



ITIL® Foundation (Wersja 5) - akredytowane szkolenie z egzaminem (S_54819 - Subregion Centralny inwestuje w zielone umiejętności FESL.10.17)

Numer usługi 2026/06/03/7629/3608155

3 198,00 PLN brutto
2 600,00 PLN netto
213,20 PLN brutto/h
173,33 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

ASSECO DATA
SYSTEMS SPÓŁKA
AKCYJNA

★★★★☆ 4,4 / 5

157 ocen

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 15:00 h
- 📅 10.08.2026 do 30.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Grupa docelowa usługi

- Osoby rozpoczynające pracę w IT, które chcą poznać najlepsze praktyki zarządzania produktami i usługami cyfrowymi w całym ich cyklu życia
- Managerowie i liderzy zespołów odpowiedzialni za dostarczanie wartości klientom za pomocą produktów i usług cyfrowych
- Kierownicy projektów, developerzy i specjaliści IT odpowiedzialni za projektowanie, budowę i wdrażanie zmian w produktach i usługach cyfrowych
- Pracownicy Service Desk/SOC i zespołów wsparcia oraz administratorzy systemów odpowiedzialni za utrzymanie, dostarczanie, wsparcie i bezpieczeństwo produktów i usług cyfrowych
- Właściciele produktów i usług (Product Ownerzy, Service Ownerzy) odpowiedzialni za ich rozwój, dostarczanie i ciągłe doskonalenie
- Klienci i partnerzy biznesowi współpracujący z zespołami IT przy projektowaniu, budowie, dostarczaniu i doskonaleniu produktów i usług cyfrowych
- Konsultanci, architekci IT, dostawcy zewnętrzni w tym dostawcy narzędzi IT, którzy chcą lepiej rozumieć jak IT tworzy wartość

Minimalna liczba uczestników

3

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

06-08-2026

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa ITIL® Foundation (wersja 5) ma charakter edukacyjny. Przygotowuje do samodzielnego działania w zakresie tworzenia, dostarczania i doskonalenia produktów i usług cyfrowych.

Usługa wspiera rozwój kompetencji cyfrowych i organizacyjnych potrzebnych do wdrażania innowacji, usprawniania procesów IT oraz zarządzania usługami cyfrowymi w organizacjach z sektora publicznego i prywatnego.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia kluczowe koncepcje zarządzania usługami	Uczestnik poprawnie identyfikuje i rozróżnia pojęcia wartości, usługi, produktu, oferty oraz zarządzania usługami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje podstawowe zasady ITIL	Uczestnik poprawnie wskazuje znaczenie i zastosowanie zasad przewodnich ITIL w przykładowych sytuacjach organizacyjnych.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje cztery wymiary zarządzania usługami	Uczestnik poprawnie przyporządkowuje przykłady działań, zasobów i zależności do czterech wymiarów zarządzania usługami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje komponenty systemu wartości ITIL	Uczestnik poprawnie identyfikuje komponenty systemu wartości usług oraz określa ich rolę w tworzeniu wartości.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Definiuje działania łańcucha wartości	Uczestnik poprawnie rozpoznaje działania łańcucha wartości usług oraz wskazuje ich znaczenie w dostarczaniu wartości.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Charakteryzuje najważniejsze terminy dotyczące praktyk ITIL i ich przeznaczenia	Uczestnik poprawnie rozróżnia podstawowe terminy i cele wybranych praktyk ITIL oraz przypisuje je do właściwych obszarów zarządzania usługami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://www.peoplecert.org/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://www.peoplecert.org/>

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	PeopleCert
Nazwa Podmiotu certyfikującego	PeopleCert

Program

2-dniowe akredytowane szkolenie **ITIL® Foundation (wersja 5)** wprowadzi Cię w świat najlepszych globalnych praktyk zarządzania produktami i usługami cyfrowymi.

Szkolenie jest bezpośrednio powiązane z obszarem: Inteligentna specjalizacja – Technologie informacyjne i komunikacyjne Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego 2030. Podejście ITIL wspiera rozwój usług cyfrowych i infrastruktury ICT poprzez uporządkowane projektowanie, dostarczanie, utrzymanie, monitorowanie i ciągle doskonalenie usług opartych m.in. na danych, automatyzacji, AI, IoT i rozwiązaniach chmurowych.

