



Neurovet Miłosława
Kwiatkowska

★★★★★ 4,8 / 5

96 ocen

Szkolenie AKADEMIA PRZEDSIĘBIORCY III – Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym, rentowność usług oraz zarządzanie finansami w placówce weterynaryjnej

Numer usługi 2026/06/17/179755/3632506

📍 Gdynia

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 21:00 h

📅 23.04.2027 do 25.04.2027

4 800,00 PLN brutto

4 800,00 PLN netto

228,57 PLN brutto/h

228,57 PLN netto/h

266,67 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Ekologia i rolnictwo / Weterynaria
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	- właściciele lecznic i szpitali weterynaryjnych, - kierownicy placówek weterynaryjnych, - lekarze weterynarii zarządzający zespołami, - koordynatorzy pracy zespołów, - osoby przygotowujące się do pełnienia funkcji kierowniczych w branży weterynaryjnej. WYMAGANIA WSTĘPNE Doświadczenie zawodowe w branży weterynaryjnej lub udział w zarządzaniu zespołem pracowników.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	22-04-2027
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Po ukończeniu szkolenia uczestnik dostosowuje sposób komunikacji do przedstawicieli różnych pokoleń, planuje rozwój i awans pracowników, wykorzystuje elementy grywalizacji w zarządzaniu zespołem, kalkuluje ceny usług, identyfikuje źródła strat finansowych oraz organizuje obieg dokumentów finansowych w przedsiębiorstwie.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się wiedzą z zakresu zarządzania zespołem wielopokoleniowym.	charakteryzuje różnice pomiędzy pokoleniami funkcjonującymi na rynku pracy,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje czynniki wpływające na współpracę między pokoleniami,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	rozpoznaje potrzeby rozwojowe pracowników,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje zasady budowania efektywnego zespołu.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Posługuje się wiedzą z zakresu komunikacji i rozwoju pracowników.	rozpoznaje style komunikacji,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje zasady dostosowania komunikatów do odbiorcy,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opisuje zasady awansu poziomego i pionowego,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje metody wspierania rozwoju zawodowego.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje zasady kalkulacji cen usług,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje źródła strat finansowych,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Posługuje się wiedzą z zakresu finansów przedsiębiorstwa.	opisuje obieg dokumentów finansowych,	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje działania zwiększające rentowność działalności.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Dostosowuje sposób komunikacji do odbiorcy.	dobiera sposób komunikacji do wieku rozmówcy,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	dobiera sposób komunikacji do zajmowanego stanowiska,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	formułuje komunikaty wspierające współpracę,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	reaguje na sytuacje konfliktowe.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Planuje rozwój i awans pracowników.	identyfikuje potencjał pracownika,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	planuje ścieżkę rozwoju zawodowego,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	dobiera formę awansu,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	proponuje działania motywacyjne.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Analizuje rentowność działalności przedsiębiorstwa.	Analizuje rentowność działalności przedsiębiorstwa.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	identyfikuje obszary generujące straty,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	proponuje działania naprawcze,	Obserwacja w warunkach symulowanych
	analizuje przykładowy obieg dokumentów finansowych.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

WARUNKI ORGANIZACYJNE SZKOLENIA

Usługa realizowana jest w formie stacjonarnej.

Łączny czas trwania usługi wynosi 21 godzin zegarowych.

Struktura usługi:

- część teoretyczna – 8 godzin 15 minut,
- część praktyczna – 8 godzin 15 minut,
- walidacja praktyczna – 1 godzina 15 minut,
- walidacja teoretyczna – 15 minut,
- przerwy – 3 godziny zegarowe.

Przerwy są wliczone do czasu trwania usługi i wynoszą łącznie 3 godziny.

Warunkiem ukończenia szkolenia jest uczestnictwo w minimum 80% zajęć oraz udział w procesie walidacji.

Frekwencja uczestników potwierdzana jest poprzez podpis na liście obecności prowadzonej podczas szkolenia.

PROGRAM SZKOLENIA

Dzień 1

1. Jak zrozumieć siebie nawzajem i stworzyć warunki do pracy i rozwoju w zespole wielopokoleniowym.
2. Jak dostosować komunikację do wieku oraz stanowiska współpracownika oraz klienta.
3. Zarządzanie awansem i rozwojem współpracowników zależnie od pokolenia.

