



Sztuczna inteligencja w praktyce biznesowej: automatyzacja, asystenci AI i zaawansowane narzędzia - szkolenie

Numer usługi 2026/06/22/207816/3642523

7 680,00 PLN brutto
7 680,00 PLN netto
240,00 PLN brutto/h
240,00 PLN netto/h
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

SPM SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,9 / 5

44 oceny

📍 Poznań
🏢 Usługa szkoleniowa
📄 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 32:00 h
📅 28.07.2026 do 31.07.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do pracowników oraz kadry zarządzającej przedsiębiorstw, którzy posiadają już podstawową znajomość co najmniej jednego narzędzia sztucznej inteligencji (ChatGPT, Claude, Gemini lub podobnego) i regularnie korzystają z komputera w pracy, a chcą znacząco zwiększyć efektywność wykonywania codziennych zadań operacyjnych oraz trwale wdrożyć te zaawansowane mechanizmy w swoich procesach firmowych.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	27-07-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat ISO 21001: 2018 Organizacje edukacyjne – „Systemy zarządzania dla organizacji edukacyjnych – wymagania ze wskazówkami dotyczącymi użytkowania”

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest nabycie zaawansowanych kompetencji wykorzystania AI w procesach firmy. Uczestnicy opanują inżynierię promptów (CoT, ToT), projektowanie asystentów RAG (Claude Projects, Custom GPT, NotebookLM), analitykę

danych (Excel/CSV) bez kodu oraz tworzenie biznesowych treści i materiałów multimodalnych. Szkolenie umożliwia automatyzację rutynowych zadań biurowych, optymalizację czasu pracy i wdrożenie bezpiecznych zasad zarządzania danymi (BHP AI).

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Projektuje zaawansowane instrukcje (prompty) dostosowane do złożonych zadań biznesowych.	a. stosuje techniki Chain-of-Thought (CoT), Tree-of-Thought (ToT) oraz meta-promptowanie w codziennych operacjach	Analiza dowodów i deklaracji
	b. świadomie dobiera model (Claude, GPT, Gemini) adekwatnie do typu realizowanego zadania;	Analiza dowodów i deklaracji
	c. zarządza długim kontekstem i higieną sesji w zaawansowanych konwersacjach wieloetapowych.	Analiza dowodów i deklaracji
c. zarządza długim kontekstem i higieną sesji w zaawansowanych konwersacjach wieloetapowych. Analizuje dane biznesowe z AI i generuje ustrukturyzowane raporty oraz prezentacje	a. projektuje i konfiguruje spersonalizowanego asystenta (Claude Project / Custom GPT / Gemini Gem) z bazą wiedzy RAG, nadając mu rolę, ograniczenia i unikalny ton wypowiedzi	Analiza dowodów i deklaracji
	b. testuje jakość odpowiedzi bota i stosuje instrukcje systemowe ograniczające zjawisko halucynacji modeli.	Analiza dowodów i deklaracji
	a. przetwarza, oczyszcza i analizuje surowe zbiory danych (Excel/CSV) przez AI bez znajomości formuł matematycznych i programowania	Analiza dowodów i deklaracji
	b. generuje poprawne wykresy i tabele przestawne	Analiza dowodów i deklaracji
	c. tworzy prezentację biznesową w Gamma.app na bazie surowych danych.	Analiza dowodów i deklaracji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Przygotowuje biznesowe treści komunikacyjne i materiały multimodalne z użyciem AI.	a. tworzy oferty handlowe, oficjalne e-maile i raporty oraz dokonuje unikalizacji i transformacji treść	Analiza dowodów i deklaracji
	b. wykorzystuje multimodalność (analiza obrazów, dokumentów PDF, konwersja skanów do tekstu) oraz narzędzia audio/wideo AI do generowania materiałów informacyjnych.	Analiza dowodów i deklaracji
Rozróżnia i dobiera zaawansowane narzędzia badania rynku oraz generowania treści wspierające procesy w firmie.	a. wskazuje zastosowania systemów Perplexity Pro i Gemini Deep Research do precyzyjnego badania rynku i konkurencji z podaniem źródeł internetowych	Test teoretyczny
	b. dobiera narzędzie AI adekwatnie do zadania (badanie rynku, tworzenie grafik biznesowych, automatyczne transkrypcje audio/wideo, prezentacja).	Test teoretyczny
	a. wskazuje, jakich danych nie należy wprowadzać do narzędzi AI oraz różnicę między kontem konsumenckim a firmowym w zakresie wykorzystania danych do trenowania modelu	Test teoretyczny
	b. wyjaśnia zasadę i sposób włączenia uwierzytelniania dwuetapowego (2FA) dla konta z firmową bazą wiedzy.	Test teoretyczny
Rozpoznaje ryzyka prywatności i bezpieczeństwa danych w pracy z AI oraz zasady ochrony dostępu.		

