



LUQAM Sp. z o.o.  
Sp.k.

★★★★★ 4,7 / 5  
129 ocen

## Six Sigma Green Belt - szkolenie

Numer usługi 2026/06/02/8433/3604613

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📅 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

👥 Zajęcia grupowe

🕒 49:00 h

📅 12.10.2026 do 06.11.2026

7 982,70 PLN brutto

6 490,00 PLN netto

162,91 PLN brutto/h

132,45 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Identyfikatory projektów        | Kierunek - Rozwój, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Małopolski Pociąg do kariery                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Grupa docelowa usługi           | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wszystkie osoby, które chcą doskonalić swoje umiejętności w zakresie prowadzenia projektów zgodnych z metodologią DMAIC.</li><li>2. Pracownicy działów ciągłego doskonalenia.</li><li>3. Liderzy projektów optymalizacyjnych i rozwojowych w organizacji.</li><li>4. Kierownicy i liderzy działów.</li><li>5. Kandydaci na stanowisko Green Belt'a.</li></ol> |
| Minimalna liczba uczestników    | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Maksymalna liczba uczestników   | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Data zakończenia rekrutacji     | 06-10-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Forma prowadzenia usługi        | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Cel

### Cel edukacyjny

do samodzielnego prowadzenia i wspierania projektów doskonalenia procesów z wykorzystaniem metodologii DMAIC, narzędzi Six Sigma, Lean Management oraz analizy danych w celu poprawy jakości, efektywności i ograniczania strat w organizacji.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                       | Kryteria weryfikacji                                                                         | Metoda walidacji |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Charakteryzuje założenia, pojęcia i strukturę metodologii Six Sigma oraz Lean Management | definiuje podstawowe pojęcia związane z Six Sigma i Lean Managementem                        | Test teoretyczny |
|                                                                                          | opisuje strukturę organizacyjną Six Sigma oraz role i odpowiedzialności uczestników projektu | Test teoretyczny |
|                                                                                          | rozdziela etapy metodologii DMAIC i wskazuje ich cele                                        | Test teoretyczny |
| Omawia zasady definiowania problemów i planowania projektów doskonalących                | wyjaśnia zasady wyboru problemu do rozwiązania                                               | Test teoretyczny |
|                                                                                          | opisuje elementy karty projektu i mapy procesu                                               | Test teoretyczny |
|                                                                                          | charakteryzuje pojęcia VOC i CTQ oraz ich zastosowanie w projekcie                           | Test teoretyczny |
| Rozdziela metody pomiaru i oceny danych stosowane w Six Sigma                            | identyfikuje rodzaje map procesów i ich zastosowanie                                         | Test teoretyczny |
|                                                                                          | opisuje zasady działania systemów pomiarowych oraz oceny MSA                                 | Test teoretyczny |
|                                                                                          | rozdziela pojęcia powtarzalności, odtwarzalności i liniowości                                | Test teoretyczny |
|                                                                                          | wskazuje sposoby prezentowania danych i zastosowanie narzędzi statystycznych                 | Test teoretyczny |
| Charakteryzuje podstawowe metody analizy danych i identyfikacji przyczyn problemów       | opisuje cele fazy Analize                                                                    | Test teoretyczny |
|                                                                                          | rozdziela podstawowe metody analizy graficznej i statystycznej danych                        | Test teoretyczny |
|                                                                                          | wyjaśnia założenia identyfikacji przyczyn problemów procesowych                              | Test teoretyczny |
|                                                                                          | omawia podstawowe założenia planowania eksperymentów DoE                                     | Test teoretyczny |

