



Zarządzanie jakością oprogramowania w organizacji – szkolenie praktyczne online w czasie rzeczywistym

Numer usługi 2026/07/02/196109/3667000

3 196,77 PLN brutto
 2 599,00 PLN netto
 228,34 PLN brutto/h
 185,64 PLN netto/h
 157,50 PLN cena rynkowa ⓘ

QUALITY ISLAND
 SPÓŁKA Z
 OGRANICZONĄ
 ODPOWIEDZIALNOŚĆ
 CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 14:00 h
- 📅 24.09.2026 do 25.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Programowanie
Identyfikatory projektów	Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Małopolski Pociąg do kariery
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do QA Managerów, Test Managerów, liderów zespołów QA, kierowników projektów IT, Product Ownerów, Scrum Masterów, analityków, architektów, programistów oraz osób odpowiedzialnych za zarządzanie jakością oprogramowania i doskonalenie procesów w organizacji. Usługa przeznaczona jest dla osób posiadających doświadczenie w projektach informatycznych, które chcą rozwijać kompetencje w zakresie budowania kultury jakości, projektowania procesów QA oraz zarządzania jakością na poziomie całej organizacji. Szkolenie będzie również wartościowe dla osób odpowiedzialnych za transformację organizacji oraz wdrażanie standardów jakości.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	18-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest nabycie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie projektowania, wdrażania i doskonalenia systemu zarządzania jakością oprogramowania w organizacji. Uczestnik nauczy się budować kulturę jakości, definiować procesy QA, zarządzać ryzykiem, dobierać metryki jakości oraz skutecznie angażować zespoły i interesariuszy w działania wspierające jakość produktów cyfrowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje zasady zarządzania jakością oprogramowania oraz rolę procesów QA w organizacji	wyjaśnia pojęcia związane z zarządzaniem jakością,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opisuje elementy systemu zapewnienia jakości,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	omawia role i odpowiedzialności uczestników procesu jakości,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje wpływ jakości na realizację celów biznesowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik opisuje metody budowania kultury jakości oraz zarządzania procesami QA.	omawia zasady budowania kultury jakości,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opisuje metody doskonalenia procesów,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wyjaśnia znaczenie metryk jakości,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	charakteryzuje narzędzia wspierające zarządzanie jakością.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik projektuje rozwiązania wspierające zarządzanie jakością oprogramowania w organizacji.	identyfikuje potrzeby organizacji,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opracowuje elementy procesu QA,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dobiera odpowiednie metody i narzędzia,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	proponuje działania usprawniające.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik wykorzystuje metody monitorowania jakości oraz współpracuje z interesariuszami podczas doskonalenia procesów QA.	analizuje dane jakościowe,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	przygotowuje rekomendacje usprawniające,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	komunikuje wyniki interesariuszom,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	planuje działania rozwojowe dla organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik odpowiedzialnie współpracuje z zespołami projektowymi przy budowaniu kultury jakości oraz inicjuje działania wspierające ciągłe doskonalenie organizacji.	uzasadnia proponowane rozwiązania,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	współpracuje z interesariuszami,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	promuje dobre praktyki zapewnienia jakości,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	podejmuje działania wspierające rozwój kultury jakości w organizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1

Moduł 1. Czym jest jakość w ujęciu organizacyjnym

- znaczenie jakości w organizacji i jej wpływ na realizację celów biznesowych,
- rola jakości w procesie wytwarzania oprogramowania,
- odpowiedzialność za jakość na różnych poziomach organizacji,
- budowanie podejścia organizacyjnego do jakości.

Moduł 2. Modele dojrzałości jakościowej

- charakterystyka modeli dojrzałości procesów jakościowych,
- ocena poziomu dojrzałości organizacji,
- identyfikacja obszarów wymagających rozwoju,
- wykorzystanie modeli do planowania zmian.

Moduł 3. Jak zbudować mapę jakości organizacji

- identyfikacja procesów wpływających na jakość,
- mapowanie procesów QA,
- określanie odpowiedzialności i zależności,
- projektowanie spójnego systemu jakości.