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

DZIEŃ 1

BLOK I: Mistrzowskie promptowania i zarządzanie modelami AI

- Anatomia skutecznego promptu na poziomie zaawansowanym - dlaczego większość użytkowników pracuje na 20% możliwości narzędzia.
- Techniki zaawansowane: Chain-of-Thought (CoT) i Tree-of-Thought (ToT) – kiedy i jak stosować w codziennych operacjach biznesowych.
- Meta-promptowanie: tworzenie promptów generujących kolejne prompty; zastosowania w procesach powtarzalnych.
- Zarządzanie kontekstem w długich konwersacjach: role systemowe, pamięć sesji, instrukcje trwałe, higiena sesji.
- Świadomy wybór modelu: Claude vs GPT vs Gemini – mocne strony i różnice dla konkretnych zadań tekstowych i koncepcyjnych.
- Warsztat praktyczny: optymalizacja realnych promptów uczestników i porównanie wyników w różnych modelach.

DZIEŃ 2

BLOK II: Budowa własnego asystenta AI i firmowej bazy wiedzy (RAG)

- Czym jest RAG (Retrieval-Augmented Generation) i dlaczego jest rewolucją dla firm - sztuczna inteligencja zasilona własną wiedzą.
- NotebookLM: firmowa baza wiedzy z dokumentów PDF, arkuszy i stron WWW; generowanie ustrukturyzowanych streszczeń ze źródełami.
- Claude Projects: firmowa przestrzeń AI z trwałymi instrukcjami i bazą plików; praktyczna konfiguracja roli i tonu.
- Custom GPT (OpenAI) oraz Gemini Gems: konfiguracja instrukcji systemowych, bazy wiedzy i wytycznych operacyjnych.
- Testowanie i ocena jakości asystenta - jak ograniczać halucynacje, sprawdzać poprawność i iterować instrukcje.
- Ćwiczenie praktyczne: konfiguracja dedykowanego asystenta wspierającego obsługę wewnętrznych dokumentów i procedur firmowych.
- BHP AI – bezpieczeństwo w pracy z narzędziami AI: co dzieje się z danymi wprowadzanymi do AI - różnica między kontem prywatnym/darmowym a firmowym/biznesowym; jak sprawdzić i wyłączyć wykorzystanie danych do trenowania modelu.
- Czerwone flagi danych: jakich informacji nie wklejać (dane osobowe i wrażliwe – RODO, tajemnice handlowe, hasła) oraz odruch anonimizacji przed wklejeniem.
- Ochrona konta z firmową bazą wiedzy: uwierzytelnianie dwuetapowe (2FA)

DZIEŃ 3

BLOK III: AI w analizie danych, raportowaniu i prezentacjach

- Sztuczna inteligencja jako analityk danych: zaawansowane przetwarzanie plików Excel/CSV przez Claude (Project Files) oraz GPT.
- Generowanie wykresów, tabel przestawnych i wyciąganie kluczowych insightów z danych operacyjnych bez znajomości formuł.
- Tworzenie profesjonalnych prezentacji biznesowych w Gamma.app na bazie surowych danych uczestnika.
- NotebookLM w zaawansowanej analizie: synteza feedbacku, ankiet pracowniczych i raportów zbiorczych.
- Ćwiczenie: analiza rzeczywistego, biznesowego zestawu danych oraz automatyczne przygotowanie raportu zarządczego.

