



## Szkolenie: Zarządzanie ludźmi dla managerów

Numer usługi 2026/06/20/165578/3638887

5 500,00 PLN brutto

5 500,00 PLN netto

305,56 PLN brutto/h

305,56 PLN netto/h

249,58 PLN cena rynkowa ⓘ

LABA POLSKA  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 18:00 h
- 📅 01.09.2026 do 08.10.2026

★★★★★ 5,0 / 5

1 ocena

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / PR
<b>Identyfikatory projektów</b>	Kierunek - Rozwój, Małopolski Pociąg do kariery, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Usługa skierowana jest do osób indywidualnych, firm oraz pracowników pełniących lub przygotowujących się do pełnienia funkcji managerskich, w szczególności liderów zespołów, managerów średniego szczebla, osób zarządzających managerami, właścicieli firm oraz osób odpowiedzialnych za organizację pracy zespołów i obszarów biznesowych. Uczestnik powinien posiadać podstawowe doświadczenie w zarządzaniu ludźmi, projektami, procesami lub współpracy międzypomorskiej, koordynacyjnej lub managerskiej.</p> <p>Wymagana jest podstawowa znajomość realiów pracy zespołowej, komunikacji biznesowej oraz obsługi komputera i komunikatora internetowego, pozwalająca na aktywny udział w szkoleniu zdalnym w czasie rzeczywistym.</p> <p>Usługa skierowana również do uczestników projektów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe” WUP w Szczecinie,</li> <li>• "Małopolski Pociąg do kariery" WUP Kraków,</li> <li>• "Nowy start w Małopolsce z EURESEM" WUP Kraków,</li> <li>• "Kierunek Rozwój" - WUP Toruń</li> </ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	30
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	31-08-2026

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa „Szkolenie: Zarządzanie ludźmi dla managerów” przygotowuje do samodzielnego zarządzania zespołami i obszarem organizacyjnym, w tym delegowania odpowiedzialności, projektowania rytmu operacyjnego, zarządzania priorytetami, talentami, różnorodnością, zmianą oraz sytuacjami kryzysowymi.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje modele i narzędzia zarządzania ludźmi oraz obszarem organizacyjnym	Rozróżnia założenia podejść Leader of Leaders, Multipliers/Diminishers, servant leadership, analizy transakcyjnej i Switch Framework	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Charakteryzuje zastosowanie narzędzi RACI/RAPID, operating cadence, 9-Box Grid, GROW, dependency board oraz risk register w pracy managera.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje ryzyka organizacyjne i managerskie wpływające na skuteczność zespołów	Wskazuje przykłady mikrozarządzania, braku delegowania, niejasnej odpowiedzialności, przeciążenia spotkaniami i błędów w zarządzaniu talentami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Rozróżnia konsekwencje ryzyk takich jak SPOF, luka kompetencyjna, nierównowaga capacity-demand, dominacja wybranych głosów w zespole oraz błędy komunikacji kryzysowej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera działania managerskie do opisanych sytuacji zespołowych i organizacyjnych	Dobiera sposób delegowania odpowiedzialności, kontraktowania autonomii i prowadzenia follow-up do opisu sytuacji managerskiej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera pytania coachingowe, reakcje komunikacyjne i sposób prowadzenia rozmowy 1:1 do potrzeb pracownika lub managera	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Planuje strukturę odpowiedzialności i rytm operacyjny dla obszaru organizacyjnego na podstawie opisu przypadku	Klasyfikuje inicjatywy według priorytetu, zależności, dostępnych zasobów i wpływu na cele biznesowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera działania w zakresie succession planning, reskillingu, upskillingu i zarządzania ryzykiem talentowym do opisu sytuacji organizacyjnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Ocenia priorytety, zasoby i potrzeby talentowe w zarządzanym obszarze.	Klasyfikuje inicjatywy według priorytetu, zależności, dostępnych zasobów i wpływu na cele biznesowe	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Dobiera działania w zakresie succession planning, reskillingu, upskillingu i zarządzania ryzykiem talentowym do opisu sytuacji organizacyjnej	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dobiera odpowiedzialne postawy managerskie w sytuacjach wymagających współpracy, włączenia i komunikacji pod presją	Wybiera zachowania wspierające autonomię, różnorodność, włączenie, komunikację Dorosły-Dorosły i odpowiedzialność bez mikrozarządzania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Uzasadnia wybór reakcji managerskiej w sytuacji konfliktu, oporu wobec zmiany, kryzysu lub nierównowagi wpływu w zespole	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

