



IT ENGINEERING &
CONSULTING
SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

1 543 oceny

Optimalizacja Procesów Biznesowych w Firmie IT – Efektywność, Standaryzacja i Zarządzanie Organizacją - szkolenie

Numer usługi 2026/07/01/156609/3664180

📍 Olsztyn

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 24:00 h

📅 06.10.2026 do 08.10.2026

6 720,00 PLN brutto

6 720,00 PLN netto

280,00 PLN brutto/h

280,00 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do właścicieli firm IT i Software House, członków zarządów, Business Development Managerów, menedżerów sprzedaży, Key Account Managerów, konsultantów biznesowych, Project Managerów oraz osób odpowiedzialnych za rozwój przedsiębiorstwa, sprzedaż usług IT, budowanie relacji z klientami biznesowymi i pozyskiwanie nowych kontraktów B2B. Szkolenie przeznaczone jest również dla osób planujących rozwój działalności w sektorze IT poprzez budowanie pozycji eksperta oraz rozwój sprzedaży doradczej.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	3
Data zakończenia rekrutacji	05-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do projektowania i doskonalenia systemu zarządzania organizacją przedsiębiorstwa IT poprzez rozwój kompetencji w zakresie zarządzania procesami wewnętrznymi, budowania odpowiedzialności procesowej, monitorowania efektywności operacyjnej oraz wdrażania mechanizmów ciągłego doskonalenia organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje zasady budowania i doskonalenia modelu operacyjnego przedsiębiorstwa IT oraz wyjaśnia zależności pomiędzy procesami organizacyjnymi wpływającymi na efektywność funkcjonowania Software House.	omawia elementy modelu operacyjnego przedsiębiorstwa IT	Test teoretyczny
	wyjaśnia rolę governance procesów w zarządzaniu organizacją,	Test teoretyczny
	rozdzieli odpowiedzialność procesową od odpowiedzialności stanowiskowej,	Test teoretyczny
	opisuje zasady projektowania mierników efektywności organizacyjnej,	Test teoretyczny
	charakteryzuje mechanizmy wspierające ciągłe doskonalenie organizacji.	Test teoretyczny
Analizuje funkcjonowanie organizacji i projektuje rozwiązania usprawniające współpracę pomiędzy procesami oraz zespołami przedsiębiorstwa IT.	identyfikuje zależności pomiędzy procesami organizacyjnymi,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wskazuje obszary powodujące utrudnienia w przepływie informacji,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	projektuje rozwiązania usprawniające współpracę pomiędzy zespołami,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	opracowuje propozycje standaryzacji wybranych procesów organizacyjnych,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	uzasadnia proponowane rozwiązania z uwzględnieniem wpływu na efektywność przedsiębiorstwa.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Projektuje mechanizmy monitorowania efektywności organizacyjnej wspierające podejmowanie decyzji zarządczych.	dobiera wskaźniki efektywności odpowiednie do analizowanych procesów,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	opracowuje sposób monitorowania realizacji procesów,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	interpretuje dane dotyczące funkcjonowania organizacji,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	proponuje działania doskonalące wynikające z przeprowadzonej analizy,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	przygotowuje plan wdrożenia usprawnień organizacyjnych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Współpracuje przy doskonaleniu organizacji przedsiębiorstwa IT, inicjując działania usprawniające oraz wspierając budowanie kultury ciągłego doskonalenia procesów i odpowiedzialności organizacyjnej.	angażuje się w identyfikowanie możliwości usprawnienia organizacji,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	współpracuje z przedstawicielami różnych zespołów podczas analizowania procesów,	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	uwzględnia wpływ proponowanych zmian na funkcjonowanie całego przedsiębiorstwa,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	komunikuje rekomendacje w sposób wspierający podejmowanie decyzji organizacyjnych,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	wykazuje gotowość do systematycznego doskonalenia sposobu organizacji pracy oraz dzielenia się wiedzą z zespołem.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie „**Optymalizacja Procesów Biznesowych w Firmie IT – Efektywność, Standaryzacja i Zarządzanie Organizacją**” koncentruje się na rozwijaniu kompetencji związanych z zarządzaniem funkcjonowaniem przedsiębiorstwa IT jako organizacji. Program nie dotyczy projektowania rozwiązań dla klientów ani świadczenia usług doradczych z zakresu optymalizacji procesów biznesowych, lecz doskonalenia wewnętrznych mechanizmów organizacyjnych wspierających efektywne funkcjonowanie Software House.

