

**STOWARZYSZENIE
UWOLNIJ ENERGIĘ**

Brak ocen dla tego dostawcy

**Samoobrona i reagowanie na agresję dla
personelu medycznego**

Numer usługi 2026/07/01/168557/3663063

- Piotrków Trybunalski
- Usługa szkoleniowa
- stacjonarna
- Zajęcia grupowe
- 16:00 h
- 16.10.2026 do 17.10.2026

4 500,00 PLN brutto
3 658,54 PLN netto
281,25 PLN brutto/h
228,66 PLN netto/h
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne
Grupa docelowa usługi	Kurs przeznaczony jest dla pracowników ochrony zdrowia i placówek medycznych, którzy na co dzień mogą być narażeni na sytuacje zagrożenia ze strony pacjentów lub osób postronnych. Szkolenie skierowanie jest do: lekarzy różnych specjalizacji, pielęgniarek i pielęgniarzy, ratowników medycznych, rejestratorów medycznych, personelu SOR i izby przyjęć, personelu POZ, opiekunów medycznych, pracowników administracyjnych placówek ochrony zdrowia oraz personelu placówek opiekuńczych i rehabilitacyjnych. Nie wymaga się wcześniejszego przygotowania fizycznego ani posiadania umiejętności samoobrony od uczestników kursu.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	01-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ISO 21001: 2018 Organizacje edukacyjne – „Systemy zarządzania dla organizacji edukacyjnych – wymagania ze wskazówkami dotyczącymi użytkowania”

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do rozpoznawania sytuacji zagrożenia i agresji w placówkach ochrony zdrowia, oceny ryzyka, stosowania technik samoobrony i procedur interwencyjnych, wykorzystywania metod deeskalacji konfliktu, utrzymywania bezpiecznego dystansu oraz reagowania w sytuacjach kryzysowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami bezpieczeństwa.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje podstawy prawne działań obronnych oraz zasady przymusu bezpośredniego.	Uczestnik: - wskazuje obowiązujące przepisy prawa dotyczące obrony koniecznej, - określa granice działań obronnych, - rozróżnia zasady stosowania przymusu bezpośredniego w ochronie zdrowia psychicznego.	Wywiad swobodny
Rozpoznaje i ocenia sytuacje zagrożenia oraz agresji.	Uczestnik: - identyfikuje typy zagrożeń występujących w placówkach ochrony zdrowia, - ocenia poziom zagrożenia w sytuacjach konfliktowych, - dobiera adekwatne reakcje do rodzaju zagrożenia.	Wywiad ustrukturyzowany
Stosuje podstawowe techniki samoobrony i procedury interwencyjne.	Uczestnik: - wykonuje podstawowe techniki samoobrony, - stosuje procedury interwencyjne w sytuacjach zagrożenia, - reaguje zgodnie z zasadami bezpieczeństwa podczas interwencji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje techniki bezpiecznego dystansowania i deeskalacji konfliktu.	Uczestnik: - utrzymuje bezpieczny dystans w sytuacji agresji, - stosuje komunikację zmniejszającą napięcie, - dobiera techniki deeskalacji adekwatne do sytuacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Zarządza stresem i emocjami w sytuacjach zagrożenia.	Uczestnik: - wykonuje ćwiczenia obniżające napięcie, - dobiera techniki radzenia sobie z trudnymi emocjami, - reaguje adekwatnie w sytuacji stresowej.	Wywiad ustrukturyzowany
Przestrzega zasady bezpieczeństwa podczas interwencji i ewakuacji.	Uczestnik: - wykonuje procedury ewakuacji, - stosuje zasady opuszczenia miejsca zagrożenia, - organizuje działania zgodnie z zasadami bezpieczeństwa.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

PROGRAM SZKOLENIA

MODUŁ 1. ZJAWISKO AGRESJI W OCHRONIE ZDROWIA (2 godz.)

Zakres tematyczny

- rodzaje agresji w środowisku medycznym,
- najczęstsze przyczyny agresji pacjentów,
- psychologia konfliktu,
- etapy eskalacji agresji,
- analiza zagrożeń w pracy personelu medycznego.

Ćwiczenia praktyczne

- identyfikacja sygnałów ostrzegawczych,
- analiza sytuacji problemowych.

MODUŁ 2. KOMUNIKACJA I DEESKALACJA KONFLIKTU (3 godz.)

Zakres tematyczny

- komunikacja werbalna i niewerbalna,
- techniki obniżania napięcia,
- aktywne słuchanie,
- wyznaczanie granic,
- reagowanie na agresję słowną,
- kontakt z pacjentem pod wpływem substancji psychoaktywnych,
- komunikacja z osobą w kryzysie psychicznym.

Ćwiczenia praktyczne

- scenki sytuacyjne,
- trening komunikatów deeskalacyjnych,

- symulacje rozmów z agresywnym pacjentem.

MODUŁ 3. ASPEKTY PRAWNE I PROCEDURY BEZPIECZEŃSTWA (1,5 godz.)

Zakres tematyczny

- prawa i obowiązki personelu medycznego,
- obrona konieczna,
- przekroczenie granic obrony koniecznej,
- dokumentowanie incydentów,
- współpraca z ochroną i Policją,
- procedury alarmowe i ewakuacyjne.

Ćwiczenia praktyczne

- analiza przypadków,
- omówienie procedur placówki.

MODUŁ 4. PODSTAWY SAMOOBRONY DLA PERSONELU MEDYCZNEGO (3,5 godz.)

