



Egzamin ITIL® Foundation (Wersja 5) - Małopolski pociąg do kariery

Numer usługi 2026/06/29/7629/3656856

2 237,37 PLN brutto
1 819,00 PLN netto
2 237,37 PLN brutto/h
1 819,00 PLN netto/h

ASSECO DATA
SYSTEMS SPÓŁKA
AKCYJNA

★★★★☆ 4,4 / 5

157 ocen

- 📄 Egzamin
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 📄 Zajęcia grupowe
- 🕒 01:00 h
- 📅 05.09.2026 do 05.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

- Osoby rozpoczynające pracę w IT, które chcą poznać najlepsze praktyki zarządzania produktami i usługami cyfrowymi w całym ich cyklu życia
- Managerowie i liderzy zespołów odpowiedzialni za dostarczanie wartości klientom za pomocą produktów i usług cyfrowych
- Kierownicy projektów, developerzy i specjaliści IT odpowiedzialni za projektowanie, budowę i wdrażanie zmian w produktach i usługach cyfrowych
- Pracownicy Service Desk/SOC i zespołów wsparcia oraz administratorzy systemów odpowiedzialni za utrzymanie, dostarczanie, wsparcie i bezpieczeństwo produktów i usług cyfrowych
- Właściciele produktów i usług (Product Ownerzy, Service Ownerzy) odpowiedzialni za ich rozwój, dostarczanie i ciągłe doskonalenie
- Klienci i partnerzy biznesowi współpracujący z zespołami IT przy projektowaniu, budowie, dostarczaniu i doskonaleniu produktów i usług cyfrowych
- Konsultanci, architekci IT, dostawcy zewnętrzni w tym dostawcy narzędzi IT, którzy chcą lepiej rozumieć jak IT tworzy wartość

Minimalna liczba uczestników

6

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

04-09-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa potwierdza przygotowanie do stosowania frameworku ITIL® (Wersja 5) w zakresie zarządzania produktami i usługami cyfrowymi. Szkolenie przygotowuje również do egzaminu certyfikacyjnego ITIL® Foundation (Wersja 5) akredytowanego przez PeopleCert.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia kluczowe koncepcje zarządzania usługami	Uczestnik poprawnie identyfikuje i rozróżnia pojęcia wartości, usługi, produktu, oferty oraz zarządzania usługami. (obszar ITILF_v5_01- Kluczowe terminy i definicje ITIL)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje cztery wymiary zarządzania usługami	Uczestnik poprawnie przyporządkowuje przykłady działań, zasobów i zależności do czterech wymiarów zarządzania usługami. (obszar ITILF_v5_02-Cztery Wymiary Zarządzania Produktami i Usługami ITIL)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje komponenty systemu wartości ITIL	Uczestnik poprawnie identyfikuje komponenty systemu wartości usług oraz określa ich rolę w tworzeniu wartości. (Obszar ITILF_v5_04-System Wartości ITIL)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje Cykl Życia Produktów i Usług wg podejścia ITIL	Uczestnik poprawnie rozpoznaje działania Cyklu Życia Produktów i Usług wg podejścia ITIL oraz wskazuje ich znaczenie w dostarczaniu wartości. (obszary ITILF_v5_03-Cykl Życia Produktów i Usług ITIL; ITILF_v5_05-Identyfikacja, mapowanie oraz zarządzanie strumieniami wartości)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje najważniejsze terminy dotyczące praktyk ITIL, AI i innych frameworków	Uczestnik poprawnie identyfikuje znaczenie i zastosowanie praktyk ITIL, AI i innych frameworków w przykładowych sytuacjach organizacyjnych (Obszary ITILF_v5_06-ITIL i sztuczna inteligencja (AI); ITILF_v5_07-ITIL i inne frameworki)	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://www.peoplecert.org/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://www.peoplecert.org/>

