

ALTKOM AKADEMIA
SPÓŁKA AKCYJNA

★★★★☆ 4,4 / 5

2 705 ocen

Kompleksowe Szkolenie z Modelowania Procesów w BPMN

Numer usługi 2026/06/23/120967/3644562

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 28:00 h
- 📅 26.10.2026 do 29.10.2026

4 059,00 PLN brutto

3 300,00 PLN netto

144,96 PLN brutto/h

117,86 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Usługa szkoleniowa adresowana jest do analityków biznesowych i systemowych pracujących z procesami biznesowymi, programistów i architektów systemów implementujących procesy w systemach informatycznych, menedżerów projektów i produktów, liderów zespołów, konsultantów biznesowych oraz osób, które chcą pogłębić umiejętności w zakresie modelowania procesów i stosowania standardu BPMN 2.0. <u>Wymagane przygotowanie uczestników:</u> nie jest wymagana wiedza specjalistyczna, mile widziane są osoby, które podejmowały już próby samodzielnego mapowania procesów w dowolnej formie graficznej.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	14-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestnika do modelowania procesów biznesowych z wykorzystaniem standardu BPMN 2.0, w tym do budowania bardziej złożonych diagramów procesów oraz stosowania dobrych praktyk modelowania.

Po szkoleniu Uczestnik identyfikuje elementy i reguły standardu BPMN 2.0, rozróżnia typy diagramów, zdarzeń, bramek,

aktywności i artefaktów, a także stosuje zasady modelowania procesów z wykorzystaniem narzędzi takich jak BizAgi Modeler lub Enterprise Architect.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
WIEDZA: Uczestnik szkolenia identyfikuje podstawowe i rozszerzone elementy standardu BPMN 2.0.	– Wskazuje podstawowe elementy diagramu BPD.	Test teoretyczny
	– Rozróżnia typy aktywności, zdarzeń i bramek w BPMN 2.0.	Test teoretyczny
	– Identyfikuje znaczenie artefaktów, grupowania obiektów oraz przepływów na diagramie.	Test teoretyczny
WIEDZA: Uczestnik szkolenia rozróżnia zasady i dobre praktyki modelowania procesów.	– Wskazuje cechy dobrego diagramu procesu.	Test teoretyczny
	– Rozróżnia dobre praktyki modelowania i najczęstsze błędy.	Test teoretyczny
	– Identyfikuje różnice pomiędzy różnymi sposobami przedstawiania logiki procesu.	Test teoretyczny
UMIEJĘTNOŚCI: Uczestnik szkolenia stosuje podstawowe i rozszerzone konstrukcje BPMN 2.0 do modelowania procesów. UMIEJĘTNOŚCI: Uczestnik szkolenia analizuje i odwzorowuje bardziej złożone przypadki procesowe z wykorzystaniem BPMN 2.0.	– Wskazuje zastosowanie zdarzeń, bramek i aktywności w modelowaniu procesu.	Test teoretyczny
	– Identyfikuje zastosowanie diagramów konwersacji i choreografii.	Test teoretyczny
	– Wskazuje sposoby modelowania tej samej logiki procesu na różnych diagramach.	Test teoretyczny
	– Rozróżnia poziomy modelowania oraz zastosowanie wzorców procesowych.	Test teoretyczny
	– Identyfikuje sposoby analizy i poprawy diagramów BPMN przygotowanych dla potrzeb wdrożeniowych.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
KOMPETENCJE SPOŁECZNE: Uczestnik szkolenia dostrzega znaczenie przejrzystego modelowania procesów dla komunikacji i współpracy w organizacji.	– Wskazuje znaczenie czytelnego modelowania procesów dla współpracy zespołów.	Test teoretyczny
	– Rozróżnia znaczenie stosowania jednolitego standardu BPMN 2.0 w organizacji.	Test teoretyczny
	– Identyfikuje potrzebę doskonalenia diagramów procesów w odpowiedzi na potrzeby biznesowe.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Adresaci szkolenia

Usługa szkoleniowa adresowana jest do analityków biznesowych i systemowych pracujących z procesami biznesowymi, programistów i architektów systemów implementujących procesy w systemach informatycznych, menedżerów projektów i produktów, liderów zespołów, konsultantów biznesowych oraz osób, które chcą pogłębić umiejętności w zakresie modelowania procesów i stosowania standardu BPMN 2.0.

Wymagane przygotowanie uczestników: nie jest wymagana wiedza specjalistyczna, mile widziane są osoby, które podejmowały już próby samodzielnego mapowania procesów w dowolnej formie graficznej.

Warunki organizacyjne

- Szkolenie realizowane jest w formule **zdalnej w czasie rzeczywistym**, z wykorzystaniem platformy wideokonferencyjnej (Zoom).