Szkolenie pozwoli Ci spojrzeć na organizację, jak na sprawnie działający system dostarczający wartość klientom. Poznasz podstawowe zasady ITIL, nadzór, działania tworzące łańcuch wartości, praktyki ITIL oraz model ustawicznego doskonalenia. Dowiesz się, jak je wykorzystasz w celu poprawy wydajności, współpracy i wyników.

Każdy uczestnik powinien posiadać komputer stacjonarny lub laptop, wyposażony w stabilne połączenie internetowe, mikrofon i kamerę (zgodnie z minimalnymi wymaganiami opisanymi w sekcji: Wymagania techniczne). Szkolenie będzie prowadzone w formie online, na żywo, z trenerem, za pośrednictwem aplikacji Cisco Webex Meeting (dostęp do aplikacji jest bezpłatny).

Ramowy program szkolenia:

- Wprowadzenie do szkolenia
- Nowy schemat certyfikacji ITIL
- Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management)
- Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships)
- Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System)
- Moduł 4: Nadzór (Governance)
- Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles)
- Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices)
- Moduł 7: Strumienie wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management)
- Moduł 8: Ciągle doskonalenie (Continual improvement)
- Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management)
- Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration)
- Podsumowanie szkolenia
- Przygotowanie do egzaminu ITIL Foundation (wersja 5) - próbne pytania omawiane po każdym module

Metody interaktywne i aktywizujące prowadzenia usługi m.in.: dyskusje/rozmowa, współdzielenie ekranu, pytania quizowe, ćwiczenia praktyczne.

Szkolenie obejmuje w sumie 15 godzin zegarowych, w tym 12 godzin zajęć. Zajęcia praktyczne trwają 3 godziny (i są realizowane w ramach każdego z 10 modułów szkoleniowych), zajęcia teoretyczne 9 godzin, przerwy łącznie 2 godziny, a egzamin ITIL Foundation nadzorowany przez PeopleCert - 1 godzinę.

Zgodność z Regionalną Strategią Innowacji Województwa Śląskiego 2030: Usługa wpisuje się w założenia Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Śląskiego 2030, w szczególności w obszar inteligentnej specjalizacji „technologie informacyjne i komunikacyjne”. Szkolenie rozwija kompetencje niezbędne do skutecznego zarządzania usługami IT, podnoszenia jakości procesów cyfrowych, zwiększania efektywności organizacji oraz wspierania transformacji cyfrowej przedsiębiorstw i instytucji działających w regionie.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 17

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 17 Moduł 1: Kluczowe koncepcje zarządzania produktami i usługami cyfrowymi (Key concepts of digital product and service management); forma realizacji: rozmowa na żywo, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	10-08-2026	09:00	10:15	01:15
2 z 17 -	Przerwa	-	10-08-2026	10:15	10:30	00:15
3 z 17 Moduł 2: Relacje usługowe (Service relationships); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	10-08-2026	10:30	11:30	01:00
4 z 17 Moduł 3: System wartości ITIL (ITIL Value System); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	10-08-2026	11:30	12:45	01:15
5 z 17 -	Przerwa	-	10-08-2026	12:45	13:15	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 17 Moduł 4: Nadzór (Governance); forma realizacji: rozmowa na żywo, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	10-08-2026	13:15	14:15	01:00
7 z 17 -	Przerwa	-	10-08-2026	14:15	14:30	00:15
8 z 17 Moduł 5: Podstawowe zasady ITIL (ITIL Guiding Principles); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	10-08-2026	14:30	16:00	01:30
9 z 17 Moduł 6: Łańcuch wartości i praktyki zarządzania ITIL (Value chain and ITIL management practices); forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	11-08-2026	09:00	10:30	01:30
10 z 17 -	Przerwa	-	11-08-2026	10:30	10:45	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 17 Moduł 7: Strumienie wartości, mapowanie i zarządzanie (Value streams, mapping and management) ; forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	11-08-2026	10:45	11:45	01:00
12 z 17 Moduł 8: Ciągłe doskonalenie (Continual improvement) ; forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	11-08-2026	11:45	12:45	01:00
13 z 17 -	Przerwa	-	11-08-2026	12:45	13:15	00:30
14 z 17 Moduł 9: Cztery wymiary zarządzania produktami i usługami (Four Dimensions of Product and Service Management) ; forma realizacji: rozmowa na żywo, ćwiczenia, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	11-08-2026	13:15	14:15	01:00
15 z 17 -	Przerwa	-	11-08-2026	14:15	14:30	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 17 Moduł 10: Integracja ITIL i innych frameworków (ITIL and other frameworks integration); forma realizacji: rozmowa na żywo, testy, współdzielenie ekranu	Zajęcia	ROBERT MAŚLANEK	11-08-2026	14:30	16:00	01:30
17 z 17 -	Walidacja	-	30-09-2026	22:00	23:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	15:00
w tym suma godzin zajęć	12:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	17:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 198,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	213,20 PLN
Koszt osobogodziny netto	173,33 PLN
W tym koszt walidacji brutto	3 196,77 PLN
W tym koszt walidacji netto	2 599,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	1,23 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	1,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	15:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ROBERT MAŚLANEK

