



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5

733 oceny

SZKOLENIE: Mistrz produkcji i brygadzysta – twarde techniki i narzędzia

Numer usługi 2026/05/29/15908/3595358

📍 Kraków

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 14:00 h

📅 24.09.2026 do 25.09.2026

2 706,00 PLN brutto

2 200,00 PLN netto

193,29 PLN brutto/h

157,14 PLN netto/h

284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• Mistrzowie z około rocznym doświadczeniem,• Brygadziści z około rocznym doświadczeniem,• Liderzy działów produkcji z około rocznym doświadczeniem
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	15-09-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest rozwój kompetencji mistrza produkcji i brygadzysty w zakresie skutecznego zarządzania procesem produkcyjnym, interpretacji wskaźników QDCMS, organizacji pracy standaryzowanej oraz rozwiązywania problemów metodami PDCA, 5Why i Ishikawy. Uczestnik zdobędzie umiejętność efektywnego reagowania na problemy jakościowe i realizacji planów produkcyjnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik interpretuje wskaźniki produkcyjne QDCMS oraz harmonogram produkcji.	Poprawnie analizuje dane produkcyjne, określa priorytety działań, identyfikuje odchylenia i proponuje działania korygujące.	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje narzędzia pracy standaryzowanej.	Rozróżnia dokumenty AOS, AKEP i JES, opisuje etapy tworzenia pracy standaryzowanej oraz zasady instruktażu stanowiskowego.	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje narzędzia rozwiązywania problemów w procesie produkcyjnym.	Dobiera właściwe narzędzia PDCA, 5Why, Ishikawa, SMART i 5W2H do analizowanego problemu.	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje zasady skutecznej komunikacji i reagowania jakościowego.	Wskazuje etapy procesu Fast Response, Verification Station Process oraz Alarm & Escalation Process.	Test teoretyczny
Uczestnik organizuje działania związane z jakością i ciągłym doskonaleniem.	Definiuje wskaźniki jakościowe, opisuje działania związane z Daily Quality oraz SDCA.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program i ćwiczenia:

I. Wskaźniki w procesie produkcyjnym: QDCMS (Quality, Delivery, Cost, Man, Safety).

Idea i cel skutecznego egzekwowania planu produkcyjnego:

1. Dane wejściowe do procesu planowania (dokumentacja):

- harmonogram produkcji,
- dokumentacja produkcyjna – technologia,
- rysunek techniczny,
- dostępność materiałów, komponentów,
- dostępność maszyn,
- dostępność zasobów ludzkich (absencja, urlopy),
- tabela poliwalencji – kompetencje pracowników,
- rotacja pracowników,
- zestawienie celów produkcyjnych – dziennych,
- wskaźniki w procesie produkcyjnym,
- informacje o opóźnieniach (przyczyny, realizacja działań korygujących).

2. Zasada tworzenia list kontrolnych, tabeli poliwalencji.

3. Praca standaryzowana:

- zdefiniowanie kroków i czynności w procesie,
- Step by Step wizualna dystrybucja pracy,
- synchronizacja pracy – Takt Time,
- AOS – Arkusz Operacji Standardowej,
- AKEP – Arkusz elementu krytycznego pracy,
- Karta elementu pracy (Job Element Sheet).

4. Zasady skutecznego instruktażu - elementy instruktażu – badanie metody pracy, 4 kroki skutecznego instruktażu stanowiskowego.

II. Wprowadzenie do jakości:

1. Definicja jakości, cele jakości, ciągłe doskonalenie cykl PDCA, kryteria jakości.

2. Klienci wewnętrzni i ich oczekiwania.

3. Wskaźniki jakościowe – PPM.

4. Daily Quality - wizualizacja jakości.

5. Szybkie reagowanie – „Fast Response” - komunikacja.

6. Odpowiedzialność.

7. Szybki przepływ informacji (produkcja - jakość - inżynierowie produkcji - planowanie - produkcja).

8. Weryfikacja sytuacji jakościowej – Verification Station Process.

9. Proces alarmowania i eskalacji Alarm & Escalation Processes.

III. Rozwiązywanie problemów Problem Solving w oparciu o cykl PDCA:

1. PLAN:

- identyfikacja problemów – 5W2H,
- lista pytań,
- analiza obecnej sytuacji (procesu) – karty kontrolne,
- analiza trendów,
- określenie celu do osiągnięcia – SMART.
- identyfikacja przyczyn problemów i opracowywanie rozwiązań,
- diagram Ishikawy,
- 5WHY.

2. DO:

- wdrażanie i doskonalenie rozwiązań.

3. CHECK:

- kontrola postępów i poprawa – weryfikacja rozwiązań,
- ocena i przedstawienie wyników.

4. ACT:

- standaryzacja,
- cykl SDCA.

Ćwiczenia:

- Symulacja procesu produkcyjnego z wbudowanymi wskaźnikami QDCM. Zaprezentowanie narzędzi skutecznego egzekwowania planu produkcyjnego oraz rozwiązywania problemów. Podczas symulacji realizowane ćwiczenia w grupach.
- Interpretacja wskaźników QDCMS – podjęcie decyzji o działaniach.
- Interpretacja harmonogramu – tworzenie listy kontrolnej, tworzenie skutecznej poliwalencji.
- Budowanie pracy standaryzowanej – AOS – Arkusza Pracy.
- Standaryzowanej, AKEP – Arkusza Krytycznego Elementu Pracy, JES – Karty Elementu Pracy.
- Skuteczny instruktaż stanowiskowy.
- „Fast Responce” – szybkie reagowanie.
- Verification Station Process - weryfikacja sytuacji jakościowej, omówienie problemów.
- Alarm & Escalation Processes - informowanie o jakości, wizualizacja, jakości.
- PDCA – rozwiązywanie problemów z wykorzystaniem narzędzi – 5W2H, lista pytań kontrolnych, SMART, diagram Ishikawy, 5 Why.
- Doskonalenie standardów – cykl SDCA.

Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **14 godzin zegarowych**
- **Zajęcia teoretyczne:** 2 godziny zegarowe
- **Zajęcia praktyczne:** 12 godzin zegarowych
- **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **Przeprowadzany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>1 z 12</p> <p>Wskaźniki w procesie produkcyjnym : QDCMS (Quality, Delivery, Cost, Man, Safety). Idea i cel skutecznego egzekwowania planu produkcyjnego. Dane wejściowe do procesu planowania (dokumentacja).</p>	Zajęcia	Cezary Fanelow	24-09-2026	08:30	10:30	02:00
2 z 12 -	Przerwa	-	24-09-2026	10:30	10:50	00:20
<p>3 z 12 Zasada tworzenie list kontrolnych, tabeli poliwalencji. Praca standaryzowana: zdefiniowanie kroków i czynności w procesie, Step by Step wizualna dystrybucja pracy, synchronizacja pracy – Takt Time.</p>	Zajęcia	Cezary Fanelow	24-09-2026	10:50	12:30	01:40
4 z 12 -	Przerwa	-	24-09-2026	12:30	13:15	00:45
<p>5 z 12 Zasady skutecznego instruktażu - elementy instruktażu – badanie metody pracy, 4 kroki skutecznego instruktażu stanowiskowego.</p>	Zajęcia	Cezary Fanelow	24-09-2026	13:15	14:15	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>6 z 12</p> <p>Wprowadzenie do jakości - Definicja jakości, cele jakości, ciągłe doskonalenie cykl PDCA, kryteria jakości. Klienci wewnętrzni i ich oczekiwania. Wskaźniki jakościowe – PPM.</p>	Zajęcia	Cezary Fanelow	24-09-2026	14:15	15:30	01:15
<p>7 z 12 Daily Quality - wizualizacja jakości. Szybkie reagowanie – „Fast Responce” - komunikacja. Szybki przepływ informacji (produkcja - jakość - inżynierowie produkcji - planowanie - produkcja).</p>	Zajęcia	Cezary Fanelow	25-09-2026	08:30	10:30	02:00
<p>8 z 12 -</p>	Przerwa	-	25-09-2026	10:30	10:50	00:20
<p>9 z 12</p> <p>Weryfikacja sytuacji jakościowej – Verification Station Process. Proces alarmowania i eskalacji Alarm & Escalation Processes.</p>	Zajęcia	Cezary Fanelow	25-09-2026	10:50	12:30	01:40
<p>10 z 12 -</p>	Przerwa	-	25-09-2026	12:30	13:15	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 12 Rozwiązywanie problemów Problem Solving w oparciu o cykl PDCA: PLAN, DO, CHECK, ACT. Ćwiczenia.	Zajęcia	Cezary Faselow	25-09-2026	13:15	15:15	02:00
12 z 12 -	Walidacja	-	25-09-2026	15:15	15:30	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	11:35
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:10
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	15:35

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70%, możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 706,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	193,29 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	14:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Cezary Fanselow

- absolwent Politechniki Białostockiej, na kierunku Maszyny i Urządzenia Rolnicze,
- wieloletni praktyk systemów zarządzania jakością, obecnie pracuje jako kierownik działu produkcji, odpowiadając za koordynowanie i nadzorowanie pracy podległego działu, w celu zagwarantowania realizacji nałożonych celów zgodnie ze Zintegrowanym Systemem Jakości ISO TS 16949, ISO 14001, OHSAS 18001 oraz wewnętrznym systemem FES (Faurecia Excellence System), zarządzanie kadrami (technologzy procesu, technicy jakości, mistrzowie), rekrutację i szkolenia personelu (stanowiskowe, standaryzacji pracy oraz inne zgodnie z wewnętrznym „Systemem Doskonałości Faurecia” – FES), a także za planowanie budżetu podległego działu oraz jego realizację,
- wcześniej kierownik produkcji w międzynarodowej firmie produkcyjnej (branża Automotive),
- absolwent kursów z zakresu: zarządzania jakością w podejściu procesowym wg normy ISO 9001:2000 z wymaganiami dodatkowymi według TS 16949:2002; zarządzania środowiskiem według ISO 14001; KAIZEN; metody SHAININ w sterowaniu jakością; zarządzania ryzykiem operacyjnym; nowoczesnego zarządzania produkcją; doskonalenia produkcji,
- szkoleniowiec i konsultant z tematyki “Lean” między innymi: Japońskie techniki 5”S”, VSM – Value Stream Mapping, TPM - Total Productive Maintenance, Lean Manufacturing Basics, Principles and Techniques, zasady i narzędzia jakości, wdrażanie narzędzi i standardów m.in. 5S, AM, Kaizen, Kanban, Poka – Yoke.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie drukowanej.

Adres

ul. Bociana 22a
31-231 Kraków
woj. małopolskie

Kontakt



ANNA WNEK

E-mail anna.wnek@tqmsoft.eu

Telefon (+48) 452 268 626