- Grupa szkoleniowa liczy maksymalnie 12 uczestników, co pozwala na interaktywną pracę (zadania praktyczne, dyskusje) w komfortowych warunkach.
- W trakcie szkolenia uczestnicy wykonują samodzielnie ćwiczenia z możliwością konsultacji z trenerem.
- Każdy uczestnik powinien dysponować własnym stanowiskiem komputerowym z dostępem do Internetu – **dostawca usługi nie zapewnia sprzętu ani pomieszczenia do udziału w szkoleniu.**
- Materiały szkoleniowe (np. prezentacje, instrukcje do laboratoriów) są udostępniane w formie elektronicznej na dedykowanej platformie Altkom Akademii (dostęp wysyłany mailowo uczestnikom przed rozpoczęciem szkolenia).
- 50% czasu szkolenia to ćwiczenia praktyczne realizowane przy pomocy oprogramowania BizAgi Modeler lub Enterprise Architect, przeplatane wykładami, prezentacją multimedialną oraz dyskusją moderowaną.
- Efekty uczenia się zostaną zweryfikowane poprzez walidację w formie testu teoretycznego, ostatniego dnia usługi tj. testu jednokrotnego wyboru (link do testu zostanie udostępniony uczestnikom w formie mailowej).

Liczba godzin usługi szkoleniowej

Szkolenie liczy łącznie: **28 godzin zegarowych**. Przerwy wliczają się do czasu trwania usługi. Trener ma możliwość przesunięcia przerw, tak aby dostosować harmonogram do potrzeb uczestników.

Łączny czas realizacji usługi szkoleniowej rozłożony jest na **4 dni robocze**.

- **14 godzin – część teoretyczna** (wykłady, prezentacje, omówienie przykładów),
- **14 godzin – część praktyczna** (ćwiczenia laboratoryjne, case study, konfiguracje w środowisku testowym).

PROGRAM SZKOLENIA

1. Dzień 1

1. Informacje wstępne
2. BPMN – wprowadzenie
3. Sposoby przedstawiania diagramu BPD
4. Podstawowe elementy diagramu BPD
 - obiekty
 - połączenia
 - dodatkowe informacje na diagramie
 - grupowanie obiektów: Pool, Lane
5. Cechy dobrego diagramu
6. Koncepcja tokenu
7. Aktywności BPMN
 - procesy
 - podprocesy
 - zadania
8. Typy zadań
9. Znaczniki aktywności
10. Podproces typu transakcja
11. Zapoznanie się z interfejsem narzędzia do odwzorowywania procesów.
12. Ćwiczenie indywidualne: Zamodelowanie przykładowego procesu (wyłącznie pozytywny scenariusz)
13. Omówienie ćwiczeń na forum grupy
14. Podstawowe rodzaje zdarzeń w BPMN
 - zdarzenia początkowe i ich typy
 - zdarzenia pośrednie i ich typy
 - zdarzenia końcowe i ich typy
15. Bramki
 - łączenie i dzielenie przepływu
 - bramka XOR (sterowana przepływem, sterowana zdarzeniami)
16. Ćwiczenie indywidualne: Zamodelowanie przykładowego procesu
17. Omówienie części ćwiczeń na forum grupy

2. Dzień 2

1. Podsumowanie dnia poprzedniego – powtórzenie
2. Omówienie pozostałej części ćwiczeń na forum grupy
3. Bramki
 - bramka AND
 - bramka OR
 - bramka COMPLEX

4. Ćwiczenie indywidualne: Zamodelowanie przykładowego procesu
5. Omówienie ćwiczeń na forum grupy
6. Praktyczne przykłady zamodelowanych procesów
7. Dobre praktyki modelowania
8. Grupowanie obiektów
9. Metody łączenia obiektów
 - przepływy sekwencyjne (w tym decyzyjne i domyślne)
 - przepływy informacji
 - asocjacje

10. Artefakty

11. Narzędzia do modelowania procesów.

3. Dzień 3

1. Podsumowanie wiadomości z dni poprzednich – powtórzenie
2. Podproces typu transakcja – dodatkowe informacje
3. Ćwiczenie grupowe – sposoby zamodelowania tej samej logiki procesu na różnych diagramach
4. Poziomy modelowania
5. Czynność wywołania
6. Wieloinstancyjność uczestników procesu
7. Podproces zdarzeniowy
8. Powiązania kompensacyjne i ich wykorzystanie:
 - w podprocesie typu transakcja
 - w podprocesie standardowym

