



MS 55371 ADMINISTROWANIE SYSTEMEM WINDOWS SERVER

Numer usługi 2026/06/09/17164/3614677

4 784,70 PLN brutto

3 890,00 PLN netto

119,62 PLN brutto/h

97,25 PLN netto/h

332,00 PLN cena rynkowa ⓘ

Dagma sp. z o.o.

★★★★★ 4,5 / 5

459 ocen

📄 Usługa szkoleniowa

📺 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 40:00 h

📅 06.07.2026 do 10.07.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe

Grupa docelowa usługi

Szkolenie przeznaczone jest dla osób pracujących w sektorze IT, spełniających poniższe wymagania:

- znajomość języka angielskiego na poziomie B2 (materiały w języku angielskim, szkolenie w języku polskim)
- Częściowa znajomość koncepcji związanych z usługą Active Directory Domain Services (AD DS) oraz technologii systemu Windows Server.
- Wiedza w zakresie podstawowych technologii sieciowych, takich jak adresowanie IP, rozpoznawanie nazw i protokół dynamicznej konfiguracji hosta (DHCP).
- Doświadczenie w pracy z Microsoft Hyper-V i zrozumienie podstawowych koncepcji dotyczących wirtualizacji serwerów.
- Znajomość podstawowych najlepszych praktyk w zakresie bezpieczeństwa.
- Praktyczne doświadczenie w pracy z systemami operacyjnymi Windows, takimi jak Windows 10 lub Windows 11.
- Podstawowe doświadczenie w pracy z Windows PowerShell.

Minimalna liczba uczestników

5

Maksymalna liczba uczestników

10

Data zakończenia rekrutacji

29-06-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest dostarczenie kompetencji, dzięki którym uczestnik będzie samodzielnie wdrażać usługi zarządzania tożsamością, zarządzać usługami infrastruktury sieciowej, konfigurować serwery plików i pamięć masową oraz stosować zabezpieczenia w celu ochrony kluczowych zasobów.

Uczestnik po ukończonym szkoleniu nabędzie kompetencje społeczne takie jak samokształcenie, rozwiązywanie problemów, kreatywność w działaniu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Efekty dotyczące wiedzy: Uczestnik korzysta z technik i narzędzi administracyjnych w systemie Windows Server	Zarządzania tożsamością, zarządza usługami infrastruktury sieciowej, konfiguruje serwery plików i pamięć masową, zarządza maszynami wirtualnymi z wykorzystaniem wirtualizacji Hyper-V i kontenerów, wdraża rozwiązania wysokiej dostępności i odzyskiwania danych po awarii	Obserwacja w warunkach symulowanych
Efekty dotyczące umiejętności: stosuje zabezpieczenia w celu ochrony kluczowych zasobów firmowych	Konfiguruje usługi zdalnych pulpitów, wdraża infrastrukturę pulpitów opartej na maszynach wirtualnych. Wdraża dostępy zdalne i usługi internetowe, monitoruje usługi i wydajności oraz rozwiązuje problemy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik nabędzie kompetencje społeczne, takie jak samokształcenie, rozwiązywanie problemów, kreatywność w działaniu.	Projektuje działania w oparciu o zasady empatii, budowania zaufania i efektywnej komunikacji	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia

Moduł 1: Wprowadzenie do administracji systemu Windows Server

- Wprowadzenie do systemu Windows Server
- Wprowadzenie do systemu Windows Server Core
- Wprowadzenie do zasad i narzędzi administracyjnych systemu Windows Server
- **Ćwiczenie:** Wdrażanie i konfiguracja systemu Windows Server
 - Wdrażanie i konfiguracja systemu Server Core
 - Wdrażanie i stosowanie zdalnej administracji serwerami

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Opisać system Windows Server, a także techniki wdrażania, serwisowania i aktywacji,
- Opisać system Windows Server Core, przedstawić jego specyfikę i sposoby administrowania nim.

Moduł 2: Usługi zarządzania tożsamością w systemie Windows Server

- Wprowadzenie do AD DS
- Wdrażanie kontrolerów domeny Windows Server
- Wprowadzenie do usługi Azure AD
- Wdrażanie zasad grupy
- Wprowadzenie do usług certyfikatów Active Directory
- **Ćwiczenie:** Wdrażanie usług zarządzania tożsamością i zasad grupy
 - Wdrażanie nowego kontrolera domeny w systemie Server Core
 - Konfigurowanie zasad grupy
 - Wdrażanie i korzystanie z usług certyfikatów
 - Wyjaśnienie podstaw zasad grupy i konfiguracja GPO w środowisku domenowym
 - Opis roli usług certyfikatów Active Directory i korzystanie z certyfikatów

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Opisać AD DS w środowisku systemu Windows Server,
- Wdrażać kontrolery domeny w AD DS,
- Opisać Azure AD i korzyści płynące z integracji Azure AD z AD DS.

