



Grupa SET Sp. z o.o.

★★★★★ 4,7 / 5
600 ocen

Szkola Trenerów Biznesu Akademii SET

Numer usługi 2026/07/03/5493/3668566

9 900,00 PLN brutto

9 900,00 PLN netto

88,39 PLN brutto/h

88,39 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

📍 Wrocław

🏠 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 112:00 h

📅 19.09.2026 do 07.03.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Usługa kierowana jest do wszystkich Osób, które w zakresie swoich zadań zawodowych mają za zadanie przekazywanie wiedzy – takich jak Trenerzy wewnętrzni, Menadżerowie, Dyrektorzy HR, HR Business Partnerzy, Specjaliści oraz pozostałym osobom przekazującym wiedzę zespołom. Usługa adresowana jest również do osób, które prowadzą już szkolenia, ale nie zrealizowały kompleksowego szkolenia z umiejętności trenerskich. „Usługa rozwojowa adresowana również dla Uczestników projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe”.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	18-09-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do pracy w roli trenera oraz wyposażenie uczestnika we wszystkie niezbędne kompetencje i umiejętności trenerskie, począwszy od zbadania potrzeb rozwojowych, zaprojektowania szkolenia (przygotowania konspektu trenerskiego, materiałów dla uczestników), przeprowadzenia go, czyli poradenia sobie na sali szkoleniowej z różnego rodzaju sytuacjami, (także trudnymi) oraz zbadaniem jego ewaluacji, czyli wpływu szkolenia na grupę.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA: Uczestnik definiuje Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych, opisuje zasady projektowania szkolenia oraz definiuje fazy procesu grupowego oraz techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi podczas pracy z grupą szkoleniową.	Uczestnik wymienia elementy składowe Modelu SET, wymienia techniki budowania bezpieczeństwa, opisuje zasady uczenia ludzi dorosłych wykorzystywane do projektowania i prowadzenia szkolenia, wymienia techniki pracy trenera z grupą szkoleniową. Uczestnik opisuje typowe sytuacje trudne i techniki postępowania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
UMIEJĘTNOŚCI: uczestnik projektuje szkolenie w oparciu o Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych, pracuje na Sali z grupą szkoleniową i prawidłowo reaguje na sytuacje trudne podczas pracy z grupą szkoleniową a także rozpoznaje fazy procesu grupowego.	Uczestnik projektuje konspekt szkolenia zgodnie z zasadami poznanymi podczas szkolenia, przeprowadza wprowadzenie do szkolenia w oparciu strukturę INTRO poznaną na szkoleniu, prawidłowo wprowadza i omawia techniki szkoleniowe, stosuje zaprezentowane podczas szkolenia techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, udziela dyrektywną i coachingową informację zwrotną.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
POSTAWA Uczestnik pewnie i asertywnie przyjmuje i udziela rozwojowych informacji zwrotnych oraz buduje silną pozycję zawodową	Podczas prezentacji Uczestnik opanuje stres związany z ekspozycją społeczną, pewnie i swobodnie poczuje się w roli trenera. Odpowiada na pytania z sali, udziela informacji zwrotnej, informuje o intencji i uczuciach. Skutecznie moderuje pracę grupy szkoleniowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie adresowane jest do wszystkich Osób, które w zakresie swoich zadań zawodowych mają za zadanie przekazywanie wiedzy. Szkolenie realizowane jest w grupach maksymalnie 15 osobowych, w ustawieniu krzeseł w półokrąg bez użycia stolików, szkolenie odbywa się w pełni wyposażonych salach szkoleniowych (projektor, flipchart). Usługa prowadzona jest w trybie godzin zegarowych, przerwy wliczone są w czas trwania usługi.

Moduł walidacyjny realizowany jest przez egzamin teoretyczny- w postaci testu wiedzy.

ZJAZD 1.

SZKOLENIE SET ELEMENTARY®

Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®

- Założenia i składowe Modelu SET®.