9. Ćwiczenie indywidualne: Zamodelowanie przykładowego procesu

10. Omówienie ćwiczeń na forum grupy

11. Zdarzenia przerywające vs zdarzenia nieprzerywające

12. Case Study: Analiza diagramu BPMN przygotowanego w ramach projektu wdrożeniowego.

4. Dzień 4

1. Podsumowanie wiadomości z dni poprzednich – powtórzenie
2. Ćwiczenie grupowe – odnajdywanie błędów na diagramie
3. Standard BPMN 2.0 – diagramy konwersacji
4. Standard BPMN 2.0 – diagramy choreografii
5. Ćwiczenie indywidualne: Zamodelowanie przykładowego procesu
6. Omówienie ćwiczeń na forum grupy
7. Wzorce procesowe (proste, złożone, wielu instancji)
8. Omówienie przykładowych wzorców procesowych
9. Pytania i odpowiedzi
10. Zakończenie

Walidacja

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 29

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 29 Informacje wstępne, BPMN – wprowadzenie, sposoby przedstawiania diagramu BPD_wykład	Zajęcia	Radosław Nowak	26-10-2026	09:00	10:30	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 29 -	Przerwa	-	26-10-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 29 Podstawowe elementy diagramu BPD, cechy dobrego diagramu, koncepcja tokenu, aktywności BPMN_wykład d + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Radosław Nowak	26-10-2026	10:45	12:45	02:00
4 z 29 -	Przerwa	-	26-10-2026	12:45	13:15	00:30
5 z 29 Typy zadań, znaczniki aktywności, podproces typu transakcja, interfejs narzędzia i ćwiczenie indywidualne_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Radosław Nowak	26-10-2026	13:15	15:00	01:45
6 z 29 -	Przerwa	-	26-10-2026	15:00	15:15	00:15
7 z 29 Zdarzenia początkowe, pośrednie i końcowe oraz bramka XOR_wykład	Zajęcia	Radosław Nowak	26-10-2026	15:15	16:00	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 29 Podsumowanie dnia poprzedniego, omówienie ćwiczeń, bramki AND, OR i COMPLEX_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Radosław Nowak	27-10-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 29 -	Przerwa	-	27-10-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 29 Ćwiczenie indywidualne, praktyczne przykłady zamodelowanych procesów i dobre praktyki modelowania_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Radosław Nowak	27-10-2026	10:45	12:45	02:00
11 z 29 -	Przerwa	-	27-10-2026	12:45	13:15	00:30
12 z 29 Grupowanie obiektów, metody łączenia obiektów: przepływy sekwencyjne, przepływy informacji, asocjacje_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Radosław Nowak	27-10-2026	13:15	15:00	01:45
13 z 29 -	Przerwa	-	27-10-2026	15:00	15:15	00:15
14 z 29 Artefakty i narzędzia do modelowania procesów_wykład	Zajęcia	Radosław Nowak	27-10-2026	15:15	16:00	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 29 Podsumowanie wiadomości, podproces typu transakcja – dodatkowe informacje, ćwiczenie grupowe_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Radosław Nowak	28-10-2026	09:00	10:30	01:30
16 z 29 -	Przerwa	-	28-10-2026	10:30	10:45	00:15
17 z 29 Poziomy modelowania, czynność wywołania, wieloinstancyjność uczestników procesu_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Radosław Nowak	28-10-2026	10:45	12:45	02:00
18 z 29 -	Przerwa	-	28-10-2026	12:45	13:15	00:30
19 z 29 Podproces zdarzeniowy, powiązania kompensacyjne, ćwiczenie indywidualne i omówienie_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Radosław Nowak	28-10-2026	13:15	15:00	01:45
20 z 29 -	Przerwa	-	28-10-2026	15:00	15:15	00:15
21 z 29 Zdarzenia przerywające i nieprzerywające oraz case study_wykład	Zajęcia	Radosław Nowak	28-10-2026	15:15	16:00	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
22 z 29 Podsumowanie wiadomości, ćwiczenie grupowe – odnajdywanie błędów na diagramie_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Radosław Nowak	29-10-2026	09:00	10:30	01:30
23 z 29 -	Przerwa	-	29-10-2026	10:30	10:45	00:15
24 z 29 Standard BPMN 2.0 – diagramy konwersacji i diagramy choreografii_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Radosław Nowak	29-10-2026	10:45	12:45	02:00
25 z 29 -	Przerwa	-	29-10-2026	12:45	13:15	00:30
26 z 29 Ćwiczenie indywidualne, omówienie ćwiczeń, wzorce procesowe proste, złożone i wielu instancji_wykład + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Radosław Nowak	29-10-2026	13:15	15:00	01:45
27 z 29 -	Przerwa	-	29-10-2026	15:00	15:15	00:15
28 z 29 Pytania i odpowiedzi, zakończenie, przygotowanie do walidacji_test_wykład	Zajęcia	Radosław Nowak	29-10-2026	15:15	15:30	00:15
29 z 29 -	Walidacja	-	29-10-2026	15:30	16:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	28:00
w tym suma godzin zajęć	23:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	04:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	32:00

