



PCC - CERT Group
Sp. z o.o.

★★★★★ 5,0 / 5

2 oceny

Certyfikowany kurs Audytora Wewnętrznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania (ISO 9001, ISO 45001, ISO 27001)

Numer usługi 2026/07/03/25219/3669243

📄 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna

🕒 24:00 h

📅 20.07.2026 do 24.07.2026

3 600,00 PLN brutto

2 926,83 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

121,95 PLN netto/h

266,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Pozostałe techniczne
Grupa docelowa usługi	<p>Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą zdobyć praktyczne kompetencje w zakresie planowania, prowadzenia i dokumentowania audytów wewnętrznych zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 27001, obejmującego jakość, zarządzanie środowiskowe oraz bezpieczeństwo informacji.</p> <p>Kurs przeznaczony jest w szczególności dla pracowników działów jakości, ochrony środowiska, IT, bezpieczeństwa informacji, administracji, kandydatów na audytorów wewnętrznych, pełnomocników ds. systemów zarządzania, kierowników i specjalistów odpowiedzialnych za zgodność, nadzór nad procesami, działania korygujące oraz doskonalenie systemów zarządzania.</p> <p>Uczestnik szkolenia zdobywa kompetencje w zakresie interpretacji wymagań ISO 9001, ISO 14001 i ISO 27001, planowania audytów, prowadzenia rozmów audytowych, identyfikowania niezgodności, dokumentowania wyników audytu oraz oceny skuteczności działań doskonalących.</p> <p>Podstawowa znajomość systemów zarządzania jest pomocna, ale nie jest wy</p>
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	5
Data zakończenia rekrutacji	19-07-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat PN-EN ISO/IEC 17021- 1:2015-09 „Ocena zgodności – Wymagania dla jednostek prowadzących audyty i certyfikację systemów

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik szkolenia:

pozna wymagania norm ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 27001 w ramach zintegrowanego systemu zarządzania,

zrozumie cel i zasady audytów wewnętrznych, w tym ocenę zgodności, identyfikację niezgodności, ryzyk środowiskowych, ryzyk dla bezpieczeństwa informacji oraz obszarów do doskonalenia,

nabędzie praktyczne umiejętności planowania, prowadzenia i dokumentowania audytów wewnętrznych,

uzyska kwalifikacje Audytora Wewnętrznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik szkolenia:</p> <p>pozna wymagania norm ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 27001 w ramach zintegrowanego systemu zarządzania,</p> <p>zrozumie cel i zasady audytów wewnętrznych, w tym ocenę zgodności, identyfikację ryzyk środowiskowych, ryzyk dla bezpieczeństwa informacji, niezgodności oraz obszarów do doskonalenia,</p> <p>nauczy się planować, prowadzić i dokumentować audyty zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem informacji,</p> <p>uzyska kwalifikacje Audytora Wewnętrznego Zintegrowanego Systemu Zarządzania,</p> <p>otrzyma certyfikat Audytora Wewnętrznego ZSZ ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001, potwierdzający zdobyte kwalifikacje.</p>	<p>Zestaw ćwiczeń, zadań i symulacji sytuacji audytowych na dedykowanej platformie e-learningowej</p> <p>Uczestnicy szkolenia będą mieli możliwość korzystania z dedykowanej platformy e-learningowej, na której dostępne będą:</p> <p>ćwiczenia praktyczne,</p> <p>zadania do samodzielnego wykonania,</p> <p>symulacje rzeczywistych sytuacji audytowych,</p> <p>przykłady niezgodności i spostrzeżeń z obszaru jakości, środowiska oraz bezpieczeństwa informacji,</p> <p>zadania dotyczące analizy dokumentacji systemowej i przygotowania pytań audytowych.</p> <p>Materiały na platformie pozwolą utrwalić i zastosować wiedzę zdobytą podczas szkolenia w warunkach zbliżonych do rzeczywistych audytów wewnętrznych zintegrowanego systemu zarządzania. Platforma umożliwi interaktywną naukę oraz doskonalenie umiejętności audytowych w zakresie ISO 9001, ISO 14001 i ISO 27001.</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Plan szkolenia – 6 dni

Certyfikowany Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001

Dzień 1 – Wprowadzenie do ZSZ

Część 1 – 0,5 h

Sprawy organizacyjne. Rejestracja uczestników.

Część 2 – 1 h

Podstawowe pojęcia dotyczące audytów i systemów zarządzania.

Warsztaty 1 – 10 min

Praca na platformie e-learningowej.

Część 3 – 1 h 25 min

Struktura HLS, wspólne wymagania norm ISO.

Warsztaty 2 – 10 min

Ćwiczenia z analizy kontekstu organizacji.

Część 4 – 1 h 25 min

Strony zainteresowane i ich wymagania – interpretacja w ZSZ.

Dzień 2 – ISO 9001 System Zarządzania Jakością

Część 1 – 0,5 h

Przypomnienie zasad audytowania, role i odpowiedzialności.

Część 2 – 1 h

Omówienie normy ISO 9001 – struktura i wymagania.

Warsztaty 1 – 10 min

Analiza przykładowych zapisów systemu jakości.

Część 3 – 1 h 25 min

Interpretacja wymagań ISO 9001 pod kątem audytu.

Warsztaty 2 – 10 min

Ćwiczenia: mapa procesów.

