



Szkoła Męskiego
stylu Agnieszka
Świst-Kamińska

Brak ocen dla tego dostawcy

Asertywna Komunikacja - szkolenie

Numer usługi 2026/06/17/20306/3632772

- 🗉 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👤 Zajęcia indywidualne
- 🕒 07:20 h
- 📅 15.09.2026 do 15.09.2026

900,00 PLN brutto

900,00 PLN netto

122,73 PLN brutto/h

122,73 PLN netto/h

181,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikatory projektów	Akademia HR
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane do pracowników i kadry kierowniczej, którzy w pracy zawodowej prowadzą rozmowy z klientami, współpracownikami lub przełożonymi i chcą rozwijać umiejętność asertywnej komunikacji. Uczestnicy posiadają min. 6–12 miesięcy doświadczenia zawodowego na stanowiskach wymagających kontaktów interpersonalnych. Nie jest wymagana specjalistyczna wiedza – szkolenie ma charakter teoretyczno-praktyczny.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	08-09-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie u uczestników umiejętności asertywnej komunikacji w relacjach zawodowych, umożliwiającej jasne wyrażanie własnych potrzeb, opinii i granic z poszanowaniem rozmówcy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się wiedzą dotyczącą asertywnej komunikacji i stylów komunikacji	• definiuje pojęcie asertywności i odróżnia styl asertywny od uległego i agresywnego • charakteryzuje podstawowe zasady skutecznej komunikacji interpersonalnej • omawia typowe trudne sytuacje komunikacyjne w pracy i sposoby ich rozwiązywania	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Rozpoznaje i dobiera techniki asertywnej komunikacji w różnych sytuacjach zawodowych	• identyfikuje sytuacje wymagające zastosowania asertywnej komunikacji • dobiera odpowiednie techniki asertywnej komunikacji w opisanych przypadkach • wskazuje poprawne sformułowania komunikatów asertywnych, odmów i informacji zwrotnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Jest świadomy znaczenia asertywnej komunikacji w relacjach zawodowych	• uzasadnia wpływ stylu komunikacji na relacje z klientami, współpracownikami i przełożonymi • deklaruje gotowość do stosowania zasad asertywnej komunikacji w pracy • rozróżnia konsekwencje stosowania zachowań asertywnych, uległych i agresywnych	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Grupa docelowa:

Szkolenie jest adresowane do pracowników, menedżerów oraz właścicieli firm, którzy chcą poprawić komunikację w zespole, zwiększyć asertywność i lepiej radzić sobie w sytuacjach konfliktowych. Szkolenie może być również realizowane z udziałem osób z niepełnosprawnością.

Cel edukacyjny:

Uczestnik nabywa wiedzę i umiejętności w zakresie asertywnej komunikacji, rozpoznawania własnych i cudzych zachowań nieasertywnych, wzmacniania pewności siebie oraz radzenia sobie w trudnych sytuacjach interpersonalnych.

Czas trwania:

- 8 godzin online w czasie rzeczywistym
- Szkolenie prowadzone w godzinach dydaktycznych
- Podział czasu: 4 godziny teoretyczne, 4 godziny praktyczne (ćwiczenia, symulacje i studia przypadków)

Zakres tematyczny szkolenia

Moduł 1. Wprowadzenie do asertywności

- Mity o nieasertywnych osobach – kto tak naprawdę jest asertywny
- Czym jest „głęboka asertywność”
- Jak właściwie rozumieć asertywność
- Jak ocenić własne zachowania pod kątem asertywności
- Korzyści i ryzyka wynikające z asertywności

Moduł 2. Skąd się bierze brak asertywności?

- Przyczyny nieasertywnych zachowań
- Zachowania nieasertywne i ich konsekwencje: agresja, uległość, manipulacja
- Kiedy zachowanie nieasertywne może być odpowiednie

Moduł 3. Wewnętrzne blokady i przekonania

- Anty-asertywne myślenie – jak zmieniać negatywny monolog wewnętrzny
- Negatywne przekonania o sobie i ich wpływ na komunikację
- Powinności, wartości, potrzeby i mechanizmy obronne – jak świadomie reagować

Moduł 4. Twoje prawa i Twoja odwaga

- Prawa asertywne – jakie masz prawa i jak z nich korzystać
- Jak wzbudzić w sobie odwagę w trudnych sytuacjach
- Trening 7 kroków skutecznego uruchamiania asertywnego zachowania

