



## Profesjonalne szkolenie: Akademia Przeciwdziałania Hejtowi i Agresji w Szkole. Hejt, agresja i cyberprzemoc w środowisku szkolnym.

Numer usługi 2026/06/11/118749/3621049

1 600,00 PLN brutto  
1 600,00 PLN netto  
100,00 PLN brutto/h  
100,00 PLN netto/h  
128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

Institut Rozwoju  
Kompetencji  
Skeleton KLAUDIA  
JASIŃSKA

★★★★★ 4,6 / 5

204 oceny

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📖 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 04.07.2026 do 05.07.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Identyfikatory projektów</b>	Małopolski Pociąg do kariery, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Kierunek - Rozwój
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Grupą docelową szkolenia są nauczyciele, wychowawcy, pedagodzy szkolni, psychologowie oraz inni pracownicy placówek oświatowych. Szkolenie skierowane jest do osób, które chcą poszerzyć wiedzę i umiejętności w zakresie rozpoznawania, zapobiegania oraz skutecznego reagowania na hejt, agresję i cyberprzemoc w środowisku szkolnym.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Szkolenie jest kierowane również do uczestników projektu „Małopolski pociąg do kariery – sezon 1” i/lub „Nowy start w Małopolsce z EURESem”;</i></li><li>• <i>Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój</i></li><li>• <i>Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek - Rozwój</i></li><li>• <i>Szkolenie stanowi także wsparcie dla osób indywidualnych</i></li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	03-07-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest przygotowanie uczestników do rozpoznawania, zapobiegania oraz reagowania na przejawy hejtu, agresji i cyberprzemocy w środowisku szkolnym. Uczestnik po zakończeniu szkolenia posiada wiedzę na temat powstawania przemocy i cyberprzemocy, zna procedury postępowania oraz konsekwencje prawne takich zachowań. Potrafi identyfikować symptomy zagrożeń, podejmować działania interwencyjne, wspierać osoby doświadczające przemocy oraz prowadzić działania profilaktyczne.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
1. Uczestnik definiuje pojęcia hejtu, agresji, przemocy rówieśniczej oraz cyberprzemocy.	1. Poprawnie wyjaśnia znaczenie pojęć oraz wskazuje różnice między nimi.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
2. Uczestnik identyfikuje symptomy świadczące o występowaniu hejtu, agresji i cyberprzemocy w środowisku szkolnym.	2. Rozpoznaje oznaki zagrożenia na podstawie przedstawionych przykładów i studiów przypadku.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
3. Uczestnik analizuje sytuacje problemowe związane z hejtem, agresją i cyberprzemocą oraz doбира odpowiednie działania interwencyjne.	3. Ocenia przedstawione sytuacje i wskazuje właściwe sposoby reagowania zgodne z obowiązującymi procedurami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
4. Uczestnik planuje i przygotowuje działania profilaktyczne przeciwdziałające hejtowi i agresji w szkole.	4. Opracowuje propozycję działań edukacyjnych lub profilaktycznych dostosowanych do potrzeb placówki.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
5. Uczestnik współpracuje i komunikuje się z uczniami, rodzicami oraz pracownikami szkoły w zakresie przeciwdziałania hejtowi i cyberprzemocy.	5. Wskazuje zasady skutecznej współpracy oraz stosuje odpowiednie metody komunikacji w sytuacjach problemowych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Dzień 1 (08:00–16:00)

08:00–10:00

#### Moduł 1. Hejt, agresja i cyberprzemoc – charakterystyka zjawiska.

- Definicje i rodzaje hejtu, agresji oraz cyberprzemocy.
- Skala zjawiska w środowisku szkolnym.
- Czynniki ryzyka i konsekwencje dla uczniów.

**Forma zajęć:** wykład interaktywny, dyskusja moderowana.

10:00–12:00

#### Moduł 2. Rozpoznawanie symptomów i identyfikacja zagrożeń.

- Sygnały świadczące o doświadczaniu przemocy przez ucznia.
- Role uczestników sytuacji przemocowych.
- Analiza zachowań uczniów i grup rówieśniczych.

**Forma zajęć:** warsztaty, case study, analiza przypadków.

12:00–13:00

Przerwa

13:00–15:00

#### Moduł 3. Komunikacja i interwencja w sytuacjach kryzysowych.

- Rozmowa z ofiarą, sprawcą i świadkiem przemocy.
- Techniki komunikacji wspierającej.
- Najczęstsze błędy podczas interwencji.

