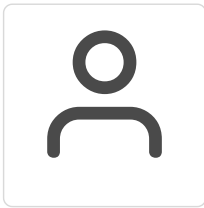
1 z 3

Izabela Bełz-Kaczmarek

Izabela Bełz-Kaczmarek – wykładowczyni akademicka i trenerka z wieloletnim doświadczeniem w obszarze komunikacji wizualnej, mediów i nowych technologii. Od kilkunastu lat związana z branżą medialną, gdzie pracowała m.in. jako redaktorka, twórczyni treści i konsultantka strategii komunikacyjnych. Prowadzi m.in. zajęcia z wystąpień publicznych, języka mediów oraz komunikacji wizualnej, łącząc wiedzę akademicką z praktyką branżową.

Ma doświadczenie w prowadzeniu szkoleń dla firm i organizacji, w tym warsztatów z komunikacji wizualnej, budowania wizerunku w social mediach oraz wykorzystania AI w marketingu i tworzeniu treści. W swojej pracy stawia na praktyczne umiejętności, aktualne narzędzia i przejrzyste metody, które pomagają uczestnikom szybko wdrożyć zmiany w codziennej pracy.

Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR.



2 z 3

Daniel Kaczmarek

Daniel Kaczmarek – twórca jednych z największych polskich i międzynarodowych serwisów rozrywkowych i lifestyle'owych, m.in. Kozaczek.pl, Para Los Curiosos i Dla Ciekawskich. Projekty, które współtworzył i prowadził, zgromadziły łącznie wielomilionową społeczność i zbudowały silną pozycję w globalnym ekosystemie mediów cyfrowych.

Specjalizuje się w rozwoju marek online, a do ich wizerunku podchodzi holistycznie – łączy strategię, estetykę, analitykę i narzędzia marketingowe w spójny system. Jest analityczny i z powodzeniem bada wzajemne wpływy różnych obszarów obecności marki w sieci: od treści i SEO, przez social media, po działania płatne i dane użytkowników. Jego wiedza obejmuje praktyczne wykorzystanie narzędzi reklamowych Meta i Google, dzięki czemu potrafi precyzyjnie skalować projekty i optymalizować ich wyniki.

W szkoleniach bazuje na realnych case studies i wieloletniej praktyce w prowadzeniu dużych, międzynarodowych projektów, dzięki czemu uczestnicy dostają konkretne, sprawdzone rozwiązania. Doświadczenie zawodowe walidatora zostały zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR.



3 z 3

Mikołaj Sikora

Mikołaj Sikora – trener i specjalista w zakresie marketingu internetowego, mediów społecznościowych oraz wykorzystania narzędzi cyfrowych i sztucznej inteligencji w komunikacji marketingowej. Posiada doświadczenie w pracy z przedsiębiorstwami w obszarze budowania wizerunku marki w internecie, tworzenia strategii komunikacji oraz rozwijania obecności firm w mediach społecznościowych. Na co dzień zajmuje się planowaniem i realizacją działań marketingowych w internecie, tworzeniem treści do social mediów, analizą skuteczności kampanii marketingowych oraz wdrażaniem narzędzi wspierających promocję i sprzedaż w środowisku online. W swojej pracy wykorzystuje aktualne rozwiązania technologiczne, w tym narzędzia oparte na sztucznej inteligencji, które usprawniają proces tworzenia treści oraz komunikacji marketingowej. Prowadzi szkolenia oraz warsztaty z zakresu marketingu w mediach społecznościowych, tworzenia treści marketingowych, budowania wizerunku marki w internecie oraz wykorzystywania nowoczesnych narzędzi cyfrowych w promocji działalności gospodarczej. Podczas zajęć koncentruje się na praktycznych aspektach wykorzystania omawianych narzędzi i metod, tak aby uczestnicy mogli wdrożyć zdobytą wiedzę w swojej codziennej pracy. Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą publikacji usługi w BUR.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymują komplet materiałów dydaktycznych przygotowanych na potrzeby realizacji usługi rozwojowej, w szczególności:

- prezentację szkoleniową w formacie PDF,
- zestaw materiałów edukacyjnych i ćwiczeń praktycznych,
- arkusze robocze wspierające planowanie działań komunikacyjnych i sprzedażowych,
- checklisty oraz przykładowe schematy komunikacji z klientem w mediach społecznościowych,
- wzory treści i struktur komunikatów możliwych do dalszej adaptacji w działalności uczestnika,
- listę rekomendowanych narzędzi i aplikacji wykorzystywanych w trakcie szkolenia.

Materiały szkoleniowe udostępniane są uczestnikom w formie elektronicznej.

Warunki uczestnictwa

Uczestnikiem szkolenia może być osoba zainteresowana rozwojem umiejętności z zakresu komunikacji marketingowej i sprzedaży relacyjnej w mediach społecznościowych.

Szkolenie jest skierowane w szczególności do przedsiębiorców, właścicieli firm, osób prowadzących działalność gospodarczą oraz pracowników odpowiedzialnych za kontakt z klientem, marketing lub sprzedaż.

Wymagana jest podstawowa obsługa komputera lub smartfona oraz dostęp do Internetu.

Nie są wymagane wcześniejsze kwalifikacje ani doświadczenie w sprzedaży lub marketingu.

Informacje dodatkowe

Szkolenie ma charakter praktyczny i obejmuje ćwiczenia, analizy oraz pracę warsztatową opartą na rzeczywistych przykładach komunikacji sprzedażowej w mediach społecznościowych.

Uczestnicy szkolenia otrzymają komplet materiałów dydaktycznych w formie elektronicznej, w tym:

- prezentację szkoleniową,
- materiały ćwiczeniowe,
- przykładowe schematy komunikacji i modele sprzedaży relacyjnej.

Po zakończeniu szkolenia uczestnik otrzyma imienne zaświadczenie potwierdzające udział oraz nabyte kompetencje.

W przypadku realizacji szkolenia w formule online, link do spotkania zostanie przesłany uczestnikom drogą mailową przed rozpoczęciem zajęć.

Warunki techniczne

- stabilne łącze internetowe,
- komputer, laptop lub tablet z kamerą i mikrofonem,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- możliwość korzystania z aplikacji szkoleniowych (np. Canva, ChatGPT, Meta Business Suite),

- dostęp do poczty e-mail w celu odbioru materiałów.

Kontakt



Zuzanna Nogaj

E-mail tnogaj@icloud.com

Telefon (+48) 882 713 548