



Wymagania i transformacja cyfrowa Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015 - szkolenie

Numer usługi 2026/06/15/44943/3626366

6 457,50 PLN brutto

5 250,00 PLN netto

222,67 PLN brutto/h

181,03 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

RnD.Aero Spółka z
Ograniczoną
Odpowiedzialnością

★★★★★ 4,8 / 5

565 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 29:00 h
- 📅 16.07.2026 do 31.08.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Organizacja

Grupa docelowa usługi

Grupę docelową usługi stanowią pracownicy mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, które posiadają wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z ISO 9001:2015 lub planują go wdrożyć w oparciu o rozwiązania cyfrowe w postaci oprogramowania CAQ/QMS.

W szczególności szkolenie skierowane jest do:

- kierownictwa wysokiego szczebla
- pełnomocników ds. jakości
- kadry zarządczej z obszaru jakości
- pracowników działu jakości
- oraz osób chętnych, nabyć umiejętności w zakresie wymagań normy ISO 9001 i cyfryzacji Systemu Zarządzania Jakością.

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

15-07-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Wymagania i transformacja cyfrowa Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015 - szkolenie" prowadzi do prawidłowego interpretowania wymagań normy ISO 9001:2015, samodzielnego prowadzenia i dokumentowania działań oraz przeprowadzenia transformacji cyfrowej Systemu Zarządzania Jakością przy wykorzystaniu oprogramowania QMS.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik posługuje się wiedzą, znajomością i interpretacją wymagań normy ISO 9001:2015</p>	<p>Charakteryzuje i rozróżnia poszczególne punkty normy ISO 9001:2015</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>Poprawnie interpretuje i omawia w praktyce wymagania normy ISO 9001:2015</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>Omawia, uzasadnia i charakteryzuje cele i zasady Systemu Zarządzania Jakością</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik prawidłowo dokumentuje System Zarządzania Jakością</p>	<p>Charakteryzuje, omawia, sporządza i dokumentuje w sposób papierowy i cyfrowy System Zarządzania Jakością</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik planuje, definiuje i uzasadnia proces praktycznego wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie</p>	<p>Uczestnik planuje proces wdrożenia</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>Uczestnik definiuje i realizuje praktyczne wdrożenie SZJ w przedsiębiorstwie</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>Uczestnik dokumentuje proces wdrożenia</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>Weryfikuje prawidłowość procesu wdrożenia</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
<p>Uczestnik charakteryzuje i omawia proces certyfikacji</p>	<p>Definiuje, charakteryzuje oraz planuje w sposób prawidłowy proces certyfikacji</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik posługuje się wiedzą dotyczącą transformacji cyfrowej Systemu Zarządzania Jakością. Planuje, organizuje i nadzoruje transformację cyfrową Systemu Zarządzania Jakością z wykorzystaniem oprogramowania informatycznego.</p>	<p>Charakteryzuje transformację cyfrową Systemu Zarządzania Jakością i jego procesów</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>Planuje i realizuje samodzielnie cyfryzację procesów i systemu z wykorzystaniem oprogramowania</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>Obsługuje oprogramowanie do zarządzania procesami i Systemem Zarządzania Jakością</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>
	<p>Monitoruje i dokonuje oceny działania Systemu Zarządzania Jakością w procesie jego doskonalenia</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie adresowane jest do pracowników posiadających podstawową wiedzę i doświadczenie z zakresu procesów wewnętrznych w przedsiębiorstwie.

Zakres tematyczny usługi obejmuje:

Moduł nr 1: Wprowadzenie do normy ISO

- Wstęp
- Wprowadzenie do normy ISO 9001:2015

- • • • • • • • omówienie normy ISO 9001:2015 (Zakres normy, Powołania normatywne, Terminy i definicje, Kontekst Organizacji, Przywództwo, Planowanie, Wsparcie, Działania operacyjne, Ocena wyników, Doskonalenie)

Moduł nr 2: Wymagania normy ISO

- Szczegółowe omówienie poszczególnych punktów normy.
- Udokumentowana informacja – proces sporządzania dokumentacji SZJ
- Proces wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością w przedsiębiorstwie

Moduł nr 3: Cyfryzacja SZJ

- Proces transformacji cyfrowej procesów i Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z ISO 9001:2015
- Oprogramowanie QMS do zarządzania SZJ
- Cyfryzacja Systemu Zarządzania Jakością
- Proces certyfikacji
- Ćwiczenia praktyczne obejmujące wymagania normy oraz obsługę oprogramowania QMS.
- Obserwacja w warunkach symulowanych

Moduł nr 4: Egzamin - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Ćwiczenia obejmują podział na grupy w zależności od liczby uczestników (od 2-5), w których realizowane są praktyczne przykłady i studia przypadków. Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych. Przerwy są wliczane w czas usługi rozwojowej. Zajęcia praktyczne obejmują około 20% czasu usługi rozwojowej.

