



Język angielski w logistyce i Supply Chain 1:1 – skuteczna komunikacja w międzynarodowym łańcuchu dostaw

Numer usługi 2026/06/01/216619/3602074

4 800,00 PLN brutto
4 800,00 PLN netto
120,00 PLN brutto/h
120,00 PLN netto/h
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

GANGLA SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

- Usługa szkoleniowa
- zdalna w czasie rzeczywistym
- Zajęcia indywidualne
- 40:00 h
- 01.07.2026 do 30.04.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Języki / Angielski
Grupa docelowa usługi	Pracownicy działów logistyki, supply chains, dostaw, zakupów.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	30-06-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Cel edukacyjny usługi

Celem edukacyjnym jest rozwój kompetencji językowych uczestnika w zakresie komunikacji zawodowej wykorzystywanej w logistyce i zarządzaniu łańcuchem dostaw poprzez:

- rozwój specjalistycznego słownictwa logistycznego,
- doskonalenie komunikacji ustnej i pisemnej,
- rozwój umiejętności prowadzenia rozmów operacyjnych i biznesowych,
- naukę języka wykorzystywanego w procesach zakupowych, magazynowych i transportowych,
- rozwój umiejętności komunikacji w sytuacjach problemowych i k

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik komunikuje się z dostawcami, przewoźnikami i klientami zagranicznymi, prowadzi korespondencję dotyczącą zamówień, dostaw i reklamacji, uczestniczy w spotkaniach dotyczących procesów logistycznych, raportuje problemy operacyjne i proponuje rozwiązania, wykorzystuje specjalistyczne słownictwo logistyczne w codziennej pracy.	Progress testy	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Cel biznesowy

 Cel biznesowy usługi

Celem biznesowym usługi jest rozwój kompetencji językowych wykorzystywanych w obszarze logistyki, transportu, zakupów i zarządzania łańcuchem dostaw, umożliwiających sprawną komunikację w środowisku międzynarodowym.

Uczestnik rozwinie umiejętności niezbędne do:

komunikacji z klientami, dostawcami i przewoźnikami zagranicznymi, prowadzenia korespondencji logistycznej w języku angielskim, udziału w spotkaniach dotyczących transportu, zakupów i planowania dostaw, rozwiązywania problemów operacyjnych związanych z realizacją dostaw, współpracy w międzynarodowych projektach logistycznych.

Efekt usługi

Efekty uczenia się

Po zakończeniu usługi uczestnik:

Wiedza

- identyfikuje i stosuje terminologię z zakresu logistyki, transportu i supply chain,
- zna słownictwo wykorzystywane w procesach zakupowych, magazynowych i transportowych,
- rozumie dokumentację oraz komunikację operacyjną prowadzoną w języku angielskim.

Umiejętności

- komunikuje się z dostawcami, przewoźnikami i klientami zagranicznymi,
- prowadzi korespondencję dotyczącą zamówień, dostaw i reklamacji,
- uczestniczy w spotkaniach dotyczących procesów logistycznych,
- raportuje problemy operacyjne i proponuje rozwiązania,
- wykorzystuje specjalistyczne słownictwo logistyczne w codziennej pracy.

Kompetencje społeczne

- aktywnie uczestniczy w komunikacji międzynarodowej,
- samodzielnie rozwiązuje problemy komunikacyjne w środowisku zawodowym,
- współpracuje z partnerami biznesowymi z różnych krajów.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Walidacja efektów uczenia się

Efekty uczenia się zostaną zweryfikowane poprzez:

- test poziomujący przed rozpoczęciem kursu,
- bieżącą ocenę postępów przez lektora,
- zadania praktyczne i symulacje sytuacji zawodowych,
- test końcowy,
- ocenę wykonania projektu lub prezentacji marketingowej.

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program usługi

Moduł 1. Wprowadzenie do języka logistyki

- podstawowe pojęcia logistyczne,
- uczestnicy procesu logistycznego.

Moduł 2. Transport i spedycja

- rodzaje transportu,
- komunikacja z przewoźnikami,
- harmonogramowanie dostaw.

Moduł 3. Zarządzanie łańcuchem dostaw

- supply chain management,
- planowanie i koordynacja procesów.

Moduł 4. Zakupy i współpraca z dostawcami

- zamówienia,
- negocjacje zakupowe,
- warunki dostaw.

Moduł 5. Magazynowanie i gospodarka zapasami

- inventory management,
- dokumentacja magazynowa.

Moduł 6. Obsługa klienta w logistyce

- komunikacja z klientem,
- status zamówień,
- reklamacje.

Moduł 7. Rozwiązywanie problemów operacyjnych

- opóźnienia,
- błędy dostaw,
- sytuacje kryzysowe.

