



Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji. Psychologia, praktyka i procedury

Numer usługi 2026/05/29/225068/3596945

1 968,00 PLN brutto
1 600,00 PLN netto
123,00 PLN brutto/h
100,00 PLN netto/h
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

MHIG SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

- 📍 Kraków
- 🏢 Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 16:00 h
- 📅 01.09.2026 do 01.09.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• Specjaliści HR i działów kadr• Pracownicy działów compliance i etyki• Kadra kierownicza wszystkich szczebli• Członkowie komisji antymobbingowych• Inspektorzy BHP w obszarze psychospołecznych zagrożeń pracy
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	30-08-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Wyposażenie uczestników w wiedzę o psychologii sprawcy i ofiary mobbingu, prawnych aspektach procedury antymobbingowej w polskim porządku prawnym oraz praktycznych narzędziach budowania kultury organizacyjnej eliminującej zachowania dyskryminacyjne. Po szkoleniu uczestnik rozpoznaje wczesne symptomy mobbingu w organizacji, prowadzi zgodne z prawem postępowania wyjaśniające oraz projektuje skuteczne procedury i programy edukacyjne.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>WIEDZA · Po szkoleniu uczestnik:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Definiuje mobbing zgodnie z art. 94³ Kodeksu pracy i orzecznictwem sądów▶ Rozróżnia mobbing, dyskryminację, molestowanie i konflikt – diagnostyka różnicowa▶ Omawia psychologiczne mechanizmy mobbingu (model Leymanna, profil sprawcy i ofiary)▶ Wymienia obowiązki pracodawcy wynikające z przepisów oraz konsekwencje ich naruszenia <p>UMIEJĘTNOŚCI · Po szkoleniu uczestnik:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Rozpoznaje wczesne symptomy mobbingu i dyskryminacji w organizacji▶ Prowadzi postępowanie wyjaśniające zgodnie z procedurą antymobbingową▶ Dokumentuje zdarzenia i prowadzi rozmowy z osobami zainteresowanymi (poszkodowany, sprawca, świadkowie)▶ Projektuje i wdraża procedurę antymobbingową w organizacji▶ Prowadzi działania prewencyjne – szkolenia, kampanie, audyt klimatu pracy <p>KOMPETENCJE SPOŁECZNE · Po szkoleniu uczestnik:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Wykazuje postawę zerowej tolerancji wobec zachowań dyskryminacyjnych▶ Promuje kulturę szacunku, równości i otwartego zgłaszania nieprawidłowości	<p>Test wiedzy (25 pytań, w tym pytania prawne) + analiza przypadku (uczestnik diagnozuje sytuację i projektuje krok po kroku postępowanie wyjaśniające).</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Dzień 1 · 9:00–10:30	Mobbing – definicja prawna i psychologiczna. Orzecznictwo Sądu Najwyższego
Dzień 1 · 10:45–12:15	Diagnoza różnicowa: mobbing, dyskryminacja, molestowanie, konflikt – case studies
Dzień 1 · 13:00–14:30	Psychologia sprawcy i ofiary – model Leymanna, dynamika eskalacji
Dzień 1 · 14:45–17:00	Obowiązki pracodawcy + dyrektywa unijna o sygnalistach (whistleblowing)
Dzień 2 · 9:00–10:30	Procedura antymobbingowa krok po kroku – szablon dokumentu
Dzień 2 · 10:45–12:15	Prowadzenie postępowania wyjaśniającego – symulacje rozmów
Dzień 2 · 13:00–14:30	Dokumentacja i komunikacja w procesie wyjaśniającym
Dzień 2 · 14:45–16:30	Profilaktyka – programy edukacyjne, audyt klimatu, kultura zgłaszania
Dzień 2 · 16:30–17:00	Walidacja efektów uczenia się

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 7

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 program ramowy	Zajęcia	Katarzyna Bodziony	01-09-2026	09:00	13:00	04:00
2 z 7 -	Przerwa	-	01-09-2026	13:00	14:00	01:00
3 z 7 program ramowy	Zajęcia	Katarzyna Bodziony	01-09-2026	14:00	17:00	03:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 7 program ramowy	Zajęcia	Katarzyna Bodziony	02-09-2026	09:00	13:00	04:00
5 z 7 -	Przerwa	-	02-09-2026	13:00	14:00	01:00
6 z 7 program ramowy	Zajęcia	Katarzyna Bodziony	02-09-2026	14:00	16:30	02:30
7 z 7 -	Walidacja	-	02-09-2026	16:30	17:00	00:30

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:30
w tym suma godzin walidacji	00:30
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70%, możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 968,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	123,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Katarzyna Bodziony

Psycholog Biznesu. Psychotraumatolog Specjalistka terapii traumy i uzależnień behawioralnych. Specjalistka terapii Biofeedback, tDCS, szkoleniowiec Doświadczenie zawodowe: Sektor biznesowy Konsultacje dla korporacji z listy Fortune 500 Rozwój programów wellbeingowych dla startupów technologicznych Szkolenia menedżerów w zakresie zarządzania stresem pourazowym zespołów Placówki terapeutyczne Terapeuta w ośrodkach leczenia uzależnień behawioralnych (m.in. "Nowa Ścieżka", "Centrum Balance") Koordynator programów terapeutycznych w klinice traumy "Przystań" Konsultant merytoryczny dla prywatnych klinik psychiatrycznych

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Skrypt z aktualnym stanem prawnym i orzecznictwem (PDF)
- Szablon procedury antymobbingowej (do adaptacji w organizacji)
- Szablon protokołu postępowania wyjaśniającego i raportu komisji
- Materiały do kampanii edukacyjnej w organizacji (plakaty, broszury w PDF)
- Dostęp do platformy psyvera.pl (90 dni)
- Certyfikat ukończenia szkolenia

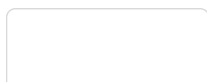
Adres

al. Juliusza Słowackiego 40/1
30-018 Kraków
woj. małopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



DANIEL WULCZYŃSKI



E-mail biuro@centrum-leczenia.pl

Telefon (+48) 183 070 111