



LUQAM Sp. z o.o.
Sp.k.

★★★★★ 4,7 / 5

129 ocen

Auditor Wewnętrzny ISO 9001 - szkolenie

Numer usługi 2026/06/01/8433/3602032

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 14:00 h
- 📅 19.10.2026 do 20.10.2026

1 537,50 PLN brutto

1 250,00 PLN netto

109,82 PLN brutto/h

89,29 PLN netto/h

154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Małopolski Pociąg do kariery
Grupa docelowa usługi	• Kandydaci na przyszłych auditorów. • Osoby biorące udział w auditach systemu zarządzania jakością. • Auditorzy, którzy chcą doskonalić swoje umiejętności w zakresie auditowania. • Osoby, które chcą zrozumieć wymagania normy ISO 9001 i umieć wykorzystać tę świadomość do doskonalenia systemu zarządzania jakością w organizacji. Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój; Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lun dla Uczestników Projektu NSE
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	16-10-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa szkoleniowa "Auditor Wewnętrzny ISO 9001" przygotowuje do samodzielnej interpretacji wymagań normy ISO 9001 oraz do samodzielnego przeprowadzania auditów systemu zarządzania jakością w organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Interpretuje wymagania normy ISO 9001.	Definiuje terminy takie jak audit, audit wewnętrzny, audit zewnętrzny, kryteria auditu, dowód z auditu, auditor, program auditu, plan auditu.	Test teoretyczny
Definiuje terminy związane z zarządzaniem jakością oraz procesem auditowania.	Wymienia o opisuje rodzaje auditów.	Test teoretyczny
	Wymienia wymagania jakie musi spełnić auditor.	Test teoretyczny
	Wyjaśnia pojęcie niezgodności.	Test teoretyczny
	Wyjaśnia pojęcie działania korygującego.	Test teoretyczny
	Formułuje niezgodność.	Test teoretyczny
Potwierdza zgodność lub niezgodność z wymaganiami normy ISO 9001.	Zapisuje niezgodności oraz podaje jej przyczynę.	Test teoretyczny
	Rozpatruje wagę niezgodności.	Test teoretyczny
Przeprowadza audit wewnętrzny.	Planuje harmonogram audytu wewnętrznego.	Test teoretyczny
	Stosuje skuteczne techniki komunikacji takie jak aktywne słuchanie oraz zadawanie właściwych pytań audytowych.	Test teoretyczny
	Identyfikuje i gromadzi istotne informacje podczas audytu.	Test teoretyczny
	Sporządza raport z audytu.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Pre test
2. Terminologia i wymagania najnowszej wydania normy ISO 9001.
3. Zarządzanie procesowe.
4. Zarządzanie ryzykiem.
5. Mapowanie procesów.
6. Rola auditu w procesie oceny skuteczności systemu jakości.
7. Mierzenie poziomu zadowolenia klienta.
8. Wytyczne normy ISO 9001 oraz ISO 19011 w zakresie auditów wewnętrznych.
9. Cele, zadania i rodzaje auditów.
10. Wymagania, zadania i kwalifikacje auditorów.
11. Kompetencje auditora oraz metody ich oceny.
12. Cechy dobrego auditora.
13. Proces auditu – zarządzanie programem auditów, planowanie auditu, działania audytowe i działania korygujące.
14. Techniki wywiadu, sposoby komunikacji oraz źródła informacji.
15. Narzędzia auditora.
16. Sporządzanie raportu z auditu.
17. Komunikacja niewerbalna i mowa ciała w procesie auditu.
18. Samoocena kompetencji audytorskich – test dla uczestników.
19. Praktyczne ćwiczenia.
20. Post test

Forma szkolenia: wykładowo-warsztatowa

Czas trwania usługi: 14 godzin zegarowych

Podział godzinowy:

Teoria: 7 h zegarowych

Praktyka: 3 h zegarowych 50 min

Pre i post test: 40 min

Przerwy: 2 h 30 min zegarowych

Przerwy są wliczone w czas trwania usługi rozwojowej (4 przerwy po 15 minut oraz dwie przerwy po 45 minut)

Warunki organizacyjne usługi: szkolenie prowadzone w formule online (na żywo) z wykorzystaniem platformy do wideokonferencji ClickMeeting, umożliwiającej prezentację materiałów, pracę w grupach, czat oraz udostępnianie ekranu.

