



Certyfikowany Konsultant Kryzysowy™ IPTK

Numer usługi 2026/06/08/53865/3613074

2 470,00 PLN brutto
2 008,13 PLN netto
154,38 PLN brutto/h
125,51 PLN netto/h
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

NewInsight Elżbieta
Kluska-Łabuz

Brak ocen dla tego dostawcy

- Usługa szkoleniowa
- zdalna w czasie rzeczywistym
- Zajęcia grupowe
- 16:00 h
- 03.10.2026 do 04.10.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none"> • Psychologowie oraz osoby wykonujące zawody pomocowe • Osoby pracujące lub przygotowujące się do pełnienia funkcji Mental Health Partner w organizacjach • Osoby pracujące w działach HR oraz obszarze wsparcia pracowników • Osoby chcące rozwinąć kompetencje związane z udzielaniem pierwszej pomocy (przed)psychologicznej osobom w kryzysie • Osoby zainteresowane tematyką psychologii kryzysu, wsparcia psychologicznego oraz komunikacji kryzysowej • Osoby chcące świadomie i odpowiedzialnie wspierać osoby doświadczające kryzysu w sferze osobistej lub zawodowej
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	02-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest rozwój kompetencji uczestników w zakresie udzielania pierwszej pomocy przed psychologicznej osobom znajdującym się w sytuacji kryzysu psychologicznego. Uczestnik po zakończeniu szkolenia rozpoznaje

mechanizmy kryzysu psychologicznego, identyfikuje potrzeby osoby w kryzysie, stosuje podstawowe narzędzia komunikacji kryzysowej oraz wykorzystuje model RAPID w procesie udzielania wsparcia psychologicznego. Usługa rozwija kompetencje związane z prowadzeniem rozmowy wspierającej.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozpoznaje mechanizmy kryzysu psychologicznego	definiuje kryzys psychologiczny, rozpoznaje etapy kryzysu oraz identyfikuje objawy kryzysu	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik wykorzystuje model RAPID w procesie wsparcia osoby w kryzysie	omawia etapy modelu RAPID oraz dobiera adekwatne działania pomocowe	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik stosuje zasady komunikacji kryzysowej	wykorzystuje aktywne słuchanie, buduje relację pomocową oraz prowadzi rozmowę wspierającą	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uczestnik identyfikuje potrzeby osoby znajdującej się w kryzysie	analizuje sytuację kryzysową oraz określa priorytety wsparcia	Analiza dowodów i deklaracji
Uczestnik planuje działania wspierające zgodnie z zasadami bezpieczeństwa psychologicznego	proponuje adekwatne formy wsparcia oraz wskazuje możliwości współpracy z innymi specjalistami	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Cel biznesowy

Usługa wspiera rozwój kompetencji zawodowych uczestników w zakresie udzielania pierwszej pomocy (przed)psychologicznej osobom znajdującym się w sytuacji kryzysu psychologicznego, co zwiększa ich wartość zawodową oraz możliwości wykorzystania kompetencji w pracy pomocowej, organizacyjnej i rozwojowej. Szkolenie wspiera rozwój kariery zawodowej uczestników, poszerzenie zakresu świadczonych usług oraz rozwój kompetencji związanych z komunikacją kryzysową, prowadzeniem rozmów wspierających oraz reagowaniem na sytuacje kryzysowe w środowisku zawodowym i osobistym.

Efekt usługi

Uczestnik wykorzystuje kompetencje związane z udzielaniem pierwszej pomocy (przed)psychologicznej osobom znajdującym się w sytuacji kryzysu psychologicznego oraz stosuje podstawowe narzędzia komunikacji kryzysowej i model RAPID w środowisku zawodowym i organizacyjnym.