Moduł 5. Wzmacnianie siebie

- Poczucie własnej wartości i pewności siebie – jak je wzmacniać
- Asertywność bez poczucia winy – reagowanie w zgodzie ze sobą

Moduł 6. Asertywność w relacjach i w konflikcie

- Konflikty w relacjach i asertywna obrona przed manipulacją
- Wyrażanie własnego zdania w sytuacjach niezgody
- Techniki zmiany kierunku rozmowy i konstruktywnego dialogu:
 - Technika „Karty na stół”
 - Technika „Otwarte Drzwi”
- Ćwiczenia praktyczne i symulacje sytuacji konfliktowych

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Moduł 1. Wprowadzenie do asertywności	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	15-09-2026	09:00	10:00	01:00
2 z 9 Moduł 2. Skąd się bierze brak asertywności?	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	15-09-2026	10:00	11:00	01:00
3 z 9 -	Przerwa	-	15-09-2026	11:00	11:30	00:30
4 z 9 Moduł 3. Wewnętrzne blokady i przekonania	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	15-09-2026	11:30	12:30	01:00
5 z 9 Moduł 4. Twoje prawa i Twoja odwaga	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	15-09-2026	12:30	13:30	01:00
6 z 9 -	Przerwa	-	15-09-2026	13:30	14:00	00:30
7 z 9 Moduł 5. Wzmacnianie siebie	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	15-09-2026	14:00	15:00	01:00
8 z 9 Moduł 6. Asertywność w relacjach i w konflikcie	Zajęcia	AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA	15-09-2026	15:00	16:00	01:00
9 z 9 -	Walidacja	-	15-09-2026	16:00	16:20	00:20

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	07:20
w tym suma godzin zajęć	06:00
w tym suma godzin walidacji	00:20

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma przerw	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	08:20

Cennik

Cennik

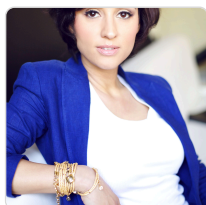
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	900,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	122,73 PLN
Koszt osobogodziny netto	122,73 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	07:20

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA

Mgr Pedagogiki, coach i trener biznesu. Od 10 lat prowadzi szkolenia grupowe i warsztaty rozwojowe z zakresu kompetencji miękkich, w tym komunikacji interpersonalnej, autoprezentacji, asertywności i budowania wizerunku, również dla osób z niepełnosprawnością.

Specjalizuje się we wspieraniu rozwoju osobistego i zawodowego uczestników, łącząc wiedzę z pedagogiki i doświadczenie coachingowe.

Informacje dodatkowe

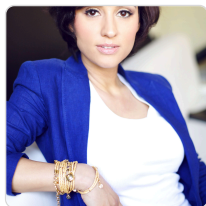
Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają **prezentację szkoleniową w formacie PDF**, zawierającą wszystkie najważniejsze treści omawiane podczas szkolenia, przykłady, ćwiczenia oraz wskazówki praktyczne. Materiały te będą przesłane drogą mailową przed rozpoczęciem szkolenia lub udostępnione do pobrania w trakcie sesji online.

Warunki techniczne

1. **Platforma szkoleniowa:** Szkolenie prowadzone jest za pośrednictwem **Google Meet**, umożliwiającej kontakt face-to-face między prowadzącym a uczestnikami.
2. **Sprzęt uczestnika:** Uczestnik powinien dysponować komputerem, laptopem lub tabletem z dostępem do kamery i mikrofonu.
3. **Parametry łącza internetowego:** Stabilne połączenie z Internetem o minimalnej przepustowości 5 Mb/s w górę i w dół, zapewniające płynny obraz i dźwięk podczas sesji online.
4. **Oprogramowanie:** Aktualna przeglądarka internetowa obsługująca Google Meet lub aplikacja Google Meet, umożliwiająca korzystanie z funkcji czatu, dzielenia ekranu oraz pobranie materiałów szkoleniowych (prezentacja PDF).
5. **Środowisko pracy:** Ciche miejsce umożliwiające aktywny udział w szkoleniu, w tym korzystanie z kamery i mikrofonu podczas ćwiczeń praktycznych oraz dyskusji grupowych.

Kontakt



AGNIESZKA ŚWIST-KAMIŃSKA

E-mail ask@szkolameskiegostylu.pl

Telefon (+48) 513 125 202