



ASSECO DATA
SYSTEMS SPÓŁKA
AKCYJNA

★★★★☆ 4,4 / 5
157 ocen

ITIL® Foundation (Wersja 5) - akredytowane szkolenie WEEKEND (S_55332) - (projekt: Małopolski Pociąg do Kariery)

Numer usługi 2026/07/06/7629/3671977

- Usługa szkoleniowa
- zdalna w czasie rzeczywistym
- Zajęcia grupowe
- 15:00 h
- 08.08.2026 do 09.08.2026

730,00 PLN brutto
730,00 PLN netto
48,67 PLN brutto/h
48,67 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikatory projektów	Małopolski Pociąg do kariery
Grupa docelowa usługi	- Osoby rozpoczynające pracę w IT, które chcą poznać najlepsze praktyki zarządzania produktami i usługami cyfrowymi w całym ich cyklu życia - Managerowie i liderzy zespołów odpowiedzialni za dostarczanie wartości klientom za pomocą produktów i usług cyfrowych - Kierownicy projektów, developerzy i specjaliści IT odpowiedzialni za projektowanie, budowę i wdrażanie zmian w produktach i usługach cyfrowych - Pracownicy Service Desk/SOC i zespołów wsparcia oraz administratorzy systemów odpowiedzialni za utrzymanie, dostarczanie, wsparcie i bezpieczeństwo produktów i usług cyfrowych - Właściciele produktów i usług (Product Ownerzy, Service Ownerzy) odpowiedzialni za ich rozwój, dostarczanie i ciągłe doskonalenie - Klienci i partnerzy biznesowi współpracujący z zespołami IT przy projektowaniu, budowie, dostarczaniu i doskonaleniu produktów i usług cyfrowych - Konsultanci, architekci IT, dostawcy zewnętrzni w tym dostawcy narzędzi IT, którzy chcą lepiej rozumieć jak IT tworzy wartość
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	04-08-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do zarządzania produktami i usługami IT w swoich organizacjach zgodnie z kluczowymi koncepcjami i najlepszymi światowymi praktykami ITIL® (wersja 5).

Przygotowuje do zarządzania produktami i usługami m.in. pod kątem tworzenia wartości dla klientów, zarządzania pełnym cyklem życia oraz integracji ludzi, procesów i technologii.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje kluczowe koncepcje ITIL® dotyczące wartości, usług i zarządzania usługami.	Omawia pojęcia wartości w ITIL Rozróżnia usługę, produkt i ofertę Uzasadnia koncepcję współtworzenia wartości	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozróżnia elementy struktury modelu zarządzania usługami ITIL® oraz łańcucha wartości usług.	Charakteryzuje elementy Systemu Wartości Definiuje funkcję Łańcucha Wartości Rozróżnia praktyki zarządzania usługami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozróżnia i stosuje zasady przewodnie ITIL® w praktyce organizacyjnej.	Rozróżnia odpowiednią zasadę przewodnią Dobiera działanie zgodne z podejściem ITIL Ocena sytuacji operacyjne w kontekście wartości	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik rozróżnia stosowanie wybranych praktyki ITIL® (np. zarz. incydentami, umożliwianie zmian, Service Desk).	Charakteryzuje cel praktyk Dobiera właściwą praktykę dla sytuacji Ocena roli Service Desk	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik organizuje działania zgodnie z postawą współtworzenia wartości i współpracy międzyzespołowej.	Charakteryzuje znaczenie współpracy Implementuje w działania podejście zorientowane na klienta Współtworzy kulturę ciągłego doskonalenia	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik Projektuje i organizuje zarządzanie usługami w sposób zrozumiały dla interesariuszy.	Uruchamia proces wrażania pojęć zarządzania usługami zgodnie z językiem zrozumiałym dla klientów i użytkowników Uzasadnia korzyści z wdrożenia praktyk Monitoruje świadomość wartości usług	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

2-dniowe akredytowane szkolenie **ITIL® Foundation (wersja 5)** wprowadzi Cię w świat najlepszych globalnych praktyk zarządzania produktami i usługami cyfrowymi.

Szkolenie pozwoli Ci spojrzeć na organizację, jak na sprawnie działający system dostarczający wartość klientom. Poznasz podstawowe zasady ITIL, nadzór, działania tworzące łańcuch wartości, praktyki ITIL oraz model ustawicznego doskonalenia. Dowiesz się, jak je wykorzystać w celu poprawy wydajności, współpracy i wyników.

Każdy uczestnik powinien posiadać komputer stacjonarny lub laptop, wyposażony w stabilne połączenie internetowe, mikrofon i kamerę (zgodnie z minimalnymi wymaganiami opisanymi w sekcji: Wymagania techniczne). Szkolenie będzie prowadzone w formie online, na żywo, z trenerem, za pośrednictwem aplikacji Cisco Webex Meeting (dostęp do aplikacji jest bezpłatny).