Moduł 3: Usługi infrastruktury sieciowej w systemie Windows Server

- Wdrażanie i zarządzanie protokołem DHCP
- Wdrażanie i zarządzanie systemem DNS
- Wdrażanie i zarządzanie systemem IPAM
- Usługi dostępu zdalnego w systemie Windows Server
- **Ćwiczenie:** Wdrażanie i konfiguracja usług infrastruktury sieciowej w systemie Windows Server
 - Wdrażanie i konfiguracja protokołu DHCP
 - Wdrażanie i konfiguracja systemu DNS
 - Wdrażanie serwera proxy aplikacji sieci WWW

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Opisać, wdrożyć i skonfigurować usługę DHCP,
- Wdrażać, konfigurować i zarządzać systemem DNS,
- Opisać, wdrożyć i zarządzać systemem IPAM.

Moduł 4: Serwery plików i zarządzanie pamięcią masową w systemie Windows Server

- Woluminy i systemy plików w systemie Windows Server
- Wdrażanie udostępniania w systemie Windows Server
- Wdrażanie rozwiązania Storage Spaces (przestrzeni dyskowych) w systemie Windows Server
- Wdrażanie deduplikacji danych
- Wdrażanie interfejsu iSCSI
- Wdrażanie rozproszonego systemu plików
- **Ćwiczenie:** Wdrażanie rozwiązań pamięci masowej w systemie Windows Server
 - Wdrażanie deduplikacji danych
 - Konfiguracja magazynu iSCSI
 - Konfiguracja nadmiarowych przestrzeni dyskowych
 - Wdrażanie Storage Spaces Direct

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Wdrażać udostępnianie w systemie Windows Server,
- Wdrożyć technologię Storage Spaces,
- Wdrażać funkcję deduplikacji danych,
- Wdrażać pamięć masową opartą na iSCSI,
- Wdrożyć i zarządzać rozproszonym systemem plików (DFS - Distributed File System).

Moduł 5: Wirtualizacja Hyper-V i kontenery w systemie Windows Server

- Hyper-V w systemie Windows Server
- Konfiguracja maszyn wirtualnych /li>
- Zabezpieczanie wirtualizacji w systemie Windows Server
- Kontenery w systemie Windows Server
- Wprowadzenie do platformy Kubernetes
- **Ćwiczenie:** Wdrażanie i konfiguracja wirtualizacji w systemie Windows Server
 - Tworzenie i konfigurowanie maszyn wirtualnych
 - Instalacja i konfiguracja kontenerów

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Opisać kluczowe cechy Hyper-V w systemie Windows Server,
- Opisać ustawienia maszyn wirtualnych oraz wdrożyć i skonfigurować maszyny wirtualne w Hyper-V,
- Wyjaśnić zastosowanie technologii bezpieczeństwa w wirtualizacji,
- Opisać i wdrożyć kontenery w systemie Windows Server,
- Wyjaśnić zastosowanie platformy Kubernetes w systemie Windows.

Moduł 6: Wysoka dostępność w systemie Windows Server

- Planowanie wdrożenia klastra pracy awaryjnej
- Tworzenie i konfiguracja klastra pracy awaryjnej
- Wprowadzenie do rozciągniętych klastrów
- Planowanie rozwiązań w zakresie wysokiej dostępności i odzyskiwania danych po awarii z wykorzystaniem maszyn wirtualnych funkcji Hyper-V
- **Ćwiczenie:** Wdrażanie klastra pracy awaryjnej
 - Konfiguracja pamięci masowej i tworzenie klastra
 - Wdrażanie i konfiguracja serwera plików o wysokiej dostępności
 - Sprawdzanie poprawności wdrożenia serwera plików o wysokiej dostępności

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Opisać klastry pracy awaryjnej i warunki jego wdrożenia,
- Tworzyć i konfigurować klastry pracy awaryjnej,
- Opisać klastry rozciągnięte,
- Opisać opcje osiągnięcia wysokiej dostępności za pomocą maszyn wirtualnych Hyper-V.

