



AKTYWNY
NAUCZYCIEL W
GDAŃSKU

★★★★★ 5,0 / 5

1 ocena

Trudny uczeń, trudna klasa i trudny rodzic – skuteczna komunikacja i budowanie autorytetu nauczyciela

Numer usługi 2026/07/06/48174/3672004

- 🗂 Usługa szkoleniowa
- 💻 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 08:00 h
- 📅 23.09.2026 do 23.09.2026

1 000,00 PLN brutto
1 000,00 PLN netto
125,00 PLN brutto/h
125,00 PLN netto/h
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do nauczycieli szkół podstawowych i ponadpodstawowych, wychowawców klas, pedagogów, psychologów szkolnych oraz innych pracowników oświaty realizujących zadania dydaktyczne i wychowawcze. Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które w swojej pracy zawodowej spotykają się z trudnymi zachowaniami uczniów, sytuacjami konfliktowymi w klasie oraz wymagającą komunikacją z rodzicami.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	22-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 183 ust. 1 oraz art. 184 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 1043 z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Formy doskonalenia zawodowego nauczycieli

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do skutecznego prowadzenia komunikacji z trudnym uczniem, zarządzania sytuacjami konfliktowymi w klasie oraz budowania profesjonalnych relacji z rodzicami w środowisku edukacyjnym. Uczestnik po

zakończeniu szkolenia będzie potrafił stosować techniki komunikacji wspierające autorytet nauczyciela, rozpoznawać źródła trudnych zachowań, reagować adekwatnie do sytuacji wychowawczej oraz prowadzić rozmowy z rodzicami w sposób asertywny, zgodny z zasadami współpracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje przyczyny trudnych zachowań uczniów oraz mechanizmy konfliktów w środowisku szkolnym	Uczestnik rozpoznaje minimum 3 źródła trudnych zachowań uczniów oraz wskazuje adekwatne sposoby reagowania w przedstawionych sytuacjach edukacyjnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje techniki komunikacji wspierające budowanie autorytetu nauczyciela	Uczestnik dobiera komunikaty adekwatne do sytuacji wychowawczej oraz formułuje wypowiedzi zgodne z zasadami komunikacji asertywnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Reaguje na zachowania zakłócające pracę klasy z wykorzystaniem metod deeskalacji konfliktu	Uczestnik przeprowadza analizę przypadku oraz proponuje działania ograniczające eskalację konfliktu w klasie	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Prowadzi rozmowy z trudnym rodzicem zgodnie z zasadami profesjonalnej komunikacji	Uczestnik przygotowuje plan rozmowy z rodzicem oraz wskazuje sposoby prowadzenia rozmowy w sytuacji konfliktowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Współpracuje z uczniami i rodzicami z poszanowaniem zasad komunikacji interpersonalnej i etyki zawodowej nauczyciela	Uczestnik omawia zasady komunikacji budującej współpracę oraz wskazuje działania wzmacniające bezpieczeństwo relacji w środowisku szkolnym	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Moduł 1. Trudne zachowania uczniów – diagnoza i przyczyny

Zakres merytoryczny:

- charakterystyka trudnych zachowań uczniów,
- źródła zachowań problemowych,
- mechanizmy konfliktów w środowisku szkolnym,
- wpływ emocji i komunikacji na zachowanie ucznia,
- analiza sytuacji wychowawczych.

Moduł 2. Budowanie autorytetu nauczyciela poprzez komunikację

Zakres merytoryczny:

- komunikacja asertywna w pracy nauczyciela,
- komunikaty wspierające współpracę i dyscyplinę,
- wyznaczanie granic i konsekwencja w działaniu,
- błędy komunikacyjne obniżające autorytet,
- techniki wzmacniania pozycji nauczyciela w klasie.

Moduł 3. Zarządzanie trudną klasą i sytuacjami konfliktowymi

Zakres merytoryczny:

- strategie reagowania na zakłócenia podczas zajęć,
- metody deeskalacji konfliktu,
- budowanie zasad współpracy w klasie,
- praca z grupą o zróżnicowanych potrzebach,
- ćwiczenia sytuacyjne i analiza przypadków.

