



FUNDACJA
ROZWOJU,
EDUKACJI I
TECHNOLOGII

Brak ocen dla tego dostawcy

Jak wdrożyć 7 procesów AI i usprawnić działanie firmy w 7 dni

Numer usługi 2026/06/21/215917/3639564

🗉 Usługa szkoleniowa

📺 mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

👥 Zajęcia grupowe

🕒 06:30 h

📅 24.09.2026 do 31.12.2026

2 214,00 PLN brutto

2 214,00 PLN netto

340,62 PLN brutto/h

340,62 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Dla właścicieli mikrofirm i małych firm usługowych, osób prowadzących działalność samodzielnie oraz menedżerów małych zespołów, którzy chcą szybko wdrożyć praktyczne usprawnienia AI bez kodowania i bez angażowania działu IT. To przede wszystkim osoby odpowiedzialne jednocześnie za sprzedaż, komunikację z klientami, oferty, dokumenty, organizację pracy i codzienne decyzje operacyjne. Najmocniej kurs odpowiada na potrzeby firm usługowych B2B, biur rachunkowych i doradczych, agencji, firm szkoleniowych, handlowych, rekrutacyjnych, e-commerce oraz lokalnych biznesów z dużą liczbą powtarzalnych zapytań. To grupa, która nie szuka „kursu o AI”, tylko prostego sposobu na odzyskanie czasu, ograniczenie chaosu operacyjnego, uporządkowanie procesów i zwiększenie efektywności firmy w krótkim czasie.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	23-09-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem biznesowym usługi jest zwiększenie efektywności operacyjnej mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw poprzez wdrożenie praktycznych zastosowań sztucznej inteligencji w kluczowych procesach biznesowych. Uczestnicy nabędą kompetencje pozwalające ograniczyć czas wykonywania powtarzalnych zadań, usprawnić komunikację, zarządzanie dokumentami i organizację pracy oraz wdrożyć rozwiązania AI bez konieczności programowania, co przełoży się na wzrost produktywności i konkurencyjności firmy

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje możliwości, ograniczenia oraz zasady odpowiedzialnego wykorzystania sztucznej inteligencji w działalności przedsiębiorstwa.	teria weryfikacji wyjaśnia podstawowe pojęcia związane ze sztuczną inteligencją, opisuje przykładowe zastosowania AI w przedsiębiorstwach sektora MŚP, wskazuje korzyści wynikające z wykorzystania AI w procesach biznesowych, rozdźnia zadania możliwe i niemożliwe do efektywnego wsparcia przez AI, opisuje zagrożenia związane z bezpieczeństwem danych i jakością wyników generowanych przez AI.	Test teoretyczny
	rozdźnia podstawowe kategorie narzędzi AI, wskazuje zastosowania poszczególnych narzędzi w pracy z dokumentami, komunikacją i analizą informacji, identyfikuje procesy możliwe do usprawnienia z wykorzystaniem AI, uzasadnia dobór narzędzia do określonego procesu biznesowego, wskazuje ograniczenia wybranych rozwiązań.	Test teoretyczny
Uczestnik dobiera narzędzia oraz rozwiązania AI do wybranych procesów realizowanych w przedsiębiorstwie.	rozdźnia podstawowe kategorie narzędzi AI, wskazuje zastosowania poszczególnych narzędzi w pracy z dokumentami, komunikacją i analizą informacji, identyfikuje procesy możliwe do usprawnienia z wykorzystaniem AI, uzasadnia dobór narzędzia do określonego procesu biznesowego, wskazuje ograniczenia wybranych rozwiązań.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje zasady skutecznej komunikacji z modelami generatywnej sztucznej inteligencji.	wskazuje elementy skutecznego polecenia (promptu), opisuje znaczenie celu, kontekstu i oczekiwanego rezultatu, rozdziela komunikaty wzmacniające i osłabiające jakość odpowiedzi, identyfikuje najczęstsze błędy popełniane podczas pracy z AI, wyjaśnia wpływ sposobu formułowania poleceń na jakość uzyskiwanych rezultatów.	Test teoretyczny
Uczestnik opisuje możliwości wykorzystania AI w organizacji pracy, zarządzaniu wiedzą oraz standaryzacji procesów przedsiębiorstwa.	wskazuje sposoby porządkowania wiedzy organizacyjnej z wykorzystaniem AI, opisuje możliwości tworzenia procedur, checklist oraz instrukcji, identyfikuje procesy organizacyjne możliwe do usprawnienia, ocenia wpływ AI na organizację pracy własnej i zespołowej, wskazuje korzyści wynikające ze standaryzacji procesów.	Wywiad swobodny
Uczestnik charakteryzuje możliwości wykorzystania AI w raportowaniu, analizie informacji oraz wspieraniu decyzji biznesowych.	opisuje sposoby wykorzystania AI do opracowywania raportów i podsumowań, wskazuje zastosowania AI w analizie danych operacyjnych, identyfikuje korzyści wynikające z automatyzacji raportowania, ocenia poprawność wniosków generowanych przez AI, wyjaśnia znaczenie weryfikacji rezultatów przed wykorzystaniem ich w działalności przedsiębiorstwa.	Test teoretyczny
Uczestnik planuje wdrożenie rozwiązań AI w wybranych procesach przedsiębiorstwa.	Kryteria weryfikacji identyfikuje procesy o największym potencjale usprawnienia, określa priorytety wdrożeniowe, analizuje korzyści i ryzyka planowanych działań, wskazuje zasoby niezbędne do wdrożenia rozwiązań AI, opracowuje plan dalszego rozwoju wykorzystania AI w przedsiębiorstwie.	Wywiad swobodny