DZIEŃ 4

BLOK IV: AI w komunikacji biznesowej, badaniu rynku i multimodalności

- AI w copywritingu biznesowym: oferty handlowe, oficjalne e-maile, raporty okresowe, unikalizacja i transformacja treści.
- Perplexity Pro i Gemini Deep Research: zaawansowane, wieloetapowe badanie rynku, trendów i konkurencji ze źródełami w kilka minut.
- Multimodalność w praktyce: analiza obrazów, schematów, dokumentów PDF oraz zdjęć; konwersja skanów do ustrukturyzowanego tekstu.

- Narzędzia audio i wideo AI: NotebookLM Audio Overview, CapCut AI - automatyczne generowanie materiałów informacyjnych.
- Ćwiczenie zespołowe: kompleksowe przygotowanie pakietu materiałów informacyjno-biznesowych zużyciem poznanych modeli.

BLOK V: Walidacja kompetencji

- Test teoretyczny.
- Zadanie praktyczne - Analiza dowodów i deklaracji

Metody Dydaktyczne

Zajęcia prowadzone będą metodami interaktywnymi i aktywizującymi, umożliwiającymi uczenie się przez doświadczenie, w tym: mini-wykłady wprowadzające, praca z narzędziami AI online (laboratoria komputerowe), warsztaty inżynierii promptów, projektowanie i konfiguracja firmowych asystentów AI, analiza zbiorów danych (Excel/CSV) z użyciem AI, ćwiczenia indywidualne i zespołowe, moderowane dyskusje oraz zadania praktyczne odzwierciedlające realne procesy biznesowe.

Weryfikacja nabytych kompetencji

Weryfikacja nabytych kompetencji obejmuje test wiedzy oraz analizę dowodów i deklaracji realizowaną jako studium przypadku w formie cyfrowej/pisemnej.

Przebieg walidacji

Walidacja kompetencji składa się z dwóch etapów:

1. Test teoretyczny

- forma: test pisemny jednokrotnego wyboru;
- liczba pytań: 20;
- czas: 30 minut;
- sposób oceny: na podstawie klucza odpowiedzi - 1 punkt za odpowiedź poprawną, 0 punktów za odpowiedź błędną lub brak odpowiedzi; maksymalna liczba punktów: 20;
- próg zaliczenia: minimum 12 punktów na 20 możliwych (60%).

2. Zadanie praktyczne – analiza dowodów i deklaracji (studium przypadku „Firma OmniCorp”)

Etapy:

1. Uczestnik otrzymuje opis modelowej firmy OmniCorp (profil działalności, dane, procesy operacyjne).
2. Projektuje wieloetapowy prompt z zastosowaniem techniki Chain-of-Thought / Tree-of-Thought dla wskazanego zadania firmowego oraz uzasadnia dobór modelu.
3. Konfiguruje operacyjnego asystenta AI z dedykowaną bazą wiedzy (rola, ograniczenia, ton).
4. Analizuje przekazany plik CSV, generuje wykres/tabelę przestawną oraz przygotowuje prezentację na bazie danych.
5. Przygotowuje biznesową treść komunikacyjną oraz materiał multimodalny, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa danych.

Forma:

- opracowanie cyfrowe/pisemne.

Walidator ocenia

pracę według kryteriów punktowych:

- Jakość promptu wieloetapowego (CoT/ToT) i trafność doboru modelu (0-3 pkt);
- Poprawność konfiguracji asystenta AI z firmową bazą wiedzy (0-3 pkt);
- Trafność analizy danych (CSV) wraz z wykresem/tabelą przestawną i prezentacją (0-2 pkt);
- Jakość treści komunikacyjnej i materiału multimodalnego oraz przestrzeganie zasad bezpieczeństwa danych (0-2 pkt).
- Maksymalna liczba punktów: 10.
- Próg zaliczenia: minimum 6/10 punktów.