Zakres tematyczny

- zasady bezpieczeństwa osobistego,
- postawa bezpieczna,
- utrzymywanie dystansu,
- uwolnienia z chwytów,
- ochrona przed uderzeniami,
- bezpieczne opuszczanie miejsca zagrożenia,
- wykorzystanie elementów otoczenia,
- działania zespołowe podczas agresji.

Ćwiczenia praktyczne

- trening technik uwolnień,
- ćwiczenia reakcji obronnych,
- symulacje sytuacji zagrożenia,
- ćwiczenia w parach i grupach.

MODUŁ 5. POSTĘPOWANIE W SYTUACJACH SZCZEGÓLNYCH (2 godz.)

Zakres tematyczny

- agresja wobec personelu SOR,
- pacjent pod wpływem alkoholu lub narkotyków,
- agresja osób towarzyszących,
- pacjent z zaburzeniami psychicznymi,
- bezpieczeństwo podczas wizyt domowych,
- przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu po incydentach agresji.

Ćwiczenia praktyczne

- scenariusze sytuacyjne,
- analiza doświadczeń uczestników.

MODUŁ 6. PODSUMOWANIE I WALIDACJA (1,5 godz.)

Zakres tematyczny

- utrwalenie materiału,
- test wiedzy,
- scenki praktyczne,
- omówienie błędów i rekomendacji.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 11

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Rejestracja uczestników i rozpoczęcie szkolenia	Zajęcia	Dawid Walasik	16-10-2026	09:00	09:10	00:10
2 z 11 Moduł 1. Zjawisko agresji w ochronie zdrowia	Zajęcia	Dawid Walasik	16-10-2026	09:10	11:10	02:00
3 z 11 -	Przerwa	-	16-10-2026	11:10	11:40	00:30
4 z 11 Moduł 2. Komunikacja i deeskalacja konfliktu	Zajęcia	Dawid Walasik	16-10-2026	11:40	14:40	03:00
5 z 11 -	Przerwa	-	16-10-2026	14:40	15:10	00:30
6 z 11 Moduł 3. Aspekty prawne i procedury bezpieczeństwa	Zajęcia	Dawid Walasik	16-10-2026	15:10	17:00	01:50
7 z 11 Moduł 4. Podstawy samoobrony dla personelu medycznego	Zajęcia	Dawid Walasik	17-10-2026	09:00	12:30	03:30
8 z 11 -	Przerwa	-	17-10-2026	12:30	13:00	00:30
9 z 11 Moduł 5. Postępowanie w sytuacjach szczególnych	Zajęcia	Dawid Walasik	17-10-2026	13:00	15:00	02:00
10 z 11 -	Przerwa	-	17-10-2026	15:00	15:30	00:30
11 z 11 -	Walidacja	-	17-10-2026	15:30	17:00	01:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	12:30
w tym suma godzin walidacji	01:30
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 658,54 PLN
Koszt osobogodziny brutto	281,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	228,66 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Dawid Walasik

Funkcjonariusz Państwowej Straży Pożarnej. Absolwent studiów magisterskich z zakresu bezpieczeństwa narodowego. Poza służbą prowadzi zajęcia z samoobrony, a także działa jako instruktor pierwszej pomocy oraz obrony cywilnej, dzieląc się wiedzą i praktycznymi umiejętnościami, które realnie mogą ratować zdrowie i życie. Pomaga innym budować pewność siebie oraz uczyć się skutecznego reagowania w sytuacjach niebezpiecznych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe (wydruki lub wersja elektroniczna), które zawierają m.in. program szkolenia, materiały wspierające rozwój kompetencji oraz certyfikat ukończenia szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Do udziału w szkoleniu może przystąpić każda osoba pełnoletnia zatrudniona w sektorze ochrony zdrowia lub związana z działalnością placówek medycznych, która z własnej woli deklaruje chęć uczestnictwa w usłudze. Uczestnik powinien być zdolny do wykonywania podstawowych aktywności fizycznych oraz być przygotowany do aktywnego uczestnictwa w zajęciach praktycznych z zakresu samoobrony. Nie jest wymagane wcześniejsze doświadczenie w technikach samoobrony, a szkolenie jest dostępne dla osób o różnym poziomie sprawności fizycznej i wieku, które pragną rozwijać kompetencje w zakresie bezpiecznego reagowania na sytuacje agresji i zagrożeń w miejscu pracy.

Informacje dodatkowe

Zgodnie z założeniami projektu szkolenia warunkami ukończenia szkolenia jest pozytywne zaliczenie **testu teoretycznego, ćwiczeń praktycznych** oraz posiadanie **co najmniej 80%** obecności na zajęciach.

Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020r., poz. 1983), **jeżeli co najmniej 70%** jej wartości jest finansowane ze środków publicznych, zgodnie z zasadami kwalifikowalności projektu.

Adres

ul. Sulejowska 45
97-300 Piotrków Trybunalski
woj. łódzkie

Szkolenie realizowane będzie w nowoczesnej sali zlokalizowanej przy ul. Sulejowskiej 45 w Piotrkowie Trybunalskim. Przestrzeń przystosowana jest zarówno do realizacji części praktycznej, jak i teoretycznej. Sala wyposażona jest w profesjonalny sprzęt sportowy, tj. materace treningowe, drabinki, kostki, rolki, rękawice ochronne czy tarcze treningowe. Obiekt posiada zaplecze sanitarne (szatnie, toalety) oraz strefę socjalną z miejscem na odpoczynek. Lokalizacja dysponuje własnymi miejscami parkingowymi.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



PATRYCJA MASTALERZ

E-mail szkolenia@uwolnijenergie.pl

Telefon (+48) 783 444 406