



Szkolenie: Audytor Wewnętrzny Systemu Zarządzania w Laboratorium wg ISO/IEC 17025:2018-02 z elementami ISO/IEC 17011.

Numer usługi 2026/07/03/202669/3667934

922,50 PLN brutto
750,00 PLN netto
147,60 PLN brutto/h
120,00 PLN netto/h
237,04 PLN cena rynkowa ⓘ

AMG SZKOLENIA
S.C.

★★★★☆ 4,3 / 5

14 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 06:15 h
- 📅 02.10.2026 do 02.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Ekologia i rolnictwo / Ochrona środowiska

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do kadry zarządzającej oraz personelowi laboratoriów badawczych i wzorcujących, ze szczególnym uwzględnieniem laboratoriów akredytowanych lub przygotowujących się do akredytacji. W szczególności zapraszamy:

- kandydatów na audytorów wewnętrznych, którzy chcą zdobyć niezbędną wiedzę i uprawnienia do przeprowadzania ocen systemowych i technicznych,
- obecnych audytorów wewnętrznych, którzy pragną zaktualizować swoją wiedzę, udoskonalić techniki audytowania oraz wymienić się doświadczeniami,
- kierowników laboratoriów i pracowni, którzy odpowiadają za nadzór merytoryczny i chcą lepiej zrozumieć mechanizmy oceny swoich obszarów podczas audytów,
- pełnomocników ds. Systemu Zarządzania / Koordynatorów Jakości, odpowiedzialnych za planowanie, realizację i nadzorowanie programów audytów wewnętrznych,
- personel badawczy i techniczny, który uczestniczy we wdrażaniu i utrzymywaniu systemu zarządzania jakością, w tym procesach walidacji, weryfikacji i zapewnienia spójności pomiaru

Minimalna liczba uczestników

6

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

25-09-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do planowania, realizowania i dokumentowania audytów wewnętrznych z uwzględnieniem podejścia procesowego, oceny ryzyka oraz mechanizmów nadzoru stosowanych przez jednostki akredytujące.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Przeprowadza audyt wewnętrzny w laboratorium badawczym lub wzorującym wg normy ISO/IEC 17025	Charakteryzuje wymagania normy ISO/IEC 17025	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Określa wpływ wymagań ISO/IEC 17011 na proces oceny kompetencji laboratorium	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Opisuje poszczególne etapy procesu audytu wewnętrznego zgodnie z wytycznymi ISO 19011	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Sporządza plan audytu wewnętrznego oraz adekwatną listę pytań kontrolnych dla wybranego obszaru technicznego	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Prawidłowo identyfikuje niezgodności na podstawie przedstawionych dowodów z audytu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Właściwie klasyfikuje niezgodności na podstawie przedstawionych dowodów z audytu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dokumentuje niezgodności na podstawie przedstawionych dowodów z audytu	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wykazuje obiektywizm, niezależność i profesjonalizm w komunikacji z audytowanym personelem, dbając o bezstronność oceny	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie	

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Ukończenie szkolenia nadaje uczestnikom udokumentowane kwalifikacje do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego w strukturach laboratoryjnych.

Szkolenie skierowane jest do kadry zarządzającej oraz personelowi laboratoriów badawczych i wzorcujących, ze szczególnym uwzględnieniem laboratoriów akredytowanych lub przygotowujących się do akredytacji.

W szczególności zapraszamy:

- kandydatów na audytorów wewnętrznych, którzy chcą zdobyć niezbędną wiedzę i uprawnienia do przeprowadzania ocen systemowych i technicznych,
- obecnych audytorów wewnętrznych, którzy pragną zaktualizować swoją wiedzę, udoskonalić techniki audytowania oraz wymienić się doświadczeniami,
- kierowników laboratoriów i pracowni, którzy odpowiadają za nadzór merytoryczny i chcą lepiej zrozumieć mechanizmy oceny swoich obszarów podczas audytów,
- pełnomocników ds. Systemu Zarządzania / Koordynatorów Jakości, odpowiedzialnych za planowanie, realizację i nadzorowanie programów audytów wewnętrznych,
- personel badawczy i techniczny, który uczestniczy we wdrażaniu i utrzymywaniu systemu zarządzania jakością, w tym procesach walidacji, weryfikacji i zapewnienia spójności pomiarowej.

