



BMP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★★ 4,9 / 5  
5 258 ocen

## Warsztat: Terapia uzależnień w podejściu EFT (terapia skoncentrowana na emocjach) – od rozpoznawania procesów emocjonalnych do kompleksowego wsparcia pacjenta przez zespół terapeutyczny - moduł II

Numer usługi 2026/06/29/37082/3657271

- 📍 Koszalin
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 20:00 h
- 📅 11.09.2026 do 18.09.2026

6 250,00 PLN brutto  
6 250,00 PLN netto  
312,50 PLN brutto/h  
312,50 PLN netto/h  
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty

### Grupa docelowa usługi

Warsztat jest skierowane do osób zatrudnionych w placówce prowadzącej terapię uzależnień, uczestniczących w procesie terapeutycznym, organizacji świadczeń lub kontakcie z pacjentem. Grupę docelową stanowią psychoterapeuci, specjaliści i instruktorzy terapii uzależnień, sekretarki i rejestratorki medyczne oraz kadra zarządzająca – Prezes Zarządu i Wiceprezes ds. Organizacyjnych. Uczestnicy wykonują zadania związane z diagnozą i terapią, wspieraniem motywacji do zmiany, pierwszym kontaktem z pacjentem, przekazywaniem informacji, organizacją obsługi oraz koordynacją pracy zespołu. Warsztat jest przeznaczony dla osób posiadających doświadczenie adekwatne do pełnionej funkcji i podstawową wiedzę o specyfice pracy z osobami uzależnionymi. Personel terapeutyczny rozwinie umiejętności stosowania podejścia EFT, natomiast personel administracyjny i zarządzający – kompetencje w zakresie komunikacji, rozpoznawania potrzeb pacjenta, zachowania granic i współpracy interdyscyplinarnej.

### Minimalna liczba uczestników

5

### Maksymalna liczba uczestników

30

### Data zakończenia rekrutacji

10-09-2026

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Po ukończeniu warsztatu uczestnik rozpoznaje mechanizmy emocjonalne towarzyszące uzależnieniom, wyjaśnia założenia terapii skoncentrowanej na emocjach (EFT) oraz dobiera adekwatne sposoby reagowania w kontakcie z pacjentem. Stosuje techniki komunikacji empatycznej, respektuje granice kompetencji zawodowych i współpracuje z zespołem w celu zapewnienia spójnego i bezpiecznego wsparcia osoby uzależnionej.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Analizuje sytuację osoby uzależnionej zgodnie z założeniami terapii skoncentrowanej na emocjach	- identyfikuje w opisie przypadku dominujące emocje, potrzeby, zachowania obronne i strategie unikania emocjonalnego	Test teoretyczny
	- opracowuje emocjonalną mapę przypadku, uwzględniającą związek pomiędzy doświadczeniem pacjenta a zachowaniem nałogowym	Test teoretyczny
	- dobiera adekwatny sposób reagowania na wstyd, poczucie winy, lęk, złość, bezradność, opór lub wycofanie pacjenta	Test teoretyczny
Dobiera sposoby reagowania i interwencje odpowiednie do stanu emocjonalnego pacjenta oraz własnych kompetencji zawodowych	- rozróżnia działania możliwe do zastosowania przez personel terapeutyczny, administracyjny i zarządzający oraz wskazuje sytuacje wymagające przekazania pacjenta specjalistom	Test teoretyczny
Organizuje współpracę zespołu wspierającą spójny i bezpieczny proces pomocy osobie uzależnionej	- określa sposób przekazywania informacji pomiędzy członkami zespołu z zachowaniem poufności, zakresu odpowiedzialności i granic zawodowych	Test teoretyczny
	- opracowuje propozycję postępowania zespołu w sytuacji trudnej, obejmującą podział zadań, sposób komunikacji i dalszą ścieżkę wsparcia pacjenta	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