Tworzenie bezpiecznych warunków do pracy:

- Potrzeby i oczekiwania uczestników.
- Metody budowania bezpieczeństwa podczas szkoleń i treningów.
- Kluczowe zadania trenera na etapie budowania bezpieczeństwa.
- Zagrożenia na etapie budowania bezpieczeństwa uczestników.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 1 – wstęp do szkolenia:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Tworzenie warunków do efektywnej nauki:

- Budowanie efektywnego wstępu do szkolenia.
- Potrzeby i preferencje uczestników w zakresie nauczania.
- Informacja zwrotna jako kluczowa umiejętność trenera.

ZJAZD 2.

OŚ MODELU SET® -Projektowanie efektywnego szkolenia

Specyfika szkoleń biznesowych:

- Najnowsze trendy na rynku szkoleń.
- Szkolenie, projekt szkoleniowy, a procesy rozwojowe
- w korporacjach – kluczowe rozróżnienie.

Badanie potrzeb szkoleniowych w oparciu o metodologię HPI:

- Istota i założenia metodologii HPI.
- Źródła informacji o potrzebach szkoleniowych.
- Narzędzia i techniki do badania potrzeb.

Psychologia uczenia się dorosłych:

- Modele uczenia się dorosłych.

- Etapy rozwoju kompetencji społecznych.

Etapy tworzenia programów szkoleniowych:

- Definiowanie celów szkoleniowych i określanie treści szkoleniowych.
- Tworzenie osi programu szkolenia i projektowanie modułów.
- Przygotowywanie materiałów dla uczestników.
- Tworzenie narzędzi wspierających wdrożenie po szkoleniu.

Metody oceny efektywności szkoleń:

- Model Kirkpatricka I Model Philipsa
- Narzędzia i techniki oceny efektywności

ZJAZD 3.

UMIEJĘTNOŚCI -Trening umiejętności trenerskich

Kluczowe umiejętności trenera:

- Umiejętności w Modelu SET® - aktywne słuchanie, odzwierciedlanie, stawianie wyzwań, wspieranie.
- Komunikacja niewerbalna i praca z przestrzenią na sali szkoleniowej.
- Praca z narzędziami trenera – flipchart, projektor, rekwizyty.
- Techniki aktywizowania grupy.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 2 – moduł szkoleniowy:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

Rozwój umiejętności superwizyjnych trenera:

- Obserwacja prezentacji uczestników.
- Praktyczny trening udzielania informacji zwrotnej.
- Praca z arkuszami obserwacyjnymi.

ZJAZD 4.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Zarządzanie procesem grupowym w pracy trenera

Proces grupowy a praca trenera:

- Poziomy pracy trenera.
- Przegląd wybranych gier szkoleniowych.
- Fazy rozwoju grupy.
- Role grupowe.
- Style komunikacji w grupie.
- Normy i wartości grupy.
- Proces grupowy z perspektywy szkoleniowej

ZJAZD 5.

PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Praca z oporem i sytuacje trudne

Sytuacje trudne w pracy z grupami:

- Sytuacje trudne prowokowane przez trenera.
- Sytuacje trudne nieprowokowane przez trenera.
- Poziomy interwencji trenerskich.
- Stopniowanie interwencji.

Opór i metody pracy z oporem:

- Symptomy i źródła oporu.
- Techniki pracy z oporem.

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 3 – praca z oporem:

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z uczestnikiem w roli trenera superwizora

ZJAZD 6.

ZASADY Inspirowanie do zmiany i rozwoju

Budowanie własnej tożsamości trenerskiej:

- Specyfika zawodu trenera.
- Kluczowe kompetencje trenerskie.

Wspieranie w drodze do zmiany:

- Praca z wizją i celami.
- Metafora i inne narzędzia inspirowania do zmiany.
- Identyfikowanie zasobów.
- Planowanie działań rozwojowych.

Etyka zawodu trenera:

- Zasady i wartości w pracy trenera.
- Kodeks etyczny trenera.

ZJAZD 7.