Podczas szkolenia uczestnicy poznają metody analizowania modelu operacyjnego przedsiębiorstwa, identyfikowania zależności pomiędzy procesami wewnętrznymi oraz projektowania rozwiązań zwiększających efektywność współpracy pomiędzy zespołami technicznymi i biznesowymi. Szczególny nacisk położony jest na budowanie odpowiedzialności procesowej, projektowanie mierników efektywności organizacyjnej, zarządzanie wiedzą oraz wdrażanie standardów wspierających rozwój dojrzałości organizacyjnej przedsiębiorstwa. W ramach warsztatów uczestnicy analizują funkcjonowanie własnej organizacji i opracowują propozycje usprawnień możliwych do wdrożenia w codziennej działalności przedsiębiorstwa.

Moduł 1. Model operacyjny nowoczesnego Software House

- Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa IT
- Role i odpowiedzialności w organizacji
- Przepływ informacji pomiędzy działami
- Zarządzanie współpracą interdyscyplinarną
- Identyfikacja wąskich gardeł organizacyjnych

Moduł 2. Governance procesów wewnętrznych

- Projektowanie właścicieli procesów
- Odpowiedzialność za realizację procesów
- Budowanie zasad podejmowania decyzji
- Standaryzacja odpowiedzialności
- Zarządzanie ryzykiem organizacyjnym

Moduł 3. Zarządzanie efektywnością organizacji

- Projektowanie mierników efektywności (KPI)
- Analiza wykorzystania zasobów
- Monitorowanie jakości procesów
- Analiza obciążenia zespołów
- Podejmowanie decyzji na podstawie danych

Moduł 4. Zarządzanie wiedzą i ciągłość organizacyjna

- Standaryzacja dokumentacji organizacyjnej
- Zarządzanie wiedzą projektową
- Ograniczanie zależności od pojedynczych specjalistów
- Projektowanie procesu wdrażania nowych pracowników
- Rozwijanie kultury dzielenia się wiedzą

Moduł 5. Doskonalenie organizacji Software House

- Analiza dojrzałości organizacyjnej
- Identyfikacja obszarów wymagających usprawnienia
- Zarządzanie zmianą organizacyjną
- Wdrażanie usprawnień operacyjnych
- Monitorowanie rezultatów zmian

Moduł 6. Organizacja współpracy między zespołami

- Koordynacja pracy zespołów technicznych
- Współpraca Development–QA–PM–Sprzedaż
- Zarządzanie komunikacją wewnętrzną
- Eliminowanie problemów organizacyjnych
- Budowanie odpowiedzialności procesowej

Moduł 7. Warsztat organizacyjny

- Analiza modelu organizacyjnego własnej firmy
- Identyfikacja procesów wymagających usprawnienia
- Opracowanie mapy odpowiedzialności
- Projekt zestawu wskaźników efektywności
- Przygotowanie planu doskonalenia organizacji
- Omówienie rozwiązań
- Podsumowanie szkolenia

Walidacja (30min)

Walidacja efektów uczenia się przeprowadzana jest na podstawie testu wiedzy oraz oceny zadań praktycznych realizowanych podczas szkolenia. Test wiedzy umożliwia weryfikację znajomości zagadnień związanych z projektowaniem oferty, analizą rentowności, strategiami zwiększania zysku oraz zasadami optymalizacji kosztów i zrównoważonego zarządzania zasobami.

Dla lepszego przyswojenia programu szkoleń Uczestnicy otrzymają materiały dydaktyczne.

