



Przeciwdziałanie mobbingowi i dyskryminacji. Psychologia, praktyka i procedury

Numer usługi 2026/05/29/225068/3596929

1 968,00 PLN brutto
1 600,00 PLN netto
123,00 PLN brutto/h
100,00 PLN netto/h
166,67 PLN cena rynkowa ⓘ

MHIG SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIA

Brak ocen dla tego dostawcy

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna
- 🕒 16:00 h
- 📅 01.09.2026 do 01.09.2027

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• Specjaliści HR i działów kadr• Pracownicy działów compliance i etyki• Kadra kierownicza wszystkich szczebli• Członkowie komisji antymobbingowych• Inspektorzy BHP w obszarze psychospołecznych zagrożeń pracy
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	31-08-2026
Forma prowadzenia usługi	zdalna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Wyposażenie uczestników w wiedzę o psychologii sprawcy i ofiary mobbingu, prawnych aspektach procedury antymobbingowej w polskim porządku prawnym oraz praktycznych narzędziach budowania kultury organizacyjnej eliminującej zachowania dyskryminacyjne. Po szkoleniu uczestnik rozpoznaje wczesne symptomy mobbingu w organizacji, prowadzi zgodne z prawem postępowania wyjaśniające oraz projektuje skuteczne procedury i programy edukacyjne.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>WIEDZA · Po szkoleniu uczestnik:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Definiuje mobbing zgodnie z art. 94³ Kodeksu pracy i orzecznictwem sądów ▶ Rozróżnia mobbing, dyskryminację, molestowanie i konflikt – diagnostyka różnicowa ▶ Omawia psychologiczne mechanizmy mobbingu (model Leymanna, profil sprawcy i ofiary) ▶ Wymienia obowiązki pracodawcy wynikające z przepisów oraz konsekwencje ich naruszenia <p>UMIĘJĘTNOŚCI · Po szkoleniu uczestnik:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Rozpoznaje wczesne symptomy mobbingu i dyskryminacji w organizacji ▶ Prowadzi postępowanie wyjaśniające zgodnie z procedurą antymobbingową ▶ Dokumentuje zdarzenia i prowadzi rozmowy z osobami zainteresowanymi (poszkodowany, sprawca, świadkowie) ▶ Projektuje i wdraża procedurę antymobbingową w organizacji ▶ Prowadzi działania prewencyjne – szkolenia, kampanie, audyt klimatu pracy <p>KOMPETENCJE SPOŁECZNE · Po szkoleniu uczestnik:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Wykazuje postawę zerowej tolerancji wobec zachowań dyskryminacyjnych ▶ Promuje kulturę szacunku, równości i otwartego zgłaszania nieprawidłowości 	<p>Test wiedzy (25 pytań, w tym pytania prawne) + analiza przypadku (uczestnik diagnozuje sytuację i projektuje krok po kroku postępowanie wyjaśniające).</p>	<p>Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Dzień 1 · 9:00–10:30	Mobbing – definicja prawna i psychologiczna. Orzecznictwo Sądu Najwyższego
Dzień 1 · 10:45–12:15	Diagnoza różnicowa: mobbing, dyskryminacja, molestowanie, konflikt – case studies
Dzień 1 · 13:00–14:30	Psychologia sprawcy i ofiary – model Leymanna, dynamika eskalacji
Dzień 1 · 14:45–17:00	Obowiązki pracodawcy + dyrektywa unijna o sygnalistach (whistleblowing)
Dzień 2 · 9:00–10:30	Procedura antymobbingowa krok po kroku – szablon dokumentu
Dzień 2 · 10:45–12:15	Prowadzenie postępowania wyjaśniającego – symulacje rozmów
Dzień 2 · 13:00–14:30	Dokumentacja i komunikacja w procesie wyjaśniającym
Dzień 2 · 14:45–16:30	Profilaktyka – programy edukacyjne, audyt klimatu, kultura zgłaszania
Dzień 2 · 16:30–17:00	Walidacja efektów uczenia się

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70%, możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 968,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 600,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto	123,00 PLN
----------------------------------	------------

Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN
---------------------------------	------------

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
----------------------	----------------------

Liczba godzin zegarowych usługi	16:00
----------------------------------------	-------

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Skrypt z aktualnym stanem prawnym i orzecznictwem (PDF)
- Szablon procedury antymobbingowej (do adaptacji w organizacji)
- Szablon protokołu postępowania wyjaśniającego i raportu komisji
- Materiały do kampanii edukacyjnej w organizacji (plakaty, broszury w PDF)
- Dostęp do platformy psyvera.pl (90 dni)
- Certyfikat ukończenia szkolenia

Warunki techniczne

Komputer z dostępem do internetu

Kontakt



DANIEL WULCZYŃSKI

E-mail biuro@centrum-leczenia.pl

Telefon (+48) 183 070 111