Moduł 4. Tworzenie i wdrażanie polityki jakości (Quality Policy)

- opracowanie polityki jakości,
- definiowanie celów jakościowych,
- wdrażanie standardów organizacyjnych,
- komunikowanie polityki jakości w organizacji.

Moduł 5. Standardy organizacyjne – testy, dokumentacja, raportowanie i narzędzia

- tworzenie standardów pracy zespołów QA,
- standaryzacja dokumentacji testowej,
- raportowanie jakości i wykorzystanie metryk,
- dobór narzędzi wspierających proces zapewnienia jakości.

Dzień 2

Moduł 6. Quality Enablement

- wspieranie zespołów w budowaniu odpowiedzialności za jakość,
- rozwój kompetencji jakościowych w organizacji,
- integracja działań QA z procesem wytwarzania oprogramowania,
- promowanie dobrych praktyk jakościowych.

Moduł 7. Monitorowanie jakości

- definiowanie wskaźników jakości,
- analiza i interpretacja metryk,
- monitorowanie efektywności procesów QA,
- identyfikacja obszarów wymagających doskonalenia.

Moduł 8. Praca z interesariuszami

- identyfikacja potrzeb interesariuszy,
- komunikacja dotycząca jakości,

- współpraca z zespołami projektowymi i biznesowymi,
- budowanie zaangażowania w działania jakościowe.

Moduł 9. Kultura jakości

- budowanie kultury jakości w organizacji,
- rozwijanie odpowiedzialności za jakość,
- wspieranie ciągłego doskonalenia,
- dobre praktyki organizacyjne.

Moduł 10. Strategia doskonalenia jakości, walidacja efektów uczenia się i podsumowanie szkolenia

- opracowanie planu doskonalenia jakości w organizacji,
- analiza studiów przypadków oraz rekomendowanie działań usprawniających,
- omówienie dobrych praktyk wdrażania zmian organizacyjnych,
- weryfikacja osiągnięcia efektów uczenia się poprzez test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie oraz obserwację w warunkach symulowanych podczas realizacji zadania praktycznego,
- omówienie wyników walidacji,
- podsumowanie szkolenia oraz sesja pytań i odpowiedzi.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 14

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Czym jest jakość w ujęciu organizacyjnym	Zajęcia	TOMASZ STELMACH	24-09-2026	08:00	08:45	00:45
2 z 14 Modele dojrzałości jakościowej	Zajęcia	TOMASZ STELMACH	24-09-2026	08:45	10:00	01:15
3 z 14 -	Przerwa	-	24-09-2026	10:00	10:30	00:30
4 z 14 Jak zbudować mapę jakości organizacji	Zajęcia	TOMASZ STELMACH	24-09-2026	10:30	11:30	01:00
5 z 14 Tworzenie i wdrażanie polityki jakości (Quality Policy)	Zajęcia	TOMASZ STELMACH	24-09-2026	11:30	13:00	01:30
6 z 14 -	Przerwa	-	24-09-2026	13:00	13:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 14 Standardy organizacyjne – testy, dokumentacja, raportowanie i narzędzia	Zajęcia	TOMASZ STELMACH	24-09-2026	13:30	15:00	01:30
8 z 14 Quality Enablement	Zajęcia	TOMASZ STELMACH	25-09-2026	08:00	09:00	01:00
9 z 14 Monitorowanie jakości	Zajęcia	TOMASZ STELMACH	25-09-2026	09:00	10:00	01:00
10 z 14 -	Przerwa	-	25-09-2026	10:00	10:30	00:30
11 z 14 Praca z interesariuszami	Zajęcia	TOMASZ STELMACH	25-09-2026	10:30	12:00	01:30
12 z 14 -	Przerwa	-	25-09-2026	12:00	12:30	00:30
13 z 14 Kultura jakości	Zajęcia	TOMASZ STELMACH	25-09-2026	12:30	13:30	01:00
14 z 14 -	Walidacja	-	25-09-2026	13:30	15:00	01:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	10:30
w tym suma godzin walidacji	01:30
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	16:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub

przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 196,77 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 599,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	228,34 PLN
Koszt osobogodziny netto	185,64 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	14:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

