



Inteligencja emocjonalna w biznesie: skuteczna komunikacja, motywacja i odporność psychiczna - szkolenie

Numer usługi 2026/05/26/134432/3586704

3 936,00 PLN brutto
3 200,00 PLN netto
123,00 PLN brutto/h
100,00 PLN netto/h
154,44 PLN cena rynkowa ⓘ

OZGA GROUP
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ

★★★★★ 4,7 / 5
2 361 ocen

- 📍 Łowicz
- 🏢 Usługa szkoleniowa
- 📄 mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 32:00 h
- 📅 02.06.2026 do 30.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do wszystkich pracowników firmy, niezależnie od zajmowanego stanowiska czy zakresu obowiązków . To szkolenie jest dla każdego, kto chce świadomie kształtować pozytywne środowisko pracy i osiągać sukcesy w kontaktach interpersonalnych.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	01-06-2026
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do skutecznego wykorzystywania inteligencji emocjonalnej w wykonywaniu codziennych obowiązków zawodowych i prywatnych. Uczestnik stosuje narzędzia w zakresie efektywnej komunikacji oraz motywacji. Stosuje inteligencję emocjonalną w pracy z klientem zewnętrznym i wewnętrznym, tworząc trwałe relacje, personalizując usługi oraz radząc sobie z trudnymi sytuacjami. Wykorzystuje metodę rezylencji m.in. do budowania odporności oraz zarządzania zmianą.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętność: Komunikuje się w sposób efektywny oraz empatyczny	Definiuje oraz charakteryzuje zasady skutecznej komunikacji interpersonalnej.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Prowadzi sprawną i precyzyjną komunikację interpersonalną.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Buduje, poprzez właściwą komunikację współpracę z klientem zewnętrznym i wewnętrznym.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Rozwiązuje konflikty spowodowane zakłóceniami w komunikacji.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wypracowuje kompromis.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wykazuje się empatią w komunikacji z innymi osobami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Buduje i utrzymuje relacje w zespole oparte na wzajemnym szacunku, zaufaniu i otwartości.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Personalizuje usługi i buduje trwałe relacje z klientami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Umiejętność: Wykorzystuje narzędzia do budowania motywacji.	Definiuje oraz charakteryzuje źródła motywacji i metody zwiększania zaangażowania.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Tworzy pozytywne relacje w pracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Charakteryzuje techniki motywacyjne oraz dostosowuje je do różnych osobowości i sytuacji;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Motywuje siebie i innych do działania.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Umiejętność: Skutecznie wykorzystuje inteligencję emocjonalną.	Identyfikuje oraz charakteryzuje podstawy inteligencji emocjonalnej i rozumie jej znaczenie w pracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Zarządza emocjami i jest świadomy swoich emocji.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Skutecznie rozpoznaje i kontroluje własne emocje.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Zwiększa empatię i zdolność do budowania zaufania.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Kompetencje społeczne: Wykorzystuje rezyliencję i zwiększa odporność na stres.	Identyfikuje techniki budowania rezyliencji i dbania o zdrowie psychiczne.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Stosuje techniki relaksacyjne i radzę sobie ze stresem.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Tworzy pozytywną atmosferę w miejscu pracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wzmacnia lojalność i satysfakcję klientów poprzez personalizowane podejście.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Charakteryzuje pojęcie inteligencji emocjonalnej oraz jej znaczenie w środowisku pracy.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Wiedza: identyfikuje znaczenie inteligencji emocjonalnej, komunikacji interpersonalnej, motywacji oraz rezyliencji w budowaniu efektywności zawodowej, współpracy zespołowej i pozytywnych relacji w środowisku pracy.	Identyfikuje techniki skutecznej komunikacji interpersonalnej i zarządzania emocjami.	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	Omawia sposoby radzenia sobie ze stresem i konfliktami w miejscu pracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Wdraża zasady efektywnej komunikacji i współpracy w relacjach zawodowych.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Stosuje techniki wspierające budowanie zaangażowania i pozytywnych relacji z klientem oraz zespołem.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Program szkolenia: Inteligencja emocjonalna w biznesie: skuteczna komunikacja, motywacja i odporność psychiczna - szkolenie

INTELIGENCJA EMOCJONALNA - CZĘŚĆ I

Moduł 1: Podstawy inteligencji emocjonalnej

- Wprowadzenie do inteligencji emocjonalnej – definicja i znaczenie – zajęcia teoretyczne.
- Samoświadomość – rozpoznawanie własnych emocji i ich wpływu na pracę – zajęcia praktyczne.
- Samoregulacja – techniki zarządzania emocjami w stresujących sytuacjach – zajęcia praktyczne.