Moduł 7: Odzyskiwanie danych po awarii w systemie Windows Server

- Funkcja Hyper-V Replica
- Tworzenie kopii zapasowych i przywracanie infrastruktury w systemie Windows Server
- **Ćwiczenie:** Wdrażanie funkcji Hyper-V Replica i Windows Server Backup
 - Wdrażanie funkcji Hyper-V Replica
 - Wdrażanie tworzenia kopii zapasowych i przywracania za pomocą narzędzia Windows Server Backup

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Opisać i wdrożyć funkcję Hyper-V Replica,
- Opisać usługę Azure Site Recovery,
- Opisać i wdrożyć narzędzie Windows Server Backup,
- Opisać usługę Azure Backup.

Moduł 8: Bezpieczeństwo systemu Windows Server

- Ochrona danych uwierzytelniających i dostępu uprzywilejowanego
- Hardening systemu Windows Server
- JEA w systemie Windows Server
- Zabezpieczanie i analiza ruchu w SMB
- Zarządzanie aktualizacjami w systemie Windows Server
- **Ćwiczenie:** Konfiguracja zabezpieczeń w systemie Windows Server
 - Konfiguracja funkcji Windows Defender Credential Guard
 - Lokalizowanie problematycznych kont
 - Wdrażanie rozwiązania LAPS

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Opisać dane uwierzytelniające wykorzystywane w systemie Windows Server,
- Wyjaśnić, jak wdrożyć zabezpieczenia dostępu uprzywilejowanego,
- Opisać metody i technologie hardeningu zabezpieczeń w systemie Windows Server,
- Opisać i skonfigurować usługę Just Enough Administration (JEA),
- Zabezpieczyć ruch SMB w systemie Windows Server,
- Opisać usługę Windows Update oraz jej opcje wdrażania i zarządzania.

Moduł 9: RDS (usługi pulpitu zdalnego) w systemie Windows Server

- Wprowadzenie do RDS
- Konfiguracja wdrażania pulpitu opartego na sesji
- Wprowadzenie do osobistych i połączonych pulpitu wirtualnych
- **Ćwiczenie:** Wdrażanie RDS w systemie Windows Server
 - Wdrażanie RDS
 - Konfigurowanie ustawień kolekcji sesji i wykorzystywanie RDC
 - Konfiguracja szablonu pulpitu wirtualnego

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Opisać usługi Remote Desktop Services (RDS - usługi pulpitu zdalnego) w systemie Windows Server,
- Opisać i wdrożyć pulpity oparte na sesji,
- Opisać osobiste i połączone pulpity wirtualne.

Moduł 10: Dostęp zdalny i usługi internetowe w systemie Windows Server

- Wdrażanie sieci VPN
- Wdrażanie usługi Always On VPN
- Wdrażanie systemu NPS
- Wdrażanie serwera WWW w systemie Windows Server
- **Ćwiczenie:** Wdrażanie obciążeń sieciowych
 - Wdrażanie sieci VPN w systemie Windows Server
 - Wdrażanie i konfiguracja serwera WWW

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Opisać opcje sieci VPN w systemie Windows Server,
- Opisać funkcję Always On VPN,
- Opisać i skonfigurować NPS,
- Opisać i skonfigurować serwer WWW (IIS).

Moduł 11: Monitorowanie serwera i wydajności w systemie Windows Server

- Wprowadzenie do narzędzi do monitorowania systemu Windows Server
- Korzystanie z monitora wydajności
- Monitorowanie dzienników zdarzeń w celu rozwiązywania problemów

- **Ćwiczenie:** Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z systemem Windows Server
 - Ustanowienie bazowego poziomu wydajności
 - Identyfikacja źródła problemu z wydajnością

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Opisać narzędzia monitorujące w systemie Windows Server,
- Opisać monitorowanie wydajności i wykorzystać je w systemie Windows Server,
- Opisać rejestrowanie zdarzeń i monitorować rejestrowanie zdarzeń dla celów rozwiązywania problemów.

Moduł 12: Aktualizacja i migracja w systemie Windows Server

- Migracja AD DS
- Usługa migracji pamięci masowej
- Narzędzia do migracji systemu Windows Server
- **Ćwiczenie:** Migracja obciążeń serwera
 - Wdrażanie usługi migracji pamięci masowej

Po ukończeniu tego modułu uczestnicy będą w stanie:

- Opisać narzędzia, których należy użyć do migracji AD DS,
- Opisać usługę migracji pamięci masowej,
- Opisać narzędzia do migracji Windows Server i scenariusze ich użycia.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 39