# Program

**Dla osiągnięcia celu edukacyjnego zakres szkolenia obejmuje:**

**Zakres tematyczny:**

## **Moduł 1. Przejście do roli manager of managers**

Delegowanie odpowiedzialności, budowanie systemu zarządzania przez cele, kontrakty z podwładnymi-managerami, analiza pułapek mikrozarządzania, planowanie zasobów, analiza luk kompetencyjnych oraz mapowanie ścieżki rozwoju managerskiego.

## **Moduł 2. Multipliers – wzmacnianie potencjału zespołu**

Różnice między postawą Multipliers i Diminishers, rozpoznawanie naturalnych talentów pracowników, zadawanie pytań zamiast dawania gotowych odpowiedzi oraz identyfikowanie potencjału osób w zespole.

## **Moduł 3. Projektowanie odpowiedzialności i zarządzanie ekspertyzą**

Stosowanie macierzy RACI/RAPID, projektowanie odpowiedzialności w procesach, zasady org design, mapowanie decyzji, identyfikowanie tarć organizacyjnych, ekspertów, ryzyk SPOF oraz planowanie sukcesji dla kluczowych kompetencji.

## **Moduł 4. Architektura systemu zarządzania i operating cadence**

Projektowanie rytmu operacyjnego organizacji, analiza spotkań, forów decyzyjnych, cykli pracy, standardów follow-up, ścieżek eskalacji, rejestrów decyzji, ryzyk i działań bez mikrozarządzania.

## **Moduł 5. Portfolio i capacity management**

Priorytetyzacja inicjatyw, zarządzanie zależnościami, równoważenie celów biznesowych z możliwościami zespołów, analiza mocy przerobowych, identyfikowanie luk i symulacja decyzji portfelowych.

## **Moduł 6. Zarządzanie różnorodnością i włączeniem**

Mechanizmy wzmacniania udziału różnych osób w pracy zespołu, zarządzanie międzypokoleniowe, standardy sprawiedliwości w pracy hybrydowej i rozproszonej oraz analiza dominujących głosów w zespole.

## **Moduł 7. Servant leadership w praktyce**

Przejście od stylu command & control do servant leadership, budowanie zaufania, wspieranie rozwoju ludzi, stosowanie modelu GROW oraz projektowanie rozmów 1:1 opartych na wspieraniu samodzielności pracownika.

## **Moduł 8. Kultura zespołu, marka obszaru i wpływ na C-level**

Budowanie marki zespołu lub obszaru, zarządzanie interesariuszami, negocjacje z wykorzystaniem BATNA, pre-wiring, budowanie koalicji, komunikacja z C-level oraz prezentowanie argumentów zgodnie z Pyramid Principle.

## **Moduł 9. Analiza transakcyjna dla managerów**

Rozpoznawanie stanów ego, identyfikowanie dysfunkcyjnych dynamik i gier psychologicznych w relacjach zawodowych, stosowanie komunikacji Dorosły-Dorosły oraz przeformułowywanie komunikatów managerskich.

## **Moduł 10. Zarządzanie zmianą – Switch Framework**

Model Switch, strategie wdrażania zmiany, analiza przyczyn oporu, przekładanie zmian na konkretne zachowania, planowanie zmiany w obszarze odpowiedzialności oraz symulacja mini-zmiany w zespole.

## **Moduł 11. Kalibracje i talent management w skali organizacji**

Stosowanie 9-Box Grid, rozróżnianie performance i potential, identyfikowanie błędów poznawczych w ocenach, zarządzanie ryzykiem talentowym, prowadzenie kalibracji oraz przygotowanie do trudnych rozmów rozwojowych.

## **Moduł 12. Crisis leadership i zarządzanie trudnymi sytuacjami**

Fazy zarządzania kryzysem, struktura post-mortem i blameless review, komunikacja kryzysowa do różnych grup interesariuszy, analiza trudnych decyzji pod presją oraz rozpoznawanie własnych wzorców reakcji stresowych.