| Efekty uczenia się                                                                    | Kryteria weryfikacji                                                                | Metoda walidacji |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Omawia zasady projektowania i wdrażania działań usprawniających                       | opisuje sposoby generowania i oceny rozwiązań usprawniających                       | Test teoretyczny |
|                                                                                       | wyjaśnia znaczenie oceny ryzyka przed wdrożeniem zmian                              | Test teoretyczny |
|                                                                                       | charakteryzuje rolę projektów pilotażowych                                          | Test teoretyczny |
|                                                                                       | wskazuje najczęstsze problemy występujące podczas wdrażania usprawnień              | Test teoretyczny |
| Charakteryzuje podstawowe narzędzia Lean Management stosowane w doskonaleniu procesów | opisuje założenia metody 5S                                                         | Test teoretyczny |
|                                                                                       | wyjaśnia znaczenie standaryzacji pracy                                              | Test teoretyczny |
|                                                                                       | wskazuje rolę Lean Management w ograniczaniu strat i poprawie efektywności procesów | Test teoretyczny |
| Omawia zasady monitorowania i utrzymania efektów zmian w procesie                     | opisuje cele i zadania fazy Control                                                 | Test teoretyczny |
|                                                                                       | wyjaśnia zasady statystycznej kontroli procesu (SPC)                                | Test teoretyczny |
|                                                                                       | omawia założenia przygotowania planu kontroli i karty kontrolnej                    | Test teoretyczny |
|                                                                                       | charakteryzuje zasady zamykania projektu i podsumowania biznesowego                 | Test teoretyczny |
| Rozpoznaje zastosowanie narzędzi Six Sigma na podstawie przykładów praktycznych       | identyfikuje właściwe narzędzia Six Sigma dla wskazanych problemów procesowych      | Test teoretyczny |
|                                                                                       | interpretuje przykłady zastosowania metod DMAIC i DoE                               | Test teoretyczny |
|                                                                                       | wskazuje możliwe działania doskonalące na podstawie opisu przypadku.                | Test teoretyczny |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

1. Pre test
2. Koncepcja Six Sigma – historia, definicje, metodologia.
3. Struktura organizacji Six Sigma.
4. Role i odpowiedzialności w Six Sigma.
5. Excel i MiniTab – jako przykładowe narzędzia statystyczne.
6. Faza Define – główne zadania, wybór problemu do rozwiązania, mapa procesu, karta projektu, określenie oczekiwań klienta (Voice of Customer (VOC) i Critical to Quality (CTQ)).
7. Faza Measure – główne zadania, systemy i rodzaje map procesów i sposoby ich przygotowania, systemy pomiarowe i ich ocena, MSA (odtwarzalność, powtarzalność, liniowość), sposoby prezentowania danych, sposoby i zasady generowania pomysłów.
8. Faza Analyze – główne zadania, wstęp do analizy statystycznej, analiza graficzna zebranych danych, wstęp do planowania eksperymentów (DoE).
9. Faza Improve – główne zadania, sposoby oceny i wyboru rozwiązania, ocena ryzyka jako niezbędny element przed wdrożeniem rozwiązania – projekty pilotażowe, omówienie problemów napotkanych podczas wdrożenia.
10. Przeprowadzenie prostego eksperymentu DoE.
11. Poznanie fundamentów koncepcji Lean Management – metoda 5S i standaryzacja pracy.
12. Faza Control – główne zadania, zarządzanie ryzykiem, uodpornienie na błędy, statystyczna kontrola procesu (SPC), przygotowanie planu karty kontrolnej, ustalanie nowych standardów, skuteczne wprowadzanie zmian, zamknięcie projektu i podsumowanie biznesowe.
13. Analiza i interpretacja praktycznych przykładów.
14. Post test

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

Czas trwania usługi: 49 godzin zegarowych

Podział godzinowy:

**Teoria:** 25 h zegarowych

**Praktyka:** 14 h zegarowych 15 min

**Pre i post test:** 1 h zegarowa

**Przerwy:** 8 h 45 min zegarowych

Przerwy są wliczone w czas trwania usługi rozwojowej (2 przerwy po 15 minut oraz jedna przerwa po 45 minut)

**Warunki organizacyjne usługi w przypadku formy on-line:** szkolenie prowadzone w formule online (na żywo) z wykorzystaniem platformy do wideokonferencji ClickMeeting, umożliwiającej prezentację materiałów, pracę w grupach, czat oraz udostępnianie ekranu.

**Wymagania techniczne wobec uczestników w przypadku formy on-line:** komputer lub laptop z dostępem do Internetu, kamera oraz mikrofon (zalecane w celu aktywnego udziału w warsztatach), możliwość korzystania z przeglądarki internetowej, stabilne łącze internetowe umożliwiające uczestnictwo w wideokonferencji.

Walidacja efektów szkolenia odbywa się poprzez:

- 1. **Pre-test** – ocena poziomu wiedzy uczestników przed szkoleniem na platformie Examica (link wysyłany jest do uczestnika)
- 2. **Post-test** – ocena wiedzy po zakończeniu szkolenia na platformie Examica (link wysyłany jest do uczestnika)
- 3. **Porównanie wyników pre- i post-testu** stanowi podstawę walidacji
- 4. **Informacja zwrotna od osoby walidującej** – dodatkowa, indywidualna ocena osoby walidującej

Nie obowiązują żadne wymagania dotyczące poziomu wiedzy uczestników.

# Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 51

| Przedmiot / temat                                                                        | Typ aktywności | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <div>1 z 51</div> Pre test (test teoretyczny ) na platformie Examica                     | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 12-10-2026            | 09:00               | 09:30               | 00:30         | Nie               |
| <div>2 z 51</div> Moduł 1 – Wprowadzenie do Six Sigma Forma zajęć: wykład + dyskusja     | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 12-10-2026            | 09:30               | 10:30               | 01:00         | Nie               |
| <div>3 z 51</div> -                                                                      | Przerwa        | -              | 12-10-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         | Nie               |
| <div>4 z 51</div> Moduł 2 – Historia i rozwój Six Sigma Forma zajęć: wykład interaktywny | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 12-10-2026            | 10:45               | 12:15               | 01:30         | Nie               |
| <div>5 z 51</div> -                                                                      | Przerwa        | -              | 12-10-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         | Nie               |

| Przedmiot / temat                                                                                             | Typ aktywności | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <div>6 z 51</div> Moduł 3 – Struktura organizacyjnej na Six Sigma<br>Forma zajęć: wykład + analiza przykładów | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 12-10-2026            | 13:00               | 14:30               | 01:30         | Nie               |
| <div>7 z 51</div> -                                                                                           | Przerwa        | -              | 12-10-2026            | 14:30               | 14:45               | 00:15         | Nie               |
| <div>8 z 51</div> Moduł 4 – Role i odpowiedzialności w projektach Six Sigma<br>Forma zajęć: wykład + dyskusja | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 12-10-2026            | 14:45               | 16:00               | 01:15         | Nie               |
| <div>9 z 51</div> Moduł 5 - Metodologia DMAIC – przegląd<br>Forma zajęć: wykład                               | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 13-10-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Nie               |
| <div>10 z 51</div> -                                                                                          | Przerwa        | -              | 13-10-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         | Nie               |
| <div>11 z 51</div> Moduł 6 – Faza Define – cele i zadania<br>Forma zajęć: wykład + ćwiczenia                  | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 13-10-2026            | 10:45               | 12:15               | 01:30         | Nie               |
| <div>12 z 51</div> -                                                                                          | Przerwa        | -              | 13-10-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         | Nie               |

| Przedmiot / temat                                                                                | Typ aktywności | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <div>13 z 51</div> Moduł 7 – Voice of Customer (VOC)<br>Forma zajęć: warsztat                    | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 13-10-2026            | 13:00               | 14:30               | 01:30         | Nie               |
| <div>14 z 51</div> -                                                                             | Przerwa        | -              | 13-10-2026            | 14:30               | 14:45               | 00:15         | Nie               |
| <div>15 z 51</div> Moduł 8 – Critical to Quality (CTQ) i karta projektu<br>Forma zajęć: warsztat | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 13-10-2026            | 14:45               | 16:00               | 01:15         | Nie               |
| <div>16 z 51</div> Moduł 9 – Mapowanie procesu (SIPOC, flowchart)<br>Forma zajęć: wykład         | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 26-10-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Nie               |
| <div>17 z 51</div> -                                                                             | Przerwa        | -              | 26-10-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         | Nie               |
| <div>18 z 51</div> Moduł 10 – Faza Measure – wprowadzenie<br>Forma zajęć: wykład                 | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 26-10-2026            | 10:45               | 12:15               | 01:30         | Nie               |
| <div>19 z 51</div> -                                                                             | Przerwa        | -              | 26-10-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         | Nie               |

| Przedmiot / temat                                                                                             | Typ aktywności | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <div>20 z 51</div> Moduł 11 – Systemy pomiarowe i MSA<br>Forma zajęć: wykład + analiza przypadków             | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 26-10-2026            | 13:00               | 14:30               | 01:30         | Nie               |
| <div>21 z 51</div> -                                                                                          | Przerwa        | -              | 26-10-2026            | 14:30               | 14:45               | 00:15         | Nie               |
| <div>22 z 51</div> Moduł 12 – Powtarzalność i odtwarzalność (R&R)<br>Forma zajęć: ćwiczenia                   | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 26-10-2026            | 14:45               | 16:00               | 01:15         | Nie               |
| <div>23 z 51</div> Moduł 13 – Zbieranie i prezentacja danych<br>Forma zajęć: warsztat                         | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 27-10-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Nie               |
| <div>24 z 51</div> -                                                                                          | Przerwa        | -              | 27-10-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         | Nie               |
| <div>25 z 51</div> Moduł 14 – Excel / MiniTab – podstawy pracy z danymi<br>Forma zajęć: ćwiczenia komputerowe | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 27-10-2026            | 10:45               | 12:15               | 01:30         | Nie               |
| <div>26 z 51</div> -                                                                                          | Przerwa        | -              | 27-10-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         | Nie               |

