



CENTRUM
SZKOLEŃ GRUPY
IMPEL

Brak ocen dla tego dostawcy

Operator profesjonalnych usług utrzymania czystości II stopnia

Numer usługi 2026/07/07/156292/3674318

- 📍 Warszawa
- 🏢 Usługa szkoleniowa
- 📅 stacjonarna
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 24.08.2026 do 25.08.2026

2 460,00 PLN brutto
2 000,00 PLN netto
153,75 PLN brutto/h
125,00 PLN netto/h
164,00 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Obsługa maszyn i urządzeń
Grupa docelowa usługi	Dla wszystkich posiadających certyfikat „Operator profesjonalnych usług utrzymania czystości I stopnia” Polskiej Izby Gospodarczej Czystości,
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	21-08-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem głównym szkolenia jest wyspecjalizowanie operatora w zakresie zaawansowanych technik utrzymania czystości obiektów o podwyższonym standardzie, poprzez połączenie wiedzy z zakresu nowoczesnej chemii profesjonalnej, obsługi technicznej parku maszynowego oraz optymalizacji procesów pracy w oparciu o standardy jakościowe (np. normy ISO/PIGC).

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza (Uczestnik wie i rozumie): Dobór technologii: Zna zaawansowane metody czyszczenia różnych typów powierzchni (kamień naturalny, wykładziny PCV, powierzchnie epoksydowe, drewno) i potrafi dopasować do nich odpowiednią chemię oraz sprzęt. BHP i prawo: Rozumie zaawansowane przepisy BHP w kontekście obsługi maszyn o dużej mocy oraz zna procedury postępowania w przypadku awarii lub zagrożeń środowiskowych. Standardy jakości: Zna kluczowe wskaźniki jakościowe (KPI) w utrzymaniu czystości oraz metody ich weryfikacji zgodnie z normami branżowymi (np. INSTA 800 lub wewnętrzne standardy firmy).	1. Weryfikacja praktyczna (Ocena 70% wagi)	Test teoretyczny
2. Umiejętności (Uczestnik potrafi): Obsługa parku maszynowego: Samodzielnie obsługuje, konfiguruje (dobór padów/szczotek, ustawienie docisku) oraz wykonuje podstawowe czynności serwisowe (konserwację) maszyn czyszczących. Optymalizacja procesów: Potrafi zaprojektować i wdrożyć harmonogram prac na obiekcie, który minimalizuje czas pracy („waste management”) przy zachowaniu założonego standardu czystości. Zarządzanie chemią: Potrafi sporządzać roztwory robocze zgodnie z kartami charakterystyki oraz stosować dozowanie, które zapewnia efektywność przy jednoczesnej oszczędności kosztowej. Wykorzystanie narzędzi AI i cyfrowych: Potrafi wykorzystać proste narzędzia AI (np. aplikacje mobilne do kontroli jakości lub systemy raportowania typu „voice-to-text”) do sprawnego dokumentowania wyników swojej pracy i zgłaszania uwag serwisowych.	2. Weryfikacja technologiczna (Wykorzystanie narzędzi AI i cyfrowych)	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
3. Kompetencje społeczne (Uczestnik wykazuje): Profesjonalizm w relacji z klientem: Potrafi reagować na uwagi klienta w sposób asertywny i merytoryczny, przekładając wymagania na konkretne działania operacyjne. Odpowiedzialność: Wykazuje się wysoką dbałością o powierzony sprzęt oraz mienie klienta (obiekt), rozumiejąc wpływ jakości swojej pracy na długofalową współpracę biznesową.	3. Weryfikacja teoretyczna (Ocena 30% wagi)	Prezentacja

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Nadzorowanie realizacji usługi utrzymania czystości, Metody obsługi wskazanych obszarów obiektu, Rodzaje czyszczonych powierzchni, Środki chemiczne – rozszerzenie wiedzy., Technologie dezynfekcji powierzchni, Bezpieczeństwo i Higiena Pracy

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Nadzorowanie realizacji usługi utrzymania czystości, Metody obsługi wskazanych obszarów obiektu, Rodzaje czyszczonych powierzchni, Środki chemiczne – rozszerzenie wiedzy, Technologie dezynfekcji powi	Zajęcia	Hubert Zieliński	24-08-2026	09:00	12:30	03:30
2 z 7 -	Przerwa	-	24-08-2026	12:30	13:30	01:00
3 z 7 Nadzorowanie realizacji usługi utrzymania czystości, Metody obsługi wskazanych obszarów obiektu, Rodzaje czyszczonych powierzchni, Środki chemiczne – rozszerzenie wiedzy, Technologie dezynfekcji powi	Zajęcia	Hubert Zieliński	24-08-2026	13:30	17:00	03:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 7 Nadzorowanie realizacji usługi utrzymania czystości, Metody obsługi wskazanych obszarów obiektu, Rodzaje czyszczonych powierzchni, Środki chemiczne – rozszerzenie wiedzy, Technologie dezynfekcji powi	Zajęcia	Hubert Zieliński	25-08-2026	09:00	12:30	03:30
5 z 7 -	Przerwa	-	25-08-2026	12:30	13:30	01:00
6 z 7 Nadzorowanie realizacji usługi utrzymania czystości, Metody obsługi wskazanych obszarów obiektu, Rodzaje czyszczonych powierzchni, Środki chemiczne – rozszerzenie wiedzy, Technologie dezynfekcji powi	Zajęcia	Hubert Zieliński	25-08-2026	13:30	16:00	02:30
7 z 7 -	Walidacja	-	25-08-2026	16:00	17:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin zajęć	13:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 460,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	153,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	125,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



Hubert Zieliński

Trener kompetencji społecznych i produktowych specjalizujący się w rozwoju kompetencji kierowniczych i komunikacyjnych dla nadzoru bezpośredniego i pracowników liniowych. Łączy praktyczne 30 letnie doświadczenie branżowe (operacyjne i szkoleniowe) z kompetencjami trenera (wewnętrznego, biznesu i PIGC), psychologa, coacha i psychoterapeuty.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

prezentacja

Adres

ul. Marsa 56/a

04-242 Warszawa

woj. mazowieckie

szkolenie w profesjonalnej sali budynku Impel

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



MAŁGORZATA PERCZYŃSKA

E-mail najlepszypracownik1@wp.pl

Telefon (+48) 730 131 319