REZYLIENCJA - CZĘŚĆ II

Moduł 2: Rezyliencja – odporność psychiczna

- Rezyliencja – znaczenie odporności psychicznej – zajęcia praktyczne.
- Techniki budowania rezyliencji – strategie radzenia sobie ze stresem i presją – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)
- Praktyki samopomocowe – jak dbać o zdrowie psychiczne i fizyczne w pracy – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)
- Zajęcia praktyczne: ćwiczenia relaksacyjne i techniki radzenia sobie ze stresem – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)

KOMUNIKACJA - CZĘŚĆ III

Moduł 3: Skuteczna komunikacja interpersonalna

- Sztuka aktywnego słuchania – jak słuchać, aby zrozumieć klienta – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)
- Komunikacja niewerbalna – interpretacja i kontrola mowy ciała – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)
- Rozwiązywanie konfliktów – strategie efektywnej komunikacji w trudnych sytuacjach – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)

MOTYWACJA - CZĘŚĆ IV

Moduł 4: Motywacja i zaangażowanie

- Źródła motywacji – jak zidentyfikować i wykorzystać własne i cudze motywy – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)
- Techniki zwiększania zaangażowania – budowanie pozytywnej atmosfery w pracy – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)
- Wyznaczanie celów – metody skutecznego planowania i osiągania celów zawodowych – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)

Podsumowanie szkolenia – jak skutecznie wdrożyć inteligencję emocjonalną, komunikację, motywację i rezyliencję w środowisku pracy?
– zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)

WALIDACJA EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Walidacja - test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie + obserwacja w warunkach symulowanych (udostępnienie ekranu)

Usługa realizowana przy wykorzystaniu metod aktywizujących uczestników z wykorzystaniem różnorodnych metod aktywizujących uczestników. W trakcie programu stosowane są:

- ćwiczenia praktyczne,
- symulacje sytuacyjne,
- analiza studiów przypadków,
- techniki relaksacyjne i oddechowe,
- dyskusje grupowe,
- oraz testy i zadania praktyczne mające na celu utrwalenie zdobytej wiedzy.

-
- Przyjęte metody walidacji w pełni pozwalają na sprawdzenie uzyskania przez uczestnika oczekiwanych kompetencji w obszarze wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne.
 - Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie
 - Czas trwania: 32 godziny
 - Przerwy wliczają się do czasu trwania szkolenia i są ustalone na 60 min. dla dni, w których szkolenie trwa 4,5-8 godz.
 - Walidacja wlicza się do czasu szkolenia i trwa 45 min.

Usługa będzie prowadzona przy wykorzystaniu interaktywnych metod takich jak:

- Ćwiczenia indywidualne i grupowe oparte na realnych sytuacjach sprzedażowych, dostosowanych do branży uczestników,
- Symulacje sprzedażowe (role-play) z informacją zwrotną od trenera i grupy,
- Analiza przypadków (case studies) i wspólne rozwiązywanie problemów,
- Prezentacje interaktywne z pytaniami, quizami i moderowaną dyskusją,
- Feedback 360° oraz krótkie zadania refleksyjne wspierające utrwalenie wiedzy,
- Materiały cyfrowe (checklisty, karty technik) do dalszego wykorzystania w pracy.

Warunki niezbędne do spełnienia (przez uczestników usługi), aby realizacja usługi pozwoliła na osiągnięcie głównego celu:

- minimalny poziom wykształcenia: nie jest wymagane
- Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej
- Osiągnięcie efektów uczenia się zostanie zweryfikowane w wymienionych formach walidacji i potwierdzone przez osobę wskazaną do walidacji w niniejszej karcie
- aktywność w trakcie prowadzenia usługi: udzielania informacji, angażowanie się w realizację usługi
- minimalny poziom obecności na zajęciach 80%
- minimalna liczba pracowników firmy, która powinna wziąć udział w usłudze - zgodnie z kartą

UZUPEŁNIENIE INFORMACJI DODATKOWYCH:

- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Operatora lub partnera w którymkolwiek Regionalnym Programie lub FERS.
- Usługa rozwojowa nie jest świadczona przez podmiot będący jednocześnie podmiotem korzystającym z usług rozwojowych o zbliżonej tematyce w ramach danego projektu.
- Usługa rozwojowa nie dotyczy umiejętności lub kompetencji podstawowych tj. (z ang. basic skills: literacy, numeracy, ICT skills).
- Usługa rozwojowa nie dotyczy kosztów usługi rozwojowej, której obowiązek przeprowadzenia na zajmowanym stanowisku pracy wynika z odrębnych przepisów prawa (np. wstępne i okresowe szkolenia z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, szkolenia okresowe potwierdzające kwalifikacje na zajmowanym stanowisku pracy).

