



KUŹNIA P SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

Problem Solving – 5xDlaczego oraz inne metody rozwiązywania problemów. Czyli jak skutecznie i systemowo eliminować błędy w procesach.

Numer usługi 2026/07/13/219446/3685930

- 🗂 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 05.10.2026 do 06.10.2026

3 813,00 PLN brutto
3 100,00 PLN netto
238,31 PLN brutto/h
193,75 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Specjaliści i kierownicy każdego szczebla, mistrzowie, liderzy, brygadziści, specjaliści działów technicznych, jakości, planowania oraz logistyki, pracownicy działów wsparcia produkcji.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	01-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy nabywają kompetencje w zakresie identyfikacji anomalii procesowych i systemowego rozwiązywania problemów Lean Manufacturing. Kursanci uczą się samodzielnej analizy przyczyn źródłowych metodą 5xWhy oraz diagramem Ishikawy. Zyskują umiejętność priorytetyzacji błędów za pomocą diagramu Pareto, tworzenia raportów A3/8D oraz pracy w cyklu PDCA. Szkolenie rozwija zdolności moderowania zespołów roboczych online i skutecznego zarządzania oporem wobec zmian.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik diagnozuje problemy metodami Problem Solving i identyfikuje marnotrawstwo (Muda) Uczestnik priorytetyzuje błędy i planuje działania korygujące.	Uczestnik poprawnie wypełnia diagram Ishikawy oraz strukturę 5xWhy dla zadanego problemu jakościowego na podstawie Case Study. Uczestnik prawidłowo interpretuje dane w celu stworzenia diagramu Pareto oraz wdraża strukturę raportu A3/8D.	Wywiad swobodny Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik koordynuje pracę zespołu i stosuje mechanizmy cyklu PDCA w procesie ciągłego doskonalenia.	Uczestnik mapuje proces za pomocą podstaw VSM oraz definiuje wskaźniki w macierzy SQDCP.	Wywiad swobodny
Uczestnik stosuje techniki kreatywnego rozwiązywania problemów w zespole.	Uczestnik moderuje interaktywną burzę mózgów lub stosuje założenia Strategii Walta Disneya w symulacji online.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Cel biznesowy

Przedsiębiorstwo wdraża ustrukturyzowaną kulturę eliminowania problemów u ich źródła, co eliminuje powtarzalność tych samych błędów i bezpośrednio redukuje ukryte koszty operacyjne (Muda)[cite: 6, 8]. Organizacja znacząco poprawia wskaźniki jakościowe (First Time Right) oraz optymalizuje wydajność pracy na liniach produkcyjnych poprzez wdrożenie zasad Jakości Wbudowanej w Proces (Jidoka). Dzięki standaryzacji narzędzi raportowych (A3, 8D) skróceniu ulega czas reakcji na awarie i niezgodności, co pozwala podnieść wskaźniki efektywności operacyjnej o min. 10-15% w skali roku.

Efekt usługi

Rozwiązaniem wypracowanym dla pracodawcy jest podniesienie kompetencji pracowników z obszaru zaawansowanych technik Problem Solving oraz stworzenie gotowych standardów operacyjnych. W trakcie warsztatów uczestnicy przygotowują wzorcowe formularze analiz 5xWhy, szablony diagramów Ishikawy oraz bazowe procedury raportowania A3, gotowe do implementacji na stanowiskach pracy. Kryterium weryfikacji jest uzyskanie pozytywnego wyniku z testu wiedzy końcowej.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Metodą potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi jest udokumentowanie wyników weryfikacji wiedzy uczestników w postaci zbiorczego protokołu walidacji sporządzonego przez certyfikowanego walidatora zewnętrznego. Uczestnicy po zaliczeniu walidacji otrzymują imienne certyfikaty potwierdzające nabycie kompetencji w zakresie "Ekspert Problem Solving" wydane przez Kuźnia P Sp. z o.o.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1 (05-10-2026)

