



KNOWHUB SPÓŁKA  
Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚĆ  
CIA

★★★★★ 4,8 / 5

598 ocen

## Akademia Lidera - Sprawna komunikacja (możliwe dofinansowanie z KFS / Krajowy Fundusz Szkoleniowy)

Numer usługi 2026/07/02/8983/3666620

📍 Wrocław

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 08:00 h

📅 01.10.2026 do 31.12.2026

1 120,00 PLN brutto

1 120,00 PLN netto

140,00 PLN brutto/h

140,00 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Szkolenie dedykowane, które zostanie dostosowane do potencjału grupy i oczekiwań organizacji.</p> <p>Skontaktuj się -&gt; ustalimy szczegóły -&gt; zaproponujemy terminy i prowadzących -&gt; z sukcesem przeprowadzimy warsztat</p> <p><b>Grupa docelowa usługi:</b> liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu.</p> <p>Grupę docelową stanowią osoby zatrudnione w przedsiębiorstwie X na stanowiskach liderych, menedżerskich, kierowniczych.</p> <p>Udział w szkoleniu nie wymaga spełnienia żadnych dodatkowych wymagań w zakresie doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności uczestników.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	9
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	9
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	30-09-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie ma charakter przykładowy.

Pomagamy rozwijać kompetencje menedżerskie, zespołowe i komunikacyjne w nowoczesny, praktyczny i angażujący sposób.

Sprawdź pełną ofertę na [www.knowhub.pl](http://www.knowhub.pl). W razie pytań skontaktuj się z nami: +48 502 390 327.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Dobiera odpowiedni styl komunikacji do odbiorcy i sytuacji zawodowej.	Wskazuje styl komunikacji adekwatny do opisanego kontekstu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje cechy charakterystyczne poszczególnych stylów komunikacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Formułuje komunikaty zgodne z zasadami jasności, zwięzłości i precyzji.	Rozpoznaje prawidłowo sformułowany komunikat spośród dostępnych odpowiedzi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wybiera właściwą formę wypowiedzi do określonej sytuacji komunikacyjnej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Stosuje odpowiedni model informacji zwrotnej w rozmowie indywidualnej.	Wskazuje poprawny model informacji zwrotnej do opisanego przypadku.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje elementy modelu SBI lub FUKO w przykładowej wypowiedzi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera skuteczne strategie komunikacyjne do sytuacji trudnych i konfliktowych.	Wskazuje techniki komunikacyjne odpowiednie do rozwiązywania konfliktów.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje niewłaściwe zachowania komunikacyjne w sytuacji konfliktowej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

### **Cel usługi szkoleniowej:**

Usługa jest elementem programu rozwojowego pt.: „Akademia Lidera”. Celem programu jest zwiększenie konkurencyjności przedsiębiorstwa poprzez poprawę efektywności i elastyczności zespołów produkcyjnych dzięki podniesieniu kompetencji Liderów kierujących zespołami na różnych odcinkach procesów.

Celem szkolenia jest rozwinięcie kompetencji komunikacyjnych liderów poprzez wyposażenie ich w praktyczne narzędzia i techniki ułatwiające efektywną komunikację w zespole. Uczestnicy zdobędą umiejętność dostosowywania przekazu do odbiorcy, skutecznego udzielania informacji zwrotnej, rozpoznawania stylów myślenia i działania oraz prowadzenia rozmów w sposób asertywny i konstruktywny – nawet w trudnych sytuacjach interpersonalnych. Szkolenie kładzie nacisk na budowanie postawy szacunku, elastyczności i świadomego wpływu w codziennej pracy z ludźmi.

### **Grupa docelowa:**

**liderzy i mistrzowie, kierownicy, menedżerowie, osoby zarządzające zespołami lub planowane do awansu.**

1h szkolenia = 60 min

> Łącznie usługa trwa

8 godzin (1 dzień 8 godzin), przerwy są wliczone do procesu kształcenia.

W czasie usługi zostanie zrealizowane:

6 godzin praktycznych, w tym walidacja

1 godzin teoretycznych

1 godziny przerw

Walidacja jest wliczana jest do procesu kształcenia

Warunki organizacyjne realizacji usługi - zajęcia będą realizowane dla grupy 9 osób, osoba prowadząca, w części praktycznej, wykorzysta metody aktywizujące, takie jak: ćwiczenia, pracę w grupach, scenki itp. a części teoretyczne będą stanowić podsumowanie i wyjaśnienie do części praktycznych.

### **Program szkolenia:**

#### **Moduł 1. Rola komunikacji w pracy lidera**

- Znaczenie komunikacji dla skutecznego zarządzania zespołem i realizacji celów organizacji.
- Przeszkody w komunikacji w codziennej pracy – jak je rozpoznawać i eliminować.
- Komunikacja jako narzędzie budowania zaufania, odpowiedzialności i współpracy.
- Style komunikacyjne a rola lidera – dopasowanie komunikatu do sytuacji i odbiorcy.
- Elementy skutecznej komunikacji: intencja, jasność, kontekst i sprzężenie zwrotne.

#### **Moduł 2. Jasne przekazywanie informacji i formułowanie oczekiwań**

- Zasady konstruowania zrozumiałych komunikatów – konkretyzacja celu i treści.
- Formułowanie instrukcji, prośb i zadań – jak unikać nieporozumień.
- Komunikowanie priorytetów, zmian i decyzji w sposób zrozumiały i motywujący.

- Balans między precyzją a elastycznością – jak być klarownym i elastycznym jednocześnie.
- Ćwiczenia: przekazanie informacji w sposób budujący zrozumienie i odpowiedzialność.

