



KNOWHUB SPÓŁKA
Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIA

★★★★★ 4,8 / 5

602 oceny

HR w Erze AI – kompetencje, technologie, procesy (możliwe dofinansowanie z KFS / Krajowy Fundusz Szkoleniowy)

Numer usługi 2026/07/02/8983/3665690

📍 Wrocław

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 01.10.2026 do 31.12.2026

2 240,00 PLN brutto

2 240,00 PLN netto

140,00 PLN brutto/h

140,00 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
	Szkolenie dedykowane, które zostanie dostosowane do potencjału grupy i oczekiwań organizacji.
	Skontaktuj się -> ustalimy szczegóły -> zaproponujemy terminy i prowadzących -> z sukcesem przeprowadzimy warsztat
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone dla specjalistów i menedżerów działów HR, w tym osób odpowiedzialnych za rekrutację, szkolenia, komunikację wewnętrzną i rozwój pracowników. Udział w szkoleniu nie wymaga spełnienia żadnych dodatkowych wymagań w zakresie doświadczenia, zakresu zadań oraz wiedzy i umiejętności uczestników.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	30-09-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usług Szkoleniowo– Rozwojowych PIFS SUS 3.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ma charakter przykładowy.
Pomagamy rozwijać kompetencje menedżerskie, zespołowe i komunikacyjne w nowoczesny, praktyczny i angażujący sposób.
Sprawdź pełną ofertę na www.knowhub.pl. W razie pytań skontaktuj się z nami: +48 502 390 327.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozumie podstawowe pojęcia i mechanizmy działania sztucznej inteligencji.	Wyjaśnia różnicę między klasyczną automatyzacją a generatywną AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Identyfikuje główne technologie i modele AI wykorzystywane w biznesie.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik zna aktualne kierunki rozwoju i wpływ AI na rynek pracy i HR. Uczestnik potrafi tworzyć skuteczne prompty wspierające procesy HR.	Wskazuje obszary działalności HR, które mogą zostać usprawnione przez AI	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Analizuje, które kompetencje staną się kluczowe w erze AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Buduje prompty zawierające kontekst, rolę i ton komunikacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dostosowuje strukturę promptów do celu i odbiorcy (np. kandydat, pracownik, zarząd).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi wykorzystać AI w komunikacji wewnętrznej i employer branding.	Tworzy komunikaty, podsumowania i treści z pomocą narzędzi AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Weryfikuje wygenerowane treści pod kątem merytoryki i spójności z kulturą organizacyjną.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik identyfikuje procesy HR, które można częściowo zautomatyzować.	Wskazuje zadania o charakterze powtarzalnym i czasochłonnym.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera odpowiednie narzędzia AI do ich optymalizacji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi zaprojektować prostą automatyzację lub workflow HR.	Tworzy schemat automatyzacji (np. proces rekrutacji lub onboarding).	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Weryfikuje poprawność i skuteczność zaprojektowanego procesu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik potrafi zaprojektować prostego bota HR wspierającego komunikację i onboarding. Uczestnik rozumie rolę AI w procesach rozwojowych i zarządzaniu zmianą.	Definiuje strukturę rozmowy i zakres wiedzy bota.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Testuje działanie bota i wprowadza poprawki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje kluczowe czynniki sukcesu wdrożeń AI w organizacjach.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozpoznaje typowe błędy w komunikacji i adaptacji technologii.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik zna zasady etycznego i bezpiecznego korzystania z AI w HR.	Wskazuje zagrożenia dotyczące danych osobowych i prywatności.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje dobre praktyki zgodne z regulacjami RODO i standardami etyki AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik potrafi zaplanować wdrożenie AI w wybranym obszarze HR.	Określa cele wdrożenia, zasoby i potencjalne ryzyka.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Wskazuje mierniki sukcesu transformacji opartej na AI.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Cel usługi szkoleniowej:

Celem szkolenia jest przygotowanie zespołów HR do świadomego i praktycznego wykorzystania sztucznej inteligencji w codziennej pracy, zarówno w kontekście operacyjnym, jak i strategicznym. Uczestnicy poznają aktualne kierunki rozwoju AI, zasady działania dużych modeli językowych (LLM), a także dobre praktyki wdrażania narzędzi generatywnych w środowisku pracy. Szkolenie rozwija pozytywne nastawienie do zmian technologicznych i pokazuje, jak AI może wspierać rekrutację, komunikację, szkolenia, onboarding oraz analitykę HR.

Program ma charakter warsztatowy – uczestnicy pracują na rzeczywistych scenariuszach HR, tworzą prompty i automatyzacje, projektują boty wspierające komunikację wewnętrzną oraz testują rozwiązania z obszaru GenAI (m.in. Copilot, ChatGPT, Make, Canva AI). Szczególny nacisk położony jest na integrację AI z istniejącymi procesami organizacyjnymi oraz zarządzanie zmianą technologiczną w zespołach HR.