## Walidacja

Łączna ilość godzin: 18 h zegarowych w tym: 7h teoria, 10,75h praktyka, 0,25h walidacja

## Warunki organizacyjne

1. Szkolenie grupowe; maksymalna wielkość grupy: 30 osób
2. Szkolenie obejmuje: wykład interaktywny, rozmowę na żywo, ćwiczenia, analizę przykładów, studia przypadków.
3. Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych – 1h=60min
4. Usługa realizowana w formie zdalnej w czasie rzeczywistym
5. Szkolenie realizowane jest w formule 12 spotkań po 1 godzinie 30 minut. Ze względu na długość pojedynczego spotkania przerwy nie są planowane.
6. Warunek ukończenia: Uczestnik bierze udział w zajęciach przez minimum **80% czasu trwania szkolenia**.
7. Walidacja jest wliczona w czas trwania usługi i odbywa się na zakończenie ostatniego dnia szkolenia.
8. Metody walidacji efektów uczenia się: Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Organizacja walidacji:

1. Walidacja efektów uczenia się zostanie przeprowadzona na zakończenie ostatniego spotkania, w czasie wskazanym w harmonogramie usługi. Czas trwania walidacji wynosi 15 minut i jest wliczony w całkowity czas trwania usługi.
2. Walidacja zostanie przeprowadzona zdalnie, w formie testu teoretycznego z wynikiem generowanym automatycznie. Uczestnik otrzyma dostęp do testu online za pośrednictwem platformy lub narzędzia wskazanego przez Dostawcę Usług.
3. Wynik testu zostanie wygenerowany automatycznie po jego zakończeniu, bez udziału osoby prowadzącej szkolenie w ocenie odpowiedzi uczestnika.
4. Walidacja zostanie przeprowadzona z zachowaniem rozdzielności funkcji procesu szkoleniowego i procesu walidacji.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 13</b> Moduł 1. Przejście do roli manager of managers – miniwykład interaktywny, case study, warsztat online	Zajęcia	Agata Woszczyk	01-09-2026	18:30	20:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>2 z 13</b> Moduł 2. Multipliers – jak mnożyć inteligencję zespołu? – miniwykład interaktywny, autodiagnoza, ćwiczenia na czacie, warsztat online	Zajęcia	Agata Woszczyk	03-09-2026	18:30	20:00	01:30
<b>3 z 13</b> Moduł 3. Projektowanie odpowiedzialności i zarządzanie ekspertyzą – miniwykład interaktywny, case study, warsztat online	Zajęcia	Agata Woszczyk	08-09-2026	18:30	20:00	01:30
<b>4 z 13</b> Moduł 4. Architektura systemu zarządzania i operating cadence – miniwykład interaktywny, audyt spotkań, warsztat online	Zajęcia	Agata Woszczyk	10-09-2026	18:30	20:00	01:30
<b>5 z 13</b> Moduł 5. Portfolio i capacity management – miniwykład interaktywny, ćwiczenie decyzyjne, symulacja online	Zajęcia	Agata Woszczyk	15-09-2026	18:30	20:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>6 z 13</b> Moduł 6. Zarządzanie różnorodnością i włączeniem – miniwykład interaktywny, autodiagnoza, case study, warsztat online</p>	Zajęcia	Agata Woszczyk	17-09-2026	18:30	20:00	01:30
<p><b>7 z 13</b> Moduł 7. Servant leadership w praktyce – miniwykład interaktywny, ćwiczenie w modelu GROW, warsztat online</p>	Zajęcia	Agata Woszczyk	22-09-2026	18:30	20:00	01:30
<p><b>8 z 13</b> Moduł 8. Kultura zespołu, marka obszaru i wpływ na C-level – miniwykład interaktywny, ćwiczenia komunikacyjne, warsztat online</p>	Zajęcia	Agata Woszczyk	24-09-2026	18:30	20:00	01:30
<p><b>9 z 13</b> Moduł 9. Analiza transakcyjna dla managerów – miniwykład interaktywny, autodiagnoza, ćwiczenia komunikacyjne, warsztat online</p>	Zajęcia	Agata Woszczyk	29-09-2026	18:30	20:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>10 z 13</b> Moduł 10. Zarządzanie zmianą – Switch Framework – miniwykład interaktywny, case study, ćwiczenie sytuacyjne, symulacja online	Zajęcia	Agata Woszczyk	01-10-2026	18:30	20:00	01:30
<b>11 z 13</b> Moduł 11. Kalibracje i talent management – miniwykład interaktywny, case study, symulacja online, dyskusja moderowana	Zajęcia	Agata Woszczyk	06-10-2026	18:30	20:00	01:30
<b>12 z 13</b> Moduł 12. Crisis leadership i zarządzanie trudnymi sytuacjami – miniwykład interaktywny, case study, warsztat online	Zajęcia	Agata Woszczyk	08-10-2026	18:30	19:45	01:15
<b>13 z 13</b> -	Walidacja	Agata Woszczyk	08-10-2026	19:45	20:00	00:15