Część 4 – 1 h 25 min

Dokumentowanie audytów jakościowych.

Dzień 3 – ISO 14001 System Zarządzania Środowiskowego

Część 1 – 0,5 h

Wprowadzenie do ISO 14001, powiązanie z ISO 9001.

Część 2 – 1 h

Omówienie normy ISO 14001 – struktura i wymagania.

Warsztaty 1 – 10 min

Identyfikacja aspektów środowiskowych.

Część 3 – 1 h 25 min

Ocena ryzyk i szans w systemie środowiskowym.

Warsztaty 2 – 10 min

Planowanie audytu środowiskowego.

Część 4 – 1 h 25 min

Dokumentowanie i raportowanie audytów ISO 14001.

Dzień 4 – ISO 27001 System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji

Część 1 – 0,5 h

Wprowadzenie do ISO 27001 i bezpieczeństwa informacji.

Część 2 – 1 h

Omówienie normy ISO 27001 – struktura i wymagania.

Warsztaty 1 – 10 min

Identyfikacja aktywów informacyjnych i zagrożeń dla bezpieczeństwa informacji.

Część 3 – 1 h 25 min

Ocena ryzyk i szans w systemie zarządzania bezpieczeństwem informacji.

Warsztaty 2 – 10 min

Sporządzanie karty niezgodności w obszarze bezpieczeństwa informacji.

Część 4 – 1 h 25 min

Przykłady praktyczne, zabezpieczenia z Załącznika A i studia przypadków.

Dzień 5 – Techniki i praktyka audytowania

Część 1 – 0,5 h

Zasady audytów wg ISO 19011.

Część 2 – 1 h

Planowanie i przygotowanie audytu.

Warsztaty 1 – 10 min

Plan audytu w zintegrowanym systemie.

Część 3 – 1 h 25 min

Prowadzenie audytu: pytania, obserwacje, zbieranie dowodów.

Warsztaty 2 – 10 min

Symulacja wywiadu auditowego.

Część 4 – 1 h 25 min

Raportowanie i działania korygujące.

Dzień 6 – Podsumowanie i egzamin

Część 1 – 0,5 h

Powtórzenie kluczowych wymagań ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001.

Część 2 – 1 h

Najczęściej popełniane błędy w audytach i dobre praktyki.

Warsztaty 1 – 10 min

Studium przypadku – audyt ZSZ.

Część 3 – 1 h 25 min

Ćwiczenia: audyt próbny w oparciu o dokumentację.

Warsztaty 2 – 10 min

Przygotowanie do egzaminu.

Część 4 – 1 h 25 min

Egzamin końcowy: test wiedzy oraz praktyczne zadanie audytowe, omówienie wyników, zakończenie szkolenia.

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 926,83 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	121,95 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	24:00

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe – Audytor Wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001

Uczestnik szkolenia otrzymuje komplet praktycznych materiałów dydaktycznych, które wspierają zarówno proces nauki, jak i późniejsze wykonywanie audytów wewnętrznych w ramach zintegrowanego systemu zarządzania jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem informacji. W skład zestawu wchodzi m.in.:

Podstawowe materiały dydaktyczne – szczegółowe omówienie wymagań norm ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 27001 wraz z zasadami prowadzenia audytów wewnętrznych w zintegrowanym systemie zarządzania.

Wzory dokumentów audytowych – m.in. karta niezgodności, formularze raportów, listy pytań kontrolnych, harmonogram audytu, plan audytu oraz przykładowe zapisy z audytu – ułatwiające dokumentowanie ustaleń i planowanie działań korygujących.

Przykłady i ćwiczenia praktyczne – studia przypadków, testy wiedzy oraz symulacje sytuacji audytowych, które pozwalają zastosować teorię w praktyce i rozwijać umiejętności audytorskie w obszarze jakości, środowiska i bezpieczeństwa informacji.

Dokumenty systemowe – przykładowa polityka jakości, polityka środowiskowa, polityka bezpieczeństwa informacji, cele systemowe, mapa procesów, rejestr aspektów środowiskowych, rejestr aktywów, przykładowa analiza ryzyka oraz dokumenty związane z nadzorem nad działaniami korygującymi.

Materiały szkoleniowe przygotowane są tak, aby umożliwić uczestnikowi samodzielne i skuteczne przeprowadzanie audytów wewnętrznych zgodnych z wymaganiami ISO 9001, ISO 14001 i ISO 27001, a także zgodnie z najlepszymi praktykami audytorskimi.

Warunki techniczne

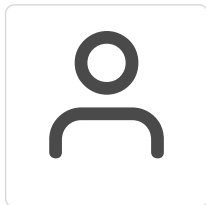
Webinar prowadzony będzie za pośrednictwem platformy YouTube oraz platformy szkoleniowej <https://auditor.planeta.edu.pl/>.

Uczestnik powinien posiadać:

- urządzenie z dostępem do internetu (komputer, laptop, tablet lub smartfon),

- stabilne połączenie internetowe,
- aktywne konto Google/YouTube (w celu zalogowania się na webinar),
- dostęp do platformy szkoleniowej <https://auditor.planeta.edu.pl/>,
- aktualną wersję przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Edge, Safari).

Kontakt



Patryk Wołoszyn

E-mail szkolenia@pcc-cert.pl

Telefon (+48) 730 792 671