



Doradztwo w zakresie doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001

Numer usługi 2026/06/17/44943/3631469

17 712,00 PLN brutto
14 400,00 PLN netto
221,40 PLN brutto/h
180,00 PLN netto/h

RnD.Aero Spółka z
Ograniczoną
Odpowiedzialnością

Doradztwo biznesowe
 zdalna w czasie rzeczywistym

★★★★★ 4,8 / 5

80:00 h

565 ocen

03.07.2026 do 28.08.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do kadry właścicielskiej, menadżerskiej oraz kierowniczej przedsiębiorstw zainteresowanych wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015
Data zakończenia rekrutacji	30-06-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych

Cel

Cel biznesowy

Usługa weryfikuje stan obecny i spełnienie wymagań normy ISO 9001:2015.

Jej głównym celem jest analiza stanu obecnego firmy w zakresie spełnienia wymagań normy ISO9001, a także identyfikacja obszarów wymagających doskonalenia.

W ramach realizacji usługi dokonana zostanie również ocena sposobu zarządzania dokumentacją i przepływem informacji w organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem stopnia wykorzystania rozwiązań cyfrowych. Wynikiem audytu będą rekomendacje dotyczące wdrożenia lub rozwoju elektronicznego obiegu dokumentów oraz narzędzi wspierających zarządzanie jakością, ukierunkowane na ograniczenie i docelową eliminację dokumentacji papierowej.

Realizacja usługi przyczyni się do podniesienia kompetencji przedsiębiorstwa w obszarze transformacji cyfrowej, w tym w zakresie stosowania narzędzi informatycznych w zarządzaniu procesami i dokumentacją, a także do rozwoju kompetencji ekologicznych (zielonych) poprzez promowanie rozwiązań ograniczających zużycie papieru, zmniejszających ilość odpadów oraz wspierających zrównoważone funkcjonowanie organizacji.

Cel ten zostanie poprzez przeprowadzenie audytu oraz przygotowanie raportu zawierającego wyniki audytu. Cel zostanie osiągnięty na koniec realizacji usługi.

Efekt usługi

Efektom realizacji usługi będzie raport z audytu z rekomendacjami doskonalenia.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Weryfikacja opracowanego raportu z audytu

Program

Usługa doradcza pozwoli na efektywną identyfikację oraz zapoznanie się z obszarami do doskonalenia zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Usługa obejmuje:

1. Audyt:

- Analiza działalności przedsiębiorstwa
- Analiza stanu cyfryzacji przedsiębiorstwa
- Zapoznanie się z procesami, strukturą oraz kontekstem wewnętrznym przedsiębiorstwa
- Analiza istniejącej dokumentacji

1. Opracowanie dokumentacji:

- raportu za audytu

1. Prezentacja raportu wraz z omówieniem zidentyfikowanych obszarów.

- Wskazanie obszarów rekomendowanych do cyfryzacji, automatyzacji i optymalizacji.

1. Walidacja raportu.

Usługa pozwoli w sposób sprawny, profesjonalny i kompleksowy na weryfikację spełnienia wymagań normy ISO 9001:2015 przez przedsiębiorstwo, wraz z przedstawieniem obszarów do doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Usługa nie obejmuje kosztów wdrożenia oraz certyfikacji.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 37