Szkolenie rozpoczyna się i kończy odpowiednio pre- i post-testem walidującym efekty kształcenia -testem teoretycznym z wynikiem generowanym automatycznie: PRE TEST I-go dnia: 08:30 -09:00 oraz POST TESZT II-go dnia: 16:00 do 16:30.

Szkolenie realizowane jest w ciągu 15 godzin zegarowych, w tym 12 godzin lekcyjnych zajęć.

Ramowy program szkolenia:

- Wprowadzenie do szkolenia
- Nowy schemat certyfikacji ITIL
- Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management)
- Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships)
- Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System)
- Moduł 4: Nadzór (Governance)
- Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles)
- Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices)
- Moduł 7: Strumienie wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management)
- Moduł 8: Ciągłe doskonalenie (Continual improvement)
- Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management)
- Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration)
- Podsumowanie szkolenia
- Przygotowanie do egzaminu ITIL Foundation (wersja 5) - próbne pytania omawiane po każdym module

ITIL (wersja 5) to

- Nowoczesne, zintegrowane i kompleksowe podejście do zarządzania produktami i usługami cyfrowymi
- Natywna integracja z AI i zdolność do radzenia sobie ze złożonością
- Integracja cyklu życia produktów i usług
- Nacisk na doświadczenia cyfrowe
- Ciągłość z poprzednimi wersjami ITIL

Wszystkie punkty agendy obejmują zarówno zagadnienia teoretyczne, jak i praktyczne. **Łącznie w szkoleniu przewidziano 3 godziny dydaktyczne na część praktyczną. Pozostała część to część teoretyczna szkolenia odnosząca się do podstaw metodyki.**

Uczestnik zapisujący się na niniejszą kartę szkolenia zobowiązany jest jednocześnie do zapisania się na usługę egzaminu ITIL Foundation na karcie: 2026/06/29/7629/3656856

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 18

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 18 -	Walidacja	ROBERT MAŚLANEK	08-08-2026	08:30	09:00	00:30
2 z 18 Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management) forma realizacji: rozmowa na żywo, testy, współdzieleni e ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	08-08-2026	09:00	10:15	01:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 18 -	Przerwa	-	08-08-2026	10:15	10:30	00:15
4 z 18 Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	08-08-2026	10:30	11:30	01:00
5 z 18 Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	08-08-2026	11:30	12:45	01:15
6 z 18 -	Przerwa	-	08-08-2026	12:45	13:15	00:30
7 z 18 Moduł 4: Nadzór (Governance); forma realizacji: rozmowa na żywo, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	08-08-2026	13:15	14:15	01:00
8 z 18 -	Przerwa	-	08-08-2026	14:15	14:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 18 Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	08-08-2026	14:30	16:00	01:30
10 z 18 Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	09-08-2026	09:00	10:30	01:30
11 z 18 -	Przerwa	-	09-08-2026	10:30	10:45	00:15
12 z 18 Moduł 7: Strumień wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management) ; forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	09-08-2026	10:45	11:45	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 18 Moduł 8: Ciągłe doskonalenie (Continual improvement) ; forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	09-08-2026	11:45	12:45	01:00
14 z 18 -	Przerwa	-	09-08-2026	12:45	13:15	00:30
15 z 18 Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management) ; forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	09-08-2026	13:15	14:15	01:00
16 z 18 -	Przerwa	-	09-08-2026	14:15	14:30	00:15
17 z 18 Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration) i podsumowanie szkolenia	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	09-08-2026	14:30	16:00	01:30
18 z 18 -	Walidacja	ROBERT MAŚLANEK	09-08-2026	16:00	16:30	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	15:00
w tym suma godzin zajęć	12:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	17:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	730,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	730,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	48,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	48,67 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	15:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ROBERT MAŚLANEK

Ekspert z 5 letnim doświadczenie w prowadzeniu zajęć. Prowadzenie akredytowanych szkoleń z zarządzania projektami i usługami zgodnie z metodykami: PRINCE2, PRINCE2 Agile, M_o_R, AgilePM, AgilePgM, AgileBA, ITIL, PMBoK.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W cenie uczestnik otrzymuje