INTEGRACJA- Warsztaty autorskie uczestników

TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 4 – sampling:

- Prezentacje uczestników.
- Omówienie prezentacji z trenerem
- -coachingowa informacja zwrotna.
- Omówienie prezentacji z uczestnikami.

Plan indywidualnego rozwoju:

- Aktualizowanie planów indywidualnego rozwoju.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 43

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 43 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	19-09-2026	10:00	13:00	03:00
2 z 43 -	Przerwa	-	19-09-2026	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 43 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	19-09-2026	14:00	18:00	04:00
4 z 43 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	20-09-2026	09:00	12:00	03:00
5 z 43 -	Przerwa	-	20-09-2026	12:00	13:00	01:00
6 z 43 SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	20-09-2026	13:00	17:00	04:00
7 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Sławomir Sabała	10-10-2026	10:00	13:00	03:00
8 z 43 -	Przerwa	-	10-10-2026	13:00	14:00	01:00
9 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Sławomir Sabała	10-10-2026	14:00	18:00	04:00
10 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Sławomir Sabała	11-10-2026	09:00	12:00	03:00
11 z 43 -	Przerwa	-	11-10-2026	12:00	13:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 43 OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Zajęcia	Sławomir Sabała	11-10-2026	13:00	17:00	04:00
13 z 43 UMIEJĘTNOŚĆ CI - Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Karolina Turostowska	14-11-2026	10:00	13:00	03:00
14 z 43 -	Przerwa	-	14-11-2026	13:00	14:00	01:00
15 z 43 UMIEJĘTNOŚĆ CI - Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Karolina Turostowska	14-11-2026	14:00	18:00	04:00
16 z 43 UMIEJĘTNOŚĆ CI - Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Karolina Turostowska	15-11-2026	09:00	12:00	03:00
17 z 43 -	Przerwa	-	15-11-2026	12:00	13:00	01:00
18 z 43 UMIEJĘTNOŚĆ CI - Trening umiejętności trenerskich.	Zajęcia	Karolina Turostowska	15-11-2026	14:00	18:00	04:00
19 z 43 PERSPEKTYW Y I RZECZYWIST OŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	05-12-2026	10:00	13:00	03:00
20 z 43 -	Przerwa	-	05-12-2026	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	05-12-2026	14:00	18:00	04:00
22 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	06-12-2026	09:00	12:00	03:00
23 z 43 -	Przerwa	-	06-12-2026	12:00	13:00	01:00
24 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Zarządzanie procesem grupowym	Zajęcia	Jarosław Sobkowiak	06-12-2026	13:00	17:00	04:00
25 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Zajęcia	Katarzyna Preidl	09-01-2027	10:00	13:00	03:00
26 z 43 -	Przerwa	-	09-01-2027	13:00	14:00	01:00
27 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Zajęcia	Katarzyna Preidl	09-01-2027	14:00	18:00	04:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
28 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Zajęcia	Katarzyna Preidl	10-01-2027	09:00	12:00	03:00
29 z 43 -	Przerwa	-	10-01-2027	12:00	13:00	01:00
30 z 43 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Zajęcia	Katarzyna Preidl	10-01-2027	13:00	17:00	04:00
31 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Marcin Szpak	06-02-2027	10:00	13:00	03:00
32 z 43 -	Przerwa	-	06-02-2027	13:00	14:00	01:00
33 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Marcin Szpak	06-02-2027	14:00	18:00	04:00
34 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Marcin Szpak	07-02-2027	09:00	12:00	03:00
35 z 43 -	Przerwa	-	07-02-2027	12:00	13:00	01:00
36 z 43 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju	Zajęcia	Marcin Szpak	07-02-2027	13:00	17:00	04:00
37 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Marcin Szpak	06-03-2027	10:00	13:00	03:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
38 z 43 -	Przerwa	-	06-03-2027	13:00	14:00	01:00
39 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Marcin Szpak	06-03-2027	14:00	18:00	04:00
40 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Marcin Szpak	07-03-2027	09:00	12:00	03:00
41 z 43 -	Przerwa	-	07-03-2027	12:00	13:00	01:00
42 z 43 INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników	Zajęcia	Marcin Szpak	07-03-2027	13:00	16:30	03:30
43 z 43 -	Walidacja	-	07-03-2027	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	112:00
w tym suma godzin zajęć	97:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	14:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	130:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 900,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	88,39 PLN
Koszt osobogodziny netto	88,39 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	112:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 7



1 z 7

Arkadiusz Górski

Trener, Coach i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej.

Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu. Ma na koncie przepracowane ponad 2000 godzin pracy w roli trenera biznesu.

W latach 2020-2025 zrealizował ponad 2300 godzin szkoleniowych.



2 z 7

Katarzyna Preidl

Trenerka biznesu i coach kryzysowy z ponad 9-letnim doświadczeniem na sali szkoleniowej. Szkolę z kompetencji menadżerskich, odporności psychicznej i zarządzania stresem, profilaktyki wypalenia zawodowego oraz kompetencji trenerskich. Ukończyłam Szkołę Trenerów Biznesu Grupy SET.

Jestem absolwentką Instytutu Pozytywnej Terapii Kryzysu – posiadam certyfikat Konsultanta Kryzysowego oraz Coacha i Mentora Kryzysowego z akredytacją Polskiego Towarzystwa Interwencji i Coachingu Kryzysowego. Ukończyłam kurs I stopnia Racjonalnej Terapii Zachowania. Jestem absolwentką Programu Rozwoju Menedżerów ICAN BUSINESS ADVISOR® ICAN Institute.

W latach 2020-2025 zrealizowała ponad 2500 godzin szkoleniowych.



3 z 7

Maciej Pawlik

Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Coach, Menadżer, Przedsiębiorca, Konsultant Biznesu

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu DNA Menadżera®. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współzałożyciel Akademii SET®.

Magister, Absolwent Politechniki Częstochowskiej na kierunku Zarządzanie Europejskie, Wyższej

Szkoły Zarządzania na kierunku Marketing i Zarządzanie. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Coaching Center, Krauthammer International, ODITK, BPP Professional Education, PDC Consensus, Computex, Heidtman & Piasecki, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka obejmowała przygotowanie do pracy coacha, trenera oraz asesora podczas sesji Assessment Center i Development Center, zarządzanie zespołem, czasem i projektami, komunikację, techniki sprzedaży i rekrutacji oraz zaawansowane rozwiązania programów MS Project, Excel, Word i Power Point.

Ma ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 5000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadrą zarządzającą.

W latach 2020-2025 zrealizował ponad 2400 godzin szkoleniowych.



4 z 7

Jarosław Sobkowiak

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu.

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu - Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®.

Magister, Absolwent Uniwersytetu Opolskiego na kierunku Psychologia Wpływu Społecznego, Kolegium Zarządzania Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego w Katowicach oraz Politechniki Opolskiej na kierunku Zarządzanie i Marketing. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Amerykańsko-Polski Instytut Zarządzania, Asylon, Heidtman&Piasecki, Krauthammer, Ośrodek Doradztwa i Treningu Kierowniczego, Development Dimensions International, Międzynarodowa Platforma Szkoleniowa, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka związana z przygotowaniem do pracy trenera, asesora i menadżera.

Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 6000 godzin pracy na sali szkoleniowej w okresie 15 lat, w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami.

W latach 2020-2025 zrealizował ponad 2300 godzin szkoleniowych.



5 z 7

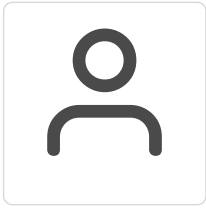
Karolina Turostowska

HR Business Konsultant i doświadczony Trener Biznesu. Menadżer z doświadczeniem w zarządzaniu zespołami HR Business Partnerów oraz Trenerów Wewnętrznych. Absolwentka Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®. Posiada ponad 12-letnie doświadczenie w obszarze Human Resources (w tym w obszarze szkoleń i rozwoju). Ponad 3 lata zarządzała działem HR, odpowiadając za prawidłowy przebieg procesów personalnych, projektowanie narzędzi z obszaru ZZL oraz rozwój kompetencji pracowników. Współpracowała z kadrą menadżerską średniego i wyższego szczebla. Pełniła również rolę Trenera i Coacha Wewnętrznego specjalizując się w rozwoju kompetencji menadżerskich, trenerskich i sprzedażowych. To właśnie te doświadczenia umożliwiają jej efektywnie prowadzić zajęcia w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET®. Ponad 2000 godzin pracy na sali szkoleniowej.