Cel biznesowy

Celem biznesowym szkolenia jest zwiększenie efektywności operacyjnej przedsiębiorstwa poprzez wdrożenie praktycznych zastosowań sztucznej inteligencji wspierających realizację codziennych procesów biznesowych bez konieczności angażowania zasobów programistycznych.

Szkolenie wspiera ograniczenie pracy ręcznej, skrócenie czasu realizacji powtarzalnych zadań, usprawnienie komunikacji, uporządkowanie obiegu informacji oraz poprawę jakości przygotowywanych dokumentów, ofert, analiz i materiałów biznesowych. Uczestnicy identyfikują procesy o największym potencjale usprawnienia oraz przygotowują rozwiązania możliwe do wdrożenia we własnej organizacji.

Efektem biznesowym szkolenia jest wzrost produktywności pracy właściciela firmy, pracowników lub zespołów, poprawa organizacji pracy, zwiększenie wykorzystania narzędzi cyfrowych oraz rozwój kompetencji niezbędnych do efektywnego wykorzystywania sztucznej inteligencji w działalności przedsiębiorstwa.

W dłuższej perspektywie szkolenie wspiera budowanie przewagi konkurencyjnej przedsiębiorstwa poprzez zwiększenie zdolności do szybkiego wdrażania innowacji, lepszego wykorzystania wiedzy organizacyjnej oraz efektywniejszego zarządzania procesami biznesowymi.

Efekt usługi

Efekt 1

Uczestnik charakteryzuje możliwości, ograniczenia oraz zasady odpowiedzialnego wykorzystania sztucznej inteligencji w działalności przedsiębiorstwa.

Kryteria weryfikacji

- wyjaśnia podstawowe pojęcia związane ze sztuczną inteligencją,
- opisuje przykładowe zastosowania AI w przedsiębiorstwach sektora MŚP,
- wskazuje korzyści wynikające z wykorzystania AI w procesach biznesowych,
- rozróżnia zadania możliwe i niemożliwe do efektywnego wsparcia przez AI,
- opisuje zagrożenia związane z bezpieczeństwem danych i jakością wyników generowanych przez AI.

Metoda walidacji

Test teoretyczny

Efekt 2

Uczestnik dobiera narzędzia oraz rozwiązania AI do wybranych procesów realizowanych w przedsiębiorstwie.