1 godzina lekcyjna to 45 minut, 26 godzin lekcyjnych (26 godzin lekcyjnych x 45minut = 1170 minut = 19 godzin 30 minut zegarowych).

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 14

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Moduł nr 1: Wprowadzenie do normy ISO	Zajęcia	JUSTYNA CZYŻ	16-07-2026	08:00	12:00	04:00
2 z 14 -	Przerwa	-	16-07-2026	12:00	13:00	01:00
3 z 14 Moduł nr 1: Wprowadzenie do normy ISO	Zajęcia	JUSTYNA CZYŻ	16-07-2026	13:00	15:00	02:00
4 z 14 Moduł nr 2: Wymagania normy ISO	Zajęcia	JUSTYNA CZYŻ	04-08-2026	08:00	12:00	04:00
5 z 14 -	Przerwa	-	04-08-2026	12:00	13:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 14 Moduł nr 2: Wymagania normy ISO	Zajęcia	JUSTYNA CZYŻ	04-08-2026	13:00	15:00	02:00
7 z 14 Moduł nr 2: Wymagania normy ISO	Zajęcia	JUSTYNA CZYŻ	05-08-2026	08:00	12:00	04:00
8 z 14 -	Przerwa	-	05-08-2026	12:00	13:00	01:00
9 z 14 Moduł nr 3: Cyfryzacja SZJ	Zajęcia	JUSTYNA CZYŻ	05-08-2026	13:00	15:00	02:00
10 z 14 Moduł nr 3: Cyfryzacja SZJ	Zajęcia	JUSTYNA CZYŻ	10-08-2026	08:00	12:00	04:00
11 z 14 -	Przerwa	-	10-08-2026	12:00	13:00	01:00
12 z 14 Moduł nr 3: Cyfryzacja SZJ	Zajęcia	JUSTYNA CZYŻ	10-08-2026	13:00	14:30	01:30
13 z 14 Moduł nr 3: Cyfryzacja SZJ	Zajęcia	JUSTYNA CZYŻ	27-08-2026	08:00	09:00	01:00
14 z 14 -	Walidacja	-	31-08-2026	08:00	08:30	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	29:00
w tym suma godzin zajęć	24:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	04:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	33:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 457,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	222,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	181,03 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	29:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

JUSTYNA CZYŻ

Absolwentka studiów inżynierskich i magisterskich na kierunku Lotnictwo i Kosmonautyka Politechniki Rzeszowskiej.

Doświadczenie zawodowe obejmuje wieloletnią pracę w sektorze lotniczym na stanowiskach technicznych i zarządczych:

Zastępca Kierownika Jakości w organizacjach lotniczych(2021–2024), zarządzanie systemem jakości oraz zgodnością procesów z wymaganiami ISO9001, AS 9100 i EASA Part 21.

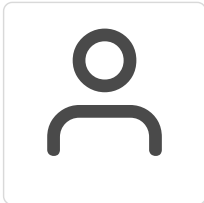
Specjalista ds. Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) ISO9001, AS 9100 (od 2022 – obecnie).

Audytor wewnętrzny ISO9001 i AS 9100 (od 2021).

Doświadczenie w nadzorze oraz utrzymaniu systemów zarządzania jakością zgodnych z ISO9001 i normą AS 9100D.

Dodatkowo, ponad 5-letnie doświadczenie w zarządzaniu zasobami ludzkimi oraz koordynacji projektów inżynierskich w branży lotniczej oraz przemysłowej.

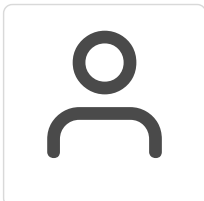
Osoba prowadząca usługę rozwojową /osoba walidująca posiada doświadczenie zawodowe i kwalifikacje odpowiednie do rodzaju i zakresu niniejszej usługi, zdobyte w przeciągu ostatnich 5 lat od daty publikacji danej usługi. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO9001.