**Forma zajęć:** warsztaty, scenki sytuacyjne, ćwiczenia praktyczne.

15:00–16:00

#### Moduł 4. Procedury szkolne i aspekty prawne.

- Obowiązki szkoły i nauczyciela.
- Dokumentowanie zdarzeń.
- Współpraca z rodzicami i instytucjami wspierającymi.

**Forma zajęć:** wykład, analiza dokumentów, dyskusja.

### Dzień 2 (08:00–16:00)

08:00–10:00

#### Moduł 5. Profilaktyka hejtu i cyberprzemocy.

- Budowanie bezpiecznego środowiska szkolnego.
- Programy profilaktyczne i działania edukacyjne.
- Kształtowanie postaw opartych na szacunku.

**Forma zajęć:** wykład interaktywny, warsztaty, burza mózgów.

**10:00–12:00**

#### **Moduł 6. Bezpieczeństwo cyfrowe uczniów.**

- Zagrożenia w mediach społecznościowych.
- Ochrona prywatności i danych osobowych.
- Narzędzia wspierające bezpieczeństwo w sieci.

**Forma zajęć:** warsztaty, case study.

**12:00–13:00**

**Przerwa**

**13:00–15:30**

#### **Moduł 7. Projektowanie działań profilaktycznych w szkole. Podsumowanie szkolenia.**

- Tworzenie planu działań przeciwdziałających przemocy.
- Dobre praktyki i rozwiązania wdrażane w placówkach.
- Omówienie najważniejszych zagadnień.
- Ewaluacja szkolenia.

**Forma zajęć:** warsztaty projektowe, praca w grupach, gra szkoleniowa, dyskusja.

**15:30-16:00**

#### **Moduł 8. Walidacja.**

Walidacja efektów uczenia się odbywa się w formule zdalnej w czasie rzeczywistym i obejmuje test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie.

Forma zajęć: usługa realizowana jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym, z aktywnym udziałem uczestników, przy wykorzystaniu metod interaktywnych i aktywizujących, dostosowanych do specyfiki szkolenia online. W trakcie realizacji szkolenia stosowane będą m.in.: miniwykład interaktywny, dyskusja moderowana, burza mózgów, analiza studium przypadku (case study), ćwiczenia praktyczne indywidualne i grupowe, symulacje i odgrywanie ról, analiza materiałów dydaktycznych, rozwiązywanie problemów oraz sesje pytań i odpowiedzi. Uczestnicy będą aktywnie zaangażowani w proces uczenia się poprzez analizę przypadków, opracowywanie propozycji ćwiczeń.

Czas trwania usługi rozwojowej został określony w godzinach zegarowych. Jedna godzina szkolenia to jedna godzina zegarowa (1 godzina zegarowa = 60 minut).

Łączny czas trwania usługi wynosi 16 godzin zegarowych (1 godzina zegarowa = 60 minut). Wszystkie moduły szkoleniowe zostały zaplanowane w oparciu o godziny zegarowe. Przerwy są wliczane do czasu trwania usługi.

## **Harmonogram**

Liczba pozycji harmonogramu: 10

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Hejt, agresja i cyberprzemoc – charakterystyka zjawiska	Zajęcia	Sylwia Wasilczyk	04-07-2026	08:00	10:00	02:00
2 z 10 Rozpoznawanie symptomów i identyfikacja zagrożeń	Zajęcia	Sylwia Wasilczyk	04-07-2026	10:00	12:00	02:00
3 z 10 -	Przerwa	-	04-07-2026	12:00	13:00	01:00
4 z 10 Komunikacja i interwencja w sytuacjach kryzysowych	Zajęcia	Sylwia Wasilczyk	04-07-2026	13:00	15:00	02:00
5 z 10 Procedury szkolne i aspekty prawne	Zajęcia	Sylwia Wasilczyk	04-07-2026	15:00	16:00	01:00
6 z 10 Profilaktyka hejtu i cyberprzemocy	Zajęcia	Sylwia Wasilczyk	05-07-2026	08:00	10:00	02:00
7 z 10 Bezpieczeństwo cyfrowe uczniów	Zajęcia	Sylwia Wasilczyk	05-07-2026	10:00	12:00	02:00
8 z 10 -	Przerwa	-	05-07-2026	12:00	13:00	01:00
9 z 10 Projektowanie działań profilaktycznych w szkole. Podsumowanie szkolenia.	Zajęcia	Sylwia Wasilczyk	05-07-2026	13:00	15:30	02:30
10 z 10 -	Walidacja	-	05-07-2026	15:30	16:00	00:30