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	18:00
w tym suma godzin zajęć	17:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	24:00

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	5 500,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	5 500,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	305,56 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	305,56 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	18:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Agata Woszczyk

Agata Woszczyk – trenerka, coach i ekspertka HR specjalizująca się w zarządzaniu ludźmi, talent management, sukcesji, strategii HR, rozwoju managerów oraz projektowaniu programów rozwojowych. Pełniła funkcję People eXperience and Technology Principal Project Manager EU, wspierając biznes w tworzeniu i realizacji strategii HR, zarządzaniu relacjami pracowniczymi, talentami i planowaniem sukcesji. Jest autorką koncepcji HR Academy wdrożonej dla HR w Amazon w Europie oraz prowadzi program rozwojowy dla młodszych specjalistów HR w Europie. Wcześniej zdobywała doświadczenie managerskie i eksperckie m.in. w TRW Automotive, General Electric i Banku BPH. Jest certyfikowaną trenerką, coachem managerów średniego i wyższego szczebla oraz absolwentką Executive MBA University of Michigan.

Osoba prowadząca usługę ma kwalifikacje i doświadczenie zgodne z tematyką usługi zdobyte w ostatnich 5 latach przed publikacją usługi.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

**Organizator zapewnia następujące materiały dydaktyczne:** dostęp do nagrań i materiałów z kursu przez okres 2 lat od zakończenia szkolenia.

Na życzenie uczestnika dostawca usługi dostarczy materiały zapewniające dostępność.

## Informacje dodatkowe

Uczestnik, dokonując zapisu na usługę, oświadcza, że usługa rozwojowa odbywa się poza godzinami pracy lub w dni wolne od pracy. Warunkiem otrzymania zaświadczenia jest próg obecności na poziomie 80%.

Organizator zapewnia dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami podczas realizacji usług rozwojowych zgodnie z Ustawą z dn. 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2022 poz. 2240) oraz „Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027”. W przypadku potrzeby zapewnienia udogodnień prosimy o kontakt: +48 534 853 079, paulina.lukawska@l-a-b-a.pl przed zapisem na usługę.

Zawarto umowy z Wojewódzkimi Urzędami Pracy w:

- Szczecinie w ramach projektu „Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe”.
- Krakowie w ramach projektów „Małopolski Pociąg do kariery” i „Nowy start w Małopolsce z EURESEM”.
- Toruniu w ramach projektu „Kierunek – Rozwój”.

# Warunki techniczne

Usługa realizowana jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym z wykorzystaniem platformy Zoom.

W celu prawidłowego udziału w szkoleniu uczestnik powinien posiadać:

- komputer lub laptop z dostępem do Internetu (zalecana prędkość min. 10 Mb/s),
- aktualną przeglądarkę internetową (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge),
- sprawny mikrofon oraz kamerę, co zapewni możliwość dwustronnej komunikacji i właściwego nadzoru nad przebiegiem usługi.
- możliwość odbioru dźwięku (głośniki lub słuchawki),
- dostęp do poczty elektronicznej w celu otrzymania linku do szkolenia.

Dołączenie do szkolenia następuje poprzez kliknięcie w link przesłany przed rozpoczęciem zajęć. Link aktywny jest przez cały okres trwania usługi zgodnie z harmonogramem.

Uczestnicy otrzymują linki 5 h przed usługą.

# Kontakt



**PAULINA ŁUKAWSKA**

**E-mail** plukawska1006@gmail.com

**Telefon** (+48) 534 853 079