



Szkolenie ITIL4® Foundation z egzaminem

Numer usługi 2026/06/02/142469/3604388

3 136,50 PLN brutto

2 550,00 PLN netto

209,10 PLN brutto/h

170,00 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

SOFTRONIC
SPÓŁKA ZOGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIA

★★★★☆ 4,3 / 5

189 ocen

🏠 Usługa szkoleniowa

📄 zdalna w czasie rzeczywistym

👥 Zajęcia grupowe

🕒 15:00 h

📅 20.08.2026 do 07.09.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikatory projektów	Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe, Kierunek - Rozwój
Grupa docelowa usługi	<p>Szkolenie ITIL® 4 Foundation jest skierowane do specjalistów IT, menedżerów, kierowników projektów oraz analityków odpowiedzialnych za zarządzanie usługami informatycznymi. Jest odpowiednie zarówno dla osób z doświadczeniem w IT, jak i tych, które dopiero rozpoczynają karierę w branży i chcą zrozumieć nowoczesne podejście do zarządzania usługami i chcących wdrożyć najlepsze praktyki ITIL®.</p> <p>Usługa adresowana również dla Uczestników projektu Kierunek Rozwój, projektu Małopolski Pociąg do Kariery - sezon 1 oraz projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe</p>
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	31-07-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia ITIL® 4 Foundation jest przygotowanie Uczestników do samodzielnego zarządzania usługami IT w oparciu o najnowsze i najlepsze praktyki ITIL®. Uczestnicy zdobędą wiedzę o kluczowych koncepcjach ITIL®, takich jak system wartości usług (SVS), cztery wymiary zarządzania usługami oraz zarządzanie ryzykiem, kosztami i wynikami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje kluczowe pojęcia z zakresu zarządzania usługami IT.	Definiuje pojęcia takie jak usługi, produkty, wartość, użyteczność i gwarancja. Wyjaśnia, czym jest współtworzenie wartości oraz kto pełni rolę odbiorcy usług. Określa relację między kosztami, ryzykiem i wynikami usług.	Test teoretyczny
Opisuje cztery wymiary zarządzania usługami.	Wyjaśnia, jak organizacje i ludzie wpływają na zarządzanie usługami. Charakteryzuje rolę informacji i technologii w zarządzaniu usługami. Wskazuje znaczenie partnerów, dostawców, strumieni wartości i procesów w kontekście usług IT.	Test teoretyczny
Charakteryzuje podstawowe zasady ITIL® w zarządzaniu usługami IT.	Wymienia i charakteryzuje zasady, takie jak koncentracja na wartości, prostota i praktyczność, optymalizacja i automatyzacja. Wyjaśnia, jak zasady te wspierają efektywność zarządzania usługami IT. Stosuje podejście interakcyjne oraz zasady współpracy w zarządzaniu procesami IT.	Test teoretyczny
Opisuje system wartości usług (SVS) w ITIL®.	Definiuje elementy składowe systemu wartości usług (SVS). Charakteryzuje łańcuch wartości usług, w tym etapy: planowanie, angażowanie, doskonalenie, projektowanie, uzyskanie/tworzenie oraz dostarczanie i wspieranie. Wyjaśnia, jak SVS wspiera organizacje w dostarczaniu wartości.	Test teoretyczny
Wyjaśnia cele i kluczowe pojęcia praktyk ITIL® związanych z bezpieczeństwem i relacjami.	Definiuje zarządzanie bezpieczeństwem informacji i jego rolę w ochronie danych organizacji. Wskazuje znaczenie zarządzania relacjami z interesariuszami i dostawcami w usługach IT. Opisuje, jak zarządzać zasobami IT, by zapewnić ciągłość operacyjną.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje praktyki monitorowania i zarządzania incydentami oraz problemami.	<p>Wyjaśnia proces zarządzania incydentami, w tym ich identyfikację i przywracanie usług.</p> <p>Rozróżnia zarządzanie problemami i incydentami, wskazując ich wpływ na usługi IT.</p> <p>Opisuje kroki w rozwiązywaniu problemów technicznych i minimalizowaniu ich skutków.</p>	Test teoretyczny
<p>Opisuje praktyki zarządzania konfiguracją usług i wydaniem.</p> <p>Zna zasady działania centrum obsługi użytkowników (Service Desk).</p>	<p>Wyjaśnia, jak kontrola zmian i zarządzanie konfiguracją usług wpływają na stabilność systemów IT.</p> <p>Opisuje proces zarządzania wydaniem i wdrożeniami, zapewniający bezpieczne aktualizacje systemów.</p> <p>Charakteryzuje zarządzanie zasobami IT w kontekście aktualizacji i konserwacji.</p> <p>Wyjaśnia rolę Service Desk w zarządzaniu incydentami i wnioskami o usługi.</p> <p>Opisuje, jak centrum obsługi użytkowników współpracuje z innymi działami w organizacji.</p> <p>Charakteryzuje kanały komunikacji wykorzystywane przez Service Desk.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
Zarządza poziomem usług zgodnie z umowami SLA.	<p>Definiuje zarządzanie poziomem usług i jego rolę w zapewnianiu zgodności z umowami SLA.</p> <p>Opisuje proces monitorowania i raportowania poziomów usług.</p> <p>Wskazuje narzędzia do analizy wydajności i efektywności świadczonych usług.</p>	Test teoretyczny
Rozwija strategię ciągłego doskonalenia usług IT.	<p>Wyjaśnia znaczenie ciągłego doskonalenia w ITIL® dla optymalizacji procesów.</p> <p>Definiuje kroki w cyklu doskonalenia usług, od identyfikacji problemów po wdrażanie usprawnień.</p> <p>Opisuje narzędzia do monitorowania i analizy wyników usług w celu ich udoskonalenia.</p>	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kwalifikacje niewłączone do ZSK

