



## Kurs Mediacje Oświatowe (Mediator ds. szkolnych i rówieśniczych)

Numer usługi 2026/06/08/170026/3611776

1 890,00 PLN brutto  
 1 890,00 PLN netto  
 39,38 PLN brutto/h  
 39,38 PLN netto/h  
 128,21 PLN cena rynkowa ⓘ

"MEDIATORZY  
 POLSCY"

Brak ocen dla tego dostawcy

- 📍 Kraków
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 📄 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 48:00 h
- 📅 21.08.2026 do 30.08.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Usługa skierowana jest do osób pracujących w sektorze oświaty oraz z młodzieżą, w szczególności do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nauczycieli, wychowawców, pedagogów i psychologów szkolnych;</li> <li>• dyrektorów placówek oświatowych;</li> <li>• pracowników młodzieżowych ośrodków wychowawczych i socjoterapeutycznych;</li> <li>• osób pragnących pełnić funkcję mediatora szkolnego i rówieśniczego;</li> <li>• specjalistów poszukujących praktycznych narzędzi do pracy z konfliktem w środowisku szkolnym.</li> </ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	10
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	17-08-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Kurs z mediacji oświatowych przygotowuje do samodzielnego prowadzenia procesów mediacyjnych w środowisku szkolnym (między uczniami, nauczycielami a rodzicami), wdrażania systemowych rozwiązań mediacji rówieśniczej oraz profesjonalnego sporządzania dokumentacji mediacyjnej i pracy z nieletnim sprawcą czynu karalnego zgodnie z aktualnymi standardami prawnymi i etycznymi.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>Wiedza:</b></p> <p>Charakteryzuje dynamikę konfliktu w środowisku szkolnym oraz rozróżnia rodzaje mediacji (szkolna, rówieśnicza, z nieletnim sprawcą).</p> <p>Zna standardy szkolenia i pracy mediatora określone przez Radę ADR (2023) oraz Rzecznika Praw Dziecka (2017).</p> <p>Wymienia zasady mediacji (dobrowolność, poufność, bezstronność, neutralność, akceptowalność) i rozumie ich znaczenie prawne.</p>	<p>Uczestnik poprawnie opisuje etapy mediacji oraz zasady etyczne mediatora w teście końcowym (min. 70% poprawnych odpowiedzi).</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p><b>Umiejętności:</b></p> <p>Samodzielnie przeprowadza pełny proces mediacji, od przygotowania stron po sfinalizowanie ugody.</p> <p>Stosuje zaawansowane techniki komunikacyjne (aktywne słuchanie, parafraza, odzwierciedlanie, reframing) w celu deeskalacji napięcia.</p> <p>Prawidłowo sporządza dokumentację mediacyjną (protokół, ugoda, dokumenty RODO).</p> <p>Projektuje model klubu mediacji rówieśniczej w placówce oświatowej.</p>	<p>Uczestnik przeprowadza symulację fragmentu mediacji, wykorzystując minimum 3 techniki komunikacyjne.</p> <p>Uczestnik przygotowuje wzór ugody mediacyjnej spełniającej wymogi formalno-prawne dla konkretnego przypadku (case study).</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Analiza dowodów i deklaracji</p>
<p><b>Kompetencje społeczne:</b></p> <p>Działa zgodnie z etyką zawodową mediatora, zachowując postawę neutralną i bezstronną.</p> <p>Buduje bezpieczną przestrzeń do dialogu, wykazując się empatią i uważnością na potrzeby małoletnich stron konfliktu.</p>	<p>Uczestnik dokonuje autoewaluacji swojej postawy podczas symulacji, identyfikując wyzwania w zachowaniu neutralności.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

## Program

### Zakres tematyczny szkolenia

- 1. Podstawy i standardy mediacji:** Definicja, zasady (dobrowolność, poufność, bezstronność) oraz etyka pracy mediatora wg standardów ADR i RPD.
- 2. Psychologia konfliktu w szkole:** Dynamika sporu, źródła konfliktów w relacjach uczeń-uczeń, nauczyciel-rodzic oraz metody deeskalacji.
- 3. Warsztat komunikacji mediatora:** Praktyczne zastosowanie technik takich jak aktywne słuchanie, parafraza, odzwierciedlanie, pytania otwarte i reframing.
- 4. Procedura mediacyjna:** Przygotowanie do mediacji, monolog mediatora, sesje wspólne oraz spotkania na osobności (caucus).
- 5. Dokumentacja i prawo:** Konstruowanie ugód mediacyjnych, protokołów, wniosków oraz aspekty prawne (RODO, współpraca z sądami).
- 6. Mediacje rówieśnicze i szkolne:** Metodyka wdrażania systemowych programów mediacji w placówkach oświatowych (kluby mediacji).
- 7. Praca z nieletnim sprawcą:** Specyfika mediacji w sprawach o czyny karalne i przejawy demoralizacji.
- 8. Trening kompetencji (Symulacje):** Prowadzenie procesów mediacyjnych na podstawie realnych przypadków (case studies) pod okiem trenera.