### Grupa docelowa (adresaci szkolenia)

Warsztat skierowany jest do pracowników placówek prowadzących leczenie i terapię uzależnień, których obowiązki obejmują prowadzenie lub wspieranie procesu terapeutycznego, kontakt z pacjentem, organizację świadczeń, przepływ informacji oraz zarządzanie pracą placówki. Uczestnikami mogą być w szczególności psychoterapeuci, specjaliści psychoterapii uzależnień, instruktorzy terapii uzależnień, sekretarki i rejestratorzy medyczne oraz członkowie kadry zarządzającej. Warsztat przeznaczony jest dla osób zainteresowanych praktycznym zastosowaniem podejścia skoncentrowanego na emocjach (EFT), analizowaniem sytuacji pacjenta, dobieraniem sposobów reagowania do jego stanu emocjonalnego oraz rozwijaniem współpracy interdyscyplinarnej. Uczestnicy doskonalą także umiejętności związane z zachowaniem granic zawodowych, poufnością, bezpiecznym przekazywaniem informacji i organizacją spójnego wsparcia osoby uzależnionej. Zakres ćwiczeń jest dostosowywany do kompetencji oraz obowiązków zawodowych uczestników.

### Warunki organizacyjne realizacji szkolenia

- zajęcia odbywają się w sali szkoleniowej wyposażonej w komputer trenera, rzutnik, ekran oraz przestrzeń umożliwiającą pracę w podgrupach;
- szkolenie realizowane jest w formule wykładowo-warsztatowej;
- stosowane metody obejmują prezentację, wykład interaktywny, demonstrację interwencji, analizę przypadków, dyskusję moderowaną, symulacje rozmów, odgrywanie ról oraz pracę indywidualną i grupową;
- uczestnicy pracują na fikcyjnych lub zanonimizowanych przypadkach dotyczących wstydu, poczucia winy, lęku, złości, bezradności, oporu, wycofania, nawrotu i silnego pobudzenia emocjonalnego;
- część praktyczna obejmuje opracowywanie emocjonalnej mapy przypadku, rozpoznawanie potrzeb i zachowań obronnych pacjenta, dobieranie sposobów reagowania oraz analizowanie sytuacji wymagających skierowania pacjenta do właściwego specjalisty;
- personel terapeutyczny ćwiczy dobór interwencji zgodnych z podejściem EFT, natomiast personel administracyjny i zarządzający – właściwe reagowanie, przekazywanie informacji, organizację pomocy oraz współpracę z zespołem terapeutycznym;
- uczestnicy ćwiczą podział odpowiedzialności, zachowanie poufności i granic zawodowych oraz komunikację pomiędzy personelem terapeutycznym, administracyjnym i zarządzającym;
- uczestnicy opracowują propozycje procedur i standardów postępowania w sytuacjach trudnych, możliwych do zastosowania w codziennej pracy placówki;
- podczas sesji follow-up uczestnicy analizują doświadczenia związane z wykorzystaniem poznanych rozwiązań, identyfikują trudności wdrożeniowe oraz opracowują rekomendacje dotyczące dalszej pracy z pacjentem i współpracy zespołu.

**Łączny czas trwania usługi - 20 godzin zegarowych**

### W tym:

- 17 godzin zajęć merytorycznych,
- 30 minut walidacji,
- 2 godziny 30 minut przerw.

Przerwy są organizowane w trakcie szkolenia, są wliczane do czasu trwania usługi.

### Dzień 1. Interwencje skoncentrowane na emocjach w pracy z uzależnieniem

#### 1. Konceptualizacja przypadku w podejściu EFT (1 godz część teoretyczna)

- Rozpoznawanie głównego problemu emocjonalnego, potrzeb pacjenta, strategii obronnych oraz utrwalonych schematów przeżywania
- Formułowanie emocjonalnej mapy przypadku z uwzględnieniem mechanizmu uzależnienia

### 1. Etapy i techniki pracy w podejściu EFT (1,5 godz część teoretyczna)

- Identyfikowanie markerów procesów emocjonalnych
- Pogłębianie doświadczenia, skupianie uwagi na przeżyciu, symbolizowanie emocji i odkrywanie potrzeb
- Zasady pracy z samokrytyką, konfliktem wewnętrznym, niedokończonymi sprawami i emocjonalnym unikaniem

### 1. Rozpoznawanie markerów pracy emocjonalnej na podstawie krótkich opisów przypadków i wypowiedzi pacjentów (4,5 godz część praktyczna)