Dzień 2

1. Jak awansować współpracowników.
2. Grywalizacja czyli jak siebie wspierać i ze sobą konkurować.
3. Warsztaty z zakresu rozwoju, motywowania i budowania zaangażowania pracowników.

Dzień 3

1. Ustalanie cen – jak liczyć aby się opłacało.
2. Gdzie szukać strat finansowych, czyli uszczelnianie leja finansowego.
3. Obieg dokumentów finansowych w firmie.

OPIS METOD WALIDACJI

Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie - warunek zaliczenia to 80% poprawnych odpowiedzi.

Obserwacja w warunkach symulowanych- validator weryfikuje umiejętność dostosowania komunikacji do odbiorcy, planowania rozwoju pracowników, projektowania ścieżek awansu oraz analizy rentowności działalności.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 22

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 22 Zespół wielopokoleniowy – różnice pokoleniowe oraz budowanie efektywnej współpracy.	Zajęcia	Jakub Kusiorski	23-04-2027	10:00	11:30	01:30
2 z 22 -	Przerwa	-	23-04-2027	11:30	11:45	00:15
3 z 22 Komunikacja dostosowana do wieku oraz stanowiska współpracownika i klienta.	Zajęcia	Anna Wtulich	23-04-2027	11:45	13:15	01:30
4 z 22 -	Przerwa	-	23-04-2027	13:15	13:45	00:30
5 z 22 Zarządzanie rozwojem pracowników zależnie od pokolenia.	Zajęcia	Anna Wtulich	23-04-2027	13:45	15:15	01:30
6 z 22 -	Przerwa	-	23-04-2027	15:15	15:30	00:15
7 z 22 Budowanie warunków do pracy i rozwoju w zespole wielopokoleniowym.	Zajęcia	Anna Wtulich	23-04-2027	15:30	17:00	01:30
8 z 22 Jak awansować współpracowników.	Zajęcia	Anna Wtulich	24-04-2027	10:00	11:30	01:30
9 z 22 -	Przerwa	-	24-04-2027	11:30	11:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 22 Grywalizacja jako narzędzie motywowania zespołu.	Zajęcia	Jakub Kusiorski	24-04-2027	11:45	13:15	01:30
11 z 22 -	Przerwa	-	24-04-2027	13:15	13:45	00:30
12 z 22 Budowanie zaangażowania i odpowiedzialności pracowników.	Zajęcia	Jakub Kusiorski	24-04-2027	13:45	15:15	01:30
13 z 22 -	Przerwa	-	24-04-2027	15:15	15:30	00:15
14 z 22 Planowanie ścieżek rozwoju zawodowego i systemów awansu.	Zajęcia	Anna Wtulich	24-04-2027	15:30	17:00	01:30
15 z 22 Ustalanie cen usług i analiza rentowności działalności.	Zajęcia	Marzena Owczarek	25-04-2027	10:00	11:30	01:30
16 z 22 -	Przerwa	-	25-04-2027	11:30	11:45	00:15
17 z 22 Uszczelnianie leja finansowego i identyfikacja strat.	Zajęcia	Marzena Owczarek	25-04-2027	11:45	13:15	01:30
18 z 22 -	Przerwa	-	25-04-2027	13:15	13:45	00:30
19 z 22 Obieg dokumentów finansowych w przedsiębiorstwie.	Zajęcia	Marzena Owczarek	25-04-2027	13:45	15:15	01:30
20 z 22 -	Przerwa	-	25-04-2027	15:15	15:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 22 -	Walidacja	-	25-04-2027	15:30	16:45	01:15
22 z 22 -	Walidacja	-	25-04-2027	16:45	17:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	21:00
w tym suma godzin zajęć	16:30
w tym suma godzin walidacji	01:30
w tym suma przerw	03:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	24:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 800,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	228,57 PLN
Koszt osobogodziny netto	228,57 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	21:00