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1. Audyt - praca z MŚP	Zajęcia	PIOTR MRÓZ	03-07-2026	08:00	09:00	01:00
2. -	Przerwa	-	03-07-2026	09:00	10:15	01:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 37 1. Audyty - praca własna doradcy	Zajęcia	PIOTR MRÓZ	03-07-2026	10:15	16:00	05:45
4 z 37 1. Audyty - praca z MŚP	Zajęcia	PIOTR MRÓZ	04-07-2026	08:00	10:00	02:00
5 z 37 -	Przerwa	-	04-07-2026	10:00	10:15	00:15
6 z 37 1. Audyty - praca z MŚP	Zajęcia	PIOTR MRÓZ	04-07-2026	10:15	11:00	00:45
7 z 37 1. Audyty - praca z MŚP	Zajęcia	PIOTR MRÓZ	08-07-2026	08:00	12:00	04:00
8 z 37 -	Przerwa	-	08-07-2026	12:00	13:15	01:15
9 z 37 1. Audyty - praca z MŚP	Zajęcia	PIOTR MRÓZ	08-07-2026	13:15	15:00	01:45
10 z 37 1. Audyty - praca z MŚP	Zajęcia	PIOTR MRÓZ	15-07-2026	08:00	11:00	03:00
11 z 37 -	Przerwa	-	15-07-2026	11:00	12:00	01:00
12 z 37 2. Opracowanie dokumentacji	Zajęcia	PIOTR MRÓZ	15-07-2026	12:00	15:00	03:00
13 z 37 2. Opracowanie dokumentacji	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	24-07-2026	07:00	11:00	04:00
14 z 37 -	Przerwa	-	24-07-2026	11:00	12:00	01:00
15 z 37 2. Opracowanie dokumentacji	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	24-07-2026	12:00	15:00	03:00
16 z 37 2. Opracowanie dokumentacji	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	28-07-2026	07:00	11:00	04:00
17 z 37 -	Przerwa	-	28-07-2026	11:00	12:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 37 2. Opracowanie dokumentacji	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	28-07-2026	12:00	15:00	03:00
19 z 37 2. Opracowanie dokumentacji	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	29-07-2026	07:00	09:00	02:00
20 z 37 -	Przerwa	-	29-07-2026	11:00	12:00	01:00
21 z 37 2. Opracowanie dokumentacji	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	29-07-2026	12:00	15:00	03:00
22 z 37 2. Opracowanie dokumentacji	Zajęcia	PIOTR MRÓZ	30-07-2026	08:00	11:00	03:00
23 z 37 -	Przerwa	-	30-07-2026	11:00	12:00	01:00
24 z 37 2. Opracowanie dokumentacji	Zajęcia	PIOTR MRÓZ	30-07-2026	12:00	15:00	03:00
25 z 37 2. Opracowanie dokumentacji	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	01-08-2026	07:00	11:00	04:00
26 z 37 -	Przerwa	-	01-08-2026	11:00	12:00	01:00
27 z 37 2. Opracowanie dokumentacji	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	01-08-2026	12:00	15:00	03:00
28 z 37 3. Prezentacja raportu wraz z omówieniem zidentyfikowanych obszarów.	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	04-08-2026	09:00	11:00	02:00
29 z 37 -	Przerwa	-	04-08-2026	11:00	11:30	00:30
30 z 37 3. Prezentacja raportu wraz z omówieniem zidentyfikowanych obszarów.	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	04-08-2026	11:30	12:00	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
31 z 37 3. Prezentacja raportu wraz z omówieniem zidentyfikowanych obszarów.	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	19-08-2026	07:00	11:00	04:00
32 z 37 -	Przerwa	-	19-08-2026	11:00	12:00	01:00
33 z 37 3. Prezentacja raportu wraz z omówieniem zidentyfikowanych obszarów.	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	19-08-2026	12:00	15:00	03:00
34 z 37 3. Prezentacja raportu wraz z omówieniem zidentyfikowanych obszarów.	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	22-08-2026	07:00	11:00	04:00
35 z 37 -	Przerwa	-	22-08-2026	11:00	12:00	01:00
36 z 37 3. Prezentacja raportu wraz z omówieniem zidentyfikowanych obszarów.	Zajęcia	ŁUKASZ RACHFAŁ	22-08-2026	12:00	13:00	01:00
37 z 37 4. Walidacja raportu.	Zajęcia	JUSTYNA CZYŻ	28-08-2026	07:00	08:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	80:00
w tym suma godzin zajęć	68:45
w tym suma przerw	11:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	91:30

Cennik

Cennik

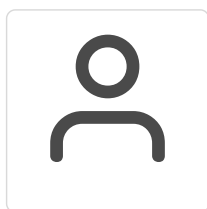
Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	17 712,00 PLN
Koszt usługi netto	14 400,00 PLN
Koszt godziny brutto	221,40 PLN
Koszt godziny netto	180,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	80:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 4



1 z 4

PIOTR MRÓZ

Blisko 20 lat doświadczenia w zarządzaniu zespołami, projektami oraz przedsiębiorstwami. W tym ponad 10 lat w branży lotniczej. Praktyczna znajomość organizacji projektujących i produkujących Part 21 oraz obsługowych Part M/145/CAO jak i szkoleniowych Part 66/147 zdobyta podczas pracy na stanowiskach między innymi takich jak: Inżynier Jakości, Kierownik Projektów, Kierownik Jakości, Business Development Manager oraz Managing Director. Doświadczenie w audytowaniu organizacji lotniczych. Blisko 10 lat doświadczenia w zarządzaniu bezpieczeństwem. Wykształcenie wyższe zdobyte na Politechnice Rzeszowskiej im. I. Łukasiewicza. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.



2 z 4

ŁUKASZ RACHFAŁ

Absolwent studiów inżynierskich i magisterskich Politechniki Rzeszowskiej na kierunku Zarządzanie i Inżynieria Produkcji, o specjalności Systemy Zapewnienia Jakości Produkcji.

Odbyte szkolenia Audytora ISO9001 oraz lotniczej normy z serii AS9100 jak i EASA Part 21. Praktyczna wiedza i doświadczenie zdobyte podczas licznych audytów wewnętrznych i

zewnętrznych.

Doświadczenie praktyczne zdobyte w licznych projektach realizowanych dla firm z branży lotniczej, medycznej oraz informatycznej. Doświadczenie w pracy z firmami projektującymi, produkcyjnymi oraz handlowymi.

Udział w wielu projektach:

- cyfryzacji procesów technologicznych i wdrożenie technologii Przemysłu 4.0
- wdrożeniowych ISO 9001 i ISO 27001
- utrzymanie Systemów Zarządzania Jakością wg ISO9001 oraz AS9100 i AS9120
- przeprowadzanie szkoleń z zakresu Systemów Jakości oraz Kontroli Jakości
- Implementacji SMS w organizacjach lotniczych

Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.