- Demonstracja i ćwiczenia: empatyczna eksploracja doświadczenia, pogłębianie emocji, odzwierciedlanie znaczenia, praca z potrzebą oraz formułowanie odpowiedzi terapeutycznej - ćwiczenia prowadzone na materiałach symulacyjnych, bez wykorzystywania osobistych problemów uczestników
- Ćwiczenia w podgrupach: Analiza przypadków dotyczących wstydu, poczucia winy, złości, lęku, bezradności i nawrotu zachowania nałogowego
- Personel terapeutyczny ćwiczy dobór interwencji EFT, natomiast personel administracyjny i zarządzający ćwiczy rozpoznawanie potrzeb pacjenta, komunikację, zabezpieczenie sytuacji oraz przekazanie sprawy właściwemu specjalście

## Dzień 2. Zintegrowane wsparcie pacjenta i wdrożenie standardu pracy zespołu

### 1. Interdyscyplinarne wsparcie osoby uzależnionej (1 godz część teoretyczna)

- Zadania psychoterapeuty, specjalisty i instruktora terapii uzależnień, rejestratorki, sekretarki medycznej oraz kadry zarządzającej
- Zapewnienie ciągłości i spójności kontaktu z pacjentem

### 1. Mapa odpowiedzialności zespołu (1 godz część teoretyczna / 30 minut część praktyczna)

- Przyporządkowanie działań, informacji i decyzji do poszczególnych stanowisk
- Rozpoznawanie sytuacji przekraczających zakres kompetencji pracownika

### 1. Poufność, granice i bezpieczeństwo (1,5 godz część praktyczna)

- Zasady przekazywania informacji w zespole, ochrona prywatności pacjenta, dokumentowanie zdarzeń oraz reagowanie na sytuacje kryzysowe
- Zapobieganie nadmiernemu zaangażowaniu, przeciążeniu emocjonalnemu i przekraczaniu granic zawodowych

### 1. Analiza sytuacji problemowych: agresja słowna, silne pobudzenie, odmowa kontaktu, próba wymuszenia informacji, kontakt członka rodziny oraz zgłoszenie ryzyka nawrotu (3 godz część praktyczna)

- Praca w podgrupach z uwzględnieniem różnych stanowisk - opracowanie standardu kontaktu z pacjentem: pierwszy kontakt, rozpoznanie potrzeby, reakcja na emocje, przekazanie informacji, skierowanie do specjalisty, dokumentowanie i przepływ informacji
- Kompleksowa symulacja przypadku obejmująca kontakt z rejestracją, przyjęcie pacjenta, rozmowę terapeutyczną, współpracę zespołu i reakcję osoby zarządzającej - omówienie zgodności działań z podejściem skoncentrowanym na emocjach i zakresie kompetencji zawodowych

## Dzień 3. Follow-up: doskonalenie interwencji EFT i współpracy zespołowej

### 1. Utrwalenie zasad stosowania podejścia EFT w pracy z osobą uzależnioną (1 godz część teoretyczna)

- przypomnienie etapów pracy skoncentrowanej na emocjach
- identyfikowanie markerów procesów emocjonalnych
- dobór sposobu reagowania do emocji, potrzeb i zachowania pacjenta
- zasady pracy z unikaniem emocjonalnym, wstydem, poczuciem winy, lękiem, złością i bezradnością
- granice stosowania interwencji EFT przez poszczególnych członków zespołu

### 1. Analiza doświadczeń związanych z zastosowaniem wiedzy po szkoleniu (1 godz część praktyczna)

- omówienie sytuacji zawodowych zaobserwowanych przez uczestników
- analiza trudności występujących w kontakcie z osobą uzależnioną
- rozpoznawanie emocji pierwotnych, wtórnych i zachowań obronnych
- ocena sposobów reagowania na opór, ambiwalencję, wycofanie i silne pobudzenie
- dobór alternatywnych sposobów postępowania

### 1. Analiza przypadków i doskonalenie współpracy interdyscyplinarnej (1 godz część praktyczna)

- opracowanie emocjonalnej mapy przypadku
- dobór interwencji EFT odpowiedniej do rozpoznanego problemu

- ustalenie zakresu działań personelu terapeutycznego, administracyjnego i zarządzającego
- ćwiczenie przekazywania informacji pomiędzy członkami zespołu
- rozpoznawanie sytuacji wymagających przekazania pacjenta właściwemu specjalście
- analiza zasad poufności, bezpieczeństwa i odpowiedzialności zawodowej

#### Walidacja usługi szkoleniowej

Walidacja zostanie przeprowadzona w formie testu teoretycznego obejmującego pytania zamknięte i sytuacyjne, sprawdzające umiejętność analizowania procesów emocjonalnych, dobierania sposobów reagowania zgodnych z podejściem EFT, zachowania granic kompetencji zawodowych oraz organizowania współpracy interdyscyplinarnej. Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie minimum 80% punktów.

