

**Szkolenie: "Auditowanie systemów zarządzania wg wytycznych ISO 19011"**

Numer usługi 2026/07/07/176628/3673689

1 820,40 PLN brutto

1 480,00 PLN netto

260,06 PLN brutto/h

211,43 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

SQD ALLIANCE

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

23 oceny

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 07:00 h

📅 22.10.2026 do 22.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

Szkolenie przeznaczone jest dla:

- auditorów wewnętrznych i zewnętrznych w organizacji,
- kandydatów na auditorów,
- osób odpowiedzialnych za planowanie i realizację auditów,
- specjalistów i menedżerów systemów zarządzania

Program skierowany jest do osób, które chcą:

- zdobyć solidne podstawy auditowania zgodnie z ISO 19011,
- doskonalić swoje kompetencje auditowe,
- zwiększyć skuteczność i wartość auditów w organizacji.

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

12

Data zakończenia rekrutacji

16-10-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zdobycie przez uczestników teoretycznej i praktycznej wiedzy z zakresu planowania, przygotowania, przeprowadzania oraz dokumentowania auditów systemów zarządzania zgodnie z wytycznymi normy ISO 19011, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki, wymagań jakościowych oraz podejścia procesowego i zarządzania ryzykiem w przedsiębiorstwie.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi samodzielnie opracować plan auditu systemu zarządzania oraz przygotować listę pytań auditowych zgodnie z wytycznymi normy ISO 19011.	Uczestnik poprawnie konstruuje plan auditu zawierający cele, zakres i kryteria oraz formułuje minimum 5 pytań auditowych ukierunkowanych na poszukiwanie dowodów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi prawidłowo zidentyfikować, zaklasyfikować i udokumentować niezgodności w procesach oraz sformułować wnioski z auditu o wysokiej wartości dla organizacji.	Uczestnik prawidłowo identyfikuje niezgodność na podstawie przedstawionego opisu sytuacji, opisuje ją językiem dowodów i wskazuje właściwy punkt odniesienia w wymaganiach normatywnych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik zna i rozumie proces zarządzania programem auditów, zasady doboru zespołów auditujących oraz wymagania dotyczące kompetencji i cech osobowych audytora według standardu ISO 19011.	Uczestnik poprawnie definiuje struktury i wytyczne normy ISO 19011.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

- Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?
- TAK
- Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?
- TAK
- Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Auditowanie systemów zarządzania stanowi kluczowe narzędzie potwierdzania zgodności z wymaganiami norm, identyfikowania niezgodności oraz wspierania procesów ciągłego doskonalenia organizacji. Jakość i wiarygodność wyników auditów zależą wprost od kompetencji auditorów – ich wiedzy, umiejętności oraz podejścia opartego na dowodach.

Szkolenie zostało zaprojektowane w celu rozwinięcia praktycznych kompetencji auditowych zgodnych z wytycznymi normy **ISO 19011**. Program koncentruje się nie tylko na wymaganiach formalnych, ale przede wszystkim na skutecznym prowadzeniu auditów w organizacji. Szkolenie realizowane jest w oparciu o praktyczne ćwiczenia oraz scenariusze auditowe, co pozwala uczestnikom przełożyć wymagania normy na realne działania auditowe. Norma ISO 19011 znajduje zastosowanie w szerokim zakresie systemów zarządzania i stanowi kompleksowe wytyczne dotyczące:

- zarządzania programem auditów,
- planowania i prowadzenia auditów,
- kompetencji i oceny auditorów oraz zespołów auditujących.

Zawartość

- Auditowanie systemu zarządzania jakością.
- Omówienie wytycznych dotyczących auditowania w oparciu o normę ISO 19011:2026
 - Proces auditu i rodzaje auditów.
 - Kompetencje i cechy osobowe auditorów.
 - Program auditu
 - Przygotowanie auditu – plan i lista pytań auditowych.
 - Działania auditowe.
 - Ustalenia i wnioski z auditu.
 - Raport z auditu.
 - Ćwiczenia i warsztaty

Literatura

- ISO 19011:2026

Wymagania wstępne

- Podstawowa wiedza dot. systemów zarządzania.
- Na czas trwania szkolenia firma zgłaszająca uczestników na szkolenie jest zobowiązana do zapewnienia im dostępu do aktualnej normy ISO 9001 a także do aktualnej normy ISO 19011.

Egzamin/test

Po zakończonym szkoleniu przewidziany jest test pisemny dla uczestników, weryfikujący nabytą wiedzę.