Łączny czas trwania szkolenia:

32 godziny zegarowe. Przerwy wliczają się w czas trwania szkolenia.

Zajęcia obejmują:

- 9 godzin zajęć teoretycznych
- 16 godzin zajęć praktycznych (warsztaty, analiza przypadków)
- 2 godziny walidacji

Podział na grupy i stanowiska

Każdy uczestnik pracuje przy własnym, osobistym komputerze z bezprzewodowym dostępem do internetu o wysokiej przepustowości oraz dedykowanym przyłączem prądowym. W części praktycznej uczestnicy pracują indywidualnie lub w grupach liczących maksymalnie 5 osób, z wyznaczonym miejscem pracy i dostępem do materiałów szkoleniowych. Zajęcia realizowane są w klimatyzowanej sali wyposażonej w telewizor do wyświetlania prezentacji, oraz materiały dydaktyczne dla uczestników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 29

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 29 BLOK I Anatomia promptu biznesowego; techniki CoT i ToT na poziomie zaawansowanym.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	28-07-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 29 -	Przerwa	-	28-07-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 29 BLOK I Świadomy wybór modelu (GPT vs Claude vs Gemini) i zarządzanie długim kontekstem.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	28-07-2026	10:45	12:30	01:45
4 z 29 -	Przerwa	-	28-07-2026	12:30	13:15	00:45
5 z 29 BLOK I Warsztat optymalizacji zapytań, sesji wieloetapowych i higieny sesji.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	28-07-2026	13:15	14:45	01:30
6 z 29 -	Przerwa	-	28-07-2026	14:45	15:00	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 29 BLOK I Meta-promptowanie i tworzenie powtarzalnych szablonów promptów.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	28-07-2026	15:00	17:00	02:00
8 z 29 BLOK II Wprowadzenie do bazy wiedzy RAG; NotebookLM jako firmowa baza wiedzy.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	29-07-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 29 -	Przerwa	-	29-07-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 29 BLOK II Claude Projects: przestrzeń AI z trwałymi instrukcjami i bazą plików.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	29-07-2026	10:45	12:30	01:45
11 z 29 -	Przerwa	-	29-07-2026	12:30	13:15	00:45
12 z 29 BLOK II Custom GPT i Gemini Gems: instrukcje systemowe, rola i ton asystenta.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	29-07-2026	13:15	14:45	01:30
13 z 29 -	Przerwa	-	29-07-2026	14:45	15:00	00:15
14 z 29 BLOK II Warsztat: konfiguracja mini-bota, testowanie jakości i ograniczanie halucynacji.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	29-07-2026	15:00	16:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 29 BLOK II BHP AI: bezpieczeństwo danych i ochrona konta (2FA, dane do treningu, RODO).	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	29-07-2026	16:00	17:00	01:00
16 z 29 BLOK III AI jako analityk danych: przetwarzanie Excel/CSV bez formuł.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	30-07-2026	09:00	10:30	01:30
17 z 29 -	Przerwa	-	30-07-2026	10:30	10:45	00:15
18 z 29 BLOK III Generowanie wykresów, tabel przestawnych i wyciąganie insightów.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	30-07-2026	10:45	12:30	01:45
19 z 29 -	Przerwa	-	30-07-2026	12:30	13:15	00:45
20 z 29 BLOK III Tworzenie prezentacji biznesowych w Gamma.app na bazie surowych danych.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	30-07-2026	13:15	14:45	01:30
21 z 29 -	Przerwa	-	30-07-2026	14:45	15:00	00:15
22 z 29 BLOK III Warsztat: analiza zestawu danych i przygotowanie raportu zarządczego.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	30-07-2026	15:00	17:00	02:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
23 z 29 BLOK IV AI w copywritingu biznesowym: oferty, e-maile, raporty, unikalizacja treści.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	31-07-2026	09:00	10:30	01:30
24 z 29 -	Przerwa	-	31-07-2026	10:30	10:45	00:15
25 z 29 BLOK IV Perplexity Pro i Gemini Deep Research w badaniu rynku i konkurencji.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	31-07-2026	10:45	12:30	01:45
26 z 29 -	Przerwa	-	31-07-2026	12:30	13:15	00:45
27 z 29 BLOK IV Multimodalność (obrazy, PDF, skany do tekstu) oraz narzędzia audio/wideo AI.	Zajęcia	BOGUSZ KOŃCZAK	31-07-2026	13:15	14:45	01:30
28 z 29 -	Przerwa	-	31-07-2026	14:45	15:00	00:15
29 z 29 -	Walidacja	-	31-07-2026	15:00	17:00	02:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	32:00
w tym suma godzin zajęć	25:00
w tym suma godzin walidacji	02:00
w tym suma przerw	05:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	36:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 680,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 680,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	240,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	240,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	32:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