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 15</b> Konceptualizacja przypadku w podejściu EFT (1 godz część teoretyczna)	Zajęcia	Bartłomiej Łańcucki	11-09-2026	08:00	09:00	01:00
<b>2 z 15</b> Etapy i techniki pracy w podejściu EFT (1,5 godz część teoretyczna)	Zajęcia	Bartłomiej Łańcucki	11-09-2026	09:00	10:30	01:30
<b>3 z 15</b> -	Przerwa	-	11-09-2026	10:30	11:30	01:00
<b>4 z 15</b> Rozpoznawanie markerów pracy emocjonalnej na podstawie krótkich opisów przypadków i wypowiedzi pacjentów (4,5 godz część praktyczna)	Zajęcia	Bartłomiej Łańcucki	11-09-2026	11:30	16:00	04:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 15 Interdyscyplinarne wsparcie osoby uzależnionej (1 godz część teoretyczna)	Zajęcia	Bartłomiej Łańcucki	12-09-2026	08:00	09:00	01:00
6 z 15 Mapa odpowiedzialności zespołu (1 godz część teoretyczna / 30 minut część praktyczna)	Zajęcia	Bartłomiej Łańcucki	12-09-2026	09:00	10:30	01:30
7 z 15 -	Przerwa	-	12-09-2026	10:30	11:00	00:30
8 z 15 Poufność, granice i bezpieczeństwo (1,5 godz część praktyczna)	Zajęcia	Bartłomiej Łańcucki	12-09-2026	11:00	12:30	01:30
9 z 15 -	Przerwa	-	12-09-2026	12:30	13:00	00:30
10 z 15 Analiza sytuacji problemowych: agresja słowna, silne pobudzenie, odmowa kontaktu, próba wymuszenia informacji, kontakt członka rodziny oraz zgłoszenie ryzyka nawrotu (3 godz część praktyczna)	Zajęcia	Bartłomiej Łańcucki	12-09-2026	13:00	16:00	03:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 15 Utrwalenie zasad stosowania podejścia EFT w pracy z osobą uzależnioną (1 godz część teoretyczna)	Zajęcia	Bartłomiej Łańcucki	18-09-2026	12:00	13:00	01:00
12 z 15 Analiza doświadczeń związanych z zastosowaniem wiedzy po szkoleniu (1 godz część praktyczna)	Zajęcia	Bartłomiej Łańcucki	18-09-2026	13:00	14:00	01:00
13 z 15 -	Przerwa	-	18-09-2026	14:00	14:30	00:30
14 z 15 Analiza przypadków i doskonalenie współpracy interdyscyplinarnej (1 godz część praktyczna)	Zajęcia	Bartłomiej Łańcucki	18-09-2026	14:30	15:30	01:00
15 z 15 -	Walidacja	-	18-09-2026	15:30	16:00	00:30

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	20:00
w tym suma godzin zajęć	17:00
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	23:15

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	6 250,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	6 250,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	312,50 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	312,50 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
<b>Liczba godzin zegarowych usługi</b>	20:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Bartłomiej Łańcucki

