



Instytut Rozwoju
RenderFlow Jakub
Brudziński

Brak ocen dla tego dostawcy

Praktyczne zastosowanie AI w centrum medycznym – darmowe i komercyjne narzędzia wspierające obsługę pacjenta, marketing, komunikację oraz automatyzację procesów

Numer usługi 2026/06/17/202915/3632554

- 📍 Warszawa
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 32:00 h
- 📅 01.08.2026 do 05.08.2026

6 400,00 PLN brutto
6 400,00 PLN netto
200,00 PLN brutto/h
200,00 PLN netto/h
183,33 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Aplikacje biznesowe
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do wszystkich pracowników podmiotów leczniczych i centrów medycznych, niezależnie od zajmowanego stanowiska, zakresu obowiązków oraz poziomu doświadczenia. W szczególności do personelu medycznego, administracyjnego, rejestracji, obsługi pacjenta, marketingu, koordynatorów, specjalistów oraz kadry zarządzającej, którzy chcą poznać praktyczne możliwości wykorzystania sztucznej inteligencji i nowoczesnych narzędzi cyfrowych w celu usprawnienia codziennej pracy i organizacji procesów w placówce medycznej.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	31-07-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji uczestników w zakresie praktycznego wykorzystania narzędzi opartych na sztucznej inteligencji (AI) oraz nowoczesnych rozwiązań cyfrowych wspierających funkcjonowanie centrum medycznego. Uczestnicy zdobędą wiedzę i umiejętności pozwalające na efektywniejszą organizację pracy, automatyzację powtarzalnych zadań, usprawnienie komunikacji z pacjentami, tworzenie materiałów informacyjnych i marketingowych oraz wykorzystanie dostępnych narzędzi AI do zwiększenia

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none">• wyjaśnia podstawowe pojęcia związane ze sztuczną inteligencją oraz identyfikuje możliwości jej wykorzystania w działalności centrum medycznego, rozróżnia dostępne narzędzia AI oraz dobiera rozwiązania odpowiednie do realizacji konkretnych zadań zawodowych;	<ul style="list-style-type: none">• definiuje podstawowe pojęcia związane ze sztuczną inteligencją, wskazuje obszary jej zastosowania w centrum medycznym oraz dobiera odpowiednie narzędzia AI do wskazanych zadań zawodowych;	Test teoretyczny
<ul style="list-style-type: none">• wykorzystuje narzędzia AI do usprawniania organizacji pracy, zarządzania informacją i realizacji codziennych obowiązków;	wykorzystuje wybrane narzędzia AI do organizacji pracy, zarządzania informacją oraz realizacji przykładowych obowiązków służbowych;	Test teoretyczny
<ul style="list-style-type: none">• tworzy przy użyciu AI treści wykorzystywane w komunikacji z pacjentami, materiałach informacyjnych oraz działaniach marketingowych, stosuje techniki formułowania skutecznych poleceń (promptów) w celu uzyskiwania wartościowych rezultatów pracy z narzędziami AI;• wykorzystuje rozwiązania automatyzujące wybrane procesy administracyjne i organizacyjne w placówce medycznej, analizuje możliwości wdrożenia narzędzi AI w swoim obszarze odpowiedzialności w celu zwiększenia efektywności pracy;	<p>przygotowuje przy użyciu AI przykładowe treści dla pacjentów, materiały informacyjne lub marketingowe oraz formułuje skuteczne prompty prowadzące do uzyskania oczekiwanych rezultatów</p> <p>wskazuje procesy możliwe do automatyzacji w placówce medycznej oraz proponuje rozwiązania AI wspierające efektywność pracy na swoim stanowisku;</p>	Test teoretyczny Test teoretyczny
<ul style="list-style-type: none">• identyfikuje korzyści i ograniczenia związane z wykorzystaniem sztucznej inteligencji w środowisku medycznym, stosuje zasady bezpiecznego i odpowiedzialnego korzystania z narzędzi AI, z uwzględnieniem ochrony danych i poufności informacji;	rozpoznaje korzyści i ograniczenia wykorzystania AI w środowisku medycznym oraz stosuje zasady bezpiecznego przetwarzania informacji i ochrony danych;	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none">planuje działania służące usprawnieniu obsługi pacjentów oraz organizacji pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii cyfrowych.	opracowuje plan działań wykorzystujących narzędzia cyfrowe i AI w celu usprawnienia obsługi pacjentów oraz organizacji pracy.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Wprowadzenie do AI

- czym jest AI i jak działa,
- możliwości i ograniczenia,
- bezpieczeństwo danych i dobre praktyki.

2. Narzędzia AI wspierające pracę centrum medycznego

- ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot,
- darmowe i płatne rozwiązania,
- porównanie zastosowań.

3. AI w obsłudze pacjenta

- tworzenie odpowiedzi na wiadomości,
- przygotowywanie komunikatów i informacji dla pacjentów,
- tworzenie FAQ,
- wsparcie komunikacji telefonicznej i mailowej.