Kryteria weryfikacji:

- prowadzi rozmowę wspierającą z wykorzystaniem zasad komunikacji kryzysowej,
- identyfikuje potrzeby osoby znajdującej się w kryzysie,
- dobiera adekwatne działania pomocowe do sytuacji kryzysowej,
- wykorzystuje model RAPID w analizie sytuacji kryzysowej,
- wskazuje możliwości współpracy z innymi specjalistami oraz dalszego kierowania osoby wymagającej wsparcia.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Potwierdzenie osiągnięcia efektu usługi odbywa się poprzez:

- udział uczestnika w ćwiczeniach praktycznych,
- obserwację uczestnika podczas symulacji rozmów wspierających,
- analizę sytuacji kryzysowych,
- ocenę sposobu reagowania na sytuację kryzysową,
- ocenę sposobu wykorzystania modelu RAPID,
- pozytywne zaliczenie końcowej walidacji efektów uczenia się.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa realizowana jest w wymiarze 16 godzin zegarowych, w tym: 12 godzin zajęć szkoleniowych, 2 godziny walidacji efektów uczenia się, 2 godziny przerw organizacyjnych.

Przerwy są wliczone w czas trwania usługi i ujęte w harmonogramie szkolenia.

Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej w czasie rzeczywistym, w wariacie grupowym.

Zajęcia mają charakter teoretyczno-praktyczny i obejmują wykłady, ćwiczenia praktyczne, analizę sytuacji kryzysowych, ćwiczenia komunikacyjne oraz pracę na przykładach.

W trakcie szkolenia prowadzona jest bieżąca weryfikacja postępów uczestników poprzez ćwiczenia praktyczne, analiza sytuacji kryzysowych oraz obserwację aktywności uczestników.

Walidacja efektów uczenia się realizowana jest po zakończeniu części szkoleniowej przez osobę nieuczestniczącą w procesie szkoleniowym, co zapewnia rozdzielenie procesu kształcenia od procesu walidacji oraz obiektywizm oceny.

Szkolenie realizowane jest zgodnie z modelem rekomendowanym przez WHO i opiera się na rozszerzonym modelu RAPID.

DZIEŃ 1 (7h + 1h przerwa)

- Kryzys psychologiczny i funkcjonowanie osoby w kryzysie
- Mechanizm powstawania kryzysu
- Pierwsza pomoc psychologiczna w kryzysie
- Model RAPID
- Podstawowe umiejętności konsultanta kryzysowego

- Budowanie relacji pomocowej
- Aktywne słuchanie
- Komunikacja kryzysowa
- Ocena potrzeb i diagnoza kryzysu
- Rodzaje kryzysu, dynamika oraz etapy kryzysu

DZIEŃ 2 (7h + 1h przerwa)

- Priorytetyzacja działań pomocowych
- Zapewnianie wsparcia i bezpieczeństwa
- Pomoc w radzeniu sobie z emocjami
- Określanie obszarów do pracy
- Interwencja i plan działania
- Współpraca z innymi specjalistami
- Strategia dbania o siebie w pracy pomocowej
- Ćwiczenia praktyczne
- Analiza przypadku

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 9

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Kryzys psychologiczny i funkcjonowanie osoby w kryzysie / Mechanizm powstawania kryzysu / Pierwsza pomoc (przed)psychologiczna	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	03-10-2026	09:00	12:00	03:00
2 z 9 -	Przerwa	-	03-10-2026	12:00	13:00	01:00
3 z 9 Model RAPID / Podstawowe umiejętności konsultanta kryzysowego	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	03-10-2026	13:00	15:00	02:00
4 z 9 Budowanie relacji pomocowej / Aktywne słuchanie / Komunikacja kryzysowa	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	03-10-2026	15:00	17:00	02:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 9 Ocena potrzeb i diagnoza kryzysu / Rodzaje kryzysu, dynamika oraz etapy kryzysu	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	04-10-2026	09:00	11:00	02:00
6 z 9 -	Przerwa	-	04-10-2026	11:00	12:00	01:00
7 z 9 Priorytetyzacja działań pomocowych / Zapewnianie wsparcia i bezpieczeństwa / Pomoc w radzeniu sobie z emocjami	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	04-10-2026	12:00	14:00	02:00
8 z 9 Interwencja i plan działania / Współpraca z innymi specjalistami / Strategia dbania o siebie	Zajęcia	dr Elżbieta Kluska	04-10-2026	14:00	15:00	01:00
9 z 9 -	Walidacja	-	04-10-2026	15:00	17:00	02:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	12:00
w tym suma godzin walidacji	02:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70%, możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 470,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 008,13 PLN
Koszt osobogodziny brutto	154,38 PLN
Koszt osobogodziny netto	125,51 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