Założeniem szkolenia jest nastawienie na umiejętności praktyczne, podział godzin prezentuje się następująco:

- **Teoria (30%): 18 godzin dydaktycznych**
  - Przekazywanie wiedzy o standardach prawnych, procedurach, dokumentacji i psychologicznych mechanizmach konfliktu.
- **Praktyka (70%): 42 godziny dydaktyczne**
  - Ćwiczenia komunikacyjne, symulacje całych procesów mediacyjnych, analiza przypadków, praca z narzędziami („karty pracy”) oraz projektowanie systemów mediacji rówieśniczej.

**Łącznie: 60 godzin dydaktycznych.**

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 42

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 42 Wprowadzenie, kontrakt, standardy ADR 2023 i RPD	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	21-08-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
2 z 42 Psychologia konfliktu: dynamika i mechanizmy w szkole	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	21-08-2026	10:30	12:00	01:30	Nie
3 z 42 -	Przerwa	-	21-08-2026	12:00	12:30	00:30	Nie
4 z 42 Zasady mediacji i etyka pracy mediatora	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	21-08-2026	12:30	14:00	01:30	Nie
5 z 42 Rozumienie potrzeb stron i deeskalacja napięcia	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	21-08-2026	14:00	15:30	01:30	Nie
6 z 42 -	Przerwa	-	21-08-2026	15:30	16:00	00:30	Nie
7 z 42 Analiza case study - typowe konflikty oświatowe	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	21-08-2026	16:00	17:00	01:00	Nie
8 z 42 Komunikacja: Aktywne słuchanie i technika pytań	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	22-08-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
9 z 42 Parafraza, odzwierciedlanie i dowartościowanie	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	22-08-2026	10:30	12:00	01:30	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
10 z 42 -	Przerwa	-	22-08-2026	12:00	12:30	00:30	Nie
11 z 42 Technika przeformułowania (reframing) w praktyce	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	22-08-2026	12:30	14:00	01:30	Nie
12 z 42 Bariery komunikacyjne i jak ich unikać	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	22-08-2026	14:00	15:30	01:30	Nie
13 z 42 -	Przerwa	-	22-08-2026	15:30	16:00	00:30	Nie
14 z 42 Ćwiczenia praktyczne: scenariusze komunikacyjne	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	22-08-2026	16:00	17:00	01:00	Nie
15 z 42 Etap przygotowania i monolog mediatora	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	23-08-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
16 z 42 Otwarcie mediacji i ustalenie zasad ze stronami	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	23-08-2026	10:30	12:00	01:30	Nie
17 z 42 -	Przerwa	-	23-08-2026	12:00	12:30	00:30	Nie
18 z 42 Wymiana stanowisk i budowanie pola do porozumienia	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	23-08-2026	12:30	14:00	01:30	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>19 z 42</b> Spotkania osobne (caucus) - kiedy i jak stosować	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	23-08-2026	14:00	15:30	01:30	Nie
<b>20 z 42</b> -	Przerwa	-	23-08-2026	15:30	16:00	00:30	Nie
<b>21 z 42</b> Symulacja: mediacja między nauczycielami	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	23-08-2026	16:00	17:00	01:00	Nie
<b>22 z 42</b> Aspekty prawne mediacji i współpraca z sądem	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	28-08-2026	09:00	10:30	01:30	Nie
<b>23 z 42</b> Prawidłowe konstruowanie ugody mediacyjnej	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	28-08-2026	10:30	12:00	01:30	Nie
<b>24 z 42</b> -	Przerwa	-	28-08-2026	12:00	12:30	00:30	Nie
<b>25 z 42</b> Protokoły, wnioski i dokumentacja RODO	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	28-08-2026	12:30	14:00	01:30	Nie
<b>26 z 42</b> Zasada poufności w dokumentacji szkolnej	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	28-08-2026	14:00	15:30	01:30	Nie
<b>27 z 42</b> -	Przerwa	-	28-08-2026	15:30	16:00	00:30	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>28 z 42</b> Warsztat pisania ugód - praca na przykładach	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	28-08-2026	16:00	17:00	01:00	Nie
<b>29 z 42</b> Mediacja w sprawach nieletnich sprawców czynów karalnych	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	29-08-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
<b>30 z 42</b> Naprawa szkody i pojednanie w środowisku szkolnym	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	29-08-2026	10:30	12:00	01:30	Tak
<b>31 z 42</b> -	Przerwa	-	29-08-2026	12:00	12:30	00:30	Tak
<b>32 z 42</b> Symulacja mediacji: uczeń - uczeń	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	29-08-2026	12:30	14:00	01:30	Tak
<b>33 z 42</b> Symulacja mediacji: rodzic - nauczyciel	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	29-08-2026	14:00	15:30	01:30	Tak
<b>34 z 42</b> -	Przerwa	-	29-08-2026	15:30	16:00	00:30	Tak
<b>35 z 42</b> Analiza trudnych sytuacji w roli mediatora	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	29-08-2026	16:00	17:00	01:00	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
36 z 42 Metodyka wdrażania mediacji rówieśniczej	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	30-08-2026	09:00	10:30	01:30	Tak
37 z 42 Budowanie Klubu Mediatora i systemu wsparcia	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	30-08-2026	10:30	12:00	01:30	Tak
38 z 42 -	Przerwa	-	30-08-2026	12:00	12:30	00:30	Tak
39 z 42 Standardy RPD dla placówek oświatowych	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	30-08-2026	12:30	14:00	01:30	Tak
40 z 42 -	Walidacja	-	30-08-2026	14:00	15:30	01:30	Tak
41 z 42 -	Przerwa	-	30-08-2026	15:30	16:00	00:30	Tak
42 z 42 Podsumowanie, superwizja i zakończenie szkolenia	Zajęcia	dr Anna Duda-Machejek	30-08-2026	16:00	17:00	01:00	Tak

