



Ernst & Young  
spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością  
Academy of  
Business sp. k.

★★★★★ 4,6 / 5  
459 ocen

## Modelowanie procesów biznesowych

Numer usługi 2026/07/06/10940/3672782

📍 Warszawa  
🏢 Usługa szkoleniowa  
📄 stacjonarna  
👥 Zajęcia grupowe  
🕒 15:30 h  
📅 24.08.2026 do 25.08.2026

2 829,00 PLN brutto  
2 300,00 PLN netto  
182,52 PLN brutto/h  
148,39 PLN netto/h  
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

### Grupa docelowa usługi

#### Do udziału w warsztatach zapraszamy:

- menedżerów średniego i wyższego szczebla
- menedżerów projektów
- menedżerów, pełnomocników ds. zarządzania jakością (ISO)
- konsultantów odpowiedzialnych za tworzenie procesów biznesowych.

### Minimalna liczba uczestników

5

### Maksymalna liczba uczestników

20

### Data zakończenia rekrutacji

20-08-2026

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie "Modelowanie procesów biznesowych" przygotowuje uczestników do samodzielnego zarządzania procesami w organizacji, poprzez ich identyfikowanie, definiowanie, analizowanie i parametryzowanie.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                         | Kryteria weryfikacji                                                                              | Metoda walidacji                                      |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie modelowania procesów biznesowych | definiuje narzędzia do mapowania i mierzenia procesów                                             | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                            | charakteryzuje i omawia procesy                                                                   | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                            | omawia i charakteryzuje metody modelowania procesów biznesowych                                   | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                            | analizuje wybrane procesy wewnątrz organizacji                                                    | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                            | tworzy procesy w organizacji                                                                      | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
| Uczestnik zarządza procesami w organizacji                                 | wyciąga wnioski z analizy procesów wewnątrz organizacji                                           | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                            | wykorzystuje narzędzia informatyczne wspierające proces zarządzania procesami                     | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |
|                                                                            | prowodzi rozmowy motywacyjne z pracownikami w zakresie wagi zarządzania procesowego w organizacji | Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

# Program

## PROGRAM

### Czym jest zarządzanie procesami

- Koncepcja zarządzania procesami
- Przegląd systemów związanych z zarządzaniem procesami – słownik (TQM, Kaizen, Kanban, Lean, Six Sigma, Poka-Yoke, Process Reengineering)

### Jak mapować proces biznesowy

- Ćwiczenia z narzędziami do mapowania procesów: SIPOC – dostawca, wejście, proces, wyjście, klient; FLOWCHART – diagram przepływu (wersja 'macro' i wersja 'funkcjonalna')
- Ćwiczenia z tworzeniem architektury procesów biznesowych dla firmy

### Jak mierzyć proces biznesowy

- Ćwiczenia z drzewem CTQ – jak zarządzać zadowoleniem klienta
- Ćwiczenia z kalkulatorem SixSigma

### Jak sprawdzić, czy proces będzie funkcjonował

- Diagnozowanie procesu biznesowego
- Ćwiczenia z szablonem KPI
- Ćwiczenia z narzędziem RTY – ilościowy wskaźnik wczesnego ostrzegania
- Ćwiczenia z 'Zegarem Diagnostyki Procesowej (PDC) – jakościowy wskaźnik wczesnego ostrzegania

### Wartość dodana warsztatu – symulacja modelowania procesowego na przykładzie ASTER Insurance.

### Gra symulacyjna rozgrywana w trakcie dwudniowego warsztatu w czterech rundach dotycząca jednego z ważniejszych procesów firmy nieprodukcyjnej:

- W pierwszej rundzie uczestnicy doświadczają trzech zjawisk złe zarządzanego procesu: MUDA, MURI, MURA
- W drugiej rundzie opracowują mapę procesu oraz mierzą jego efektywność i sprawność wg koncepcji  $Y = f(x_1, x_2, x_3, \dots, x_n)$
- W trzeciej rundzie uczestnicy obliczają Koszt Złej Jakości (COPQ – Cost of Poor Quality)
- W rundzie finałowej, stosując poprawę procesu (KAIZEN), obserwują jego poprawę za pomocą wskaźnika wczesnego ostrzegania RTY (Rollout Throuput Yield) – wskaźnika monitorującego jakość całego procesu

### Podsumowanie

- Prezentacja symulacji grupowych
- Podsumowanie szkolenia

## INFORMACJE DODATKOWE

### Grupa docelowa:

### Do udziału w warsztatach zapraszamy:

- menedżerów średniego i wyższego szczebla
- menedżerów projektów
- menedżerów, pełnomocników ds. zarządzania jakością (ISO)
- konsultantów odpowiedzialnych za tworzenie procesów biznesowych.

### Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa **15,5 godzin zegarowych**, w tym **6,5 godziny** stanowi część praktyczną, **6 godzin** część teoretyczną, **30 minut** walidacja. Podana ilość godzin szkolenia zawiera czas trwania przerw.

### Walidacja:

Po szkoleniu przeprowadzana będzie walidacja w formie testu teoretycznego. Pytania testowe przygotowane zostały przez niezależnego walidatora, zapewniając rozdzielną funkcję uczenia od walidacji. Test przeprowadzany będzie w formie online, poprzez wykorzystanie platformy zewnętrznej. Osoba walidująca nie jest obecna w części szkoleniowej. W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

| Przedmiot / temat                                                     | Typ aktywności | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 15</div> Czym jest zarządzanie procesami                     | Zajęcia        | Krzysztof Swacha | 24-08-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         |
| <div>2 z 15</div> -                                                   | Przerwa        | -                | 24-08-2026            | 11:00               | 11:15               | 00:15         |
| <div>3 z 15</div> Jak mapować proces biznesowy                        | Zajęcia        | Krzysztof Swacha | 24-08-2026            | 11:15               | 13:00               | 01:45         |
| <div>4 z 15</div> -                                                   | Przerwa        | -                | 24-08-2026            | 13:00               | 13:45               | 00:45         |
| <div>5 z 15</div> Jak mierzyć proces biznesowy cz. 1                  | Zajęcia        | Krzysztof Swacha | 24-08-2026            | 13:45               | 15:00               | 01:15         |
| <div>6 z 15</div> -                                                   | Przerwa        | -                | 24-08-2026            | 15:00               | 15:15               | 00:15         |
| <div>7 z 15</div> Jak mierzyć proces biznesowy cz. 2                  | Zajęcia        | Krzysztof Swacha | 24-08-2026            | 15:15               | 16:30               | 01:15         |
| <div>8 z 15</div> Jak sprawdzić, czy proces będzie funkcjonował cz. 1 | Zajęcia        | Krzysztof Swacha | 25-08-2026            | 09:00               | 11:00               | 02:00         |
| <div>9 z 15</div> -                                                   | Przerwa        | -                | 25-08-2026            | 11:00               | 11:15               | 00:15         |

| Przedmiot / temat                                                                                   | Typ aktywności | Prowadzący       | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 10 z 15 Jak sprawdzić, czy proces będzie funkcjonował cz. 2                                         | Zajęcia        | Krzysztof Swacha | 25-08-2026            | 11:15               | 13:00               | 01:45         |
| 11 z 15 -                                                                                           | Przerwa        | -                | 25-08-2026            | 13:00               | 13:45               | 00:45         |
| 12 z 15 Wartość dodana warsztatu – symulacja modelowania procesowego na przykładzie ASTER Insurance | Zajęcia        | Krzysztof Swacha | 25-08-2026            | 13:45               | 15:00               | 01:15         |
| 13 z 15 -                                                                                           | Przerwa        | -                | 25-08-2026            | 15:00               | 15:15               | 00:15         |
| 14 z 15 Podsumowanie                                                                                | Zajęcia        | Krzysztof Swacha | 25-08-2026            | 15:15               | 16:30               | 01:15         |
| 15 z 15 -                                                                                           | Walidacja      | -                | 25-08-2026            | 16:30               | 17:00               | 00:30         |