Potwierdzenie kwalifikacji

Po szkoleniu otrzymają Państwo eCertyfikat SQD Alliance.

Szkolenia powiązane

- (ID 3001) - Wymagania systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001
- (ID 9206) - Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością wg ISO 9001
- (ID 9410) - Auditor systemu zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej
- (ID 104) - Auditor VDA – kurs kwalifikacyjny (Podstawowa kwalifikacja dla auditorów)
- (ID 9413) - Auditowanie kluczowych metod jakości wg wytycznych AIAG (APQP, FMEA, CP, MSA, SPC, PPAP)

Cena zawiera

Materiały szkoleniowe w wersji PDF, wydanie certyfikatu.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Auditowanie systemu zarządzania jakością. Omówienie wytycznych dotyczących auditowania w oparciu o normę ISO 19011:2026	Zajęcia	Anna Niedźwiedzka Kubieniec	22-10-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 8 -	Przerwa	-	22-10-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 8 Proces auditu i rodzaje auditów. Kompetencje i cechy osobowe auditorów. Program auditu.	Zajęcia	Anna Niedźwiedzka Kubieniec	22-10-2026	10:45	12:00	01:15
4 z 8 -	Przerwa	-	22-10-2026	12:00	12:45	00:45
5 z 8 Przygotowanie auditu – plan i lista pytań auditowych. Działania audytowe. Ustalenia i wnioski z auditu.	Zajęcia	Anna Niedźwiedzka Kubieniec	22-10-2026	12:45	14:30	01:45
6 z 8 -	Przerwa	-	22-10-2026	14:30	14:45	00:15
7 z 8 Raport z auditu. Ćwiczenia i warsztaty	Zajęcia	Anna Niedźwiedzka Kubieniec	22-10-2026	14:45	15:30	00:45
8 z 8 -	Walidacja	-	22-10-2026	15:30	16:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	07:00
w tym suma godzin zajęć	05:15
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	01:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	07:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 820,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 480,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	260,06 PLN
Koszt osobogodziny netto	211,43 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	07:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Niedźwiedzka Kubieniec

Od 2004 roku związana z przemysłem motoryzacyjnym, gdzie krok po kroku budowała swoje doświadczenie u dostawców Tier 1, łącząc wymagania biznesowe, wymagania klientów i standardy branżowe w realne, skuteczne rozwiązania. Absolwentka Politechniki Śląskiej w Gliwicach oraz Technische Universität Clausthal w Niemczech. Przez lata odpowiadała za wdrażanie, utrzymanie i rozwój systemów zarządzania jakością w zakładach produkcyjnych oraz w strukturach RSL, skutecznie przekładając standardy na codzienną praktykę operacyjną. Dziś jako trener, auditor i konsultant wspiera organizacje w budowaniu nowoczesnych systemów jakości, które realnie działają – a nie tylko istnieją na papierze. Jest doświadczonym audytorem 1. i 2. strony IATF 16949 oraz certyfikowanym trenerem VDA QMC, posiadając unikalne uprawnienia IATF do prowadzenia szkoleń i egzaminów dla audytorów trzeciej strony. To kwalifikacje dostępne jedynie dla wąskiej grupy ekspertów na świecie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Cena zawiera materiały szkoleniowe w wersji PDF, wydanie certyfikatu

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Uczestnikom/-czkom projektu, kosztów dojazdu i zakwaterowania.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo. Warunkiem uczestnictwa jest zakwalifikowanie się do programu oraz podpisanie umowy z operatorem i otrzymanie nr ID wsparcia.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zakwalifikowanie się do programu oraz podpisanie umowy z operatorem i otrzymanie nr ID wsparcia

Warunki techniczne

Warunki techniczne

Usługa zdalna w czasie rzeczywistym.

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

- przed szkoleniem uczestnik otrzymuje linki, które pozwolą dołączyć do szkolenia;

- platforma szkoleniowa : TEAMS

sprzęt - komputer z łączem internetowym;

minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy;

minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE);

wymagania urządzeń audio/video

- Głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth)
- Kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo);

zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa;

okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min. przed rozpoczęciem spotkania online i trwa do 15 min. ponad ramowy czas spotkania.

Podstawą do rozliczenia usługi, jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Kontakt



KATARZYNA CZAJKA

E-mail katarzyna.czajka@sqda.pl

Telefon (+48) 531 401 841