BOGUSZ KOŃCZAK

Jestem inżynierem biotechnologii oraz licencjatem chemii, a także trenerem biznesu z wieloletnim doświadczeniem w zarządzaniu zespołami - zarówno w korporacji, jak i w startupach. Na co dzień pracuję z AI, specjalizując się w integracji modeli Claude i Gemini.

ZARZĄDZANIE ZESPOŁAMI I SPRZEDAŻ (2017-2021) Jako menedżer w branży ubezpieczeniowo-finansowej kierowałem strukturą ponad 20 przedstawicieli, osiągając jeden z najlepszych wyników sprzedażowych w Polsce. Prowadziłem rekrutację, onboarding, odprawy i sesje 1:1. Ukończyłem szkolenia sprzedażowe (metoda Sandlera) i menedżerskie oparte na metodologii Gallupa.

MIĘDZYNARODOWE DOŚWIADCZENIE I STARTUPY (2021-2026) Założyłem startup subskrypcyjny SubMe oraz doradzałem projektom AI i blockchain (Challenger - AI w gamingu, Terra Land - tokenizacja nieruchomości). Jako prelegent i panelista występowałem na konferencjach technologicznych m.in. w Dubaju, Seulu, Singapurze, Paryżu i Brukseli (GITEX, Token 2049, Korean Blockchain Week).

KOMPETENCJE AI (od 2026)

Ukończyłem program Google/SGH „Umiejętności Jutra” (produktywność osobista, tworzenie treści i rozwój biznesu, automatyzacja z asystentami i agentami AI, decyzje oparte na danych, transformacja i zarządzanie projektami AI). Posiadam certyfikat Anthropic Claude 101, realizuję kurs EITCA/AI - Artificial Intelligence Academy. Płynnie projektuję rozwiązania od okna kontekstowego, przez asystentów, po systemy agentów AI.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały Dydaktyczne

- Skrypt szkoleniowy „Zaawansowane narzędzia AI w codziennej praktyce biznesowej” (PDF);
- prezentacja szkoleniowa w formie elektronicznej;
- autorski „Prompt-book” – zestaw ponad 50 uniwersalnych szablonów poleceń (promptów) dla Claude i Gemini;
- instrukcje techniczne konfiguracji asystentów AI krok po kroku;
- checklista bezpieczeństwa danych w pracy z AI (BHP AI).

Warunki uczestnictwa

Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem na udostępnionej przez organizatora liście obecności. Aby zaliczyć szkolenie i uzyskać certyfikat, niezbędne jest minimum 80% obecności na zajęciach, aktywny udział w warsztatach oraz pozytywny wynik procesu walidacji nabytych kompetencji.

Informacje dodatkowe

Po zrealizowanym szkoleniu uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu. Kompetencja nie jest włączona do ZSK.

W przypadku uczestnictwa osoby z niepełnosprawnością usługa zostanie dostosowana do jej indywidualnych potrzeb.

Koszt walidacji jest wliczony w cenę usługi.

Zwolnienie z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Adres

ul. Jana Matejki 1/102
60-766 Poznań
woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



PAULINA ŚLUSARSKA

E-mail akademiaspm@gmail.com

Telefon (+48) 727 936 966