- **08:00 - 09:15** Powitanie, zdefiniowanie oczekiwań, ćwiczenie kreatywne. Wprowadzenie do Lean oraz koncepcji Continuous Improvement. Prezentacja kanonu marnotrawstwa MUDA.
- **09:15 - 09:30** Przerwa.
- **09:30 - 11:30** Definiowanie pojęć: Problem a Szansa. Teoretyczne wprowadzenie do głównych technik Problem Solving: 5xDlaczego oraz diagram Ishikawy.
- **11:30 - 12:15** Przerwa.
- **12:15 - 14:00** Warsztat i ćwiczenia praktyczne online: łączenie metody burzy mózgów z diagramem Pareto oraz analiza rozbieżności w 5Why na konkretnych przykładach.
- **14:00 - 14:15** Przerwa.
- **14:15 - 16:00** Struktura raportowania i komunikacji technicznej: Standardy tworzenia raportów A3 oraz raportów 8D na bazie Case Studies.

Dzień 2 (06-10-2026)

- **08:00 - 09:15** Znaczenie Problem Solving w zapewnieniu Jakości Wbudowanej w Proces (JIDOKA). Wprowadzenie do matrycy SQDCP oraz cyklu Deminga (PDCA).
- **09:15 - 09:30** Przerwa.
- **09:30 - 11:30** Psychologia i ludzka strona Lean: Rola motywowania, mechanizmy wywierania wpływu, zmiany nawyków oraz poziomy komunikacji w zespole.
- **11:30 - 12:15** Przerwa.
- **12:15 - 14:00** Sesja Lean Coaching i Gold Coaching. Konfrontacja wypracowanych przez zespoły schematów z realnymi oczekiwaniami biznesowymi.
- **14:00 - 14:15** Przerwa.
- **14:15 - 15:30** Podsumowanie szkolenia, ewaluacja ankietowa, wyciągnięcie wniosków oraz omówienie formalności związanych z certyfikacją.
- **15:30 - 16:00** Walidacja efektów uczenia się. Oficjalny proces weryfikacji wiedzy w formule zdalnej na żywo z użyciem kwestionariusza elektronicznego

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do Lean, koncepcji CI oraz identyfikacja marnotrawstwa MUDA	Zajęcia	IRENEUSZ POZNAŃSKI	05-10-2026	08:00	09:15	01:15
2 z 15 -	Przerwa	-	05-10-2026	09:15	09:30	00:15
3 z 15 Metodologia Problem Solving i techniki analizy przyczyn (5xWhy, Ishikawa)	Zajęcia	IRENEUSZ POZNAŃSKI	05-10-2026	09:30	11:30	02:00
4 z 15 -	Przerwa	-	05-10-2026	11:30	12:15	00:45
5 z 15 Interaktywny warsztat Problem Solving - ćwiczenia praktyczne 5xWhy i Pareto	Zajęcia	IRENEUSZ POZNAŃSKI	05-10-2026	12:15	14:00	01:45
6 z 15 -	Przerwa	-	05-10-2026	14:00	14:15	00:15
7 z 15 Struktura raportowania w firmie - standardy raportów A3 oraz 8D	Zajęcia	IRENEUSZ POZNAŃSKI	05-10-2026	14:15	16:00	01:45
8 z 15 Problem Solving w procesach - rola Jidoka oraz matrycy SQDCP/PDCA	Zajęcia	IRENEUSZ POZNAŃSKI	06-10-2026	08:00	09:15	01:15
9 z 15 -	Przerwa	-	06-10-2026	09:15	09:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 15 Psychologia i rola lidera w procesie zmian oraz motywowaniu zespołów	Zajęcia	IRENEUSZ POZNAŃSKI	06-10-2026	09:30	11:30	02:00
11 z 15 -	Przerwa	-	06-10-2026	11:30	12:15	00:45
12 z 15 Sesja Lean Coaching i Gold Coaching - rozwój kompetencji i analiza procesów	Zajęcia	IRENEUSZ POZNAŃSKI	06-10-2026	12:15	14:00	01:45
13 z 15 -	Przerwa	-	06-10-2026	14:00	14:15	00:15
14 z 15 Podsumowanie warsztatów, ewaluacja ankietowa i dystrybucja dyplomów	Zajęcia	IRENEUSZ POZNAŃSKI	06-10-2026	14:15	15:30	01:15
15 z 15 -	Walidacja	-	06-10-2026	15:30	16:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:00
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 813,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	238,31 PLN
Koszt osobogodziny netto	193,75 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

