



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5

747 ocen

SZKOLENIE: Sztuczna inteligencja w dziale jakości - szkolenie online

Numer usługi 2026/07/02/15908/3666745

- Usługa szkoleniowa
- zdalna w czasie rzeczywistym
- Zajęcia grupowe
- 08:00 h
- 10.07.2026 do 10.07.2026

2 029,50 PLN brutto

1 650,00 PLN netto

253,69 PLN brutto/h

206,25 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

- Specjaliści i inżynierowie jakości – odpowiedzialni za dokumentację, audyty, analizy defektów, CAPA i raportowanie zgodne z normami (ISO 9001, IATF 16949) z minimum rocznym doświadczeniem,
- Kierownicy i menedżerowie działów jakości – planujący wdrażanie nowych narzędzi, poszukujący sposobów na zwiększenie efektywności i redukcję błędów z minimum rocznym doświadczeniem.
- Audytorzy wewnętrzni i zewnętrzni – chcący usprawnić procesy audytowe i analizę danych przy wsparciu AI z minimum rocznym doświadczeniem,
- Pracownicy działów produkcji i operacji – współpracujący z działem jakości przy generowaniu raportów i analiz z minimum rocznym doświadczeniem,
- Specjaliści ds. zgodności i regulacji (compliance) – zajmujący się przygotowaniem dokumentacji i raportów zgodnych z wymaganiami branżowymi z minimum rocznym doświadczeniem,
- Osoby z innych działów współpracujących z jakością (np. R&D, logistyka, zakupy, obsługa klienta) – z minimum półrocznym doświadczeniem

Minimalna liczba uczestników

2

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

06-07-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Sztuczna inteligencja w dziale jakości - szkolenie online" przygotowuje do samodzielnego zastosowania możliwości AI w pracy działu jakości – pokazanie, jak narzędzia AI mogą wspierać zarządzanie dokumentacją jakościową, analizę danych, raportowanie, klasyfikację defektów i działania korekcyjne.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje zasady tworzenia skutecznych promptów.	Uczestnik rozróżnia poprawne i niepoprawne konstrukcje promptów.	Test teoretyczny
Uczestnik opracowuje dokumentację jakościową oraz raporty z wykorzystaniem narzędzi AI zgodnie z wymaganiami norm ISO 9001 / IATF 16949 .	Uczestnik właściwie generuje raporty jakościowe na podstawie dostarczonych danych	Test teoretyczny
Uczestnik charakteryzuje zasady tworzenia skutecznych promptów.	- Uczestnik klasyfikuje typy promptów w zależności od zastosowania (np. analiza, generowanie treści, raportowanie)	Test teoretyczny
Uczestnik formułuje zapytania dopasowane do zadań działu jakości (analiza danych, dokumentacja, raportowanie).	- formułuje zapytania adekwatne do wskazanego celu.	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje dane jakościowe i identyfikuje trendy.	analizuje dane jakościowe z wykorzystaniem dostępnych narzędzi (w tym AI)	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program i ćwiczenia:

Moduł 1: Podstawy AI – czym jest sztuczna inteligencja?

- Wprowadzenie do podstawowych pojęć AI w przystępny sposób.
- Kluczowe technologie AI (Generatywna AI, uczenie maszynowe, NLP, Computer Vision).
- Codzienne zastosowania AI – praktyczne przykłady.

Moduł 2: Zastosowania AI w pracy działu jakości

- Jak AI wspiera zarządzanie dokumentacją jakościową, raportami oraz analizami?
- Automatyzacja rutynowych zadań, oszczędność czasu i ograniczenie błędów.
- Konkretny przykłady zastosowania AI w analizie danych i raportowaniu.

Moduł 3: Nauka promptowania – jak skutecznie komunikować się z AI?