Usługa prowadzona jest w formie wykładu, zajęć praktycznych oraz dyskusji otwartej z uczestnikami szkolenia.

Dodatkowe warunki przystąpienia do szkolenia - podstawowa znajomość obsługi komputera.

Usługa realizowana jest w godzinach zegarowych. Przerwy zostały wliczone do godzin usługi rozwojowej.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Moduł 1. Analiza rentowności usług IT	Zajęcia	Krzysztof Szewczak	06-10-2026	08:30	11:00	02:30
2 z 12 -	Przerwa	-	06-10-2026	11:00	11:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 12 Moduł 2. Governance procesów wewnętrznych	Zajęcia	Krzysztof Szewczak	06-10-2026	11:30	14:00	02:30
4 z 12 -	Przerwa	-	06-10-2026	14:00	14:30	00:30
5 z 12 Moduł 3. Zarządzanie efektywnością organizacji	Zajęcia	Krzysztof Szewczak	06-10-2026	14:30	16:30	02:00
6 z 12 Moduł 4. Zarządzanie wiedzą i ciągłość organizacyjna	Zajęcia	Krzysztof Szewczak	07-10-2026	08:30	12:00	03:30
7 z 12 -	Przerwa	-	07-10-2026	12:00	13:00	01:00
8 z 12 Moduł 5. Doskonalenie organizacji Software House	Zajęcia	Krzysztof Szewczak	07-10-2026	13:00	16:30	03:30
9 z 12 Moduł 6. Organizacja współpracy między zespołami	Zajęcia	Krzysztof Szewczak	08-10-2026	08:30	12:00	03:30
10 z 12 -	Przerwa	-	08-10-2026	12:00	13:00	01:00
11 z 12 Moduł 7. Warsztaty organizacyjny	Zajęcia	Krzysztof Szewczak	08-10-2026	13:00	16:00	03:00
12 z 12 -	Walidacja	-	08-10-2026	16:00	16:30	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	24:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin zajęć	20:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	03:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	28:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 720,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 720,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	280,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	280,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	24:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Krzysztof Szewczak

przedsiębiorca, inwestor oraz trener i konsultant. Pasjonat metod rozwijania biznesu i zwiększania ich efektywności. Naprawia i poprawia rentowność oraz płynność finansową firm. W biznesie od 2009 roku, kiedy to założył swój pierwszy biznes. Od podstaw budował firmy usługowe, prowadził je, sprzedawał, dołączał do innych jako udziałowiec. Konsultował i szkolił w przedsiębiorstwach o przeróżnych profilach działalności, od mikro po największe w Polsce korporacje.

Wśród jego klientów znajdują się m.in. takie firmy, jak LPP, Szachownica, Homla, Generali, Aviva, Exorigo Upos, TÜV Rheinland Polska.

W swojej karierze zawodowej pracował m.in. w działach personalnych polskich firm o zasięgu międzynarodowym. Przez ostatnie kilkanaście lat miał okazję tworzyć lub rozwijać firmy z branż edukacyjnej, księgowej, IT, czy budowlanej. Ponadto szkolił lub konsultował na rzecz firm m.in. z branż: odzieżowej, ubezpieczeniowej, certyfikacji systemów jakości, outsourcingu czy serwisu IT, biur rachunkowych, bankowej, marketingu, gastronomii, czy nieruchomości.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w postaci prezentacji i skryptu zostaną udostępnione dla uczestników podczas usługi oraz po jej realizacji.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem skorzystania z usługi jest bezpośredni zapis na usługę za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych oraz wypełnienie ankiety oceniającej usługę rozwojową.

Informacje dodatkowe

Usługa jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%. Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz szczegółowych warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2018 r., poz. 701).

Adres

al. Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 77A
10-449 Olsztyn
woj. warmińsko-mazurskie

Kontakt



Marta Skraba

E-mail marta@it-ec.pl

Telefon (+89) 451 055 967