Prowadzący

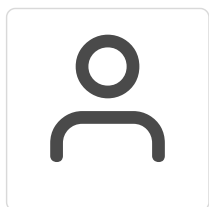
Liczba prowadzących: 4



1 z 4

dr n. wet. Miłoslawa Kwiatkowska

Rezydentka European College of Veterinary Neurology (ECVN) na Uniwersytecie w Hanowerze; doktor nauk weterynaryjnych UWM Olsztyn (praca o chorobach rdzenia kręgowego psów). Doświadczenie kliniczne zdobywała m.in. w Langford Vets – University of Bristol (Wielka Brytania) oraz Kleintierklinik TiHo Hannover (Niemcy) oraz podczas staży w Szwajcarii, USA (University of Georgia, Athens) i Szwecji. Autorka 40+ publikacji w czasopismach międzynarodowych; pracowała pod kierunkiem prof. André Jaggy'ego, Simona Platta, Andrei Tipold i Holgera Volka. Prowadzi badania nad padaczką psów i kotów, kładąc nacisk na praktyczne zastosowanie wyników w chirurgii i neurologii klinicznej. Od kilku lat właścicielka oraz główny wykładowca w Akademii wet, rocznie przeprowadza szkolenia dla kilkuset lekarzy weterynarii.



2 z 4

Anna Wtulich

Certyfikowany trener biznesu i coach z doświadczeniem ponad 600 dni szkoleniowych. Specjalizuje się w szkoleniach podnoszących kompetencje menedżerskie, sprzedażowych, w projektach związanych z komunikacją i asertywnością, zarządzanie pokoleniami, inteligencją emocjonalną, radzeniem sobie w sytuacjach trudnych oraz w coachingu kompetencyjnym i rozwojowym. Projekty realizuje metodą warsztatową, techniką training on the job oraz wykorzystuje w praktyce metody coachingowe.

Doświadczenie zawodowe

Ponad 9 letnie prowadzenie szkoleń, warsztatów i coachingu. Doradztwo biznesowe. Projektowanie szkoleń, podręczników, ćwiczeń, gier i narzędzi szkoleniowych. Diagnoza potrzeb szkoleniowych, indywidualne dopasowanie warsztatu pod potrzeby. Negocjacje sprzedażowe z przyszłymi partnerami biznesowymi. Trener przy projektach Unijnych.



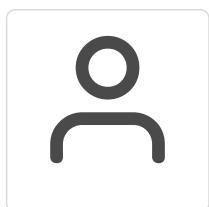
3 z 4

Jakub Kusiorski

Psycholog, terapeuta, mentor, coach ICC, czy trener mentalny? Jeśli szukasz pomocy kogoś z nich w Olsztynie, to dobrze trafiłaś/łeś. Poświęciłem 20 lat na stanie się ekspertem w tych dziedzinach, żeby móc skutecznie pomagać moim klientom zmieniać swoje życie. Zajmuję się tym od 2000 roku.

Od tamtej pory nieustannie poszerzam moją wiedzę i niezbędny warsztat pracy psychologa. Prowadzę prywatny gabinet psychologiczny w Olsztynie już od kilkunastu lat.

W ramach praktyki psychologa i terapeuty pomagam moim klientom osiągać założone cele w ważnych dla nich obszarach.



4 z 4

Marzena Owczarek

Mgr Zarządzania Przedsiębiorstwem z ukończonymi studiami podyplomowymi – Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, oraz licencjat z rachunkowości i finansów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- materiały omawiane podczas szkolenia,
- przykłady procesów rekrutacyjnych,
- narzędzia wspierające motywowanie pracowników,
- przykłady ścieżek rozwoju zawodowego,
- schematy komunikacji i delegowania zadań,
- materiały do ćwiczeń warsztatowych.

Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub Programie Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego (FERS) albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

Cena usługi nie obejmuje kosztów dojazdu, zakwaterowania, wyżywienia ani innych kosztów niezwiązanych bezpośrednio z realizacją usługi rozwojowej.

Adres

ul. Lucjana Cyłkowskiego 12
81-465 Gdynia
woj. pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- 3 sale szkoleniowe i duży parking

Kontakt



Joanna Walder

E-mail akademiawet@gmail.com

Telefon (+48) 604 679 502