Kryteria weryfikacji

- rozróżnia podstawowe kategorie narzędzi AI,
- wskazuje zastosowania poszczególnych narzędzi w pracy z dokumentami, komunikacją i analizą informacji,
- identyfikuje procesy możliwe do usprawnienia z wykorzystaniem AI,
- uzasadnia dobór narzędzia do określonego procesu biznesowego,
- wskazuje ograniczenia wybranych rozwiązań.

Metoda walidacji

Test teoretyczny

Efekt 3

Uczestnik charakteryzuje zasady skutecznej komunikacji z modelami generatywnej sztucznej inteligencji.

Kryteria weryfikacji

- wskazuje elementy skutecznego polecenia (promptu),

- opisuje znaczenie celu, kontekstu i oczekiwanego rezultatu,
- rozróżnia komunikaty zwiększające i obniżające jakość odpowiedzi,
- identyfikuje najczęstsze błędy popełniane podczas pracy z AI,
- wyjaśnia wpływ sposobu formułowania poleceń na jakość uzyskiwanych rezultatów.

Metoda walidacji

Test teoretyczny

Efekt 4

Uczestnik analizuje możliwości wykorzystania AI w procesach komunikacji, przygotowywania dokumentów oraz obsługi klientów.

Kryteria weryfikacji

- wskazuje rodzaje dokumentów możliwych do opracowania z wykorzystaniem AI,
- opisuje zastosowania AI w komunikacji mailowej i przygotowywaniu odpowiedzi na zapytania,
- identyfikuje procesy obsługi klienta możliwe do usprawnienia,
- ocenia przydatność AI w przygotowywaniu materiałów informacyjnych i handlowych,
- wskazuje sytuacje wymagające weryfikacji rezultatów przez człowieka.

Metoda walidacji

Wywiad swobodny

Efekt 5

Uczestnik opisuje możliwości wykorzystania AI w organizacji pracy, zarządzaniu wiedzą oraz standaryzacji procesów przedsiębiorstwa.

Kryteria weryfikacji

- wskazuje sposoby porządkowania wiedzy organizacyjnej z wykorzystaniem AI,
- opisuje możliwości tworzenia procedur, checklist oraz instrukcji,
- identyfikuje procesy organizacyjne możliwe do usprawnienia,
- ocenia wpływ AI na organizację pracy własnej i zespołowej,
- wskazuje korzyści wynikające ze standaryzacji procesów.

Metoda walidacji

Wywiad swobodny

Efekt 6

Uczestnik charakteryzuje możliwości wykorzystania AI w raportowaniu, analizie informacji oraz wspieraniu decyzji biznesowych.

Kryteria weryfikacji

- opisuje sposoby wykorzystania AI do opracowywania raportów i podsumowań,
- wskazuje zastosowania AI w analizie danych operacyjnych,
- identyfikuje korzyści wynikające z automatyzacji raportowania,
- ocenia poprawność wniosków generowanych przez AI,
- wyjaśnia znaczenie weryfikacji rezultatów przed wykorzystaniem ich w działalności przedsiębiorstwa.

Metoda walidacji

Test teoretyczny

Efekt 7

Uczestnik planuje wdrożenie rozwiązań AI w wybranych procesach przedsiębiorstwa.

Kryteria weryfikacji

- identyfikuje procesy o największym potencjale usprawnienia,
- określa priorytety wdrożeniowe,
- analizuje korzyści i ryzyka planowanych działań,
- wskazuje zasoby niezbędne do wdrożenia rozwiązań AI,
- opracowuje plan dalszego rozwoju wykorzystania AI w przedsiębiorstwie.

Metoda walidacji

Wywiad swobodny

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Metody osiągnięcia efektów uczenia się

Efekty uczenia się są osiągane poprzez połączenie samokształcenia kierowanego, pracy warsztatowej, ćwiczeń praktycznych oraz wdrożenia rozwiązań AI w rzeczywistych procesach przedsiębiorstwa.