PROGRAM

1. Kontekst akredytacji i powiązanie norm:

- struktura i cel normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- wprowadzenie do ISO/IEC 17011 – jak pracują i czego wymagają jednostki akredytujące (np. podczas ocen w nadzorze i ponownych ocen),
- relacja między audytem wewnętrznym w laboratorium a oceną przeprowadzaną przez audytorów technicznych jednostki akredytującej.

2. Wymagania ISO/IEC 17025 z perspektywy audytora wewnętrznego:

- wymagania ogólne i strukturalne: audytowanie bezstronności, poufności oraz organizacji pracy laboratorium,
- wymagania dotyczące zasobów: weryfikacja kompetencji personelu, nadzór nad wyposażeniem i spójnością pomiarową,
- wymagania dotyczące procesów: śledzenie ścieżki próbki, walidacja i weryfikacja metod, ocena niepewności pomiaru oraz zapewnienie ważności wyników (sterowanie jakością),

- wymagania dotyczące systemu zarządzania: audytowanie oparte na ryzyku i szansach (Opcja A i Opcja B).

3. Metodologia audytowania wg wytycznych ISO 19011:

- rola, kompetencje i etyka audytora wewnętrznego (niezależność audytora od obszaru audytowanego),
- inicjowanie audytu i przegląd dokumentacji systemu zarządzania,
- przygotowanie do działań audytowych: opracowanie planu audytu oraz list pytań kontrolnych (tzw. checklist).

4. Przeprowadzanie działań audytowych w praktyce laboratoryjnej:

- spotkanie otwierające,
- techniki zbierania dowodów z audytu: wywiady z personelem, obserwacja działań laboratoryjnych, przegląd zapisów technicznych,
- wykorzystanie zasady "drążenia" (np. metoda 5x Dlaczego) w celu weryfikacji skuteczności wdrożonych procedur,
- komunikacja w trakcie audytu i psychologiczne aspekty pracy audytora (radzenie sobie z oporem audytowanego).

5. Dokumentowanie wyników i działania poaudytowe:

- formułowanie ustaleń z audytu: różnica między niezgodnością, spostrzeżeniem a potencjałem do doskonalenia,
- zapisywanie niezgodności w sposób jasny, precyzyjny i oparty na obiektywnych dowodach (odniesienie do konkretnego punktu normy),
- raport z audytu – struktura i wymagana treść,
- analiza przyczyn źródłowych, planowanie działań korygujących oraz zasady oceny ich skuteczności przez audytora wewnętrznego w kolejnych cyklach.

6. Konsultacje, dyskusja

7. Ocena efektywności szkolenia (test)

Walidacja realizowana jest poprzez wypełnienie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie.

Szkolenie odbędzie się w godzinach: 9:00 – 15:15.

Przerwy w harmonogramie ujęte są jako jeden punkt i obejmują jedną dłuższą przerwę na lunch (30 minut) oraz krótkie przerwy ustalone przez Wykładowcę.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 3

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 Audytoryjny Wewnętrzny System Zarządzania w Laboratorium wg ISO/IEC 17025:2018- 02 z elementami ISO/IEC 17011	Zajęcia	Wykładowca AMG Szkolenia	02-10-2026	09:00	14:00	05:00
2 z 3 -	Przerwa	-	02-10-2026	14:00	15:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 3 -	Walidacja	Wykładowca AMG Szkolenia	02-10-2026	15:00	15:15	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	06:15
w tym suma godzin zajęć	05:00
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	07:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	922,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	750,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	147,60 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin

Liczba godzin

Liczba godzin zegarowych usługi

06:15

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Wykładowca AMG Szkolenia

Audytor wewnętrzny ISO/IEC 17025. Ekspert w akredytowanym laboratorium badawczym oraz specjalista weterynaryjnej diagnostyki laboratoryjnej. Posiada blisko 20-letnie doświadczenie zawodowe, z silnym naciskiem na wdrażanie, utrzymanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością w laboratoriach badawczych. Przez wiele lat pełniła funkcję koordynatora systemu zarządzania jakością w podległych laboratoriach, co dało jej holistyczne spojrzenie na funkcjonowanie struktur laboratoryjnych i pozwala na przeprowadzanie skutecznych, wnikliwych audytów zorientowanych na standaryzację i doskonalenie procesów. Posiada wysokie kompetencje audytorskie oraz biegłą znajomość technik audytowania według wytycznych normy ISO/IEC 17011. Jako audytor wewnętrzny i wieloletni praktyk, specjalizuje się w ocenie kompetencji laboratoriów mikrobiologicznych zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 17025. Jej kompetencje audytorskie są solidnie ugruntowane w praktyce technicznej. Jako Kierownik Pracowni Badań Mikrobiologicznych Środków Spożywczych (ZHW), na co dzień weryfikuje skuteczność procedur zarządczych i technicznych. Sprawuje nadzór merytoryczny nad procesami walidacji i weryfikacji metod, a także odpowiada za spójność pomiarową oraz wiarygodność wyników – czyli kluczowe obszary podlegające rygorystycznej ocenie podczas audytów. Doświadczenie w ramach kontroli urzędowej pozwala jej z łatwością identyfikować ryzyka systemowe i błędy przedanalizacyjne. Doświadczony wykładowca.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej (prezentacja w postaci pliku pdf) przesyłamy przed rozpoczęciem szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Wysłanie formularza zgłoszeniowego jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu Świadczenia Usług Szkoleniowych dostępnego na stronie www.amgszkolenia.pl (zakładka Regulamin) oraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez AMG Szkolenia danych osobowych podanych w formularzu zgłoszeniowym w zakresie niezbędnym do realizacji szkolenia.

Informacje dodatkowe

Zaświadczenie ukończenia szkolenia (podpisane przez Wykładowcę i organizatora szkolenia) przesyłamy pocztą po zakończeniu szkolenia. **Ukończenie szkolenia nadaje uczestnikom udokumentowane kwalifikacje do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego w strukturach laboratoryjnych.**

W ciągu 7 dni od daty zakończenia szkolenia uczestnikom szkolenia umożliwiamy kontakt z wykładowcą w celu uzyskania pomocy w rozwiązywaniu problemów dotyczących zakresu tematycznego szkolenia.

Szkolenie finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych jest zwolnione od podatku VAT.

Informujemy, iż usługa będzie nagrywana na potrzeby usługodawcy oraz na potrzeby monitoringu, kontroli ze strony operatorów. Wykorzystanie nagrania na inne cele niż monitoring i kontrola, wymaga pozyskania przez Usługodawcę zgody Uczestnika.

Warunki techniczne

Szkolenia online organizujemy z wykorzystaniem platformy szkoleniowej **ClickMeeting**.

Do udziału w szkoleniu wystarczy dostęp do urządzenia podłączonego do internetu, mikrofon, słuchawki/głośniki, ewentualnie kamera internetowa. **Nie jest konieczna instalacja na komputerze specjalnego oprogramowania - wystarczy aktualna wersja przeglądarki Google Chrome (zalecana) lub Mozilla Firefox. Link dostępowy do szkolenia jest aktywny tylko podczas trwania szkolenia.**

Uczestnicy w czasie rzeczywistym widzą i słyszą wykładownicę, mogą również widzieć i słyszeć siebie wzajemnie – zapewniamy możliwość skorzystania z panelu dyskusyjnego dla wszystkich uczestników w trakcie szkolenia oraz **wsparcie techniczne** realizowane telefonicznie lub w formie czatu przed i podczas szkolenia.

Przed rozpoczęciem szkolenia każda zgłoszona osoba otrzyma e-maila z linkiem do wirtualnego pokoju wraz z instrukcją połączenia się z platformą szkoleniową.

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z panem Rafałem Oszczepalińskim, tel. 690 888 087.

Kontakt



AGNIESZKA OCHMAŃSKA

E-mail biuro@amgszkolenia.pl

Telefon (+48) 789 172 032