



Kuźnia Ekspertów
sp. z o.o.

★★★★★ 4,8 / 5

915 ocen

AI w branży poligraficznej – zaawansowana automatyzacja procesów i budowanie asystentów AI

Numer usługi 2026/07/16/149975/3693529

📍 Poznań

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 06:00 h

📅 14.09.2026 do 14.09.2026

1 758,90 PLN brutto

1 430,00 PLN netto

293,15 PLN brutto/h

238,33 PLN netto/h

233,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Internet

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do osób, które ukończyły szkolenie podstawowe z wykorzystania sztucznej inteligencji w branży poligraficznej lub posiadają praktyczne doświadczenie w pracy z narzędziami AI.

W szczególności jest przeznaczone dla:

- właścicieli i kadry zarządzającej firm poligraficznych,
- pracowników działów sprzedaży i obsługi klienta,
- pracowników DTP, przygotowalni i marketingu,
- osób odpowiedzialnych za organizację produkcji i optymalizację procesów,
- pracowników, którzy chcą tworzyć powtarzalne procesy i automatyzację z wykorzystaniem AI.

Minimalna liczba uczestników

4

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

13-09-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do projektowania i wdrażania zaawansowanych rozwiązań wykorzystujących sztuczną inteligencję w przedsiębiorstwie z branży poligraficznej.

Po zakończeniu szkolenia uczestnik samodzielnie analizuje proces biznesowy, projektuje jego automatyzację, tworzy specjalistycznego asystenta AI, opracowuje wieloetapowy przepływ pracy oraz ocenia jakość, bezpieczeństwo i efektywność przygotowanego rozwiązania.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Projektuje wieloetapowy proces wykorzystujący sztuczną inteligencję w przedsiębiorstwie z branży poligraficznej.	wskazuje etapy procesu możliwe do automatyzacji; określa dane wejściowe i oczekiwany rezultat.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Tworzy specjalistycznego asystenta AI.	określa jego rolę i zadania; przygotowuje instrukcję działania.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Automatyzuje obsługę zapytań i ofertowanie.	analizuje zapytanie klienta; tworzy sekwencję poleceń prowadzącą do przygotowania oferty.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Planuje wdrożenie AI w firmie.	wybiera proces do wdrożenia; określa korzyści, ryzyka i sposób pomiaru efektów.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

- Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?
- TAK
- Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?
- TAK
- Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Program szkolenia

Moduł 1. Od pojedynczego promptu do procesu AI

Zakres tematyczny:

- różnica między korzystaniem z AI a wdrożeniem procesu opartego na AI,
- projektowanie wieloetapowych przepływów pracy,
- łączenie kilku poleceń w jeden spójny proces,
- określanie danych wejściowych, etapów pracy i oczekiwanego rezultatu,
- tworzenie standardów jakości odpowiedzi AI,
- kontrola błędów, halucynacji i niespójności.

Przykłady procesów:

- od zapytania klienta do gotowej oferty,
- od briefu do propozycji koncepcji graficznej,
- od danych o zamówieniu do checklisty produkcyjnej,
- od reklamacji do projektu odpowiedzi i działań naprawczych.

Moduł 2. Budowanie specjalistycznego asystenta AI dla firmy poligraficznej

Zakres tematyczny:

- określanie roli, zadań i zakresu odpowiedzialności asystenta,
- definiowanie instrukcji systemowych,
- budowanie bazy wiedzy asystenta,
- przygotowanie zasad komunikacji i standardów odpowiedzi,
- projektowanie asystenta dla konkretnego stanowiska lub działu,
- testowanie działania asystenta w różnych sytuacjach.

Ćwiczenie:

Uczestnicy tworzą prototyp jednego z asystentów:

- asystenta ofertowania,
- asystenta obsługi klienta,
- asystenta handlowca,
- asystenta przygotowalni lub DTP,
- asystenta marketingowego,
- asystenta wspierającego organizację produkcji.

Moduł 3. Automatyzacja obsługi zapytań i przygotowywania ofert

Zakres tematyczny:

- automatyczna analiza wiadomości i zapytań klientów,
- wyodrębnianie kluczowych informacji z briefu,
- rozpoznawanie brakujących danych,
- generowanie pytań uzupełniających,
- tworzenie wariantów ofert,
- personalizacja oferty do typu klienta,
- przygotowywanie odpowiedzi zgodnych ze standardem firmy,

- tworzenie podsumowania zamówienia dla działu realizacji.

Ćwiczenie praktyczne:

Opracowanie procesu:

zapytanie klienta → analiza potrzeb → lista brakujących danych → propozycja rozwiązania → szkic oferty → wiadomość do klienta

Moduł 4. Zaawansowane wykorzystanie AI w przygotowaniu produkcji i kontroli jakości

Zakres tematyczny:

- tworzenie checklist produkcyjnych na podstawie specyfikacji zamówienia,
- identyfikacja ryzyk realizacyjnych,
- wykrywanie niespójności w briefach i dokumentacji,
- przygotowywanie instrukcji dla kolejnych etapów produkcji,
- wsparcie standaryzacji pracy,
- tworzenie kart kontroli jakości,
- analiza przyczyn błędów i reklamacji,
- przygotowywanie propozycji działań korygujących.