W trakcie realizacji usługi stosowane są następujące metody dydaktyczne:

Wykład interaktywny

Przekazanie wiedzy dotyczącej zasad działania sztucznej inteligencji, możliwości i ograniczeń narzędzi AI, zasad bezpieczeństwa danych oraz dobrych praktyk wykorzystania AI w przedsiębiorstwie.

Demonstracja i prezentacja narzędzi

Prezentacja sposobów wykorzystania narzędzi AI w procesach biznesowych, w tym w pracy z dokumentami, komunikacją, obsługą klienta, organizacją pracy oraz analizą informacji.

Ćwiczenia praktyczne

Samodzielne wykonywanie zadań z wykorzystaniem narzędzi AI, obejmujących tworzenie dokumentów, przygotowywanie odpowiedzi na wiadomości, opracowywanie ofert, organizowanie wiedzy oraz analizowanie danych.

Analiza przypadków (case study)

Analiza przykładów wykorzystania AI w przedsiębiorstwach sektora MŚP oraz identyfikowanie możliwości wdrożenia rozwiązań AI w działalności uczestnika.

Praca na własnych procesach biznesowych

Identyfikacja procesów realizowanych w przedsiębiorstwie uczestnika oraz projektowanie usprawnień możliwych do wdrożenia z wykorzystaniem AI.

Warsztat wdrożeniowy

Projektowanie rozwiązań AI odpowiadających na konkretne potrzeby organizacyjne oraz opracowywanie planu ich wdrożenia.

Konsultacje i mentoring

Indywidualne oraz grupowe konsultacje wspierające dobór rozwiązań, doskonalenie przygotowanych materiałów oraz wdrażanie usprawnień w przedsiębiorstwie.

Praca własna uczestnika

Realizacja ćwiczeń, kart pracy oraz zadań wdrożeniowych pomiędzy spotkaniami szkoleniowymi, służących utrwaleniu wiedzy i rozwijaniu umiejętności praktycznych.

Projekt wdrożeniowy

Przygotowanie planu wykorzystania AI w wybranych procesach przedsiębiorstwa, obejmującego identyfikację obszarów usprawnień, dobór narzędzi oraz określenie kolejnych działań wdrożeniowych.

Zastosowane metody umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych związanych z wykorzystaniem sztucznej inteligencji w działalności przedsiębiorstwa.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Etap 1: Intensywny prework (tydzień 1) – 24 września 2026

Poznasz 7 kluczowych obszarów optymalizacji AI na platformie Cognitive Silicon Classes AI.

- **Wprowadzenie i narzędzia:**
 - - Moduł 01: Wprowadzenie do AI w firmie
 - - Moduł 02: Narzędzia AI i podstawy skutecznej pracy
- **Obszary automatyzacji:**
 - - Moduł 03: Dokumenty i treści firmowe
 - - Moduł 04: Maile i powtarzalna komunikacja
 - - Moduł 05: Oferty, wyceny i odpowiedzi na zapytania
 - - Moduł 06: Obsługa klienta i najczęstsze pytania
 - - Moduł 07: Porządkowanie wiedzy, notatek i dokumentów
 - - Moduł 08: Organizacja pracy własnej i zespołu
 - - Moduł 09: Raportowanie i analiza operacyjna
- **Twój plan:**

- - Moduł 10: Przygotowanie do wdrożenia AI w firmie

Etap 2: Wdrożenie i konsultacje live (tygodnie 2-4) – od 3 października 2026

Przez 3 tygodnie samodzielnie budujesz wybrany system, a każdy etap kończysz grupową sesją live online z ekspertami AI.