1. **Udział w 2-dniowym szkoleniu ITIL® Foundation (wersja 5)** prowadzonym zdalnie w czasie na żywo przez trenera - eksperta zarządzania usługami IT
2. **Voucher na egzamin online ITIL® Foundation (wersja 5)** z usługą On-line Proctor
3. **e-podręcznik - Oficjalny eBook ITIL® Foundation (wersja 5)** udostępniany na platformie PeopleCert
4. **e-podręcznik - Oficjalny podręcznik uczestnika szkolenia ITIL® Foundation (wersja 5)** udostępniany na platformie PeopleCert składający się z:
 - Oficjalnego materiału szkoleniowego dla uczestnika w wersji elektronicznej (Learner Workbook)
 - Skróconego przewodnika dla uczestnika w wersji elektronicznej (Quick Reference Guide)
 - Sylabusu z wymaganiami egzaminacyjnymi
 - 2 próbnych oficjalnych zestawów pytań egzaminacyjnych wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniami
 - Glosariusza ITIL

Organizacja szkolenia

- Rodzaj szkolenia: grupa otwarta
- Forma realizacji: zdalnie (Wirtualna Klasa)
- Język szkolenia: polski
- Język materiałów: angielski
- e-podręczniki są dostępne na portalu

Warunki uczestnictwa

Zgłoszenie do szkolenia. Prosimy o zapisanie się na szkolenie przez naszą stronę internetową <https://academy.asseco.pl/szkolenie/itil-foundation-wersja-5/> **w celu rezerwacji miejsca i akceptacji warunków udziału.** W sytuacji, gdy szkolenie osiągnie minimalną liczbę osób biorących w nim udział Uczestnik otrzyma **Zaproszenie do udziału w szkolenie** lub **propozycję zmiany terminu.**

Warunki organizacyjne: Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej na żywo. Uczestnik powinien posiadać dostęp do komputera z kamerą i mikrofonem, spełniające minimalne wymagania opisane w sekcji: Warunki techniczne. Uczestnik bierze udział w szkoleniu wraz z całą grupą szkoleniową, zarówno w części teoretycznej, jak i praktycznej, zgodnie z programem.

Wymagania: zdanie egzaminu ITIL i frekwencja: min. 80%. czas, gdzie podstawą weryfikacji jest rzeczywisty czas zalogowania w sesji szkoleniowej. Niespełnienie tych warunków skutkuje **nierozliczeniem dofinansowania i koniecznością pokrycia kosztów ze środków własnych**

Informacje dodatkowe

Dla usług z dofinansowaniem powyżej 70% istnieje możliwość wystawienia faktury ZW VAT. Prosimy o kontakt z Biurem Asseco Academy academy@assecods.pl Natomiast w przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT. Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości 23%. Podstawa prawna zwolnienia z VAT: art. 43 ust. 1 pkt. 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. (Dz.U. Nr 54, poz. 535 ze zm.) oraz zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2015, poz. 736 ze zm.).

Warunki techniczne

Szkolenie prowadzone jest w formie zdalnej na żywo za pośrednictwem aplikacji Cisco Webex Meeting. Aby wziąć udział, konieczne jest posiadanie urządzenia takiego jak komputer stacjonarny, laptop wyposażonego w stabilne połączenie internetowe oraz mikrofon i kamerę. Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy będą mieli możliwość przetestowania swojego sprzętu podczas sesji próbnej, aby upewnić się, że połączenie internetowe, mikrofon i kamera/słuchawki działają poprawnie.

Minimalne wymagania sprzętowo-systemowe:

- Komputer PC z systemem Windows 7 lub nowszym, Mac OS 10.13 lub nowszym. Istnieje możliwość korzystania z innych systemów, w tym Linux. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem: <https://help.webex.com/en-us/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-SystemRequirements>.
- Przeglądarka internetowa (zalecamy korzystanie z Chrome lub Firefox).
- Karta LAN: min. 100 MBPS lub stabilne połączenie WiFi (zalecamy połączenie do sieci „kablem”). Nie dopuszcza się udziału w szkoleniu za pośrednictwem łącz GSM/LTE. Zalecane pasmo, to przynajmniej 2 MB/s (download i upload). W przypadku spadku przepustowości łącza poniżej 1,2 MB/s należy liczyć się z istotnym obniżeniem jakości połączenia.
- Mikrofon i głośniki (zalecamy korzystanie z zestawu typu headset).
- Kamera internetowa.

Przed szkoleniem każdy uczestnik otrzyma na podany adres email link do platformy, gdzie odbędzie się szkolenie. Uczestnictwo w szkoleniu umożliwia aktywne uczestnictwo w zajęciach, w tym komunikację z trenerem oraz pozostałymi uczestnikami. Umożliwia to wymianę doświadczeń oraz aktywny kontakt zarówno z grupą, jak i prowadzącym. Dodatkowo, uczestnicy mają dostęp do funkcji czatu online, co jeszcze bardziej ułatwia interakcję.

Kontakt



Alicja Kozłowska

E-mail bur-szkolenia@assecods.pl

Telefon (+48) 801 303 030