4. Automatyzacja pracy administracyjnej

- podsumowania spotkań,
- tworzenie procedur i instrukcji,
- generowanie dokumentów,
- organizacja wiedzy i obiegu informacji.

5. AI w marketingu centrum medycznego

- tworzenie postów do social media,
- przygotowywanie treści na stronę internetową,
- kampanie mailingowe,
- grafiki i materiały promocyjne.

6. Integracje i automatyzacje

- narzędzia typu Zapier, Make,
- automatyzacja powtarzalnych procesów,
- przykłady wdrożeń w placówkach medycznych.

7. Warsztaty praktyczne

- tworzenie skutecznych promptów,
- ćwiczenia na rzeczywistych przykładach z pracy centrum medycznego,
- gotowe szablony do wykorzystania po szkoleniu.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 21

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<div style="background-color: #e06666; color: white; padding: 2px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">1 z 21</div> Zajęcia Wprowadzenie do sztucznej inteligencji – czym jest AI i jak działa	Zajęcia	Jarosław Marciński	01-08-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
<div style="background-color: #e06666; color: white; padding: 2px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">2 z 21</div> Zajęcia Możliwości i ograniczenia AI, bezpieczeństwo danych oraz dobre praktyki	Zajęcia	Jarosław Marciński	01-08-2026	10:30	10:45	00:15	Tak
<div style="background-color: #e06666; color: white; padding: 2px; font-weight: bold; font-size: 0.8em;">3 z 21</div> -	Przerwa	-	01-08-2026	10:45	11:45	01:00	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p>4 z 21</p> <p>Zajęcia Narzędzia AI wspierające pracę centrum medycznego – ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	01-08-2026	11:45	14:00	02:15	Tak
<p>5 z 21</p> <p>Zajęcia Darmowe i płatne rozwiązania AI, porównanie zastosowań oraz ćwiczenia praktyczne</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	01-08-2026	14:00	17:00	03:00	Tak
<p>6 z 21</p> <p>Zajęcia AI w obsłudze pacjenta – komunikacja mailowa, tekstowa i telefoniczna</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	02-08-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
<p>7 z 21</p> <p>Zajęcia Tworzenie komunikatów, informacji dla pacjentów oraz baz wiedzy i FAQ</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	02-08-2026	10:30	10:45	00:15	Tak
<p>8 z 21</p> <p>-</p>	Przerwa	-	02-08-2026	10:45	11:45	01:00	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p>9 z 21</p> <p>Zajęcia Warsztaty praktyczne – wykorzystanie AI w komunikacji z pacjentem</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	02-08-2026	11:45	14:00	02:15	Tak
<p>10 z 21</p> <p>Zajęcia Automatyzacja pracy administracyjnej – podsumowania spotkań, procedury, instrukcje i generowanie dokumentów</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	02-08-2026	14:00	17:00	03:00	Tak
<p>11 z 21</p> <p>Zajęcia Automatyzacja procesów administracyjnych i organizacja wiedzy w placówce medycznej</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	04-08-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
<p>12 z 21</p> <p>Zajęcia Narzędzia AI wspierające zarządzanie informacją i organizację pracy</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	04-08-2026	10:30	10:45	00:15	Nie
<p>13 z 21</p> <p>-</p>	Przerwa	-	04-08-2026	10:45	11:45	01:00	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p>14 z 21</p> <p>Zajęcia AI w marketingu centrum medycznego – tworzenie treści do social media</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	04-08-2026	11:45	14:00	02:15	Nie
<p>15 z 21</p> <p>Zajęcia Tworzenie treści na stronę internetową, kampanie mailingowe, grafiki i materiały promocyjne</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	04-08-2026	14:00	17:00	03:00	Nie
<p>16 z 21</p> <p>Zajęcia Integracje i automatyzacje – Make, Zapier oraz inne narzędzia wspierające efektywność pracy</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	05-08-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
<p>17 z 21</p> <p>Zajęcia Przykłady wdrożeń AI i automatyzacji w placówkach medycznych</p>	Zajęcia	Jarosław Marciński	05-08-2026	10:30	10:45	00:15	Nie
<p>18 z 21</p> <p>-</p>	Przerwa	-	05-08-2026	10:45	11:45	01:00	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
19 z 21 Zajęcia Warsztaty praktyczne – tworzenie skutecznych promptów oraz automatyzacji na rzeczywistych przykładach	Zajęcia	Jarosław Marciński	05-08-2026	11:45	14:00	02:15	Nie
20 z 21 -	Walidacja	-	05-08-2026	14:00	16:00	02:00	Nie
21 z 21 Zajęcia Podsumowanie szkolenia, omówienie rezultatów, rekomendacje wdrożenie i plan dalszego wykorzystania AI w centrum medycznym	Zajęcia	Jarosław Marciński	05-08-2026	16:00	17:00	01:00	Nie

