



SQD ALLIANCE
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ
★★★★★ 4,9 / 5
23 oceny

Szkolenie: " Praktyczne wskazówki dla auditowanych w trakcie auditu (ID 9406)"

Numer usługi 2026/06/24/176628/3647277

📍 Ligota
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 07:00 h
📅 15.10.2026 do 15.10.2026

1 943,40 PLN brutto
1 580,00 PLN netto
277,63 PLN brutto/h
225,71 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone jest dla kierownictwa, właścicieli procesów oraz osób, które będą uczestnikami auditów jako auditowani.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	09-10-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestnika do profesjonalnego, bezstresowego i efektywnego udziału w procesie auditu (wewnętrznego, zewnętrznego lub klienta) w roli osoby auditowanej. Uczestnik zdobędzie wiedzę na temat celów i przebiegu auditu, psychologii komunikacji z auditorem oraz przysługujących mu praw i obowiązków. Ponadto nabędzie praktyczne umiejętności w zakresie prawidłowego interpretowania pytań audytora, precyzyjnego i rzeczowego udzielania odpowiedzi, właściwego prezentowania d

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik objaśnia strukturę i etapy procesu auditu oraz identyfikuje role, prawa i obowiązki osoby auditowanej w relacji z auditorem (w oparciu o dobre praktyki i zasady savoir-vivre'u w audicie).	Uczestnik poprawnie wskazuje poprawne i niepożądane zachowania podczas auditu oraz bezbłędnie wymienia co najmniej 3 podstawowe prawa, jakie przysługują mu w trakcie rozmowy z auditorem	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik stosuje zasady asertywnej i rzeczowej komunikacji w kontakcie z auditorem, prawidłowo dobiera argumenty oraz sprawnie przedstawia wymagane dowody (dokumenty, zapisy) potwierdzające zgodność realizowanego procesu.	Uczestnik poprawnie, wskazuje właściwy dowód w dokumentacji stanowiskowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Uczestnik wykazuje gotowość do traktowania procesu auditu jako narzędzia do doskonalenia organizacji (a nie kontroli personalnej), kontrolując własne emocje i wykazując postawę kooperatywną oraz profesjonalną w warunkach stresu audytowego.	Uczestnik prawidłowo argumentuje, dlaczego otwartość i transparentność w komunikowaniu faktów chroni organizację przed eskalacją problemów jakościowych i potrafi wskazać konstruktywne sposoby reagowania na ewentualne sytuacje konfliktowe w trakcie auditu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie to skierowane jest do osób auditowanych przez klientów lub podczas auditów wewnętrznych. Szkolenie pomoże zrozumieć auditowanemu cele oraz metody i narzędzia auditu. Omówione będą kwestie związane z agendą auditu, sposób jego realizacji i zadania, jakie auditowany będzie realizował w jego trakcie. Omówione zostaną również powiązane wymagania, które auditowany powinien znać oraz sposób oceny samego auditu.

Grupa docelowa

Szkolenie przeznaczone jest dla kierownictwa, właścicieli procesów oraz osób, które będą uczestnikami auditów jako auditowani.

Zawartość

- Wprowadzenie: podstawy wymagań, podstawy auditowania.
- Audit procesu.
 - Schemat postępowania auditowego.
 - Zakres wymagań dla oceny Rozwoju.
 - Zakres wymagań dla oceny Produkcji seryjnej.
- Ciągłe doskonalenie.
 - Przygotowanie planu działań poauditowych.
 - Potwierdzenie skuteczności działań.

Literatura

- Wymagania klientów CSR, IAF 16949, ISO 9001, ISO 19011

Egzamin/test

Po zakończonym szkoleniu przewidziany jest test pisemny dla uczestników, weryfikujący nabytą wiedzę.

Potwierdzenie kwalifikacji

Po szkoleniu otrzymają Państwo eCertyfikat uczestnictwa SQD Alliance.

Efekty kształcenia

- Zrozumienie metodologii auditu procesu.
- Zrozumienie zakresu i wymagań standardów auditowych.
- Nabycie umiejętności właściwych zachowań w sytuacjach auditowych.

Szkolenia powiązane

- (ID 9414) - Auditor systemu zarządzania jakością w branży motoryzacyjnej
- (ID 9411) - Auditowanie systemów zarządzania wg wytycznych ISO 19011 w branży motoryzacyjnej
- (ID 9413) - Auditowanie kluczowych metod jakości wg wytycznych AIAG (APQP, FMEA, CP, MSA, SPC, PPAP)

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 8

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Wprowadzenie: podstawy wymagań, podstawy auditowania.	Zajęcia	Anna Niedźwiedzka Kubieniec	15-10-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 8 -	Przerwa	-	15-10-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 8 Audit procesu. Schemat postępowania auditowego.	Zajęcia	Anna Niedźwiedzka Kubieniec	15-10-2026	10:45	12:00	01:15
4 z 8 -	Przerwa	-	15-10-2026	12:00	12:45	00:45
5 z 8 Zakres wymagań dla oceny Rozwoju. Zakres wymagań dla oceny Produkcji seryjnej.	Zajęcia	Anna Niedźwiedzka Kubieniec	15-10-2026	12:45	14:30	01:45
6 z 8 -	Przerwa	-	15-10-2026	14:30	14:45	00:15
7 z 8 Ciągłe doskonalenie. Przygotowanie planu działań poauditowych . Potwierdzenie skuteczności działań.	Zajęcia	Anna Niedźwiedzka Kubieniec	15-10-2026	14:45	15:30	00:45
8 z 8 -	Walidacja	-	15-10-2026	15:30	16:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	07:00
w tym suma godzin zajęć	05:15
w tym suma godzin walidacji	00:30

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma przerw	01:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	07:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 943,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 580,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	277,63 PLN
Koszt osobogodziny netto	225,71 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	07:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Niedźwiedzka Kubieniec

Od 2004 roku związana z przemysłem motoryzacyjnym, gdzie krok po kroku budowała swoje doświadczenie u dostawców Tier 1, łącząc wymagania biznesowe, wymagania klientów i standardy

branżowe w realne, skuteczne rozwiązania. Absolwentka Politechniki Śląskiej w Gliwicach oraz Technische Universität Clausthal w Niemczech. Przez lata odpowiadała za wdrażanie, utrzymanie i rozwój systemów zarządzania jakością w zakładach produkcyjnych oraz w strukturach RSL, skutecznie przekładając standardy na codzienną praktykę operacyjną. Dziś jako trener, auditor i konsultant wspiera organizacje w budowaniu nowoczesnych systemów jakości, które realnie działają – a nie tylko istnieją na papierze. Jest doświadczonym audytorem 1. i 2. strony IATF 16949 oraz certyfikowanym trenerem VDA QMC, posiadając unikalne uprawnienia IATF do prowadzenia szkoleń i egzaminów dla auditorów trzeciej strony. To kwalifikacje dostępne jedynie dla wąskiej grupy ekspertów na świecie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Cena zawiera

Materiały szkoleniowe, wydanie certyfikatu, obiad, przerwy kawowe, komfortową salę wykładową z pełnym wyposażeniem multimedialnym.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zakwalifikowanie się do programu oraz podpisanie umowy z operatorem i otrzymanie nr ID wsparcia.

Adres

Ligota 1
43-517 Ligota
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



KATARZYNA CZAJKA

E-mail katarzyna.czajka@sqda.pl

Telefon (+48) 531 401 841