



Zastosowanie AI w biznesie – automatyzacja pracy, analiza danych i wsparcie procesów HR

Numer usługi 2026/07/10/23681/3682377

9 500,00 PLN brutto
9 500,00 PLN netto
172,73 PLN brutto/h
172,73 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

"ONLINE-SKILLS"

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIĄ

★★★★★ 4,4 / 5

3 oceny

🏠 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna

🕒 55:00 h

📅 23.07.2026 do 13.08.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Grupą docelową usługi są osoby dorosłe wykonujące lub planujące wykonywać zadania związane z organizacją pracy, koordynacją działań oraz realizacją procesów w środowisku przedsiębiorstwa. Szkolenie skierowane jest w szczególności do pracowników biurowych, administracyjnych, specjalistów ds. organizacji pracy oraz pracowników działów HR i osób zaangażowanych w procesy operacyjne i komunikacyjne w sektorze prywatnym.

Usługa przeznaczona jest dla osób pracujących z dokumentami, informacją oraz zadaniami organizacyjnymi, a także dla osób planujących rozwój zawodowy w obszarze funkcjonowania przedsiębiorstwa i chcących poznać możliwości wykorzystania sztucznej inteligencji w pracy.

Uczestnik powinien posiadać podstawowe umiejętności obsługi komputera i internetu. Szkolenie nie wymaga specjalistycznej wiedzy technicznej ani doświadczenia w zakresie AI.

Minimalna liczba uczestników

1

Maksymalna liczba uczestników

50

Data zakończenia rekrutacji

23-07-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do rozpoznawania, analizowania i oceny zastosowań narzędzi sztucznej inteligencji w pracy biurowej, administracyjnej i HR. Wspiera rozwój kompetencji w zakresie wykorzystania AI w organizacji pracy, komunikacji i analizie informacji. Po szkoleniu uczestnik charakteryzuje narzędzia AI, rozróżnia ich zastosowania oraz ocenia ich wykorzystanie w pracy, co weryfikowane jest testem wiedzy online z automatycznym wynikiem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zastosowania chatbotów i automatyzacji w obsłudze klienta	Wskazuje poprawne zastosowania chatbotów w środowisku pracy	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia wpływ AI na funkcjonowanie organizacji i procesy biznesowe	Poprawnie identyfikuje przykłady automatyzacji procesów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje narzędzia AI wspierające produktywność i organizację pracy	Dobiera właściwe narzędzia do opisanych sytuacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje wykorzystanie AI jako asystenta pracy	Rozpoznaje poprawne zastosowania AI w zadaniach zawodowych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje zastosowanie AI w tworzeniu notatek, e-maili i komunikacji	Wskazuje poprawne funkcje AI w komunikacji zawodowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia zastosowania AI w przetwarzaniu dokumentów i tłumaczeniach	Poprawnie wybiera narzędzia do zadań	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje wykorzystanie AI w analizie danych i wyciąganiu wniosków	Poprawnie wskazuje etapy analizy danych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Ocenia zastosowanie AI w rekrutacji i procesach HR	Rozpoznaje poprawne zastosowania AI w selekcji kandydatów	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje zastosowanie AI w tworzeniu treści i analizie rynku	Wskazuje poprawne wykorzystanie AI w treściach i analizie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozróżnia zasady bezpieczeństwa i ochrony danych przy korzystaniu z AI	Identyfikuje poprawne działania związane z bezpieczeństwem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje wykorzystanie AI w podejmowaniu decyzji	Wskazuje poprawne zastosowania AI w procesach decyzyjnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje źródła wiedzy i możliwości narzędzi AI (np. ChatGPT)	Rozpoznaje poprawne funkcje i źródła informacji	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia narzędzia i techniki AI stosowane w tworzeniu treści marketingowych oraz opisów produktów.	Poprawnie identyfikuje zasady generowania tekstów sprzedażowych i social media z wykorzystaniem promptów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje proces planowania kampanii reklamowych oraz analizy rynku przy użyciu sztucznej inteligencji.	Wskazuje właściwe funkcje AI wspierające opracowywanie strategii marketingowych i analizę konkurencji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje możliwości zastosowania AI w przygotowywaniu cyfrowych materiałów edukacyjnych.	Rozpoznaje poprawne etapy generowania testów oraz scenariuszy szkoleniowych przez sztuczną inteligencję.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie realizowane jest w formie zdalnego e-learningu, umożliwiającego uczestnikom samodzielne zapoznanie się z materiałami dydaktycznymi na platformie szkoleniowej w dogodnym czasie, bez konieczności udziału w zajęciach w czasie rzeczywistym.