Koncepcja szkolenia zakłada, że nowoczesny HR staje się centrum kompetencji cyfrowych w organizacji. Uczestnicy nie tylko uczą się obsługi narzędzi AI, lecz również zdobywają umiejętności projektowania procesów opartych na danych i technologii. Dzięki połączeniu wiedzy o narzędziach, kompetencjach przyszłości i praktycznych ćwiczeniach uczestnicy zyskują realne wsparcie w adaptacji organizacji do ery sztucznej inteligencji.

Grupa docelowa:

Pracowników działów sprzedaży i obsługi klienta, przedstawicieli handlowych, doradców i konsultantów;

1h szkolenia = 60 min

> Łącznie usługa trwa

16 godzin (2 dni 16 godzin), przerwy są wliczone do procesu kształcenia.

W czasie usługi zostanie zrealizowane:

12 godzin praktycznych, w tym walidacja

2 godzina teoretyczna

2 godzina przerwy

Walidacja jest wliczana jest do procesu kształcenia

Warunki organizacyjne realizacji usługi - zajęcia będą realizowane dla grupy 9 osób, osoba prowadząca, w części praktycznej, wykorzysta metody aktywizujące, takie jak: ćwiczenia, pracę w grupach, scenki itp. a części teoretyczne będą stanowić podsumowanie i wyjaśnienie do części praktycznych.

Program szkolenia:

Moduł 1: AI i HR – nowe kompetencje i kierunki rozwoju

- Wprowadzenie do generatywnej sztucznej inteligencji (GenAI) – czym jest i jak działa.
- Fakty, mity i aktualne trendy rozwoju AI w biznesie.
- Kompetencje przyszłości w HR – jak zmienia się rola działów personalnych w erze AI.

Moduł 2: Duże modele językowe (LLM) i ich zastosowanie w HR

- Jak działa ChatGPT, Microsoft Copilot i inne topowe modele AI.
- Przykłady zastosowań AI w rekrutacji, komunikacji, szkoleniach i employer branding.
- Dobre praktyki wdrażania narzędzi AI w organizacji.

Moduł 3: Skuteczne prompty i inżynieria poleceń (prompt engineering)

- Techniki tworzenia efektywnych promptów w pracy HR: persona, kontekst, chain-of-thought.
- Ćwiczenia praktyczne: tworzenie i optymalizacja promptów do codziennych zadań HR.
- Tworzenie promptów wspierających komunikację wewnętrzną, szkolenia, procesy rozwojowe.

Moduł 4: Automatyzacja i optymalizacja procesów HR

- Jak identyfikować procesy HR nadające się do automatyzacji.
- Tworzenie prostych automatyzacji w narzędziach Make, Zapier, Copilot.
- Case studies: automatyzacja raportów, komunikacji i działań rekrutacyjnych.
- Sesja Q&A i feedback.

Moduł 5: Knowledge boty i asystenci AI w HR

- Czym są boty i asystenci AI – praktyczne przykłady wykorzystania w HR.
- Projektowanie botów do onboardingu, komunikacji wewnętrznej i wsparcia rekrutacji.
- Ćwiczenia praktyczne: tworzenie prostego bota HR i testowanie jego scenariusza.

Moduł 6: AI w rekrutacji, szkoleniach i komunikacji z pracownikami

- Wykorzystanie AI do selekcji kandydatów, analizy CV i komunikacji z kandydatami.
- Przykłady wdrożeń AI w procesach uczenia i komunikacji wewnętrznej.
- Analiza przykładów: dobre i złe praktyki w użyciu AI w HR.

Moduł 7: Collaborative AI i zarządzanie zmianą technologiczną

- Jak AI wpływa na sposób współpracy i komunikacji w organizacjach.
- Kluczowe aspekty zarządzania zmianą w projektach AI.
- Dyskusja: wyzwania i bariery transformacji technologicznej w HR.

Moduł 8: Etyka, bezpieczeństwo i przyszłość HR w erze AI

- Odpowiedzialne korzystanie z AI: prywatność, dane osobowe, RODO.
- Wyzwania etyczne i społeczne związane z wykorzystaniem AI w organizacji.
- Walidacja efektów, podsumowanie i sesja Q&A.

Moduł walidacji będzie przebiegać następująco:

Na 30 minut do zakończenia zajęć osoba prowadząca usługę przekaże uczestnikom kody dostępu do kwestionariusza on-line. Kwestionariusz będzie się składał z testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Test z wynikiem generowanym automatycznie będzie zbudowany z pytań zamkniętych z 1 lub wieloma prawidłowymi odpowiedziami. Część testowa została zaplanowana na 15 minut.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub łącze LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Zadaniem osoby prowadzącej szkolenie będzie czysto techniczne przekazanie uczestnikom dostępów do arkusza walidacji. Nie będzie natomiast ingerować w jakiegokolwiek formie w ocenę wyników testu ani w proces jego wypełniania.