Ćwiczenie:

Uczestnicy analizują przykładowe zamówienie i przygotowują przy użyciu AI:

- listę ryzyk,
- checklistę realizacyjną,
- kryteria kontroli jakości,
- instrukcję przekazania zlecenia między działami.

WALIDACJA - 1 godzina

Organizacja walidacji

Walidacja zostanie przeprowadzona po zakończeniu części szkoleniowej, przez osobę prowadzącą walidację. Proces walidacji jest rozdzielony od procesu kształcenia.

Walidacja zostanie przeprowadzona metodą **obserwacji w warunkach symulowanych**. Każdy uczestnik samodzielnie wykona zadania praktyczne polegające na:

- zaprojektowaniu wieloetapowego procesu wykorzystującego sztuczną inteligencję,
- przygotowaniu specjalistycznego asystenta AI wraz z określeniem jego roli, zadań i instrukcji działania,
- opracowaniu procesu automatyzacji obsługi zapytania klienta i przygotowania oferty,
- przygotowaniu planu wdrożenia AI w firmie, obejmującego wybór procesu, korzyści, ryzyka oraz sposób pomiaru efektów.

Osoba prowadząca walidację będzie obserwowała sposób wykonania zadań i oceniała rezultaty na podstawie kryteriów weryfikacji określonych w Karcie Usługi. Walidacja zostanie przeprowadzona bez udzielania uczestnikom odpowiedzi merytorycznych przez trenera. Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie potwierdzone po spełnieniu wszystkich przypisanych do nich kryteriów weryfikacji.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Moduł 1. Od pojedynczego promptu do procesu AI	Zajęcia	ARTUR ROGER	14-09-2026	09:00	09:45	00:45
2 z 7 -	Przerwa	-	14-09-2026	09:45	10:15	00:30
3 z 7 Moduł 2. Budowanie specjalistycznego asystenta AI dla firmy poligraficznej	Zajęcia	ARTUR ROGER	14-09-2026	10:15	11:00	00:45
4 z 7 Moduł 3. Automatyzacja obsługi zapytań i przygotowywania ofert	Zajęcia	ARTUR ROGER	14-09-2026	11:00	12:00	01:00
5 z 7 -	Przerwa	-	14-09-2026	12:00	12:30	00:30
6 z 7 Moduł 4. Zaawansowane wykorzystanie AI w przygotowaniu produkcji i kontroli jakości	Zajęcia	ARTUR ROGER	14-09-2026	12:30	14:00	01:30
7 z 7 -	Walidacja	-	14-09-2026	14:00	15:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	06:00
w tym suma godzin zajęć	04:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	06:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 758,90 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 430,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	293,15 PLN
Koszt osobogodziny netto	238,33 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	06:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ARTUR ROGER

Trener biznesu, Coach. Obszary specjalizacji: Szkoleniami zajmuje się od 2005. Właściciel firmy szkoleniowej „Kuznia Ekspertów” (członka Polskiej Izby Szkoleniowej). Wieloletnie doświadczenie w budowaniu, zarządzaniu, rozwoju zespołów handlowych, rekrutacjach na stanowiska kierownicze i zarządzaniu zasobami ludzkimi. Specjalizuje się w doradztwie i szkoleniach z zakresu: AI, marketingu i sprzedaży, HR, zarządzania przedsiębiorstwem oraz zasobami ludzkimi, procesowania firm, polityki personalnej (w tym rekrutacji) oraz rozwoju kompetencji: sprzedażowych, trenerskich i menedżerskich. Wykształcenie: Wyższe, absolwent UAM w Poznaniu. Posiada certyfikaty: Jonasz TOC przy Instytucie Zarządzania Ograniczeniami TOC, TOCICO (Theory of Constraints International Certification Organization), klubu wiedzy Harvard Business Review. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu oraz Szkoły Coachingu „Moderatora”. Członek Polskiego Towarzystwa Trenerów Biznesu (przez dwie kadencje Sekretarz Generalny). Posiada wymagane doświadczenie trenerskie uzyskane

w ciągu ostatnich 5 lat. Wykształcenie : Wyższe, absolwent Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. adres e-mail: info@arturroger.pl

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w formie skryptu, zestaw przykładowych promptów, szablon instrukcji dla asystenta AI oraz kartę planowania wdrożenia automatyzacji w firmie.

Adres

ul. Cienista 4
60-587 Poznań
woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Klaudia Dębowska

E-mail biuro@kuzniaekspertow.pl

Telefon (+48) 575 001 499