Wymagania techniczne wobec uczestników: komputer lub laptop z dostępem do Internetu, kamera oraz mikrofon (zalecane w celu aktywnego udziału w warsztatach), możliwość korzystania z przeglądarki internetowej, stabilne łącze internetowe umożliwiające uczestnictwo w wideokonferencji.

Walidacja efektów szkolenia odbywa się poprzez:

- 1. **Pre-test** – ocena poziomu wiedzy uczestników przed szkoleniem na platformie Examica (link wysyłany jest do uczestnika)
- 2. **Post-test** – ocena wiedzy po zakończeniu szkolenia na platformie Examica (link wysyłany jest do uczestnika)
- 3. **Porównanie wyników pre- i post-testu** stanowi podstawę walidacji
- 4. **Informacja zwrotna od osoby walidującej** – dodatkowa, indywidualna ocena osoby walidującej

Nie obowiązują żadne wymagania dotyczące poziomu wiedzy uczestników.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Pre test (test teoretyczny) na platformie Examica	Zajęcia	Renata Rapacz	19-10-2026	09:00	09:20	00:20
2 z 16 Szkolenie Auditor Wewnętrzny ISO 9001 - moduł 1 (forma zajęć: wykład, ćwiczenia, rozmowa na żywo)	Zajęcia	Renata Rapacz	19-10-2026	09:20	10:30	01:10
3 z 16 -	Przerwa	-	19-10-2026	10:30	10:45	00:15
4 z 16 Szkolenie Auditor Wewnętrzny ISO 9001 - moduł 2 (forma zajęć: wykład, ćwiczenia, rozmowa na żywo)	Zajęcia	Renata Rapacz	19-10-2026	10:45	12:15	01:30
5 z 16 -	Przerwa	-	19-10-2026	12:15	13:00	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 16 Szkolenie Auditor Wewnętrzny ISO 9001 - moduł 3 (forma zajęć: wykład, ćwiczenia, rozmowa na żywo)	Zajęcia	Renata Rapacz	19-10-2026	13:00	14:30	01:30
7 z 16 -	Przerwa	-	19-10-2026	14:30	14:45	00:15
8 z 16 Szkolenie Auditor Wewnętrzny ISO 9001 - moduł 4 (forma zajęć: wykład, ćwiczenia, rozmowa na żywo)	Zajęcia	Renata Rapacz	19-10-2026	14:45	16:00	01:15
9 z 16 Szkolenie Auditor Wewnętrzny ISO 9001 - moduł 5 (forma zajęć: wykład, ćwiczenia, rozmowa na żywo)	Zajęcia	Renata Rapacz	20-10-2026	09:00	10:30	01:30
10 z 16 -	Przerwa	-	20-10-2026	10:30	10:45	00:15
11 z 16 Szkolenie Auditor Wewnętrzny ISO 9001 - moduł 6 (forma zajęć: wykład, ćwiczenia, rozmowa na żywo)	Zajęcia	Renata Rapacz	20-10-2026	10:45	12:15	01:30
12 z 16 -	Przerwa	-	20-10-2026	12:15	13:00	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
13 z 16 Szkolenie Auditor Wewnętrzny ISO 9001 - moduł 7 (forma zajęć: wykład, ćwiczenia, rozmowa na żywo)	Zajęcia	Renata Rapacz	20-10-2026	13:00	14:30	01:30
14 z 16 -	Przerwa	-	20-10-2026	14:30	14:45	00:15
15 z 16 Szkolenie Auditor Wewnętrzny ISO 9001 - moduł 8 (forma zajęć: wykład, ćwiczenia, rozmowa na żywo)	Zajęcia	Renata Rapacz	20-10-2026	14:45	15:40	00:55
16 z 16 -	Walidacja	-	20-10-2026	15:40	16:00	00:20

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	11:10
w tym suma godzin walidacji	00:20
w tym suma przerw	02:30
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	15:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia

20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 537,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	109,82 PLN
Koszt osobogodziny netto	89,29 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	14:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Renata Rapacz

W ciągu ostatnich 5 lat realizowała szkolenia dla firm z różnych branż, m.in. produkcyjnej i usługowej. Prowadziła warsztaty i szkolenia z zakresu norm ISO 9001, 14001, 45001, 22000 oraz warsztaty i szkolenia auditorskie z wymienionych norm. Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie oraz studiów podyplomowych z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi. Prowadziła projekty w obszarze wdrażania, auditowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością ISO 9001 i ISO 14001. Projektuje i prowadzi szkolenia oraz warsztaty dla pełnomocników i auditorów wewnętrznych. Posiada doświadczenie z zakresu wprowadzania na rynek wyrobu medycznego (ISO 13485).

Posiada doświadczenie zawodowe na stanowiskach Managera ds. Jakości, Pełnomocnika Prezesa Zarządu ds. Jakości oraz Kierownika ds. Kontroli Jakości. Pracowała w firmach z branży usługowej, FMCG, metalowej oraz automotive. Posiada doświadczenie w pracy zarówno w międzynarodowej korporacji, jak i mniejszych firmach z polskim kapitałem. Zajmowała się zawodowo wszelkimi kwestiami związanymi z wdrażaniem i utrzymywaniem skutecznego i efektywnego systemu zarządzania jakością (w tym kontaktem z jednostkami certyfikującymi, auditami pierwszej i drugiej strony, zarządzaniem reklamacjami, pracą z zagadnieniami metrologicznymi, itp.).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w wersji elektronicznej (prezentacja PDF) dostępne będą w Systemie dla Klientów LUQAM/

Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub Partnera Operatora w danym projekcie PSF lub w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS albo przez podmiot powiązany z Operatorem lub Partnerem kapitałowo lub osobowo.

Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności kosztów środków trwałych/przekazywanych Uczestnikom/-czkom projektu, kosztów dojazdu i zakwaterowania

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest **w formule online** przez platformę **ClickMeeting**. Aby uczestnik mógł w pełni korzystać ze wszystkich funkcjonalności szkolenia (prezentacje, ćwiczenia warsztatowe, interakcja z trenerem), konieczne jest spełnienie następujących wymagań:

Sprzęt i oprogramowanie

1. Komputer/laptop z dostępem do Internetu:

- **Procesor:** min. dwurdzeniowy 2 GHz (zalecany czterordzeniowy lub lepszy),
- **Pamięć RAM:** min. 2 GB (zalecane 4 GB lub więcej),
- **Karta graficzna:** zgodna z wyświetlaniem wideo w jakości HD,
- **Urządzenia peryferyjne:**
 - **Kamera internetowa** – niezbędna do udziału w ćwiczeniach warsztatowych i obserwacji obecności,
 - **Mikrofon** – niezbędny do aktywnego udziału w dyskusjach, symulacjach audytów i zadaniach grupowych.

2. System operacyjny:

- Windows 10 lub nowszy,
- macOS 13 lub nowszy,
- Linux,
- Chrome OS.

3. Przeglądarka internetowa (zalecana najnowsza wersja):

- Google Chrome,
- Mozilla Firefox,
- Safari,
- Microsoft Edge (oparty na Chromium),
- Opera.

4. Połączenie internetowe: stabilne, min. 5 Mb/s upload/download, zalecane połączenie kablowe lub Wi-Fi o wysokiej jakości.

Dostęp do szkolenia: uczestnicy otrzymują **link do spotkania online** wysyłany przed szkoleniem na adres mailowy podany w zgłoszeniu. Na każdy dzień dedykowany jest osoby link do szkolenia.

Dostęp do testów – uczestnicy otrzymują linki do platformy Examica w dniu szkolenia lub wcześniej, w celu zalogowania się i wypełnienia testów zgodnie z harmonogramem. Obecność uczestników jest monitorowana przez trenerów na podstawie logowania się do platformy, a także po szkoleniu na podstawie raportu generowanego z Clickmeeting.

Kontakt



Marta Wróbel

E-mail szkolenia@luqam.com

Telefon (+48) 507 174 084