- Co to są prompty i jak je tworzyć, aby uzyskać optymalne rezultaty?
- Przykładowe szablony promptów do raportów jakościowych, analiz i CAPA.
- Ćwiczenie praktyczne: tworzenie własnych promptów dla typowych zadań działu jakości.

Moduł 4: Praktyczne zastosowanie AI do dokumentów jakościowych

- Generowanie raportów jakości na podstawie danych wprowadzanych przez pracowników.
- Klasyfikacja defektów, automatyczne tworzenie analiz defektów i raportów NCR.
- Zastosowanie narzędzi AI wspierających pracę indywidualną i zespołową (wykorzystanie różnych narzędzi AI).

Moduł 5: Analiza i raportowanie jakościowe przy wsparciu AI

- Szybka identyfikacja trendów oraz analizowanie wzorców danych jakościowych.
- Automatyczne generowanie analiz przyczyn źródłowych i planów działań korekcyjnych / korygujących / zapobiegawczych (CAPA).
- Przykłady praktycznego wykorzystania AI do generowania dokumentów zgodnych z ISO 9001 / IATF 16949.

Moduł 6: Jak zaoszczędzić godzinę tygodniowo dzięki AI?

- Praktyczne wskazówki, jak efektywnie wykorzystać AI do automatyzacji codziennych zadań.
- Szybkie i proste wdrożenia usprawniające codzienną pracę.
- Przykładowe scenariusze oszczędności czasu w dziale jakości.

Moduł 7: Zagrożenia, ryzyka i ograniczenia AI

- Potencjalne pułapki i błędy wynikające z nieumiejętnego wykorzystania AI.
- Etyczne i praktyczne ograniczenia zastosowania AI w jakości.
- Jak minimalizować ryzyka związane z wykorzystaniem AI w codziennej pracy?

Moduł 8: Inspiracje – zastosowanie AI w różnych branżach na styku z działem jakości

- Przykłady wykorzystania AI w branży automotive, farmaceutycznej, spożywczej, tekstylnej i elektronicznej.
- Innowacyjne rozwiązania i najlepsze praktyki z rynku.
- Jak dział jakości innych firm czerpią korzyści z wdrożenia AI?

Podsumowanie szkolenia:

- Kluczowe wnioski i rekomendacje do wdrożenia AI w codziennej pracy działu jakości.
- Sesja pytań i odpowiedzi – rozwianie wątpliwości Uczestników i omówienie potencjalnych pierwszych kroków wdrożeniowych.

Ćwiczenia:

Aby konkurencji nie podpowiadać gotowców, proponuję nieco skromniejszą treść opisu ćwiczeń (bez opisów scenariuszy i celów):

- Mapa potencjalnych zastosowań AI w dziale jakości.
- Warsztat promptowania.
- Symulacja raportowania z AI na podstawie przykładowych danych.
- Analiza przypadku – studium wdrożenia AI w dziale jakości.
- Projekt „Godzina oszczędzona z AI”.

Adresaci usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- specjalistów ds. produkcji i organizacji pracy,
- inżynierów procesu, technologów,
- kadry zarządzającej produkcją (liderzy, brygadziści, kierownicy),
- osób odpowiedzialnych za optymalizację procesów i normowanie pracy,
- wszystkich osób zainteresowanych tematyką pomiaru i normowania czasu pracy.

Warunki organizacyjne

- Szkolenie realizowane w grupie maksymalnie **10 osób**
- W przypadku zajęć praktycznych rekomendowany podział na **podgrupy 3–5 osobowe**

Każdy uczestnik ma zapewnione:

- • dostęp do materiałów szkoleniowych (prezentacja, notes, długopis)
 - samodzielne stanowisko do nauki
- Zajęcia praktyczne realizowane na przykładach rzeczywistych lub symulowanych procesów

Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **8 godzin zegarowych**
- **Zajęcia teoretyczne:** 3,5 godzin zegarowych
- **Zajęcia praktyczne:** 4,5 godzin zegarowych
- **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje test teoretyczny
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **udostępniany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

