



CENTRUM
SZKOLEŃ GRUPY
IMPEL
Brak ocen dla tego dostawcy

Operator profesjonalnych usług utrzymania czystości I stopnia

Numer usługi 2026/07/07/156292/3674164

📍 Warszawa
🏢 Usługa szkoleniowa
📅 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 16:00 h
📅 17.08.2026 do 18.08.2026

1 476,00 PLN brutto
1 200,00 PLN netto
92,25 PLN brutto/h
75,00 PLN netto/h
164,00 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Techniczne / Obsługa maszyn i urządzeń

Grupa docelowa usługi

Główną grupą docelową są **osoby zarządzające infrastrukturą**, dla których czystość to nie tylko estetyka, ale **ciągłość operacyjna, bezpieczeństwo sanitarne i zgodność z normami**.

W skrócie:

- **Facility Managerowie:** dbają o sprawne funkcjonowanie budynków.
- **Dyrektorzy Operacyjni/Produkcyjni:** pilnują procesów i standardów BHP.
- **Właściciele obiektów komercyjnych:** budują wizerunek marki poprzez prestiż wnętrz.
- **Kierownicy ds. medycznych:** nadzorują rygorystyczne procedury epidemiologiczne.
- **Specjaliści ds. zakupów:** kontrolują budżety i jakość kontraktów.

Dla wszystkich osób zatrudnionych lub szukających pracy w branży profesjonalnego utrzymania czystości

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

14-08-2026

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Przygotowanie personelu do profesjonalnej obsługi obiektów o wysokich wymogach higienicznych poprzez opanowanie zaawansowanych technik dezynfekcji oraz procedur bezpieczeństwa, zgodnie z obowiązującymi normami branżowymi (HACCP/GMP/ISO).”

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje i prawidłowo dobiera środki chemiczne do rodzaju czyszczonej powierzchni i stopnia zabrudzenia. Zna i potrafi zidentyfikować kluczowe zagrożenia mikrobiologiczne w obsługiwanym obiekcie. Rozumie zasady bezpiecznego korzystania z dokumentacji technicznej (np. kart charakterystyki produktów).Obsługuje specjalistyczny sprzęt (automaty szorujące, polerki, odkurzacze przemysłowe) zgodnie z instrukcją producenta i zasadami BHP. Wykonuje procedury czyszczenia i dezynfekcji zgodnie z wymaganiami specyficznymi dla danego obiektu (np. HACCP, strefy o podwyższonym rygorze). Wykrywa i raportuje uszkodzenia lub usterki infrastruktury w trakcie wykonywania swoich obowiązków.Stosuje zasady dyskrecji i profesjonalnej komunikacji w kontakcie z klientem/użytkownikiem obiektu. Działa zgodnie z ustalonym harmonogramem, wykazując się wysoką dyscypliną czasową i jakością. Przejawia odpowiedzialność za utrzymanie standardu obiektu, traktując swoją pracę jako istotny element wizerunku marki klienta.	Test kompetencji praktycznych (70% oceny): Bezpieczna i poprawna obsługa podstawowego sprzętu (uruchomienie, czyszczenie po pracy, odstawienie w miejsce składowania). Prawidłowe przygotowanie roztworu roboczego (dobór środka + odpowiednie dozowanie). Poprawne wykonanie wybranego zadania (np. mycie powierzchni podłogowej lub dezynfekcja punktów dotykowych). Test wiedzy teoretycznej (30% oceny): Krótki test wyboru (np. 10 pytań) obejmujący: zasady BHP, rozpoznawanie oznaczeń na chemii oraz procedury zgłaszania usterek. Kryterium „Zero-Tolerance” (wymagane): Przestrzeganie zasad higieny osobistej i używanie wymaganej odzieży ochronnej. Znajomość protokołu postępowania w sytuacji zagrożenia (np. wypadek, wyciek chemii).	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Podstawowe zagadnienia utrzymania czystości - wprowadzenie. Branża profesjonalnego utrzymania czystości w Polsce, Profesjonalne sprzątanie - definicje, Charakterystyka występujących zanieczyszczeń, Dbanie o powierzony majątek, Zachowanie poufności , Jakość usługi i rola personelu sprzątającego, Dbłość o wizerunek własny i firmy, Czynniki wpływające na proces czyszczenia - Koło Sinnera, Profesjonalne preparaty chemiczne, Rodzaje i zastosowanie, Cechy i skala pH, Dokumentacja produktowa na obiekcie, Roztwory robocze i systemy dozowania, Identyfikacja zagrożeń, Dezynfekcja.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Branża profesjonalnego utrzymania czystości w Polsce...	Zajęcia	Hubert Zieliński	17-08-2026	09:00	12:30	03:30
2 z 7 -	Przerwa	-	17-08-2026	12:30	13:30	01:00
3 z 7 Jakość usługi i rola personelu sprzątającego ...	Zajęcia	Hubert Zieliński	17-08-2026	13:30	17:00	03:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 7 Branża profesjonalnego utrzymania czystości w Polsce...	Zajęcia	Hubert Zieliński	18-08-2026	09:00	12:30	03:30
5 z 7 -	Przerwa	-	18-08-2026	12:30	13:30	01:00
6 z 7 Jakość usługi i rola personelu sprząającego ...	Zajęcia	Hubert Zieliński	18-08-2026	13:30	16:00	02:30
7 z 7 -	Walidacja	-	18-08-2026	16:00	17:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 476,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	92,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	75,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Hubert Zieliński

Trener kompetencji społecznych i produktowych specjalizujący się w rozwoju kompetencji kierowniczych i komunikacyjnych dla nadzoru bezpośredniego i pracowników liniowych. Łączy praktyczne 30 letnie doświadczenie branżowe (operacyjne i szkoleniowe) z kompetencjami trenera (wewnętrznego, biznesu i PIGC), psychologa, coacha i psychoterapeuty.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy pracownik przechodzi certyfikację wewnętrzną, co zapewnia powtarzalność i pełną przewidywalność naszych usług.= i dostaje materiały szkoleniowe do dalszej nauki w postaci skryptu

Adres

ul. Marsa 56/a
04-242 Warszawa
woj. mazowieckie

Budynek Impel przystosowany do prowadzenia szkoleń również dla osób o szczególnych potrzebach

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



DAGMARA KWIDZIŃSKA

E-mail dagmarakwid@gmail.com

Telefon (+48) 510 013 077