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	1 600,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	1 600,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	100,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	100,00 PLN

### Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Sylwia Wasilczyk

Sylwia Wasilczyk to doświadczona trenerka kompetencji społecznych, edukatorka i pedagogka z ponad dziesięcioletnim doświadczeniem w pracy z dziećmi, młodzieżą oraz kadrą pedagogiczną. Ukończyła pedagogikę resocjalizacyjną na Katolickim Uniwersytecie Lubelskim, Szkołę Trenerów

Grupy TROP rekomendowaną przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne oraz Studium Socjoterapii i Treningu Interpersonalnego.

Specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń dotyczących komunikacji, rozwiązywania konfliktów, przeciwdziałania agresji, budowania bezpiecznego środowiska edukacyjnego, profilaktyki zachowań ryzykownych oraz wzmocnienia kompetencji wychowawczych nauczycieli i rodziców. Posiada doświadczenie w realizacji warsztatów poświęconych przeciwdziałaniu hejtowi, przemocy rówieśniczej i cyberprzemocy oraz wspieraniu dobrostanu psychicznego dzieci i młodzieży. Jej szkolenia wyróżniają się praktycznym charakterem, wykorzystaniem studiów przypadków, ćwiczeń warsztatowych oraz narzędzi możliwych do bezpośredniego zastosowania w pracy z uczniami. Posiada doświadczenie zawodowe w obszarze integracji sensorycznej oraz terapii ręki, zdobyte na co najmniej 5 lat przed datą publikacji karty usługi w Bazie Usług Rozwojowych.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają pełen zestaw profesjonalnych materiałów edukacyjnych, które obejmują zarówno wiedzę teoretyczną, jak i praktyczne wskazówki. Dzięki tym materiałom uczestnicy będą mieli dostęp do niezbędnej wiedzy oraz narzędzi, które umożliwią im samodzielne wykorzystanie zdobytych umiejętności po zakończeniu kursu. Materiały szkoleniowe będą udostępnione na platformie Moodle w formacie PDF. Dzień przed szkoleniem każdy uczestnik otrzyma indywidualny login oraz hasło, umożliwiające dostęp do platformy. Po zalogowaniu będzie można pobrać profesjonalnie przygotowany komplet dokumentów.

### Warunki uczestnictwa

Wymagana jest frekwencja na poziomie co najmniej 80% udziału w szkoleniu. Potwierdzenie obecności odbywa się na podstawie listy obecności oraz dwóch zrzutów ekranu dokumentujących udział w szkoleniu. Ukończone 18 lat i wykształcenie minimum średnie.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, kosztów dojazdu oraz zakwaterowania.

### Informacje dodatkowe

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF ani w jakimkolwiek Regionalnym Programie lub FERS, ani przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.

Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie lub swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.

## Warunki techniczne

Miejsce realizacji usługi: on-line.

Szkolenie będzie przeprowadzane za pośrednictwem platformy ZOOM.

Wymagania sprzętowe

- Komputer, bądź laptop z aktualną przeglądarką internetową (polecany chrom) - wymagania sprzętowe: Dual Core 2Ghz lub wyższy, 4gb ram (zalecane)
- Smartfon, bądź tablet z systemem Android/iOS (wymagane pobranie aplikacji ZOOM)
- Słuchawki/Głośniki

- Mikrofon
- Wymagana jest kamera
- Dostęp do Internetu o preferowanej szybkości min. 1 MB/s

Dołączenie do szkolenia następuje poprzez kliknięcie w przesłany link (dostępny tylko i wyłącznie na czas trwania szkolenia).

Uczestnicy PROSZENI SĄ o logowanie się na szkolenie z komputera stacjonarnego lub laptopa. Logowanie się z urządzeń mobilnych (telefon, tablet) BARDZO CZĘSTO powoduje u uczestników nagminne wylogowanie się/rozłączenie/ z systemu konferencyjno-szkoleniowego, co utrudnia i zakłóca prowadzenie zajęć.

Podstawą do rozliczenia usługi, jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia - dotyczy to uczestników Projektu „FUR3”

## Kontakt



**KLAUDIA JASIŃSKA**

**E-mail** [biuro@skeleton.com.pl](mailto:biuro@skeleton.com.pl)

**Telefon** (+48) 786 183 809