



## SZKOLENIE: Quality Tools - narzędzia jakości- szkolenie on-line

Numer usługi 2026/06/03/15908/3605955

2 275,50 PLN brutto

1 850,00 PLN netto

189,63 PLN brutto/h

154,17 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5

733 oceny

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 12:00 h
- 📅 30.07.2026 do 31.07.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pracownicy wszystkich działów i szczebli kierowania zainteresowani ciągłym usprawnianiem własnego stanowiska pracy, obsługiwanych przez siebie procesów oraz samodoskonaleniem z około rocznym doświadczeniem,</li><li>• pracownicy z około rocznym doświadczeniem ze wszelkich działów i szczebli zarządzania zainteresowani udziałem w zespołowym rozwiązywaniu problemów swoich organizacji.</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	21-07-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zdobycie wiedzy i praktycznych umiejętności w zakresie stosowania podstawowych oraz zaawansowanych narzędzi jakości (Quality Tools) w procesach doskonalenia organizacji. Uczestnik nauczy się identyfikować i analizować problemy jakościowe, wykorzystywać narzędzia takie jak histogram, diagram Ishikawy, Pareto czy karta kontrolna oraz wspierać proces ciągłego doskonalenia zgodnie z podejściem PDCA i TQM.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozróżnia klasyczne i nowe narzędzia jakości stosowane w zarządzaniu jakością i doskonaleniu procesów.	Identyfikuje podstawowe narzędzia jakości, określa ich przeznaczenie oraz wskazuje obszary zastosowania w organizacji.	Test teoretyczny
Uczestnik dobiera odpowiednie narzędzia jakości do analizy problemów i doskonalenia procesów.	Analizuje przykładowe sytuacje problemowe i wskazuje właściwe narzędzia jakości do ich rozwiązania.	Test teoretyczny
Uczestnik interpretuje wyniki uzyskane przy zastosowaniu wybranych narzędzi jakości.	Odczytuje i analizuje histogramy, wykresy Pareto, diagramy Ishikawy, karty kontrolne oraz inne narzędzia jakości wykorzystywane w procesie analizy danych.	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje zasady cyklu PDCA i KAIZEN w procesie ciągłego doskonalenia.	Wyjaśnia etapy cyklu PDCA, wskazuje możliwości zastosowania narzędzi jakości w działaniach doskonalących oraz identyfikuje działania wspierające ciągłe doskonalenie.	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje nowe narzędzia jakości do zespołowego rozwiązywania problemów.	Rozpoznaje zastosowanie diagramu pokrewieństwa, diagramu relacji, diagramu macierzowego, PDPC i innych nowych narzędzi jakości oraz interpretuje wyniki ich zastosowania.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## Program i ćwiczenia:

### Dzień 1

#### 1. Techniki menedżerskie w TQM – klasyczne quality tools:

- Arkusz zbierania danych.
- Schemat blokowy.
- Histogram.
- Wykres Pareto.
- Wykres przyczynowo – skutkowy Ishikawy.
- Diagram korelacji.
- Karta kontrolna.
- Burza mózgów.
- Metoda grupy eksperckiej.

#### 2. Wykorzystanie klasycznych quality tools TQM w procesie ciągłego doskonalenia – w oparciu o cykl PDCA.

#### 3. Ćwiczenia praktyczne związane z zastosowaniem klasycznych narzędzi jakości (oparte na PDCA).

### Dzień 2

#### 1. Siedem nowych quality tools:

- Diagram pokrewieństwa (metoda KJ).
- Diagram relacji.
- Diagram systematyki.
- Diagram macierzowy.
- Macierzowa analiza danych.
- Wykres programowania procesu decyzyjnego (PDPC).
- Diagram strzałkowy.