Uznane kwalifikacje

Pytanie 3. Czy dokument jest certyfikatem wydawanym przez międzynarodowe instytucje?

TAK

Strona internetowa Instytucji Certyfikującej: <https://www.peoplecert.org/>

Strona internetowa Instytucji Walidującej: <https://www.peoplecert.org/>

Informacje

Nazwa Podmiotu prowadzącego walidację	PeopleCert
Nazwa Podmiotu certyfikującego	PeopleCert

Program

Szkolenie ITIL® 4 Foundation to dwudniowy kurs wprowadzający w nowoczesne podejście do zarządzania usługami IT, oparte na najnowszej wersji zbioru najlepszych praktyk ITIL®. Uczestnicy poznają kluczowe koncepcje, takie jak system wartości usług (SVS) oraz cztery wymiary zarządzania usługami. ITIL® 4 kładzie nacisk na zarządzanie usługami jako łańcuchami wartości, od zapotrzebowania do dostarczania mierzalnych korzyści. Kurs pozwala na zrozumienie i optymalizację procesów w organizacji, umożliwiając współtworzenie wartości z interesariuszami w zgodzie z misją i wizją organizacji.

Szkolenie składa się z wykładów oraz ćwiczeń samodzielnych i grupowych.

STRUKTURA KURSU:

Kurs obejmuje 14 godz. zegarowych zajęć (w tym przerwy) prowadzonych na żywo (on-line), na platformie Microsoft Teams, na żywo z trenerem.

Szkolenie jest realizowane w ciągu 2 dni, po 7 godz. zegarowych dziennie.

Trener ma możliwość przesunięcia przerw, tak aby dostosować harmonogram do potrzeb uczestników.

Po zakończeniu szkolenia odbędzie się egzamin, który trwa 1 godz.

Łączny czas trwania usługi rozwojowej to 15 godzin.

Egzamin odbędzie się on-line, w systemie egzaminacyjnym PeopleCert®.

Uczestnik otrzymuje indywidualny kod umożliwiający rejestrację egzaminu.

Po zakończeniu szkolenia uczestnik indywidualnie zapisuje się na egzamin na platformie PeopleCert w dostępnym dniu i godzinie. **Egzamin musi się odbyć najpóźniej do dnia zakończenia realizacji usługi w BUR.**

W przypadku uzyskania pozytywnego wyniku egzaminu ITIL4® Foundation, uczestnik otrzymuje **Certyfikat ITIL4® Foundation**, który jest ważny przez okres 3 lat.

Zgodnie z zasadami jednostki akredytującej PeopleCert®, szkolenie należy zakupić w pakiecie egzaminacyjnym, w skład którego wchodzi voucher na egzamin oraz podręcznik.