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 39 Moduł 1: Wprowadzenie do administracji systemu Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	06-07-2026	09:00	10:45	01:45
2 z 39 -	Przerwa	-	06-07-2026	10:45	11:00	00:15
3 z 39 Ćwiczenie: Wdrażanie i konfiguracja systemu Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	06-07-2026	11:00	12:30	01:30
4 z 39 Moduł 2: Usługi zarządzania tożsamością w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	06-07-2026	12:30	14:00	01:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 39 -	Przerwa	-	06-07-2026	14:00	14:45	00:45
6 z 39 Ćwiczenie: Wdrażanie usług zarządzania tożsamością i zasad grupy	Zajęcia	Marcin Holski	06-07-2026	14:45	17:00	02:15
7 z 39 Moduł 3: Usługi infrastruktury sieciowej w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	07-07-2026	09:00	10:45	01:45
8 z 39 -	Przerwa	-	07-07-2026	10:45	11:00	00:15
9 z 39 Ćwiczenie: Wdrażanie i konfiguracja usług infrastruktury sieciowej w systemie Windows	Zajęcia	Marcin Holski	07-07-2026	11:00	13:00	02:00
10 z 39 -	Przerwa	-	07-07-2026	13:00	13:45	00:45
11 z 39 Moduł 4: Serwery plików i zarządzanie pamięcią masową w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	07-07-2026	13:45	15:00	01:15
12 z 39 -	Przerwa	-	07-07-2026	15:00	15:15	00:15
13 z 39 Ćwiczenie: Wdrażanie rozwiązań pamięci masowej w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	07-07-2026	15:15	17:00	01:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 39 Moduł 5: Wirtualizacja Hyper-V i kontenery w systemie Windows Server Hyper-V w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	08-07-2026	09:00	11:00	02:00
15 z 39 -	Przerwa	-	08-07-2026	11:00	11:15	00:15
16 z 39 Ćwiczenie: Wdrażanie i konfiguracja wirtualizacji w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	08-07-2026	11:15	13:00	01:45
17 z 39 -	Przerwa	-	08-07-2026	13:00	13:30	00:30
18 z 39 Moduł 6: Wysoka dostępność w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	08-07-2026	13:30	15:00	01:30
19 z 39 -	Przerwa	-	08-07-2026	15:00	15:15	00:15
20 z 39 Ćwiczenie: Wdrażanie klastra pracy awaryjnej	Zajęcia	Marcin Holski	08-07-2026	15:15	17:00	01:45
21 z 39 Moduł 7: Odzyskiwanie danych po awarii w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	09-07-2026	09:00	10:45	01:45
22 z 39 -	Przerwa	-	09-07-2026	10:45	11:00	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
23 z 39 Ćwiczenie: Wdrażanie funkcji Hyper-V Replica i Windows Server Backup	Zajęcia	Marcin Holski	09-07-2026	11:00	12:30	01:30
24 z 39 Moduł 8: Bezpieczeństwo systemu Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	09-07-2026	12:30	13:30	01:00
25 z 39 -	Przerwa	-	09-07-2026	13:30	14:00	00:30
26 z 39 Ćwiczenie: Konfiguracja zabezpieczeń w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	09-07-2026	14:00	15:00	01:00
27 z 39 -	Przerwa	-	09-07-2026	15:00	15:15	00:15
28 z 39 Moduł 9: RDS (usługi pulpitu zdalnego) w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	09-07-2026	15:15	16:15	01:00
29 z 39 Ćwiczenie: Wdrażanie RDS w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	09-07-2026	16:15	17:00	00:45
30 z 39 Moduł 10: Dostęp zdalny i usługi internetowe w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	10-07-2026	09:00	10:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
31 z 39 Ćwiczenie: Wdrażanie obciążeń sieciowych	Zajęcia	Marcin Holski	10-07-2026	10:00	11:45	01:45
32 z 39 -	Przerwa	-	10-07-2026	11:45	12:00	00:15
33 z 39 Moduł 11: Monitorowanie serwera i wydajności w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	10-07-2026	12:00	13:00	01:00
34 z 39 -	Przerwa	-	10-07-2026	13:00	13:30	00:30
35 z 39 Ćwiczenie: Monitorowanie i rozwiązywanie problemów z systemem Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	10-07-2026	13:30	14:30	01:00
36 z 39 Moduł 12: Aktualizacja i migracja w systemie Windows Server	Zajęcia	Marcin Holski	10-07-2026	14:30	15:30	01:00
37 z 39 Ćwiczenie: Migracja obciążeń serwera	Zajęcia	Marcin Holski	10-07-2026	15:30	16:30	01:00
38 z 39 -	Przerwa	-	10-07-2026	16:30	16:45	00:15
39 z 39 -	Walidacja	-	10-07-2026	16:45	17:00	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	40:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin zajęć	34:30
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	05:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	46:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 784,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 890,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	119,62 PLN
Koszt osobogodziny netto	97,25 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	40:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



Marcin Holski

"Trener IT, prowadzący szkolenia w Dagma Szkolenia IT od 2019 roku w dziedzinach Microsoftu, teorii i praktyk funkcjonowania sieci komputerowych, monitorowania i rozwiązywania problemów w sieciach komputerowych oraz bezpieczeństwem teleinformatycznym pracowników biurowych, PROXMOX.