Moduł 8. Spotkania i raportowanie

- raportowanie KPI,
- omawianie wyników operacyjnych,
- prezentowanie danych logistycznych.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 40 Wprowadzenie, analiza potrzeb i określenie celów	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	01-07-2026	19:00	20:00	01:00
2 z 40 Logistics and Supply Chain Fundamentals	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	08-07-2026	19:00	20:00	01:00
3 z 40 Key Logistics Vocabulary	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	15-07-2026	19:00	20:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 40 Supply Chain Participants and Processes	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	22-07-2026	19:00	20:00	01:00
5 z 40 Transportation Modes and Freight	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	29-07-2026	19:00	20:00	01:00
6 z 40 Shipping and Delivery Processes	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	05-08-2026	19:00	20:00	01:00
7 z 40 Warehouse Operations	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	12-08-2026	19:00	20:00	01:00
8 z 40 Inventory Management	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	19-08-2026	19:00	20:00	01:00
9 z 40 Purchasing and Procurement	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	26-08-2026	19:00	20:00	01:00
10 z 40 Supplier Communication	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	02-09-2026	19:00	20:00	01:00
11 z 40 Purchase Orders and Documentation	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	09-09-2026	19:00	20:00	01:00
12 z 40 Incoterms – practical communication	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	16-09-2026	19:00	20:00	01:00
13 z 40 International Trade Basics	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	23-09-2026	19:00	20:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
14 z 40 Customs and Import/Export Procedures	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	30-09-2026	19:00	20:00	01:00
15 z 40 Managing Deliveries	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	07-10-2026	19:00	20:00	01:00
16 z 40 Tracking Shipments	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	14-10-2026	19:00	20:00	01:00
17 z 40 Handling Delays and Disruptions	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	21-10-2026	19:00	20:00	01:00
18 z 40 Problem-solving in Logistics	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	28-10-2026	19:00	20:00	01:00
19 z 40 Customer Service in Supply Chain	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	04-11-2026	19:00	20:00	01:00
20 z 40 Complaint Handling and Claims	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	11-11-2026	19:00	20:00	01:00
21 z 40 Logistics Meetings and Discussions	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	18-11-2026	19:00	20:00	01:00
22 z 40 Reporting Logistics Data	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	25-11-2026	19:00	20:00	01:00
23 z 40 KPI and Performance Indicators	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	02-12-2026	19:00	20:00	01:00
24 z 40 Forecasting and Demand Planning	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	09-12-2026	19:00	20:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
25 z 40 Risk Management in Supply Chain	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	16-12-2026	19:00	20:00	01:00
26 z 40 Negotiating with Suppliers	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	23-12-2026	19:00	20:00	01:00
27 z 40 Building Supplier Relationships	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	30-12-2026	19:00	20:00	01:00
28 z 40 Business Correspondence in Logistics	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	06-01-2027	19:00	20:00	01:00
29 z 40 Telephone and Online Communication	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	13-01-2027	19:00	20:00	01:00
30 z 40 Cross-cultural Communication	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	20-01-2027	19:00	20:00	01:00
31 z 40 Sustainable Logistics and ESG	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	27-01-2027	19:00	20:00	01:00
32 z 40 Logistics Case Study	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	03-02-2027	19:00	20:00	01:00
33 z 40 Presenting Logistics Solutions	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	10-02-2027	19:00	20:00	01:00
34 z 40 Supply Chain Project Discussions	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	17-02-2027	19:00	20:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
35 z 40 Advanced Logistics Vocabulary	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	24-02-2027	19:00	20:00	01:00
36 z 40 Real-life Logistics Simulations	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	03-03-2027	19:00	20:00	01:00
37 z 40 Operational Problem-solving Workshop	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	10-03-2027	19:00	20:00	01:00
38 z 40 Revision of Key Logistics Concepts	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	17-03-2027	19:00	20:00	01:00
39 z 40 Przygotowanie do walidacji	Zajęcia	KATARZYNA PATALON	31-03-2027	19:00	20:00	01:00
40 z 40 -	Walidacja	-	07-04-2027	19:00	20:00	01:00

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	40:00
w tym suma godzin zajęć	39:00
w tym suma godzin walidacji	01:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	53:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 800,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 43 ust. 1 ustawy o VAT	

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	120,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	40:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

KATARZYNA PATALON

Administracja Chatschool

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi



Harmonogram realizacji

- liczba godzin: **41 godzin dydaktycznych**
- czas trwania jednej godziny: **60 minut**
- forma: **indywidualne zajęcia online (1:1)**
- częstotliwość: **1-3 spotkania tygodniowo**
- czas realizacji: **3-6 miesięcy**



Warunki techniczne

Uczestnik powinien posiadać:

- komputer, laptop lub tablet,
- stabilne połączenie internetowe,
- mikrofon i słuchawki,
- dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej.

Usługa realizowana jest online na platformie szkoleniowej udostępnionej przez usługodawcę.



Warunki ukończenia usługi

Warunkiem ukończenia usługi jest:

- udział w minimum 80% zajęć,
- przystąpienie do walidacji końcowej,
- wykonanie zadań przewidzianych w procesie oceny efektów uczenia się.

Warunki techniczne



Warunki techniczne

Uczestnik powinien posiadać:

- komputer, laptop lub tablet,
- stabilne połączenie internetowe,
- mikrofon i słuchawki,
- dostęp do aktualnej przeglądarki internetowej.

Usługa realizowana jest online na platformie szkoleniowej udostępnionej przez usługodawcę.

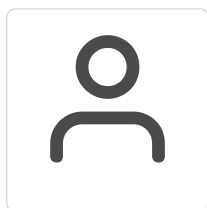


Warunki ukończenia usługi

Warunkiem ukończenia usługi jest:

- udział w minimum 80% zajęć,
- przystąpienie do walidacji końcowej,
- wykonanie zadań przewidzianych w procesie oceny efektów uczenia się.

Kontakt



KATARZYNA PATALON

E-mail k.patalon@chatschool.pl

Telefon (+48) 536 980 248