3 z 4

KAROL URBAN

Ponad 10 letnie doświadczenie na stanowiskach kierowniczych w branży lotniczej:

- Pełnomocnik ds. SZJ ISO 9001/ AS 9100
- Kierownik Jakości w Part 21 G POA
- Head of ISM a Part 21J DOA
- Head of DOA
- Doświadczenie w pracy w Organizacjach obsługowych EASA Part M/F, EASA Part 145
- Znajomość przepisów technicznych z dziedziny lotnictwa CS-25/FAR-25, CS-23/FAR-25, CS-P
- Projektowanie i wdrażanie SMS w organizacjach lotniczych
- Znajomość wymagań technicznych dla cyfrowych urządzeń awioniki, w szczególności wymagania w zakresie odporności środowiskowej RTCA DO-160 oraz wymagania dla oprogramowania cyfrowych urządzeń awioniki zgodnie z RTCA DO-178C.
- Doświadczenie w projektach związanych modyfikacją floty (od strony projektowania i produkcji) dla wiodących linii lotniczych, w zakresie schematów malowań oraz wyposażenia kabiny pasażerskiej i kokpitu
- Audytor wiodący ISO9001 i ISO27001

Swoje doświadczenie wykorzystałem w świadczeniu usług rozwojowych dla firm z branży lotniczej oraz dla innych przedsiębiorstw, co pozwala mi na dostosowanie prowadzonych szkoleń i realizowanych usług doradczych dokładnie do profilu Państwa przedsiębiorstwa.

Wykształcenie wyższe.

Ponadto odbyte liczne szkolenia z wymagań i prawa lotniczego, między innymi: Part 21, Part 66/147.

Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.



4 z 4

JUSTYNA CZYŻ

Absolwentka studiów inżynierskich i magisterskich na kierunku Lotnictwo i Kosmonautyka Politechniki Rzeszowskiej.

Doświadczenie zawodowe obejmuje wieloletnią pracę w sektorze lotniczym na stanowiskach technicznych i zarządczych:

Zastępca Kierownika Jakości w organizacjach lotniczych(2021–2024), zarządzanie systemem jakości oraz zgodnością procesów z wymaganiami ISO9002, AS 9100 i EASA Part 21.
Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) ISO9001, AS 9100 (od 2022 – obecnie).
Audytor wewnętrzny ISO9001 i AS 9100 (od 2021).

Doświadczenie w nadzorze oraz utrzymaniu systemów zarządzania jakością zgodnych z IOS9001 i normą AS 9100D.

Dodatkowo, ponad 5-letnie doświadczenie w zarządzaniu zasobami ludzkimi oraz koordynacji projektów inżynierskich w branży lotniczej oraz przemysłowej.

Osoba prowadząca usługę rozwojową /osoba walidująca posiada doświadczenie zawodowe i kwalifikacje odpowiednie do rodzaju i zakresu niniejszej usługi, zdobyte w przeciągu ostatnich 5 lat od daty publikacji danej usługi. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Przedsiębiorstwo otrzymuje opracowany raport z audytu.

Informacje dodatkowe

Usługa nie obejmuje kosztów wdrożenia.

Usługa nie obejmuje kosztów certyfikacji.

Warunki techniczne

Usługi wykonywane przez naszą firmę są realizowane za pomocą narzędzi Google Meet lub Jitsi Meet

Dla Google Meet wymagany jest komputer z systemem w najnowszych(i 2 poprzednich) wersjach:

Mac OS X

Windows

Google Chrome

Ubuntu

Linuks dystrybucje oparte na Debianie

Do działania Google Meet wymaga aktualnej wersji jednej z wymienionych niżej przeglądarek:

- Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari.

Microsoft Internet Explorer nie zapewnia obsługi Google Meet i Jitsi Meet.

Do korzystania z Jitsi Meet wymagana jest jedna z najnowszych przeglądarek:

- Chrome
- Firefox
- Safari

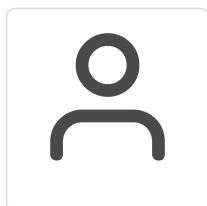
Wymagane jest również stabilne połączenie z siecią internet. Zalecana prędkość minimalna to 2MB/s. Wymagane jest posiadanie mikrofonu i słuchawek(głośników). Wymagane jest posiadanie kamery.

Każdy z uczestników przed usługą otrzyma link umożliwiający połączenie się. Link będzie ważny podczas trwania usługi zgodnie z harmonogramem.

Do przeglądania materiałów wymagany jest oprogramowanie Adobe Acrobat Reader lub inne pozwalające na otwarcie pliku PDF.

Każdy uczestnik musi posiadać adres e-mail.

Kontakt



Piotr Mróz

E-mail piotr@rndaero.com

Telefon (+48) 502 704 605