Certyfikaty i kursy, m.in.:

- Microsoft Certified Trainer

- Analiza incydentów oraz podatności systemu informatycznego przy wykorzystaniu technik hakeryskich

- Wdrażanie infrastruktury Microsoft® Windows® Server 2003: usługi sieciowe Wykształcenie wyższe

Wykształcenie wyższe "

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- materiały dydaktyczne w formie elektronicznej (link do materiałów producenta lub e-book, lub dostęp do materiałów autorskich, przygotowanych przez trenera, przesłane na adres e-mail uczestnika)
- dostęp do przygotowanego środowiska wirtualnego na czas szkolenia

Warunki uczestnictwa

Prosimy o zapisanie się na szkolenie przez naszą stronę internetową <https://szkolenia.dagma.eu/pl> w celu rezerwacji miejsca.

Informacje dodatkowe

- W cenę szkolenia nie wchodzi koszty związane z dojazdem, wyżywieniem oraz noclegiem.
- Szkolenie nie zawiera egzaminu.
- Harmonogram ma charakter ramowy i trener może na potrzeby grupy szkoleniowej zmienić długość poszczególnych modułów, przy zachowaniu niezmięionej łącznej liczby godzin usługi szkoleniowej.
- Uczestnik otrzyma zaświadczenie DAGMA Szkolenia IT o ukończeniu szkolenia
- Uczestnik ma możliwość złożenia reklamacji po zrealizowanej usłudze, sporządzając ją w formie pisemnej (na wniosku reklamacyjnym) i odsyłając na adres szkolenia@dagma.pl. Reklamacja zostaje rozpatrzona do 30 dni od dnia otrzymania dokumentu przez DAGMA SZKOLENIA IT.
- Organizator szkolenia zastrzega sobie prawo do zmiany trenera prowadzącego/walidującego jeśli z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. zdarzenie losowe) wyznaczony trener nie będzie mógł przeprowadzić szkolenia. Przy czym Organizator zobowiązuje się do zapewnienia w zastępstwie trenera o takich samych/zbliżonych kompetencjach.

Warunki techniczne

WARUNKI TECHNICZNE:

a) platforma/rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa:

- **ZOOM lub MS TEAMS**
- w przypadku kilku uczestników przebywających w jednym pomieszczeniu, istnieją dwie możliwości udziału w szkoleniu:

1) każda osoba bierze udział w szkoleniu osobno (korzystając z oddzielnych komputerów), wówczas należy wyciszyć dźwięki z otoczenia by uniknąć sprzężeń;

2) otrzymujecie jedno zaproszenie, wówczas kilka osób uczestniczy w szkoleniu za pośrednictwem jednego komputera

- Można łatwo udostępnić sobie ekran, oglądać pliki, bazę handlową, XLS itd.

b) minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:

- • Uczestnik potrzebuje komputer z aktualnym systemem operacyjnym Microsoft Windows lub macOS; aktualna wersja przeglądarki internetowej, zgodnej z HTML5 (Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge); mikrofon. Opcjonalnie: minimalna rozdzielczość ekranu 1920 x 1080, kamera, drugi monitor lub inne urządzenie, na którym będziesz mógł przeglądać materiały

c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:

- • łącze internetowe o przepustowości minimum 10Mbit,

d) niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:

- • uczestnik na tydzień przed szkoleniem otrzyma maila organizacyjnego, ze szczegółową instrukcją pobrania darmowej platformy ZOOM.

e) okres ważności linku:

- link będzie aktywny od pierwszego dnia rozpoczęcia się szkolenia do ostatniego dnia trwania usługi

Szczegóły, związane z prowadzonymi przez nas szkoleniami online, znajdziesz na naszej stronie: <https://szkolenia.dagma.eu/pl/technical-requirements>

Kontakt



Anna Koruba

E-mail koruba.a@dagma.pl

Telefon (+48) 327 931 093