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	48:00
w tym suma godzin zajęć	40:30
w tym suma godzin walidacji	01:30
w tym suma przerw	06:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	56:00

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto</b>	1 890,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	1 890,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	39,38 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	39,38 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
<b>Liczba godzin zegarowych usługi</b>	48:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### dr Anna Duda-Machejek

Ekspertka w dziedzinie mediacji, pedagogiki i psychologii, łącząca bogaty dorobek naukowy z wieloletnią praktyką trenerską. Posiada tytuł doktora nauk społecznych oraz specjalistyczne wykształcenie w zakresie mediacji (tytuł zawodowy mediatora uzyskany na AGH), coachingu oraz tutoring. Obecnie poszerza swoje kompetencje na studiach z psychologii klinicznej.

Jej doświadczenie zawodowe obejmuje:

- Pracę ekspercką i badawczą: Od 2024 r. pełni funkcję Głównej Ekspertki w Instytucie Badań Edukacyjnych w Warszawie, gdzie odpowiada za narzędzia diagnostyczne i metodyczne.
- Działalność akademicką: Od 2014 r. jest wykładowczynią (adiunktem) na Uniwersytecie Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie, co zapewnia jej stały kontakt z najnowszymi metodami dydaktycznymi i badaniami w oświacie.
- Praktykę w pracy z młodzieżą i konfliktem: Koordynowała i realizowała liczne projekty edukacyjno-społeczne (m.in. finansowane przez MEiN), w tym programy wsparcia dla młodzieży w kryzysach emocjonalnych oraz projekty integracyjne w szkołach.
- Aktywność w organizacjach branżowych: Jest Członkinią Zarządu Stowarzyszenia „Mediatorzy Polscy”, członkinią Polskiego Towarzystwa Pedagogicznego oraz American Psychological Association.

Jako praktyk specjalizuje się w mediacjach rówieśniczych i szkolnych, tworzeniu autorskich programów kursów oraz narzędzi diagnostycznych, co gwarantuje wysoką jakość merytoryczną i praktyczny wymiar prowadzonych szkoleń.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy usługi otrzymają komplet materiałów dydaktycznych w formie cyfrowej (PDF) oraz drukowanej (podczas zjazdu stacjonarnego):

- **Skrypt szkoleniowy:** kompleksowe opracowanie teorii i procedur mediacyjnych.
- **Zestaw narzędziowy mediatora:** gotowe karty pracy, "karty potrzeb i emocji", arkusze przygotowawcze do mediacji.
- **Pakiet dokumentacji:** edytowalne wzory protokołów, wniosków o mediację, projektów ugód oraz klauzul RODO.
- **Checklista wdrożeniowa:** przewodnik krok po kroku, jak założyć klub mediacji rówieśniczej w szkole.
- **Certyfikat** potwierdzający nabycie kompetencji umożliwiających samodzielne prowadzenie procesów mediacyjnych w środowisku szkolnym oraz z nieletnimi sprawcami czynów karalnych.

## Warunki techniczne

**Platforma:** Usługa prowadzona za pośrednictwem platformy **Google Meet**.

**Wymagania sprzętowe:** Komputer stacjonarny lub laptop wyposażony w sprawną kamerę video oraz mikrofon (wymagane do aktywnego udziału w warsztatach).

**Łącze sieciowe:** Minimalna przepustowość łącza internetowego 2 Mbps (zalecane stabilne połączenie szerokopasmowe).

**Oprogramowanie:** Aktualna przeglądarka internetowa (zalecane Google Chrome lub Mozilla Firefox) oraz oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF. Uczestnik powinien posiadać aktywne konto e-mail do odbioru materiałów.

## Adres

ul. Bartosza Głowackiego 2/1

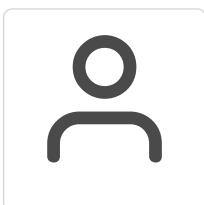
30-085 Kraków

woj. małopolskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Darmowy parking

## Kontakt



**Tomasz Stępień**

**E-mail** kontakt@mediatorzy-polscy.eu

**Telefon** (+48) 516 252 382