Absolwentka Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy – specjalizacja: Doradztwo Zawodowe i Przedsiębiorczość. Ukończyła podyplomowe Studium Socjoterapii i Treningu Interpersonalnego prowadzone przez Krakowskie Centrum Psychodynamiczne. Absolwentka Akademii Leona Koźmińskiego na kierunku HR Business Partner. Akredytowany Konsultant narzędzia Insights Discovery®. Ponadto absolwentka Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz

Szkoły Coachów Akademii SET®.

W latach 2020-2025 zrealizował ponad 1000 godzin szkoleniowych.



6 z 7

Sławomir Sabala

Pedagog, Trener i Konsultant specjalizujący się w szkoleniach i procesach rozwojowych. Prowadzi szkolenia z zakresu sprzedaży telefonicznej i bezpośredniej, obsługi klienta, kompetencji społecznych, windykacji oraz rozwoju osobistego. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Certyfikowany Trener Gier Szkoleniowych. Doświadczenie trenerskie i sprzedażowe zdobywał jako trener wewnętrzny wiodących firm na rynku polskim.

Swoją działalność trenerską koncentruje w obszarze doskonalenia kompetencji społecznych pracowników, co przekłada się na podwyższenie kultury pracy w przedsiębiorstwach. Prowadzi zajęcia dla trenerów i konsultantów biznesu w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET®. Pracuje również mentoringowo z konsultantami, telemarketerami, specjalistami oraz kadrą menadżerską. Ponad 8000 godzin doświadczenia na sali szkoleniowej oraz w pracy w relacji indywidualnej. W latach 2020-2025 zrealizował ponad 1000 godzin szkoleniowych.



7 z 7

Marcin Szpak

Trener, Konsultant i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation. Dyrektor ds. rozwoju w Grupie SET. Jako coach specjalizuje się w prowadzeniu coachingu indywidualnego i zespołowego. Jest też absolwentem pierwszej edycji Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET®, Szkoły Trenerów Konsultantów Akademii SET® oraz Szkoły Coachów Akademii SET®.

W latach 2020-2025 zrealizował ponad 2600 godzin szkoleniowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują segregator z materiałami w formie drukowanej oraz dostęp do platformy elearningowej.

Każdy uczestnik projektu otrzyma certyfikat potwierdzający zdobycie nowych kompetencji oraz tytuł Trenera Biznesu Akademii SET. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest udział w minimum 85% zajęć oraz realizacja zadań wdrożeniowych.

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- Materiały dydaktyczne w formie segregatorów szkoleniowych z ćwiczeniami realizowanymi podczas zajęć.
- Materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej, wraz z prezentacjami wykorzystywanymi przez trenerów podczas szkoleń.
- Zadania wdrożeniowe na platformie e-learningowej Grupy SET® do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.

Warunki uczestnictwa

W celu zgłoszenia Uczestnik proszony jest o wypełnienie formularza zgłoszeniowego:

<https://grupaset.pl/strona-glowna/rozwiązania/rozwiązania-dla-klientow-indywidualnych/szkola-trenerow-biznesu/formularz-zgloszeniowy/>

Informacje dodatkowe

„Zawarto umowę z WUP w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach Projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe.

Adres

ul. Kiełbaśnicza 25

50-110 Wrocław

woj. dolnośląskie

Tulip Hotels - Wrocław Patio, Kiełbaśnicza 25, 50-110 Wrocław,

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Anna Poławska

E-mail anna.polawska@grupaset.pl

Telefon (+48) 502 508 286