Informacje

Nazwa Podmiotu certyfikującego

PeopleCert

Program

Informacje o egzaminie

- Rodzaj egzaminu: test jednokrotnego wyboru (1 prawidłowa odpowiedź z 4)
- Język egzaminu: polski, angielski - do wyboru przy rejestracji na egzamin
- Liczba pytań: 40
- Czas trwania: 60 minut (75 minut dla osób zdających w innym języku niż ojczysty)
- Próg zdawalności: 65% poprawnych odpowiedzi (26/40)
- Egzamin „closed book”: brak możliwości korzystania z pomocy naukowych
- Wersja egzaminu: voucher na egzamin online nadzorowany przez PeopleCert
- Termin egzaminu ustalany indywidualnie przez uczestnika na platformie PeopleCert
- Udział w egzaminie wymaga potwierdzenia tożsamości dokumentem ze zdjęciem oraz włączonej kamery i mikrofonu w trakcie egzaminu
- Podczas egzaminu w pomieszczeniu nie mogą przebywać osoby trzecie
- Certyfikat ważny przez 3 lata.

Certyfikat wystawiany elektronicznie przez PeopleCert

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 12 miesięcy. Jednak dla celów rozliczenia usługi BUR termin w harmonogramie przyjęto, że **uczestnik musi podejść do egzaminu w przeciągu 60 dni, tj. najpóźniej do dnia zakończenia realizacji usługi opublikowanej w karcie usługi w BUR, tj. do 05-09-2026 do godziny 23:00.**

Usługa skierowana jest do Uczestników Projektów Małopolski Pociąg do Kariery.

Uczestnik zapisujący się na niniejszą kartę szkolenia zobowiązany jest jednocześnie do zapisania się na usługę szkolenia ITIL Foundation wersja 5 na karcie: [2026/06/29/7629/3656755](https://www.bur.gov.pl/karty/2026/06/29/7629/3656755)

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 1

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 -	Walidacja	05-09-2026	22:00	23:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	01:00
w tym suma godzin zajęć	00:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	01:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania z zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 237,37 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 819,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	2 237,37 PLN
Koszt osobogodziny netto	1 819,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	1,23 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	1,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	01:00

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały elektroniczne na platformie u akredytora egzaminu.

Warunki uczestnictwa

Usługa skierowana jest do Uczestników Projektów Małopolski Pociąg do Kariery.

Uczestnik zapisujący się na niniejszą kartę egzaminu zobowiązany jest jednocześnie do zapisania się na usługę szkolenia ITIL Foundation wersja 5 na karcie: [2026/06/29/7629/3656755](https://www.itil.org/Registration/2026/06/29/7629/3656755)

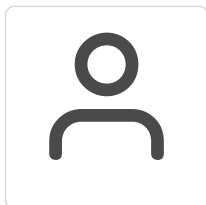
Informacje dodatkowe

Po uzyskaniu pozytywnego wyniku na egzaminie, uczestnik otrzymuje akredytowany certyfikat ITIL® Foundation (Wersja 5) wydawany przez PeopleCert w wersji elektronicznej.

Warunki techniczne

- **Platforma / rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa.**
- Egzamin odbywa się na platformie firmy PeopleCert.. Uczestnik powinien zainstalować najnowszą wersję aplikacji ExamShield zgodnie z przesłanymi wcześniej wytycznymi i instrukcją.
- **Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika.**
- Komputer uczestnika musi być wyposażony w głośniki oraz mikrofon (brak możliwości korzystania z zestawu słuchawkowego). Sprzęt powinien być wyposażony w kamerę z możliwością obrotu o 360 stopni.
- Dodatkowe wymaganie zgodnie z zaleceniami akredytora: Windows® 10, Windows® 8.1, Windows® 8, Windows® 7, dwurdzeniowy procesor 2,4 GHz lub szybszy z 2 GB pamięci RAM (zalecane), monitor 16-bitowy (co najmniej 15 ") z rozdzielczością ekranu 1024 x 768 lub wyższą, klawiatura i mysz lub inne urządzenie wskazujące.
- **Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego.**
- Wymagania akredytora: aktywne połączenie internetowe szerokopasmowe / szerokopasmowe co najmniej 4 Mb / s.
- **Okres ważności aplikacji.**
- Aplikacja ExamShield jest ważna w trakcie egzaminu zgodnie z wymaganiami przedstawionymi przez akredytora. Po zakończeniu rekomendowane jest odinstalowanie aplikacji ExamShield.

Kontakt



Alicja Kozłowska

E-mail bur-szkolenia@assecods.pl

Telefon (+48) 801 303 030