Osoba prowadząca walidację nie będzie obecna w trakcie zajęć. Będzie włączona w przygotowanie procesu walidacji oraz na etapie oceny i weryfikacji efektów uczenia się uczestników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Dzień 1. HR w Erze AI – kompetencje, technologie, procesy - Blok I						
	Zajęcia	Trener KnowHub	05-10-2026	08:00	09:45	01:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 16 -	Przerwa	-	05-10-2026	09:45	10:00	00:15
3 z 16 Dzień 1. HR w Erze AI – kompetencje, technologie, procesy - Blok II	Zajęcia	Trener KnowHub	05-10-2026	10:00	11:45	01:45
4 z 16 -	Przerwa	-	05-10-2026	11:45	12:15	00:30
5 z 16 Dzień 1. HR w Erze AI – kompetencje, technologie, procesy - Blok III	Zajęcia	Trener KnowHub	05-10-2026	12:15	14:00	01:45
6 z 16 -	Przerwa	-	05-10-2026	14:00	14:15	00:15
7 z 16 Dzień 1. HR w Erze AI – kompetencje, technologie, procesy - Blok IV	Zajęcia	Trener KnowHub	05-10-2026	14:15	15:45	01:30
8 z 16 -	Walidacja	-	05-10-2026	15:45	16:00	00:15
9 z 16 Dzień 2. HR w Erze AI – kompetencje, technologie, procesy - BLOK I	Zajęcia	Trener KnowHub	06-10-2026	08:00	09:45	01:45
10 z 16 -	Przerwa	-	06-10-2026	09:45	10:00	00:15
11 z 16 Dzień 2. HR w Erze AI – kompetencje, technologie, procesy - BLOK II	Zajęcia	Trener KnowHub	06-10-2026	10:00	11:45	01:45
12 z 16 -	Przerwa	-	06-10-2026	11:45	12:15	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 16 Dzień 2. HR w Erze AI – kompetencje, technologie, procesy - BLOK III	Zajęcia	Trener KnowHub	06-10-2026	12:15	14:00	01:45
14 z 16 -	Przerwa	-	06-10-2026	14:00	14:15	00:15
15 z 16 Dzień 2. HR w Erze AI – kompetencje, technologie, procesy - BLOK IV	Zajęcia	Trener KnowHub	06-10-2026	14:15	15:45	01:30
16 z 16 -	Walidacja	-	06-10-2026	15:45	16:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 240,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 240,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto	140,00 PLN
---------------------------	------------

Koszt osobogodziny netto	140,00 PLN
--------------------------	------------

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
---------------	---------------

Liczba godzin zegarowych usługi	16:00
---------------------------------	-------

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener KnowHub

Osoba prowadząca zostanie wytypowana po otrzymaniu zapytania przez formularz. Wybierając tę osobę uwzględnimy jej doświadczenie w pracy z firmami o podobnym charakterze oraz grupami o podobnym profilu. Do prowadzenia naszych szkoleń i warsztatów angażujemy wyłącznie osoby posiadające co najmniej kilkunastoletnie doświadczenie w obszarze komunikacji interpersonalnej, zarządzania zespołami oraz rozwiązywania konfliktów w organizacjach. Nasi trenerzy budowali swoje doświadczenia pracując w wiodących organizacjach. Nasi trenerzy mają co najmniej wyższe wykształcenie i stale rozwijają swoje kompetencje zdobywając akredytacje i certyfikaty. Nasi trenerzy regularnie uczestniczą w wydarzeniach branżowych i publikują w mediach. Nasze warsztaty są cenione za interaktywną formę, autentyczność oraz umiejętność przekazywania wiedzy w sposób zrozumiały i przystępny.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Realizator zapewnia: skrypt szkoleniowy, teczki, notesy, długopisy. Materiały szkoleniowe w formie fizycznej (papierowy skrypt oraz zestaw ćwiczeń) zostaną przekazane osobom uczestniczącym w usłudze na początku realizacji zajęć. Materiały będą rozłożone na stołach w sali szkoleniowej przed rozpoczęciem szkolenia przez każdego z uczestników.

Walidacja metodą testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie zostanie przeprowadzona na platformie Google forms z wykorzystaniem telefonów komórkowych należących do osób uczestniczących. Wykorzystane zostanie publiczne łącze Wi-Fi lub LTE dostępne w telefonach. Wyniki będą dostępne dla osób uczestniczących natychmiast po zakończeniu wypełniania testu z wynikiem generowanym automatycznie.

Adres

Wrocław 50/2

Wrocław

woj. dolnośląskie

Miejsce realizacji usługi: siedziba klienta lub wynajęta sala szkoleniowa na terenie Polski, spełniająca wymagania do prowadzenia szkoleń stacjonarnych (dostęp do światła dziennego, odpowiednie wyposażenie, zaplecze sanitarne).
Konkretna lokalizacja zostanie potwierdzona na etapie podpisywania umowy.

Kontakt



Paweł Gębaczyk

E-mail p.gebaczyk@knowhub.pl

Telefon (+48) 713 468 134