TOMASZ STELMACH

Ekspert QA z 15-letnim doświadczeniem w testowaniu, zapewnianiu jakości oprogramowania oraz zarządzaniu procesami QA. Założyciel i CEO firmy Quality Island, specjalizującej się w usługach testowania oprogramowania oraz szkoleniach dla specjalistów IT. Specjalizuje się w projektowaniu i wdrażaniu strategii jakości, budowaniu kultur jakości w organizacjach oraz zarządzaniu zespołami QA. Realizował projekty dla sektora finansowego, telekomunikacyjnego, energetycznego i e-commerce, odpowiadając za rozwój procesów jakości, optymalizację działań QA oraz wdrażanie standardów wspierających jakość produktów cyfrowych. Od wielu lat prowadzi szkolenia, warsztaty, konsultacje i audyty z zakresu zarządzania jakością oprogramowania oraz strategii QA. Jest pomysłodawcą i organizatorem Testing Ground Conference oraz prelegentem największych konferencji technologicznych w Polsce.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają komplet materiałów dydaktycznych w formie elektronicznej, wspierających realizację zajęć oraz samodzielne utrwalanie wiedzy po zakończeniu usługi. Materiały obejmują:

- opracowania omawianych zagadnień,
- wzory dokumentów związanych z zarządzaniem jakością,
- szablony polityki jakości (Quality Policy),
- przykłady map procesów jakości,
- materiały wykorzystywane podczas ćwiczeń praktycznych.

W ramach szkolenia uczestnicy otrzymają również materiały dotyczące:

- modeli dojrzałości jakościowej,
- budowania strategii i kultury jakości,
- monitorowania jakości,
- definiowania wskaźników i metryk,
- współpracy z interesariuszami,
- wdrażania standardów organizacyjnych wspierających zapewnienie jakości oprogramowania.

Udostępnione zostaną także przykładowe studia przypadków oraz zestaw dobrych praktyk wykorzystywanych w organizacjach rozwijających kulturę jakości.

Dodatkowo uczestnicy otrzymają materiały pomocnicze, checklisty oraz zestaw ćwiczeń umożliwiających samodzielne opracowanie elementów systemu zarządzania jakością i planu doskonalenia procesów QA po zakończeniu szkolenia.

Po zakończeniu usługi uczestnicy zachowują dostęp do otrzymanych materiałów edukacyjnych, co umożliwia dalsze rozwijanie kompetencji oraz wykorzystanie zdobytej wiedzy w projektowaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów zarządzania jakością oprogramowania w organizacji.

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem platformy ClickMeeting. Uczestnik bierze udział w zajęciach prowadzonych na żywo przez trenera, uczestniczy w dyskusjach oraz wykonuje ćwiczenia praktyczne związane z projektowaniem i doskonaleniem systemu zarządzania jakością oprogramowania w organizacji.

Minimalne wymagania techniczne:

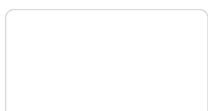
- komputer lub laptop z systemem Windows 10/11, macOS lub Linux,
- stabilne połączenie z Internetem o przepustowości minimum 10 Mb/s,
- aktualna przeglądarka internetowa (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Safari),
- sprawny mikrofon oraz głośniki lub słuchawki,
- zalecana kamera internetowa umożliwiająca aktywny udział w szkoleniu.

Do udziału w szkoleniu nie jest wymagane specjalistyczne oprogramowanie. Wystarczający jest komputer z dostępem do Internetu oraz aktualną przeglądarką internetową umożliwiającą korzystanie z platformy ClickMeeting, materiałów szkoleniowych oraz dokumentów udostępnianych przez prowadzącego podczas zajęć.

Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy otrzymają link do platformy ClickMeeting, instrukcję logowania, harmonogram zajęć oraz informacje organizacyjne dotyczące przebiegu szkolenia i dostępu do materiałów dydaktycznych.

Warunkiem pełnego udziału w szkoleniu jest posiadanie własnego komputera umożliwiającego aktywny udział w warsztatach, analizę studiów przypadków, opracowywanie elementów systemu zarządzania jakością, wykonywanie ćwiczeń praktycznych oraz udział w walidacji efektów uczenia się.

Kontakt



TOMASZ STELMACH



E-mail tomaszstelmach@qualityisland.pl

Telefon (+48) 531 119 616