| Przedmiot / temat                                                                               | Typ aktywności | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <div>27 z 51</div> Moduł 15 – Faza Analize – wprowadzenie Forma zajęć: wykład                   | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 27-10-2026            | 13:00               | 14:30               | 01:30         | Nie               |
| <div>28 z 51</div> -                                                                            | Przerwa        | -              | 27-10-2026            | 14:30               | 14:45               | 00:15         | Nie               |
| <div>29 z 51</div> Moduł 16 – Analiza graficzna danych Forma zajęć: warsztat                    | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 27-10-2026            | 14:45               | 16:00               | 01:15         | Nie               |
| <div>30 z 51</div> Moduł 17 – Identyfikacja przyczyn źródłowych problemów Forma zajęć: warsztat | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 04-11-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Tak               |
| <div>31 z 51</div> -                                                                            | Przerwa        | -              | 04-11-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         | Tak               |
| <div>32 z 51</div> Moduł 18 – Diagram Ishikawy i 5 Why Forma zajęć: ćwiczenia                   | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 04-11-2026            | 10:45               | 12:15               | 01:30         | Tak               |
| <div>33 z 51</div> -                                                                            | Przerwa        | -              | 04-11-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         | Tak               |
| <div>34 z 51</div> Moduł 19 – Wprowadzenie do DoE (Design of Experiments) Forma zajęć: wykład   | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 04-11-2026            | 13:00               | 14:30               | 01:30         | Tak               |

| Przedmiot / temat                                                                      | Typ aktywności | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 35 z 51 -                                                                              | Przerwa        | -              | 04-11-2026            | 14:30               | 14:45               | 00:15         | Tak               |
| 36 z 51<br>Moduł 20 –<br>Prosty eksperyment DoE (przykład)<br>Forma zajęć: warsztat    | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 04-11-2026            | 14:45               | 16:00               | 01:15         | Tak               |
| 37 z 51<br>Moduł 21 –<br>Faza Improve – generowanie rozwiązań<br>Forma zajęć: warsztat | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 05-11-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Tak               |
| 38 z 51 -                                                                              | Przerwa        | -              | 05-11-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         | Tak               |
| 39 z 51<br>Moduł 22 –<br>Ocena i wybór rozwiązań<br>Forma zajęć: ćwiczenia             | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 05-11-2026            | 10:45               | 12:15               | 01:30         | Tak               |
| 40 z 51 -                                                                              | Przerwa        | -              | 05-11-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         | Tak               |
| 41 z 51<br>Moduł 23 –<br>Ocena ryzyka (FMEA – wprowadzenie) Forma zajęć: warsztat      | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 05-11-2026            | 13:00               | 14:30               | 01:30         | Tak               |
| 42 z 51 -                                                                              | Przerwa        | -              | 05-11-2026            | 14:30               | 14:45               | 00:15         | Tak               |

| Przedmiot / temat                                                            | Typ aktywności | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 43 z 51<br>Moduł 24 – Lean Management – 5S<br>Forma zajęć: warsztat          | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 05-11-2026            | 14:45               | 16:00               | 01:15         | Tak               |
| 44 z 51<br>Moduł 25 – Standaryzacja pracy<br>Forma zajęć: wykład + ćwiczenia | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 06-11-2026            | 09:00               | 10:30               | 01:30         | Tak               |
| 45 z 51 -                                                                    | Przerwa        | -              | 06-11-2026            | 10:30               | 10:45               | 00:15         | Tak               |
| 46 z 51<br>Moduł 26 – Faza Control – wprowadzenie<br>Forma zajęć: wykład     | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 06-11-2026            | 10:45               | 12:15               | 01:30         | Tak               |
| 47 z 51 -                                                                    | Przerwa        | -              | 06-11-2026            | 12:15               | 13:00               | 00:45         | Tak               |
| 48 z 51<br>Moduł 26 – SPC i karty kontrolne<br>Forma zajęć: warsztat         | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 06-11-2026            | 13:00               | 14:30               | 01:30         | Tak               |
| 49 z 51 -                                                                    | Przerwa        | -              | 06-11-2026            | 14:30               | 14:45               | 00:15         | Tak               |

| Przedmiot / temat                                                                                                   | Typ aktywności | Prowadzący     | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 50 z 51<br>Moduł 27 –<br>Zamknięcie projektu i analiza case studies<br>Forma zajęć: analiza przypadków w + dyskusja | Zajęcia        | Łukasz Kubacki | 06-11-2026            | 14:45               | 15:30               | 00:45         | Tak               |
| 51 z 51 -                                                                                                           | Walidacja      | -              | 06-11-2026            | 15:30               | 16:00               | 00:30         | Tak               |