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	32:00
w tym suma godzin zajęć	26:00
w tym suma godzin walidacji	02:00
w tym suma przerw	04:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	37:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 400,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	200,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	200,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	32:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Jarosław Marciński

Trener posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu szkoleń oraz doradztwie z zakresu sztucznej inteligencji, kompetencji cyfrowych, analizy danych, marketingu i zarządzania procesami organizacyjnymi. Od 2018 roku realizuje szkolenia i warsztaty dla osób indywidualnych, przedsiębiorców oraz pracowników organizacji, wspierając rozwój kompetencji związanych z wykorzystaniem nowoczesnych technologii w środowisku pracy.

Specjalizuje się w praktycznym zastosowaniu narzędzi sztucznej inteligencji do automatyzacji procesów, organizacji pracy, tworzenia treści, analizy informacji oraz usprawniania komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej. Posiada doświadczenie w wykorzystaniu rozwiązań AI wspierających produktywność pracowników, zarządzanie wiedzą, obsługę klientów oraz realizację działań marketingowych.

W latach 2019–2023 prowadził działalność szkoleniową jako właściciel firmy, odpowiadając za projektowanie i realizację szkoleń z zakresu kompetencji cyfrowych, sztucznej inteligencji, marketingu i zarządzania. W latach 2020–2022 pełnił funkcję Dyrektora Zarządzającego w JK Skill Centre Sp. z o.o., gdzie odpowiadał za rozwój organizacji, zarządzanie zespołem oraz wykorzystanie systemów analitycznych i narzędzi opartych na analizie danych do wspierania procesów biznesowych.

Posiada wiedzę i praktyczne doświadczenie w zakresie analizy danych Big Data, wykorzystywania narzędzi AI do wspomaganie procesów decyzyjnych oraz wdrażania rozwiązań usprawniających funkcjonowanie organizacji us

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje komplet materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej. Materiały obejmują prezentację wykorzystywaną podczas zajęć, skrypty szkoleniowe zawierające najważniejsze zagadnienia omawiane w trakcie szkolenia, instrukcje krok po kroku, przykłady praktycznych zastosowań narzędzi AI oraz dodatkowe materiały pomocnicze umożliwiające samodzielne rozwijanie zdobytych kompetencji po zakończeniu szkolenia. Materiały są przekazywane w formie cyfrowej, co umożliwia łatwy dostęp do treści oraz ich wykorzystanie w codziennej pracy zawodowej.

Warunki techniczne

Link umożliwiający udział w szkoleniu będzie ważny w czasie trwania szkolenia. Szkolenie będzie przeprowadzone na platformie WebToLearn. Jest to platforma webinarowa do prezentacji szkoleń, kursów online, spotkań biznesowych i wideokonferencji. Dostęp do internetu minimalne wymagania (wyrażone w prędkości łącza internetowego): Dźwięk - 512 kbps, Dźwięk + obraz SD - 512 kbps + 1 Mbps, Dźwięk + obraz HD - 512 kbps + 2 Mbps, Współdzielenie ekranu (Tryb LiteQ) - 2 Mbps, Współdzielenie ekranu (Tryb HighQ) - 2- 5 Mbps, Współdzielenie ekranu (oparte na przeglądarce) - 1-4 Mbps; Uaktualniona wersja przeglądarki internetowej: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera; Minimalne wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny lub laptop z procesorem dwurdzeniowy 2GHz lub lepszym, Pamięć RAM 4GB lub więcej, System operacyjny Windows 10, Mac OS najnowsza wersja, Linux, Chrome OS; Wbudowane lub zewnętrzne głośniki lub słuchawki (obowiązkowe); Wbudowana lub zewnętrzna klawiatura (obowiązkowe); Mysz lub wbudowany touchpad (obowiązkowe). Dopuszcza się stosowanie innych narzędzi software i hardware wymienionych w rubryce, jeżeli zaproponowane rozwiązania są tej samej jakości lub lepsze od wymienionych powyżej.

Adres

ul. Grochowska 278
03-841 Warszawa
woj. mazowieckie

Szkolenie zostanie zrealizowane w siedzibie firmy przy ul. Grochowskiej, w sali szkoleniowej dostosowanej do prowadzenia zajęć dydaktycznych. Pomieszczenie zapewnia uczestnikom komfortowe warunki do nauki, pracy warsztatowej oraz wykonywania ćwiczeń praktycznych z wykorzystaniem narzędzi cyfrowych i sztucznej inteligencji. Sala jest wyposażona w niezbędny sprzęt i infrastrukturę umożliwiające sprawną realizację programu szkolenia oraz aktywny udział wszystkich uczestników.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



MAREK DUDKO

E-mail ogrodmarekdudko@gmail.com

Telefon (+48) 515 525 143