Szkolenie ma charakter przekrojowy, obejmujący zastosowania sztucznej inteligencji w zarządzaniu przedsiębiorstwem, organizacji pracy oraz realizacji procesów biznesowych.

Program szkolenia obejmuje moduły wprowadzające oraz moduły tematyczne odnoszące się do wykorzystania narzędzi AI w środowisku pracy. Moduły wprowadzają uczestników w tematykę sztucznej inteligencji, jej funkcjonowania oraz dostępnych narzędzi wspierających produktywność, wyszukiwanie informacji oraz organizację pracy. Obejmują również zagadnienia związane z bezpieczeństwem cyfrowym i

ochroną danych. Kolejne moduły koncentrują się na zastosowaniach sztucznej inteligencji w organizacji pracy oraz automatyzacji procesów biznesowych. Uczestnicy zapoznają się z możliwościami wykorzystania AI w planowaniu zadań, przygotowywaniu notatek, zarządzaniu informacją oraz wspieraniu codziennych działań operacyjnych w przedsiębiorstwie.

Program obejmuje również zagadnienia związane z komunikacją zawodową, w tym tworzeniem korespondencji elektronicznej, wykorzystaniem narzędzi AI w komunikacji zdalnej oraz przygotowywaniem dokumentów wykorzystywanych w działalności organizacji.

W ramach szkolenia omawiane są także zastosowania sztucznej inteligencji w analizie danych i wspieraniu podejmowania decyzji, w tym identyfikacji trendów, opracowywaniu informacji oraz generowaniu wniosków wspierających procesy zarządcze.

Dodatkowo uczestnicy zapoznają się z możliwościami wykorzystania AI w działaniach marketingowych i sprzedażowych, obsłudze klienta oraz wybranych procesach związanych z zarządzaniem zasobami ludzkimi, w tym wsparciu procesów rekrutacyjnych.

Szkolenie obejmuje również elementy związane z rozwojem kompetencji cyfrowych, wykorzystaniem narzędzi AI do wsparcia technicznego oraz pozyskiwaniem aktualnych informacji dotyczących rozwoju technologii.

Usługa uwzględnia zagadnienia związane z bezpieczeństwem cyfrowym, ochroną danych oraz identyfikacją zagrożeń wynikających z wykorzystania sztucznej inteligencji. Szkolenie umożliwia uczestnikom uporządkowanie wiedzy dotyczącej zastosowań sztucznej inteligencji w środowisku przedsiębiorstwa oraz identyfikację obszarów, w których technologia ta może wspierać organizację pracy, komunikację oraz realizację procesów biznesowych.

Poniżej przedstawiamy ramowy program szkolenia

Moduł 1: Podstawy wykorzystania AI w pracy

- Narzędzia AI zwiększające produktywność w codziennych obowiązkach
- Zaawansowane wyszukiwanie treści i informacji dzięki sztucznej inteligencji
- Wykorzystanie sztucznej inteligencji w roli osobistego asystenta biurowego
- Wykrywanie i eliminowanie niechcianych wiadomości e-mail za pomocą AI
- Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej przy użyciu AI
- Wykorzystanie AI w rozwoju zawodowym

Moduł 2: Automatyzacja pracy i organizacja zadań

- Wpływ AI na funkcjonowanie organizacji
- Poprawa i optymalizacja automatyzacji procesów biznesowych dzięki sztucznej inteligencji
- Tworzenie ustrukturyzowanych notatek ze spotkań za pomocą sztucznej inteligencji
- Planowanie codziennych zadań i nowoczesna organizacja czasu pracy ze sztuczną inteligencją