IRENEUSZ POZNAŃSKI

Ireneusz Poznański – trener, konsultant i praktyk Lean Manufacturing oraz Lean Management. Od 2011 roku prowadzi szkolenia, konsulting i projekty wdrożeniowe w przedsiębiorstwach produkcyjnych, posiadając ponad 15-letnie doświadczenie zawodowe w obszarze doskonalenia procesów, zarządzania produkcją, logistyki oraz rozwoju organizacji.

Specjalizuje się we wdrażaniu narzędzi i systemów Lean, takich jak: 5S, TPM, SMED, VSM, Kanban, Kaizen, Visual Management, standaryzacja pracy oraz budowa systemów zarządzania opartych na KPI. Realizuje projekty ukierunkowane na wzrost efektywności operacyjnej, redukcję kosztów, eliminację marnotrawstwa oraz rozwój kultury ciągłego doskonalenia.

Posiada praktyczne doświadczenie menedżerskie w obszarach produkcji, planowania, logistyki i

łańcucha dostaw. Prowadzi szkolenia otwarte i zamknięte, warsztaty oraz projekty doradczo-wdrożeniowe dla przedsiębiorstw o zasięgu krajowym i międzynarodowym. Łącznie zrealizował ponad 5000 godzin szkoleń i warsztatów.

Doświadczenie obejmuje zarówno produkcję seryjną (m.in. branża motoryzacyjna i kolejowa), jak i jednostkową (branża energetyczna). W pracy wykorzystuje praktyczne podejście oparte na analizie danych, pracy w gemba, warsztatach typu „learning by doing” oraz aktywnym zaangażowaniu zespołów w proces zmian.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

2 dni intensywnych interaktywnych warsztatów online w czasie rzeczywistym w łącznym wymiarze 16 godzin zegarowych[cite: 1].

Kompletny zestaw autorskich materiałów dydaktycznych, narzędziowników oraz edytowalnych szablonów arkuszy (5Why, diagram Ishikawy, szablony raportów A3 i 8D) przesłany drogą elektroniczną.

Dostęp do dedykowanego wirtualnego pokoju szkoleniowego oraz cyfrowych tablic interaktywnych ułatwiających wspólną pracę warsztatową na odległość.

Certyfikacja: Imienne certyfikaty w formacie PDF potwierdzające nabycie kompetencji wysyłane są na wskazany adres e-mail uczestnika bezpośrednio po zakończeniu i zatwierdzeniu procesu walidacji.

Wsparcie po wdrożeniu: Możliwość skorzystania z indywidualnych, bezpłatnych konsultacji e-mailowych z trenerem prowadzącym do 14 dni od zakończenia szkolenia.

Warunki techniczne

1. Platforma: Szkolenie realizowane w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy Google Meet. Link do spotkania zostanie przesłany uczestnikom przed szkoleniem.

2. Wymagania sprzętowe: - Urządzenie z dostępem do internetu (komputer, laptop) wyposażone w sprawną kamerę HD oraz mikrofon i głośniki/słuchawki. - Procesor min. dwurdzeniowy 2.0 GHz, pamięć RAM min. 4 GB.

3. Wymagania dotyczące łącza: Stałe szerokopasmowe łącze internetowe o minimalnej przepustowości 2.0 Mbps (download) oraz 2.0 Mbps (upload).

4. Niezbędne oprogramowanie: Aktualna wersja przeglądarki internetowej (rekomendowana Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Safari) z obsługą protokołu WebRTC. Uczestnik nie musi instalować dodatkowych aplikacji, dostęp realizowany jest z poziomu przeglądarki. Do pracy warsztatowej wymagany jest dostęp do darmowej wirtualnej tablicy Google Jamboard/Miro z poziomu przeglądarki.

Kontakt



DAWID SIWIAK

E-mail umiemyw@gmail.com

Telefon (+48) 792 215 019