### Moduł 3. Informacja zwrotna i rozmowy indywidualne

- Modele rozmowy wspierającej – SBI i FUKO jako struktura feedbacku.
- Różnice między informacją korygującą a rozwojową – kiedy i jak je stosować.
- Najczęstsze błędy w feedbacku i jak ich unikać w codziennej praktyce.
- Rozmowy 1:1 – jak budować partnerskie relacje i odpowiedzialność.
- Przeprowadzanie trudnych rozmów w sposób wspierający i rzeczowy.

### Moduł 4. Komunikacja w sytuacjach trudnych i konfliktowych

- Najczęstsze źródła konfliktów wynikających z komunikacji.
- Reakcje na konflikt – jak świadomie wybierać postawę i strategię rozmowy.
- Komunikaty asertywne – jak być stanowczym bez eskalowania napięcia.
- Prowadzenie rozmów w sytuacjach napięcia, oporu i emocji.
- Symulacje i scenki: komunikacja między zespołami, działami, osobami o różnych stanowiskach.

### Moduł 5. Komunikowanie zmian i angażowanie zespołu

- Jak informować o zmianach, aby wspierać zaangażowanie i zrozumienie.
- Etapy procesu zmiany a rola komunikacji w każdym z nich.
- Reakcje pracowników na zmiany – jak ich słuchać, rozumieć i wspierać.
- Komunikaty mobilizujące – język wspólnego celu i odpowiedzialności.
- Spotkania zespołowe – jak je prowadzić, by służyły informowaniu i angażowaniu.
- decyzje w sposób empatyczny.

### Moduł walidacji będzie przebiegać następująco:

Na 30 minut do zakończenia zajęć osoba prowadząca usługę przekaże uczestnikom kody dostępu do kwestionariusza on-line. Kwestionariusz będzie się składał z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Test z wynikiem generowanym automatycznie będzie zbudowany z pytań zamkniętych z 1 lub wieloma prawidłowymi odpowiedziami. Część testowa została zaplanowana na 15 minut.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub łącze LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Zadaniem osoby prowadzącej szkolenie będzie czysto techniczne przekazanie uczestnikom dostępu do arkusza walidacji. Nie będzie natomiast ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania.

Osoba prowadząca walidację nie będzie obecna w trakcie zajęć. Będzie włączona w przygotowanie procesu walidacji, oraz na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #f00; color: white; padding: 2px; display: inline-block;">1 z 8</div> Akademia Lidera - Sprawna komunikacja - BLOK I	Zajęcia	Trener KnowHub	16-10-2026	08:00	09:45	01:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 8 -	Przerwa	-	16-10-2026	09:45	10:00	00:15
3 z 8 Akademia Lidera - Sprawna komunikacja - BLOK II	Zajęcia	Trener KnowHub	16-10-2026	10:00	11:45	01:45
4 z 8 -	Przerwa	-	16-10-2026	11:45	12:15	00:30
5 z 8 Akademia Lidera - Sprawna komunikacja - BLOK III	Zajęcia	Trener KnowHub	16-10-2026	12:15	14:00	01:45
6 z 8 -	Przerwa	-	16-10-2026	14:00	14:15	00:15
7 z 8 Akademia Lidera - Sprawna komunikacja - BLOK IV	Zajęcia	Trener KnowHub	16-10-2026	14:15	15:45	01:30
8 z 8 -	Walidacja	-	16-10-2026	15:45	16:00	00:15

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	08:00
w tym suma godzin zajęć	06:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	09:15

## Cennik

### Cennik

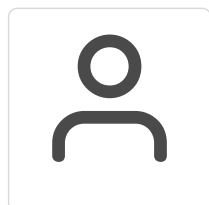
Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	1 120,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	1 120,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	140,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	140,00 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	08:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Trener KnowHub

Osoba prowadząca zostanie wytypowana po otrzymaniu zapytania przez formularz. Wybierając tę osobę uwzględnimy jej doświadczenie w pracy z firmami o podobnym charakterze oraz grupami o podobnym profilu.

Do prowadzenia naszych szkoleń i warsztatów angażujemy wyłącznie osoby posiadające co najmniej kilkunastoletnie doświadczenie w obszarze komunikacji interpersonalnej, zarządzania zespołami oraz rozwiązywania konfliktów w organizacjach. Nasi trenerzy budowali swoje doświadczenia pracując w wiodących organizacjach.

Nasi trenerzy mają co najmniej wyższe wykształcenie i stale rozwijają swoje kompetencje zdobywając akredytacje i certyfikaty.

Nasi trenerzy regularnie uczestniczą w wydarzeniach branżowych i publikują w mediach. Nasze warsztaty są cenione za interaktywną formę, autentyczność oraz umiejętność przekazywania wiedzy w sposób zrozumiały i przystępny.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Realizator zapewnia: skrypt szkoleniowy, teczki, notesy, długopisy. Materiały szkoleniowe w formie fizycznej (papierowy skrypt oraz zestaw ćwiczeń) zostaną przekazane osobom uczestniczącym w usłudze na początku realizacji zajęć. Materiały będą rozłożone na stołach w sali szkoleniowej przed rozpoczęciem szkolenia przez każdego z uczestników.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

## Adres

ul. Robotnicza 50/2

53-608 Wrocław

woj. dolnośląskie

Miejsce realizacji usługi: siedziba klienta lub wynajęta sala szkoleniowa na terenie Polski, spełniająca wymagania do prowadzenia szkoleń stacjonarnych (dostęp do światła dziennego, odpowiednie wyposażenie, zaplecze sanitarne). Konkretna lokalizacja zostanie potwierdzona na etapie podpisywania umowy.

## Kontakt



**Paweł Gębaczyk**

**E-mail** [p.gebaczyk@knowhub.pl](mailto:p.gebaczyk@knowhub.pl)

**Telefon** (+48) 713 468 134