Koszt zakupu pakietu wliczony jest w cenę szkolenia:

Egzamin ITIL® 4Foundation

- Egzamin odbywa się online i trwa godzinę.
- Składa się z pytań testowych jednokrotnego wyboru.
- Aby zdać egzamin, należy uzyskać co najmniej 26 punktów z możliwych 40.
- Podczas egzaminu nie można korzystać z podręczników ani materiałów szkoleniowych.

Voucher na egzamin	Egzamin ITIL® 4Foundation - egzamin odbywa się w formie on-line	1800 PLN
Oficjalne Materiały Szkoleniowe (OTM),	Oficjalne Materiały Szkoleniowe PeopleCert	

Program szkolenia:

Zrozumienie kluczowych pojęć z zakresu zarządzania usługami

- Kluczowe koncepcje
- Usługi i produkty
- Wartość
- Użyteczność i gwarancja
- Współtworzenie wartości
- Organizacje
- Odbiorcy usług
- Rezultaty
- Koszty
- Ryzyka
- Oferty usług

Zrozumienie czterech wymiarów zarządzania usługami

- Cztery wymiary zarządzania usługami
- Organizacje i ludzie
- Informacja i technologia
- Partnerzy i dostawcy
- Strumienie wartości i procesy
- Czynniki zewnętrzne

Podstawowe zasady

- Skoncentrowanie się na wartości
- Zaczynaj od stanu bieżącego
- Postępuj interakcyjnie, wykorzystując informacje zwrotne
- Współpracuj i promuj widoczność
- Myśl i pracuj całościowo
- Zadbaj o prostotę i praktyczność
- Optymalizuj i automatyzuj

Zrozumienie celu i komponentów systemu wartości usług ITIL

- System wartości usług (SVS)
- Elementy systemu wartości usług

Łańcuch wartości usług

- Planowanie
- Doskonalenie
- Angażowanie
- Projektowanie i Przekazywanie
- Uzyskanie / Tworzenie
- Dostarczanie i Wspieranie

Cele i kluczowe pojęcia 15 praktyk ITIL

- Zarządzanie bezpieczeństwem informacji
- Zarządzanie relacjami
- Zarządzanie dostawcami
- Zarządzanie zasobami IT
- Monitorowanie i zarządzanie zdarzeniami
- Zarządzanie wydaniem
- Zarządzanie konfiguracją usług
- Zarządzanie wnioskami o usługi

- Zarządzanie wdrażaniem

Zrozumienie 7 praktyk ITIL

- Ciągłe doskonalenie
- Umożliwianie zmian
- Zarządzanie poziomem usług
- Zarządzanie incydentami
- Zarządzanie problemami
- Service Desk
- Kanały Service Desk

SOFTRONIC Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia lub jego odwołania w przypadku niezbrania się minimalnej liczby Uczestników tj. 6 osób.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Kluczowe pojęcia z zakresu zarządzania usługami, (online, na żywo, wykład)	Zajęcia	Maciej Jarosz	20-08-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 15 -	Przerwa	-	20-08-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 15 Cztery wymiary zarządzania usługami (online, na żywo, wykład)	Zajęcia	Maciej Jarosz	20-08-2026	10:45	12:15	01:30
4 z 15 -	Przerwa	-	20-08-2026	12:15	12:30	00:15
5 z 15 Podstawowe zasady (online, na żywo, wykład)	Zajęcia	Maciej Jarosz	20-08-2026	12:30	14:00	01:30
6 z 15 -	Przerwa	-	20-08-2026	14:00	14:30	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 15 Podstawowe zasady, Cel i komponenty systemu wartości usług ITIL (on-line, na żywo)	Zajęcia	Maciej Jarosz	20-08-2026	14:30	16:00	01:30
8 z 15 Łańcuch wartości usług, Cele i kluczowe pojęcia 15 praktyk ITIL (on-line, na żywo)	Zajęcia	Maciej Jarosz	21-08-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 15 -	Przerwa	-	21-08-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 15 Cele i kluczowe pojęcia 15 praktyk ITIL (on-line, na żywo)	Zajęcia	Maciej Jarosz	21-08-2026	10:45	12:15	01:30
11 z 15 -	Przerwa	-	21-08-2026	12:15	12:30	00:15
12 z 15 7 praktyk ITIL (on-line, na żywo)	Zajęcia	Maciej Jarosz	21-08-2026	12:30	14:00	01:30
13 z 15 -	Przerwa	-	21-08-2026	14:00	14:30	00:30
14 z 15 7 praktyk ITIL (on-line, na żywo)	Zajęcia	Maciej Jarosz	21-08-2026	14:30	16:00	01:30
15 z 15 -	Walidacja	-	07-09-2026	10:00	11:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	15:00