Szkolenie skierowane jest do:

- Specjalistów, kierowników, managerów i inżynierów jakości – odpowiedzialni za dokumentację, audyty, analizy defektów, CAPA i raportowanie zgodne z normami (ISO 9001, IATF 16949).
- Audytorów wewnętrzni i zewnętrzni – chcący usprawnić procesy audytowe i analizę danych przy wsparciu AI.
- Osób z innych działów współpracujących z jakością (np. R&D, logistyka, zakupy, obsługa klienta) – które chcą lepiej rozumieć, jak AI może wspierać procesy jakościowe i komunikację międzydziałową.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Podstawy AI – czym jest sztuczna inteligencja? Zastosowania AI w pracy działu jakości - rozmowa na żywo.	Zajęcia	Żaneta Obremska	10-07-2026	08:30	10:30	02:00
2 z 9 -	Przerwa	-	10-07-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 9 Nauka promptowania – jak skutecznie komunikować się z AI? Praktyczne zastosowanie AI do dokumentów jakościowych - rozmowa na żywo	Zajęcia	Żaneta Obremska	10-07-2026	10:45	12:30	01:45
4 z 9 -	Przerwa	-	10-07-2026	12:30	13:00	00:30
5 z 9 Analiza i raportowanie jakościowe przy wsparciu AI. Jak zaoszczędzić godzinę tygodniowo dzięki AI? - rozmowa na żywo	Zajęcia	Żaneta Obremska	10-07-2026	13:00	14:00	01:00
6 z 9 -	Przerwa	-	10-07-2026	14:00	14:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 9 Zagrożenia, ryzyka i ograniczenia AI. Inspiracje – zastosowanie AI w różnych branżach na styku z działaniem jakości - rozmowa na żywo	Zajęcia	Żaneta Obremska	10-07-2026	14:15	15:30	01:15
8 z 9 Ćwiczenia i podsumowanie - rozmowa na żywo i ćwiczenia	Zajęcia	Żaneta Obremska	10-07-2026	15:30	16:15	00:45
9 z 9 -	Walidacja	-	10-07-2026	16:15	16:30	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania z zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 029,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 650,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	253,69 PLN
Koszt osobogodziny netto	206,25 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Żaneta Obremska

Inżynier jakości procesu z ponad 9-letnim doświadczeniem w branży motoryzacyjnej, pierwsze lata spędziła będąc jedyną w zespole jakości, samodzielnie budując system, zdobywając wiedzę w praktyce. Pracowała w dynamicznym środowisku, z dużą odpowiedzialnością i naciskiem na praktyczne stosowanie narzędzi jakościowych. Obecnie rozwija kompetencje w zakresie projektowania materiałów szkoleniowych, marketingu cyfrowego oraz podstaw sztucznej inteligencji, aby być na bieżąco z kierunkiem rozwoju narzędzi edukacyjnych i wykorzystywać je do usprawnienia oraz zwiększenia efektywności procesu nauczania. Ma doświadczenie w szkoleniu pracowników wewnątrz organizacji i czerpie dużą satysfakcję z przekazywania wiedzy w sposób uporządkowany i przystępny.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- materiały w formie elektronicznej
- certyfikat w formie elektronicznej

Warunki techniczne

WYMAGANIA TECHNICZNE / SPRZĘTOWE:

- Zaleca się min 3MBit / 1 MBit połączenie internetowe (download/upload)
- Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge
- Zaleca się, aby uczestnicy posiadali słuchawki z mikrofonem (nie jest to wymóg konieczny o ile są one wbudowane w laptopie) oraz włączone kamerki internetowe
- Komputer z systemem Windows, Mac, Linux, Pakiet Office (Word, Excel, Power Point)

Kontakt



ANNA WNĘK

E-mail anna.wnek@tqmsoft.eu

Telefon (+48) 452 268 626