Podsumowanie

| Rodzaj godzin                        | Liczba godzin |
|--------------------------------------|---------------|
| Suma godzin zegarowych usługi        | 49:00         |
| w tym suma godzin zajęć              | 39:45         |
| w tym suma godzin walidacji          | 00:30         |
| w tym suma przerw                    | 08:45         |
| Suma godzin dydaktycznych bez przerw | 53:30         |

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 7 982,70 PLN |

|                                          |              |
|------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 6 490,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                | 162,91 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                 | 132,45 PLN   |

## Liczba godzin usługi

| Rodzaj godzin                   | Liczba godzin |
|---------------------------------|---------------|
| Liczba godzin zegarowych usługi | 49:00         |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Łukasz Kubacki

W ciągu ostatnich 5 lat realizował szkolenia dla firm z różnych branż, m.in. produkcyjnej i usługowej. Prowadził warsztaty i szkolenia z narzędzi Lean, oraz Six Sigma. Trener oraz konsultant LUQAM z zakresu optymalizacji procesów w usługach i przemyśle. W całej swojej karierze związany z branżą usługową oraz produkcyjną, zajmował stanowiska takie jak Specjalista ds. monitorowania procesów, Analityk procesów biznesowych, Manager in Process Automation and Optimization Department. W ramach swoich obowiązków odpowiedzialny był za realizację streamu projektów optymalizacyjnych w programie R!, a także zarządzał portfelem zadań dążących do optymalizacji procesów i poprawy produktywności organizacji przy wykorzystaniu narzędzi Lean i Six Sigma. Posiada kompetencje na poziomie Master Black Belt Six Sigma.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w wersji elektronicznej (prezentacja PDF) dostępne będą w Systemie dla Klientów LUQAM.

### Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych/przekazywanych Uczestnikom/-czkom projektu, kosztów dojazdu i zakwaterowania

# Warunki techniczne

Szkolenie częściowo realizowane jest **w formule online** przez platformę **ClickMeeting**. Aby uczestnik mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcjonalności szkolenia (prezentacje, ćwiczenia warsztatowe, interakcja z trenerem), konieczne jest spełnienie następujących wymagań:

## Sprzęt i oprogramowanie

### 1. Komputer/laptop z dostępem do Internetu:

- **Procesor:** min. dwurdzeniowy 2 GHz (zalecany czterordzeniowy lub lepszy),
- **Pamięć RAM:** min. 2 GB (zalecane 4 GB lub więcej),
- **Karta graficzna:** zgodna z wyświetlaniem wideo w jakości HD,
- **Urządzenia peryferyjne:**
  - **Kamera internetowa** – niezbędna do udziału w ćwiczeniach warsztatowych i obserwacji obecności,
  - **Mikrofon** – niezbędny do aktywnego udziału w dyskusjach, symulacjach audytów i zadaniach grupowych.

### 2. System operacyjny:

- Windows 10 lub nowszy,
- macOS 13 lub nowszy,
- Linux,
- Chrome OS.

### 3. Przeglądarka internetowa (zalecana najnowsza wersja):

- Google Chrome,
- Mozilla Firefox,
- Safari,
- Microsoft Edge (oparty na Chromium),
- Opera.

### 4. Połączenie internetowe: stabilne, min. 5 Mb/s upload/download, zalecane połączenie kablowe lub Wi-Fi o wysokiej jakości.

**Dostęp do szkolenia:** uczestnicy otrzymują **link do spotkania online** wysyłany przed szkoleniem na adres mailowy podany w zgłoszeniu. Na każdy dzień dedykowany jest osobny link do szkolenia.

**Dostęp do testów** – uczestnicy otrzymują linki do platformy Examica w dniu szkolenia lub wcześniej, w celu zalogowania się i wypełnienia testów zgodnie z harmonogramem. Obecność uczestników jest monitorowana przez trenerów na podstawie logowania się do platformy, a także po szkoleniu na podstawie raportu generowanego z Clickmeeting.

## Adres

ul. gen. Henryka Kamieńskiego 47

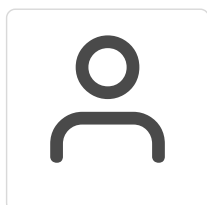
30-644 Kraków

woj. małopolskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Marta Wróbel**

**E-mail** szkolenia@luqam.com

**Telefon** (+48) 507 174 084