#### 2. Możliwości kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie zespołowego rozwiązywania problemów.

#### 3. Ćwiczenia praktyczne dotyczące kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie rozwiązywania problemów.

### Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **12 godzin zegarowych**
- **Zajęcia teoretyczne:** 5 godzin zegarowych
- **Zajęcia praktyczne:** 7 godzin zegarowych
- **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

### Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **Udostępniany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 12</b> Techniki menedżerskie w TQM – klasyczne quality tools: Arkusz zbierania danych. Schemat blokowy. Histogram. Wykres Pareto.	Zajęcia	Ewelina Gierek	30-07-2026	08:30	10:00	01:30
<b>2 z 12</b> -	Przerwa	-	30-07-2026	10:00	10:20	00:20
<b>3 z 12</b> Techniki menedżerskie w TQM – klasyczne quality tools: Wykres przyczynowo – skutkowy Ishikawy. Diagram korelacji. Karta kontrolna. Burza mózgów. Metoda grupy eksperckiej.	Zajęcia	Ewelina Gierek	30-07-2026	10:20	12:00	01:40
<b>4 z 12</b> -	Przerwa	-	30-07-2026	12:00	12:40	00:40
<b>5 z 12</b> Wykorzystanie klasycznych quality tools TQM w procesie ciągłego doskonalenia – w oparciu o cykl PDCA.	Zajęcia	Ewelina Gierek	30-07-2026	12:40	13:40	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>6 z 12</b>  Ćwiczenia praktyczne związane z zastosowaniem klasycznych narzędzi jakości (oparte na PDCA).</p>	Zajęcia	Ewelina Gierek	30-07-2026	13:40	14:30	00:50
<p><b>7 z 12</b> Siedem nowych quality tools: Diagram pokrewieństw a. Diagram relacji. Diagram systematyki. Diagram macierzowy. Macierzowa analiza danych. Wykres programowania procesu decyzyjnego. Diagram strzałkowy.</p>	Zajęcia	Ewelina Gierek	31-07-2026	08:30	10:00	01:30
<p><b>8 z 12</b> -</p>	Przerwa	-	31-07-2026	10:00	10:20	00:20
<p><b>9 z 12</b>  Możliwości kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie zespołowego rozwiązywania problemów.</p>	Zajęcia	Ewelina Gierek	31-07-2026	10:20	12:00	01:40
<p><b>10 z 12</b> -</p>	Przerwa	-	31-07-2026	12:00	12:40	00:40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>11 z 12</b> Ćwiczenia praktyczne dotyczące kompleksowego wykorzystania 7 nowych narzędzi jakości w procesie rozwiązywania problemów.	Zajęcia	Ewelina Gierek	31-07-2026	12:40	14:15	01:35
<b>12 z 12</b> -	Walidacja	-	31-07-2026	14:15	14:30	00:15

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	12:00
w tym suma godzin zajęć	09:45
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	13:15

## Cennik

**Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70%, możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień**

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 275,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 850,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto 189,63 PLN

Koszt osobogodziny netto 154,17 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin Liczba godzin

Liczba godzin zegarowych usługi 12:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Ewelina Gierek

- Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego na kierunku Socjologia,
- Studia podyplomowe: Lean Management dla Managerów,
- Prowadzi warsztaty i projekty z obszaru Kaizen, Lean Management, VSM, 5S, Problem Solving,
- Wieloletnie doświadczenie zawodowe na stanowisku Specjalisty ds. Ciągłego doskonalenia w firmie branży automotive,
- 16 lat doświadczenia we współpracy biznesowej z Japończykami,
- Ukończone szkolenie/certyfikat Trenera Pracy Standardowej w Japonii,
- Od 2017 roku Trenerka przygotowuje zespoły do Globalnego Konkursu Kaizen w korporacji, który zawsze odbywa się w Japonii pomiędzy firmami z Chin, Japonii, Tajlandii, Ameryki, Korei. Korporacja reprezentuje Europę. Przygotowanie obejmuje zagadnienia:
  - o sztuka prezentacji siebie przed członkami Zarządu w Japonii (HQ),
  - o przygotowanie prezentacji według standardów japońskich,
  - o przygotowywanie zespołów do przestrzegania norm i wartości japońskich zgodnie z zasadami.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie elektronicznej.

## Warunki techniczne

### WYMAGANIA TECHNICZNE / SPRZĘTOWE:

- Zaleca się min 3MBit / 1 MBit połączenie internetowe (download/upload)
- Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge

- Zaleca się, aby uczestnicy posiadali słuchawki z mikrofonem (nie jest to wymóg konieczny o ile są one wbudowane w laptopie) oraz włączone kamery internetowe
- Komputer z systemem Windows, Mac, Linux, Pakiet Office (Word, Excel, Power Point)

## Kontakt



**ANNA WNEK**

**E-mail** [anna.wnek@tqmsoft.eu](mailto:anna.wnek@tqmsoft.eu)

**Telefon** (+48) 452 268 626