## Podsumowanie

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi        | 15:30         |
| w tym suma godzin zajęć              | 12:30         |
| w tym suma godzin walidacji          | 00:30         |
| w tym suma przerw                    | 02:30         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 17:15         |

## Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na

podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 829,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 300,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 182,52 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 148,39 PLN   |

## Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin                   | Liczba godzin |
|---------------------------------|---------------|
| Liczba godzin zegarowych usługi | 15:30         |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Krzysztof Swacha

Z wykształcenia jest prawnikiem. Jest absolwentem Wydziału Prawa i Administracji UMCS, Wyższej Szkoły Działalności Gospodarczej – kierunek Zarządzanie Menedżerskie oraz Polsko–Amerykańskiego Centrum Zarządzania Uniwersytetu Łódzkiego.

Ma ponad 18 letnie doświadczenie zawodowe z zakresu sprzedaży, negocjacji i zarządzania procesowego. Pełnił funkcję likwidatora w spółkach prawa handlowego, dyrektora handlowego, członka zarządu, trenera oraz coacha. Od 2010 r. posiada doświadczenie w pracy za granicą w krajach Europy oraz Bliskiego Wschodu. W latach 2009 – 2017 przeszkolił ponad 2000 uczestników, w tym członków zarządów, dyrektorów zarządzających, dyrektorów działów, kierowników w branży produkcyjnej, przemysłowej, sprzedażowej, administracyjnej, bankowej, informatycznej, a także pracowników jednostek administracji państwowej i samorządowej w Polsce i za granicą.

W EY Academy of Business Krzysztof odpowiada za przygotowanie i prowadzenie zajęć z zakresu zarządzania procesami.

Celem przygotowywanych przez Krzysztofa warsztatów jest przedstawienie systemowego podejścia do zarządzania procesami oraz tworzenie kultury zarządzania procesami w ramach struktury organizacji. rysztof prowadzi również kierunkowe warsztaty dla wybranych osób – liderów procesów biorących udział w mapowaniu i optymalizacji. Zajmuje się też audytem zmapowanych

procesów. Doradza przy tworzeniu profili osobowych dla właścicieli procesów oraz opracowuje ścieżki rozwoju w kulturze zarządzania procesami.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

### Warunki uczestnictwa

Ogólne warunki świadczenia usług poprzez Ernst & Young spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Academy of Business sp. k. dostępne są na stronie: <https://www.academyofbusiness.pl/ogolne-warunki-swiadczenia-uslug-osobom-prawnym/>

Obecność na zajęciach powinna wynosić nie mniej niż 80% obecności na szkoleniu.

Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej zostanie potwierdzony za pomocą podpisu na liście obecności każdego dnia szkolenia.

W przypadku, gdy Uczestnik/Uczestniczka otrzymał dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych podlega zwolnieniu z podatku VAT zgodnie z treścią §3 ust. 1 pkt 14) rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. 2013 r., poz. 1722 ze zm.).

### Informacje dodatkowe

- Szkolenie jest częścią **Akademii Zarządzania Procesowego**: Akademia Zarządzania Procesowego – EY Academy of Business
- Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.
- Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

## Adres

al. Armii Ludowej 26

00-609 Warszawa

woj. mazowieckie

Centrum konferencyjne EY Academy of Business - budynek Focus, 1 piętro, wjazd schodami ruchomymi/windą.

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- W budynku znajduje się: parking dla rowerów, poczta, restauracja, firma kurierska, kiosk.

## Kontakt



**Dominika Skruńdź**

**E-mail** dominika.skrundz@pl.ey.com

**Telefon** (+48) 453 712 748