Rodzaj godzin	Liczba godzin
w tym suma godzin zajęć	12:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	17:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 136,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 550,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	209,10 PLN
Koszt osobogodziny netto	170,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	2 214,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	1 800,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	0,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin

Liczba godzin

Liczba godzin zegarowych usługi

15:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Maciej Jarosz

Konsultant IT (ITIL & SAFe), trener, technical writer. Wykształcenie - magister, językoznawstwo komputerowe, Uniwersytet Łódzki. Pracuje w branży IT od 2014 roku, gdzie przez lata pracował dla różnych sektorów - energia, public, bank, gambling, automotive, TLS, tobacco.

Posiada około 50 certyfikacji z zakresu IT, zarządzania projektami i usługami, DevOps, Scaled Agile Framework. Posiada między innymi tytuły ITIL4 Master jak i SAFe Practice Consultant.

Jest autorem wielu publikacji w tym między innymi 2 kursów na Udemy o tematyce Liberating Structures, czyli skutecznych technik facylitacji.

Doświadczenie zawodowe zdobyte nie wcześniej niż 5 lat przed datą wprowadzenia szczegółowych danych dotyczących oferowanej usługi.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia " ITIL4® Foundation" otrzymają akredytowane materiały szkoleniowe od Softronic, dostępne w polskiej wersji językowej oraz e-Booka - Podręcznik w formie e-Booka co ułatwi zrozumienie i przyswajanie wiedzy. Materiały te są kompleksowo przygotowane, aby wspierać naukę i przygotowanie do egzaminu certyfikacyjnego, obejmując wszystkie kluczowe aspekty metodologii ITIL4® .

Warunki uczestnictwa

EGZAMIN WYMAGANY - ITIL® 4 Foundation

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT dla szkoleń mających charakter kształcenia zawodowego lub służących przekwalifikowaniu zawodowemu pracowników, których poziom dofinansowania ze środków publicznych wynosi co najmniej 70% (na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2013 r. poz. 1722 ze zm.).

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach **Projektu Kierunek – Rozwój**;

Zawarto umowę z WUP w Szczecinie na świadczenie usług rozwojowych z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe.

Usługa jest skierowana do Uczestników Projektu MP.

EGZAMIN WYMAGANY - ITIL® 4 Foundation

UWAGA! Przed dokonaniem zgłoszenia/złożeniem wniosku o dofinansowanie prosimy o kontakt z SOFTRONIC w celu potwierdzenia terminu kursu oraz dostępności miejsc: softronic@softronic.pl

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule distance learning - szkolenie **on-line w czasie rzeczywistym**, w którym możesz wziąć udział z każdego miejsca na świecie.

Szkolenie odbywa się za pośrednictwem platformy **Microsoft Teams**, która umożliwia transmisję dwukierunkową, dzięki czemu Uczestnik może zadawać pytania i aktywnie uczestniczyć w dyskusji. Uczestnik, który potwierdzi swój udział w szkoleniu, przed rozpoczęciem szkolenia, drogą mailową, otrzyma link do spotkania wraz z hasłami dostępu.

Wymagania sprzętowe:

- komputer z dostępem do internetu o minimalnej przepustowości 20Mb/s.
- wbudowane lub peryferyjne urządzenia do obsługi audio - słuchawki/głośniki oraz mikrofon i **kamerę**.
- zainstalowana przeglądarka internetowa - Microsoft Edge/ Internet Explorer 10+ / **Google Chrome** 39+ (sugerowana) / Safari 7+
- aplikacja MS Teams może zostać zainstalowana na komputerze lub można z niej korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej

Kontakt



EWA KASPRZAK

E-mail ewa.kasprzak@softronic.pl

Telefon (+48) 618 658 840