2 z 3

KAMIL KUCHARCZYK

Posiadam doświadczenie w realizacji projektów z zakresu optymalizacji procesów oraz wdrażania systemów wspierających zarządzanie i obecność cyfrową organizacji. Specjalizuję się w projektowaniu rozwiązań opartych na technologiach no-code/low-code, systemach WordPress i PrestaShop oraz automatyzacjach z wykorzystaniem Google Apps Scripts i API. W swojej pracy łączę kompetencje z obszaru zarządzania, marketingu performance i IT, budując zoptymalizowaną architekturę e-commerce zintegrowaną z systemami ERP (m.in. Comarch ERP Optima). Mam doświadczenie w projektowaniu autorskich systemów ofertowania oraz prowadzeniu transformacji cyfrowej, obejmującej mapowanie procesów w notacji BPMN 2.0 i standaryzację operacyjną. Brałem udział w realizacji strategii ekspansji międzynarodowej na 12 rynków oraz prowadziłem szkolenia specjalistyczne, m.in. dla Stowarzyszenia Księgowych w Polsce. Moja wiedza została również potwierdzona współautorstwem publikacji „Essentials of Modern Marketing” pod redakcją prof. Philipa Kotlera. Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO 9001.



3 z 3

ARTEM RUCHKIN

Posiadam doświadczenie w realizacji projektów z zakresu tworzenia oraz wdrażania aplikacji webowych i systemów wspierających zarządzanie procesami w organizacji. Specjalizuję się w projektowaniu oraz implementacji rozwiązań informatycznych opartych na technologiach PHP, JavaScript, a także relacyjnych bazach danych SQL.

W swojej pracy łączę kompetencje z obszaru front-endu i back-endu, co pozwala mi budować kompleksowe, nowoczesne i zoptymalizowane rozwiązania, w tym aplikacje wspierające systemy zarządzania jakością. Mam doświadczenie w pracy z dedykowanym oprogramowaniem QMS, wykorzystywanym do obsługi dokumentacji, procesów i monitorowania wskaźników w ramach SZJ zgodnych z ISO 9001:2015 oraz ISO 27001:2022.

Brałem udział w procesach wdrożenia i certyfikacji SZJ w przedsiębiorstwach, w projektach transformacji cyfrowej procesów organizacyjnych, obejmujących m.in. bezpieczeństwo informacji, cyberbezpieczeństwo, digitalizację dokumentacji, automatyzację przepływu informacji oraz integrację narzędzi wspierających zarządzanie jakością z innymi systemami funkcjonującymi w przedsiębiorstwie.

Wiedza i umiejętności z zakresu objętym szkoleniem oraz ocena umiejętności instruktora została pozytywnie zweryfikowane przez Kierownictwo zgodnie z procedurami wdrożonego Systemu Zarządzania Jakości ISO 9001.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik pierwszego dnia szkolenia otrzyma komplet materiałów w postaci papierowej.

Każdy z uczestników będzie miał dostęp do materiałów ćwiczeniowych.

Warunki techniczne

Usługi wykonywane przez naszą firmę są realizowane za pomocą narzędzi Google Meet lub Jitsi Meet

Dla Google Meet wymagany jest komputer z systemem w najnowszych(i 2 poprzednich) wersjach:

Mac OS X

Windows

Google Chrome

Ubuntu

Linuks dystrybucje oparte na Debianie

Do działania Google Meet wymaga aktualnej wersji jednej z wymienionych niżej przeglądarek:

- Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Apple Safari.

Microsoft Internet Explorer nie zapewnia obsługi Google Meet i Jitsi Meet.

Do korzystania z Jitsi Meet wymagana jest jedna z najnowszych przeglądarek:

- Chrome
- Firefox
- Safari

Wymagane jest również stabilne połączenie z siecią internet. Zalecana prędkość minimalna to 2MB/s. Wymagane jest

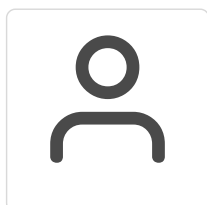
posiadanie mikrofonu i słuchawek(głośników) i kamery.

Każdy z uczestników przed usługą otrzyma link umożliwiający połączenie się. Link będzie ważny podczas trwania usługi zgodnie z harmonogramem.

Do przeglądania materiałów wymagany jest oprogramowanie Adobe Acrobat Reader lub inne pozwalające na otwarcie pliku PDF.

Każdy uczestnik musi posiadać adres e-mail.

Kontakt



Piotr Mróz

E-mail szkolenia@rndaero.com

Telefon (+48) 502 704 605