dr Elżbieta Kluska

Doktor nauk społecznych w zakresie psychologii (Uniwersytet SWPS), psycholog (KUL), psychoterapeutka w trakcie certyfikacji w PTP, interwentka kryzysowa oraz trenerka specjalizująca się w obszarze kryzysu psychologicznego i stresu.

Od wielu lat prowadzi psychoedukację, szkolenia, warsztaty, webinary oraz szkolenia online dotyczące wsparcia psychologicznego i interwencji kryzysowej. Jest autorką szkolenia „Konsultant Kryzysowy. Pierwsza pomoc (przed)psychologiczna”.

Ukończyła certyfikowany kurs Psychological First Aid Johns Hopkins University. Specjalizuje się w rozwijaniu kompetencji związanych z pierwszą pomocą psychologiczną, komunikacją kryzysową oraz wsparciem osób doświadczających silnych sytuacji stresowych i kryzysowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują dostęp do materiałów szkoleniowych udostępnionych na platformie szkoleniowej, w tym materiałów tekstowych, nagrań video oraz zasobów wspierających utrwalenie wiedzy z zakresu pierwszej pomocy psychologicznej w kryzysie. Dostęp do materiałów szkoleniowych obowiązuje przez 12 miesięcy od rozpoczęcia usługi. Walidacja końcowa realizowana jest z wykorzystaniem platformy szkoleniowej.

Warunki uczestnictwa

Warunki uczestnictwa

- ukończone 18 lat,
- wykształcenie minimum na poziomie licencjackim lub studia psychologiczne w toku,
- alternatywnie doświadczenie zawodowe w obszarze pomocowym, HR, wellbeing lub wsparcia osób w kryzysie,
- dostęp do komputera, tabletu lub innego urządzenia z Internetem, kamerą i mikrofonem,
- gotowość do aktywnego udziału w zajęciach online, ćwiczeniach praktycznych i analizie przypadków.

Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe

- Organizator jest wpisany do Rejestru Instytucji Szkoleniowych pod numerem **2.12/00013/2021**.
- Szkolenie realizowane jest zgodnie z modelem rekomendowanym przez WHO i opiera się na rozszerzonym modelu RAPID.
- Certyfikat elektroniczny otrzymuje uczestnik, który ukończy całość szkolenia i pozytywnie zaliczy walidację efektów uczenia się.
- Papierowa wersja certyfikatu jest dodatkowo płatna **150 zł**.
- Uczestnik otrzymuje 12-miesięczny dostęp do platformy szkoleniowej z materiałami.
- Rekrutacja kończy się dzień przed rozpoczęciem szkolenia lub w momencie zapelnienia miejsc,
- Szkolenie realizowane jest zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).

Warunki techniczne

Do udziału w usłudze wymagane jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu: komputer, laptop, tablet lub smartfon,
- stabilne połączenie internetowe,
- aktualna przeglądarka internetowa,
- dostęp do platformy ClickMeeting,
- aktywny adres e-mail umożliwiający otrzymanie linku do szkolenia,
- sprawny mikrofon i kamera umożliwiające udział w zajęciach online, ćwiczeniach oraz komunikację z trenerem.

Kontakt



Elżbieta Kluska

E-mail kontakt@elzbietakluska.pl

Telefon (+48) 731 075 477