Moduł 4. Skuteczna komunikacja z trudnym rodzicem

Zakres merytoryczny:

- zasady prowadzenia rozmów z rodzicami,
- komunikacja w sytuacjach roszczeniowych i konfliktowych,
- konstruktywne przekazywanie informacji zwrotnej,
- radzenie sobie z emocjami podczas rozmowy,
- budowanie współpracy szkoły z rodzicami.

Moduł 5. Warsztat praktyczny i walidacja efektów uczenia się

Zakres merytoryczny:

- symulacje rozmów z uczniem i rodzicem,
- analiza sytuacji problemowych,
- ćwiczenia komunikacyjne,
- podsumowanie dobrych praktyk.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Trudne zachowania uczniów – diagnoza i przyczyny	Zajęcia	Patrycja Pochwatka	23-09-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 8 Budowanie autorytetu nauczyciela poprzez komunikację	Zajęcia	Patrycja Pochwatka	23-09-2026	10:30	12:00	01:30
3 z 8 -	Przerwa	-	23-09-2026	12:00	12:30	00:30
4 z 8 Zarządzanie trudną klasą i sytuacjami konfliktowymi	Zajęcia	Patrycja Pochwatka	23-09-2026	12:30	14:00	01:30
5 z 8 Skuteczna komunikacja z trudnym rodzicem	Zajęcia	Patrycja Pochwatka	23-09-2026	14:00	15:00	01:00
6 z 8 -	Przerwa	-	23-09-2026	15:00	15:30	00:30
7 z 8 Warsztat praktyczny	Zajęcia	Patrycja Pochwatka	23-09-2026	15:30	16:30	01:00
8 z 8 -	Walidacja	Patrycja Pochwatka	23-09-2026	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:30
w tym suma godzin walidacji	00:30

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 000,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	125,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	125,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Patrycja Pochwatka

Pedagog, trener wspomagania kompetencji kluczowych, terapeuta Integracji Sensorycznej. Absolwentka Katolickiego Uniwersytetu Lubelskiego Jana Pawła II. Od ponad 6 lat prowadzi szkolenia dla nauczycieli dotyczące metod nauczania uczniów z niepełnosprawnościami i specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, ale również metod terapeutycznych. Na co dzień pracuje z dziećmi ze SPE wykorzystując swoją wiedzę i doświadczenie zdobyte podczas studiów podyplomowych z zakresu pedagogiki korekcyjno-kompensacyjnej. Autorka bajek terapeutycznych, opowiadań i wierszy dla dzieci.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały dodatkowe w formie kart pracy, praktycznych ebooków oraz scenariuszy do wykorzystania w pracy dydaktycznej.

Warunki uczestnictwa

Szkolenie dla nauczycieli i pracowników oświatowych.

W trakcie realizacji usługi uczestnik wykonuje praktyczne zadania odnoszące się do własnego środowiska pracy, co umożliwia bezpośrednie zastosowanie nabytych kompetencji w działalności zawodowej.

Warunkiem potwierdzenia osiągnięcia efektów uczenia się jest aktywny udział w zajęciach oraz pozytywne wykonanie zadań walidacyjnych.

Informacje dodatkowe

Jeśli masz dodatkowe wymagania, określony budżet lub wytyczne instytucji finansującej – skontaktuj się z nami. Dopasujemy zakres i formę usługi do Twoich potrzeb.

Więcej informacji:

Email. kontakt@aktywnynauczyciel.pl

Tel. 609060941

Strona internetowa: <https://aktywnynauczyciel.pl/>

Profil Facebook: <https://www.facebook.com/aktywnynauczyciel>

Warunki techniczne

Usługa realizowana jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym, z wykorzystaniem platformy umożliwiającej bezpośredni kontakt uczestnika z prowadzącym.

Wymagana jest podstawowa znajomość obsługi komputera i dostęp do internetu.

Uczestnik powinien dysponować:

- komputerem lub laptopem,
- aktualną przeglądarką internetową,
- dostępem do Internetu,
- urządzeniem audio.

Kontakt



TOMASZ ROJEK

E-mail kontakt@aktywnynauczyciel.pl

Telefon (+48) 609 060 941