- **Tydzień 2: Projektowanie i start wdrożenia** – Wdrażasz strukturę wybranego procesu u siebie. Na koniec tygodnia spotykamy się na grupowej konsultacji LIVE #1, aby ocenić Twój projekt i skorygować błędy.
- **Tydzień 3: Budowa i testy w praktyce** – Uruchamiasz automatyzację AI w codziennych zadaniach. Podczas grupowej konsultacji LIVE #2 eksperci pomogą Ci zoptymalizować działanie systemu i rozwiązać problemy techniczne.
- **Tydzień 4: Stabilizacja i finalizacja** – Dopracowujesz detale, by system działał samodzielnie. Grupowa konsultacja LIVE #3 to finalny przegląd Twojego rozwiązania i ustawienie standardów pracy na przyszłość.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 1

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 -	Walidacja	-	05-11-2026	09:00	10:30	01:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	06:30
w tym suma godzin zajęć	00:00
w tym suma godzin walidacji	01:30
w tym liczba godzin zdalnych	05:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	08:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 214,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 214,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	340,62 PLN
Koszt osobogodziny netto	340,62 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	06:30
w tym liczba godzin zdalnych	05:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Chris Badura

CEO SynapsisAI, AI-UXUI Design & Business Lead

Ekspert w zakresie zarządzania innowacjami technologicznymi i wdrażania rozwiązań cyfrowych w organizacjach. Sprawnie łączy kompetencje strategiczne z praktycznym doświadczeniem projektowym. Przekłada zawile zagadnienia technologiczne na realne usprawnienia procesów administracyjnych, wnosząc do szkoleń kluczową perspektywę wdrożeniową dla jednostek samorządu terytorialnego.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Nauka asynchroniczna odbywa się na platformie Cognitive Silicon Classes AI – AI-native środowisku edukacyjnym, które:

- generuje i dopasowuje materiały edukacyjne do poziomu i postępów uczestnika,
- wspiera naukę poprzez inteligentnego asystenta (TutorAI), pomagającego w rozwiązywaniu zadań i utrwalaniu wiedzy,
- umożliwia pracę na realnych case'ach i zadaniach praktycznych,
- integruje treści, ćwiczenia i feedback w jednym środowisku,
- zwiększa efektywność nauki dzięki personalizacji i ciągłemu wsparciu AI.

Tryb realizacji:

Online. Prework odbywa się na platformie, a etap wdrożeniowy jest prowadzony live z mentorami

Warunki techniczne

Uczestnik powinien posiadać:

- komputer, laptop lub tablet z dostępem do Internetu,
- stabilne łącze internetowe o przepustowości minimum 10 Mb/s pobierania i 5 Mb/s wysyłania danych,
- aktualną przeglądarkę internetową (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Safari),
- aktywny adres e-mail umożliwiający odbieranie informacji organizacyjnych oraz danych dostępowych do platformy,
- możliwość korzystania z platformy Cognitive Silicon Classes AI,
- możliwość korzystania z platformy do spotkań online (np. Zoom lub Microsoft Teams),
- głośniki lub słuchawki umożliwiające odbiór dźwięku,
- mikrofon umożliwiający udział w sesjach warsztatowych,
- kamerę internetową umożliwiającą aktywny udział w spotkaniach online,
- program do otwierania plików PDF.

Podczas sesji warsztatowych oraz konsultacji rekomendowane jest korzystanie z kamery i mikrofonu, ponieważ część zajęć ma charakter interaktywny i wymaga aktywnego udziału uczestnika.

Uczestnik powinien posiadać podstawowe umiejętności obsługi komputera lub urządzenia mobilnego, w szczególności:

- logowanie do platform internetowych,
- otwieranie linków i materiałów edukacyjnych,
- korzystanie z przeglądarki internetowej,
- pobieranie i otwieranie plików,
- udział w spotkaniach online,
- podstawową obsługę dokumentów elektronicznych.

W celu pełnego wykorzystania możliwości szkolenia zalecane jest korzystanie z komputera lub laptopa wyposażonego w klawiaturę, szczególnie podczas realizacji ćwiczeń praktycznych, pracy z narzędziami AI oraz wykonywania zadań wdrożeniowych.

Organizator nie zapewnia sprzętu komputerowego, dostępu do Internetu ani licencji na narzędzia wykorzystywane przez uczestnika poza środowiskiem szkoleniowym udostępnionym w ramach usługi.

Kontakt



ŁUKASZ FOJUTOWSKI

E-mail lukasz.fojutowski@fret.foundation

Telefon (+48) 500 084 150