Moduł 3: Komunikacja zawodowa

- Pisanie profesjonalnej korespondencji e-mail z pomocą sztucznej inteligencji
- Wykorzystanie AI w komunikacji zdalnej
- Wykorzystanie sztucznej inteligencji w efektywnej nauce języków obcych
- Tworzenie dokumentów i pism (np. podań i wniosków do instytucji urzędowych) za pomocą sztucznej inteligencji

Moduł 4: Praca z dokumentami i informacją

- Automatyczne rozpoznawanie i digitalizacja tekstu dzięki AI
- Tłumaczenie treści na dowolny język przy użyciu sztucznej inteligencji
- Streszczanie dokumentów i raportów

Moduł 5: Analiza danych i podejmowanie decyzji

- Analiza zbiorów danych i wyciąganie z nich konstruktywnych wniosków za pomocą AI
- Wspomaganie procesów decyzyjnych w przedsiębiorstwie dzięki pomocy sztucznej inteligencji

Moduł 6: Tworzenie treści i komunikacji marketingowo-sprzedażowej z wykorzystaniem AI

- Wykorzystanie sztucznej inteligencji w generowaniu nowych pomysłów biznesowych i analizie rynku
- Tworzenie treści oraz artykułów na portale społecznościowe i blogi z pomocą sztucznej inteligencji
- Tworzenie materiałów edukacyjnych, scenariuszy zajęć i testów dzięki sztucznej inteligencji
- Tworzenie zoptymalizowanych opisów produktów do sklepów internetowych z pomocą AI
- Projektowanie i wdrażanie kampanii reklamowych z pomocą sztucznej inteligencji

Moduł 7: Obsługa klienta i procesy HR

- Automatyzacja obsługi klienta przez wdrażanie chatbotów za pomocą sztucznej inteligencji
- Wykorzystanie sztucznej inteligencji w rekrutacji pracowników, selekcji kandydatów, analizie CV oraz tworzeniu ogłoszeń

Moduł 8: Kompetencje cyfrowe i techniczne

- Udzielanie wsparcia technicznego i automatyczne rozwiązywanie problemów przez AI
- Przegląd możliwości i praktycznych zastosowań narzędzia ChatGPT w pracy i życiu codziennym
- Praktyczne sposoby pozyskiwania aktualnych informacji ze świata AI

Moduł 9: Bezpieczeństwo i odpowiedzialne wykorzystanie AI

- Analiza cyberbezpieczeństwa w sieci podczas korzystania z narzędzi AI
- Dbanie o prywatność i skuteczną ochronę danych użytkownika korzystającego z AI
- Przegląd metod ataków sieciowych i sposobów, w jakie hakerzy wykorzystują AI

Moduł 10: AI w codziennym funkcjonowaniu zawodowym

- Wykorzystanie sztucznej inteligencji w analizie i optymalizacji budżetu
- Sztuczna inteligencja jako narzędzie wsparcia i zwiększania dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami

Walidacja:

Usługa przygotowuje uczestnika do rozpoznawania, analizowania i oceny zastosowań narzędzi sztucznej inteligencji w pracy biurowej, administracyjnej i HR. Wspiera rozwój kompetencji w zakresie wykorzystania AI w organizacji pracy, komunikacji i analizie informacji

Po samodzielnym zapoznaniu się z materiałami wszystkich modułów dydaktycznych na dedykowanej platformie e-learningowej (<https://nowoczesna-edukacja.online-skills.com/>), uczestnik przechodzi do obowiązkowego procesu walidacji.

Walidacja efektów uczenia się realizowana jest w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie (test wiedzy online odblokowuje się automatycznie na platformie). Warunkiem zaliczenia walidacji i potwierdzenia nabycia kompetencji jest uzyskanie minimum 80% poprawnych odpowiedzi. Wynik testu generowany jest natychmiast po jego zakończeniu i staje się od razu widoczny dla uczestnika. Pozytywne ukończenie testu skutkuje wydaniem zaświadczenia potwierdzającego osiągnięcie efektów uczenia się.