Obszar specjalizacji to rozwój osobisty, komunikacja, coaching interpersonalny, efektywność osobista, analiza biznesowa, doradztwo biznesowe, kształtowanie modeli biznesowe, optymalizacja procesów w firmach. Doświadczenie zawodowe Praktyk Biznesu. Od 16 lat prowadzi własne działalności w różnych dziedzinach biznesu. Jego firmy niejednokrotnie zdobywały nagrody w gospodarczych konkursach. Od ponad 12 lat wdraża systemy ERP w firmach z sektora MŚP w zakresach produkcji, księgowości, logistyki, HR, sprzedaży. Zawsze stawia na optymalizację procesów z uwzględnieniem pracy ludzkiej. Przez ten okres czasu współpracował z ponad 200 firmami opracowując z nimi różne rozwiązania pomagające zoptymalizować im zysk oraz pracę. Certyfikowany Trener Biznesu. Od wielu lat realizuje szkolenia w zakresie umiejętności interpersonalnych i menedżerskich, bezpieczeństwa danych, przepływu dokumentów i informacji w firmach. Aktualnie doradza mikro i małym firmom, jest również członkiem rady Koszalińskiej Izby Przemysłowo-Handlowej. Wiele lat doświadczenia menedżerskiego oraz trenerskiego. Prócz niezliczonej ilości szkoleń z rozwiązań IT dedykowanym firmom oraz doradztw wykonanych w zakresie optymalizacji modeli biznesowych, szkolił również z takich kompetencji jak komunikacja interpersonalna, komunikacja w zespole, zarządzanie zespołem, tworzenie synergicznych zespołów. Szkolił takie marki jak: Geberit, Koło, T-mobile, Bank Poczty i wiele innych.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają zestaw autorskich materiałów dydaktycznych wspierających realizację treści szkolenia oraz umożliwiających utrwalenie zdobytej wiedzy i umiejętności praktycznych.

### W ramach usługi uczestnicy otrzymają:

- prezentację multimedialną (PDF) wykorzystywaną podczas zajęć, zawierającą omówienie kluczowych zagadnień teoretycznych i praktycznych,
- karty pracy / scenariusze ćwiczeń warsztatowych, umożliwiające realizację zadań praktycznych w trakcie szkolenia,
- case study (opisy sytuacji problemowych) do analizy indywidualnej i grupowej,
- materiały w formie elektronicznej (PDF), przekazywane uczestnikom po zakończeniu szkolenia.

Materiały są bezpośrednio powiązane z treścią usługi i wspierają realizację części teoretycznej oraz praktycznej szkolenia, w tym ćwiczenia z wykorzystaniem telefonów komórkowych.

## Warunki uczestnictwa

Uczestnikami szkolenia mogą być osoby wykonujące zadania związane z prowadzeniem lub wspieraniem procesu terapii uzależnień, bezpośrednim kontaktem z pacjentem, organizacją świadczeń, przepływem informacji oraz zarządzaniem placówką. Szkolenie jest przeznaczone w szczególności dla psychoterapeutów, specjalistów i instruktorów terapii uzależnień, sekretarek i rejestratorek medycznych oraz osób pełniących funkcje zarządcze i organizacyjne.

Uczestnik powinien posiadać podstawową znajomość specyfiki pracy z osobami uzależnionymi, wynikającą z zakresu wykonywanych obowiązków, oraz możliwość odniesienia omawianych zagadnień do własnego stanowiska pracy. Nie jest wymagana wcześniejsza znajomość terapii skoncentrowanej na emocjach (EFT). Zakres ćwiczeń praktycznych będzie dostosowany do kompetencji zawodowych i obszaru odpowiedzialności uczestników.

## Informacje dodatkowe

1. Usługa realizowana jest w formie szkolenia stacjonarnego z elementami warsztatowymi.
2. Szkolenie prowadzone jest w języku polskim.
3. Zajęcia mają charakter interaktywny i obejmują wykład, dyskusję moderowaną, analizę przypadków oraz ćwiczenia praktyczne.
4. Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe w formie elektronicznej (PDF).
5. Organizator zapewnia salę szkoleniową wyposażoną w sprzęt multimedialny (rzutnik, ekran, komputer prowadzącego).

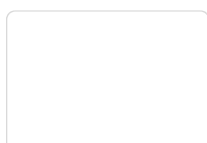
Po zakończeniu szkolenia uczestnicy przystępują do walidacji efektów uczenia się (test teoretyczny).

## Adres

ul. Połczyńska 2  
75-815 Koszalin  
woj. zachodniopomorskie

Miejsce realizacji usługi: ul. Połczyńska 2, 75-815 Koszalin  
Cena usługi nie zawiera kosztów noclegu oraz wyżywienia dla uczestników.

## Kontakt



**WIKTORIA MAJCHER**

**E-mail** wiktoria.kub98@gmail.com



**Telefon** (+48) 531 689 880