Doświadczony ekspert i trener IT. W ciągu ostatnich 5 lat aktywnie prowadzi akredytowane szkoleń z zarządzania projektami i usługami zgodnie z metodykami: ITIL; PRINCE2, PRINCE2 Agile, M_o_R, AgilePM, AgilePgM, AgileBA. W zarządzaniu projektami wykorzystuje i twórczo łączy tradycyjne podejście opisane w metodyce PRINCE2® i dobrych praktykach PMBoK®Guide z podejściem wykorzystującym Agile.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W cenie uczestnik otrzymuje

1. **Udział w 2-dniowym szkoleniu ITIL® Foundation (wersja 5)** prowadzonym zdalnie w czasie na żywo przez trenera - eksperta zarządzania usługami IT
2. **Voucher na egzamin online ITIL® Foundation (wersja 5)** z usługą On-line Proctor
3. **e-podręcznik - Oficjalny eBook ITIL® Foundation (wersja 5)** udostępniany na platformie PeopleCert
4. **e-podręcznik - Oficjalny podręcznik uczestnika szkolenia ITIL® Foundation (wersja 5)** udostępniany na platformie PeopleCert składający się z:

- Oficjalnego materiału szkoleniowego dla uczestnika w wersji elektronicznej (Learner Workbook)
- Skróconego przewodnika dla uczestnika w wersji elektronicznej (Quick Reference Guide)
- Sylabusu z wymaganiami egzaminacyjnymi
- 2 próbnych oficjalnych zestawów pytań egzaminacyjnych wraz z odpowiedziami i wyjaśnieniami
- Glosariusza ITIL

Organizacja szkolenia

- Rodzaj szkolenia: grupa otwarta
- Forma realizacji: zdalnie (Wirtualna Klasa)
- Język szkolenia: polski
- Język materiałów: angielski
- e-podręczniki są dostępne na portalu PeopleCert po zalogowaniu i podaniu nr vouchera
- Wielkość grupy: do 20 uczestników
- Szkolenie jest realizowane w godz. 9:00-16:00
- Każdy uczestnik powinien dokonać rejestracji do zdalnej sesji szkoleniowej w godz. 8:30-8:50
- W trakcie dnia szkoleniowego przewidujemy kilka przerw, w tym 1 przerwę 30-minutową i 2 przerwy 15 minutowe.

Metody interaktywne i aktywizujące prowadzenia usługi m.in.: dyskusje, quizy, odpowiadanie na pytania testowe, praca z tablicą interaktywną, ćwiczenia do samodzielnego wykonania lub w grupach 3-4 osobowych.

Informacje o egzaminie

- Rodzaj egzaminu: test jednokrotnego wyboru (1 prawidłowa odpowiedź z 4)
- Język egzaminu: angielski
- Liczba pytań: 40
- Czas trwania: 60 minut (75 minut dla osób zdających w innym języku niż ojczysty)
- Próg zdawalności: 65% poprawnych odpowiedzi (26/40)
- Egzamin „closed book”: brak możliwości korzystania z pomocy naukowych
- Wersja egzaminu: voucher na egzamin online nadzorowany przez PeopleCert
- Termin egzaminu ustalany indywidualnie przez uczestnika na platformie PeopleCert
- Udział w egzaminie wymaga potwierdzenia tożsamości dokumentem ze zdjęciem oraz włączonej kamery i mikrofonu w trakcie egzaminu
- Podczas egzaminu w pomieszczeniu nie mogą przebywać osoby trzecie
- Certyfikat ważny przez 3 lata.