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 500,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	172,73 PLN
Koszt osobogodziny netto	172,73 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	55:00

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach usługi uczestnik otrzymuje pełny zestaw asynchronicznych materiałów dydaktycznych i narzędzi weryfikacyjnych:

- **Interaktywne moduły e-learningowe:** 9 przekrojowych modułów tematycznych łączących treści teoretyczne, multimedia oraz analizy praktyczne (Case Studies) z zakresu zastosowania sztucznej inteligencji w biznesie.
- **Narzędzia ewaluacji formującej:** Dostęp do pre-testu (testu wstępnego) diagnozującego poziom wyjściowy oraz quizów i testów częściowych badających bieżące postępy w nauce.
- **Narzędzia walidacji końcowej:** Dedykowany, automatyczny test teoretyczny weryfikujący osiągnięcie efektów uczenia się

Forma, warunki i czas dostępu:

- **Dostęp 24/7:** Uczestnik realizuje szkolenie w całości we własnym tempie i w dowolnym czasie za pośrednictwem dedykowanej platformy: <https://nowoczesna-edukacja.online-skills.com/>
- **Dystrybucja danych dostępowych:** Indywidualny login i hasło są generowane oraz przesyłane automatycznie na adres e-mail uczestnika niezwłocznie po dokonaniu zapisu na usługę.

Informacje dodatkowe

Uczestnicy realizujący szkolenie w ramach projektów dofinansowanych (PSF/EFS+) są zobowiązani do osiągnięcia minimum 80% frekwencji, która w przypadku e-learningu asynchronicznego mierzona jest jako efektywny czas spędzony na pracy z materiałem.

VAT

W przypadku uczestników, których udział w szkoleniu jest dofinansowany w co najmniej 70% ze środków publicznych (w tym w ramach projektów PSF / EFS+), usługa jako proces kształcenia zawodowego jest zwolniona z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Warunki techniczne

Minimalne wymagania sprzętowe i systemowe:

- Komputer / laptop: 2-rdzeniowy procesor, 4 GB RAM, ekran o rozdzielczości minimum 1366x768.
- Tablet / smartfon (Android): system Android w wersji 8.0 lub nowszej, minimum 2 GB RAM.
- Tablet / smartfon (iOS/iPadOS): system iOS/iPadOS w wersji 13 lub nowszej.
- Wymagany system operacyjny: Windows 7 lub wyższy, Linux, Android 8.0+, iOS/iPadOS 13+, macOS 12 (Monterey) lub nowszy.

Wymagane oprogramowanie i ustawienia przeglądarki:

Dostęp do szkolenia realizowany jest w całości z poziomu przeglądarki internetowej i nie wymaga instalacji dodatkowych aplikacji. Wymagana jest aktualna wersja (lub minimum wersja 100) jednej z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Apple Safari (od wersji 13+). Przeglądarka musi mieć włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies, a także wyłączoną blokadę wyskakujących okienek (pop-up) dla domeny platformy.

Parametry łącza sieciowego:

- Przepustowość minimalna: ok. 250 kb/s na użytkownika.
- Przepustowość rekomendowana: 1 Mb/s lub więcej (niezbędna do płynnego i stabilnego odtwarzania materiałów multimedialnych oraz wideo).

Standardy techniczne:

Część e-learningowa (kurs dydaktyczny) jest w pełni zgodna z międzynarodowym standardem SCORM 1.2.

Procedura testowa (pre-test oraz post-test) realizowana jest w oparciu o autorski, bezpieczny mechanizm egzaminacyjny zintegrowany z platformą za pomocą dedykowanego API. System ten zapewnia pełny obiektywizm i wiarygodność walidacji poprzez:

- Dynamiczne losowanie pytań oraz losowe mieszanie kolejności odpowiedzi dla każdego uczestnika (zabezpieczenie przed nieuczciwymi praktykami).
- Restrykcje czasowe – sztywne limity czasowe na rozwiązanie testu.
- Pełne logowanie zdarzeń (Audit Log) – system rejestruje każdą akcję użytkownika w czasie rzeczywistym i automatycznie generuje raporty wynikowe bez możliwości zewnętrznej ingerencji w strukturę danych.

Kontakt



Grzegorz Grzegorczyk

E-mail kontakt@online-skills.com

Telefon (+48) 616 661 132