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 059,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 300,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	144,96 PLN
Koszt osobogodziny netto	117,86 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	28:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Radosław Nowak

Wykształcenie: wyższe, poświadczane certyfikatami: Certified Black Belt in Lean Six Sigma, REQB Foundation Level, ITIL v3 Foundation. Specjalizacja: Edukacja – Business Process Management, BPMN, Lean Management, Lean Manufacturing, Lean Office, Kaizen Konsultant, trener i lider projektów usprawniających opartych na metodologii Lean Six Sigma. Wspomagał organizacje we wdrażaniu kultury Lean w przedsiębiorstwach usługowych i produkcyjnych. Prowadził szkolenia z zakresu zarządzania procesowego, metodologii Lean oraz Six Sigma, warsztaty Kaizen Event oraz z narzędzi wspomagających zarządzanie procesowe jak np. Value Stream Mapping, 5S, SIPOC, FMEA, a także z mapowania procesów. Współtworzył polityki zarządzania procesami, zarządzania reklamacjami. Doświadczenie: Obecnie trener Altkom Akademii. Posiada ponad 3-letnie doświadczenie trenerskie. Zakres prowadzonych szkoleń: • Analiza procesów biznesowych • zarządzanie procesowe • mapowanie strumienia wartości • BPMN • Lean Management.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Na platformie Wirtualna Klasa Altkom Akademii udostępnione zostaną bezterminowo materiały szkoleniowe (tj. np. podręczniki/prezentacje/materiały dydaktyczne niezbędne do odbycia szkolenia/ebooki itp.), zasoby bazy wiedzy portalu oraz dodatkowe informacje od trenera. Uczestnicy zachowują bezterminowy dostęp do zasobów Mojej Akademii i materiałów szkoleniowych zgromadzonych w Wirtualnej Klasie szkolenia. Platforma do kontaktu z trenerami, grupą i całą społecznością absolwentów jest portal Moja Akademia.

Warunki uczestnictwa

1. Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach dofinansowanych z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapis na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, dysponenta funduszy publicznych.
2. Przez uczestnictwo w usłudze rozwojowej rozumie się aktywny udział Uczestnika w szkoleniu wyłącznie przy włączonej kamerze skierowanej na osobę uczestniczącą i umożliwiającej jej identyfikację.
3. Warunkiem uznania uczestnictwa w szkoleniu jest obecność podczas co najmniej 80% czasu trwania szkolenia (lub zgodnie z warunkami określonymi w umowie z Operatorem). Uczestnik, który nie spełni tego wymagania, traktowany jest jako nieobecny.
4. Frekwencja będzie potwierdzana na podstawie raportów logowań z platformy Zoom oraz bieżącej obserwacji uczestnika przez trenera.
5. Ogólne warunki uczestnictwa w szkoleniach Altkom Akademii zamieszczone są na stronie: <https://www.altkomakademia.pl/ogolne-warunki-uczestnictwa-w-szkoleniach/>

Informacje dodatkowe

Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia. Trener podczas szkolenia będzie organizował krótkie przerwy w porozumieniu z Uczestnikami, po zakończeniu danego modułu tematycznego.

Uwaga! W przypadku, gdy liczba zapisów na szkolenie nie osiągnie minimalnej liczby Uczestników, usługa może zostać niezrealizowana.

Informacja dot. podatku VAT:

Zwolnienie z podatku VAT może mieć zastosowanie wyłącznie w przypadku spełnienia przesłanek określonych w art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – w przypadku finansowania usługi w całości ze środków publicznych – albo w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień – w przypadku finansowania usługi w co najmniej 70% ze środków publicznych. W przypadku zastosowania zwolnienia obowiązuje cena netto, a w pozostałych przypadkach doliczany jest VAT 23%.

Warunki techniczne

Wymagania ogólne realizacji szkolenia w formule distance learning (online):

Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki i kamerę internetową z przeglądarką internetową z obsługą HTML 5. Monitor o rozdzielczości FullHD. Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s. W przypadku szkoleń z laboratoriami zalecamy: sprzęt wyposażony w dwa ekrany o rozdzielczości minimum HD (lub dwa komputery), kamerę internetową USB, zewnętrzne głośniki lub słuchawki.

Informacje oraz wymagania dotyczące uczestniczenia w szkoleniach w formule zdalnej dostępne na: <https://www.altkomakademia.pl/distance-learning/#FAQ>

Platforma komunikacji – ZOOM

Oprogramowanie – zdalny pulpit, aplikacja ZOOM

Link do szkolenia zgodnie z regulaminem zostanie wysłany na 2 dni przed rozpoczęciem usługi.

Link do szkolenia jest ważny w trakcie trwania całej usługi szkoleniowej.

Kontakt



AGNIESZKA SIPURA

E-mail agnieszka.sipura@altkom.pl

Telefon (+48) 609 191 281