Uczestnicy szkolenia otrzymają voucher na egzamin w formie online. Voucher jest ważny 12 miesięcy. Jednak dla celów rozliczenia usługi BUR termin w harmonogramie przyjęto, **że uczestnik musi podejść do egzaminu najpóźniej do dnia zakończenia realizacji usługi opublikowanej w karcie usługi w BUR, tj. do 30-09-2026 do godziny 23:00.**

Warunki uczestnictwa

Warunki organizacyjne: Szkolenie realizowane jest w formie zdalnej na żywo. Uczestnik powinien posiadać dostęp do komputera z kamerą i mikrofonem, spełniające minimalne wymagania opisane w sekcji: Warunki techniczne. Uczestnik bierze udział w szkoleniu wraz z całą grupą szkoleniową, zarówno w części teoretycznej, jak i praktycznej, zgodnie z programem.

Prosimy o zapisanie się na szkolenie przez naszą stronę internetową <https://academy.asseco.pl/szkolenie/itil-foundation-wersja-5/> w celu rezerwacji miejsca.

Wymagana frekwencja: min. 80%. Podstawą weryfikacji są listy obecności tworzona na podstawie rzeczywistego czasu zalogowania w sesji szkoleniowej. Brak wymaganej frekwencji skutkuje nieuznaniem usługi za zrealizowaną i brakiem możliwości rozliczenia dofinansowania w systemie BUR.

Informacje dodatkowe

Dla usług z dofinansowaniem powyżej 70% istnieje możliwość wystawienia faktury ZW VAT. Prosimy o kontakt z Biurem Asseco Academy academy@assecods.pl Natomiast w przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT. Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości 23%. Podstawa prawna zwolnienia z VAT: art. 43 ust. 1 pkt. 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. (Dz.U. Nr 54, poz. 535 ze zm.) oraz zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2015, poz. 736 ze zm.).

Warunki techniczne

Szkolenie prowadzone jest w formie zdalnej na żywo za pośrednictwem aplikacji Cisco Webex Meeting. Aby wziąć udział, konieczne jest posiadanie urządzenia takiego jak komputer stacjonarny, laptop wyposażonego w stabilne połączenie internetowe oraz mikrofon i kamerę. Przed rozpoczęciem szkolenia uczestnicy będą mieli możliwość przetestowania swojego sprzętu podczas sesji próbnej, aby upewnić się, że połączenie internetowe, mikrofon i kamera/słuchawki działają poprawnie.

Minimalne wymagania sprzętowo-systemowe:

- Komputer PC z systemem Windows 7 lub nowszym, Mac OS 10.13 lub nowszym. Istnieje możliwość korzystania z innych systemów, w tym Linux. Szczegółowe informacje można uzyskać pod adresem: <https://help.webex.com/en-us/nki3xrq/Webex-Meetings-Suite-SystemRequirements>.
- Przeglądarka internetowa (zalecamy korzystanie z Chrome lub Firefox).
- Karta LAN: min. 100 MBPS lub stabilne połączenie WiFi (zalecamy połączenie do sieci „kablem”). Nie dopuszcza się udziału w szkoleniu za pośrednictwem łącz GSM/LTE. Zalecane pasmo, to przynajmniej 2 MB/s (download i upload). W przypadku spadku przepustowości łącza poniżej 1,2 MB/s należy liczyć się z istotnym obniżeniem jakości połączenia.
- Mikrofon i głośniki (zalecamy korzystanie z zestawu typu headset).
- Kamera internetowa.

Przed szkoleniem każdy uczestnik otrzyma na podany adres email link do platformy, gdzie odbędzie się szkolenie. Uczestnictwo w szkoleniu umożliwia aktywne uczestnictwo w zajęciach, w tym komunikację z trenerem oraz pozostałymi uczestnikami. Umożliwia to wymianę doświadczeń oraz aktywny kontakt zarówno z grupą, jak i prowadzącym. Dodatkowo, uczestnicy mają dostęp do funkcji czatu online, co jeszcze bardziej ułatwia interakcję.

Kontakt



Alicja Kozłowska

E-mail bur-szkolenia@asecods.pl

Telefon (+48) 801 303 030