- Usługa rozwojowa nie obejmuje wzajemnego świadczenia usług w Projekcie o zbliżonej tematyce przez Dostawców usług, którzy delegują na usługi siebie oraz swoich pracowników i korzystają z dofinansowania, a następnie świadczą usługi w zakresie tej samej tematyki dla Przedsiębiorcy, który wcześniej występował w roli Dostawcy tych usług.
- Cena usługi nie obejmuje kosztów niezwiązanych bezpośrednio z usługą rozwojową, w szczególności koszty środków trwałych przekazywanych Przedsiębiorcom lub Pracownikom przedsiębiorcy, koszty dojazdu i zakwaterowania.
- Fakt uczestnictwa w każdym dniu usługi rozwojowej musi zostać potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem złożonym na udostępnionej przez organizatora liście obecności.
- Usługa nie jest świadczona przez podmiot, z którym pracodawca lub delegowany pracownik korzystający ze wsparcia są powiązani kapitałowo lub osobowo.
- Usługa nie jest świadczona przez podmiot pełniący funkcję Beneficjenta lub partnera w danym projekcie oraz przez podmiot powiązany z Beneficjentem lub partnerem kapitałowo lub osobowo
- Usługodawca oświadcza, że proces walidacji jest zgodny z wytycznymi BUR

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 35

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 35 Wprowadzenie do inteligencji emocjonalnej – definicja i znaczenie – zajęcia teoretyczne .	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	02-06-2026	08:00	09:30	01:30	Tak
2 z 35 -	Przerwa	-	02-06-2026	09:30	09:45	00:15	Tak
3 z 35 Samoświadomość – rozpoznawanie własnych emocji i ich wpływu na pracę – zajęcia praktyczne.	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	02-06-2026	09:45	11:45	02:00	Tak
4 z 35 -	Przerwa	-	02-06-2026	11:45	12:00	00:15	Tak

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
5 z 35 Samoregulacja – techniki zarządzania emocjami w stresujących sytuacjach – zajęcia praktyczne.	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	02-06-2026	12:00	13:30	01:30	Tak
6 z 35 -	Przerwa	-	02-06-2026	13:30	14:00	00:30	Tak
7 z 35 Rezyliencja – znaczenie odporności psychicznej – zajęcia praktyczne.	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	02-06-2026	14:00	16:00	02:00	Tak
8 z 35 Techniki budowania rezyliencji – strategie radzenia sobie ze stresem i presją – zajęcia praktyczne (udostępnie nie ekranu)	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	16-06-2026	08:00	09:30	01:30	Nie
9 z 35 -	Przerwa	-	16-06-2026	09:30	09:45	00:15	Nie
10 z 35 Techniki budowania rezyliencji – strategie radzenia sobie ze stresem i presją – zajęcia praktyczne (udostępnie nie ekranu)	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	16-06-2026	09:45	11:15	01:30	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
11 z 35 -	Przerwa	-	16-06-2026	11:15	11:30	00:15	Nie
12 z 35 Praktyki samopomocowe – jak dbać o zdrowie psychiczne i fizyczne w pracy – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	16-06-2026	11:30	13:00	01:30	Nie
13 z 35 -	Przerwa	-	16-06-2026	13:00	13:15	00:15	Nie
14 z 35 Zajęcia praktyczne: ćwiczenia relaksacyjne i techniki radzenia sobie ze stresem – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	16-06-2026	13:15	14:45	01:30	Nie
15 z 35 -	Przerwa	-	16-06-2026	14:45	15:00	00:15	Nie
16 z 35 Sztuka aktywnego słuchania – jak słuchać, aby zrozumieć klienta – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	16-06-2026	15:00	16:00	01:00	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
17 z 35 Sztuka aktywnego słuchania – jak słuchać, aby zrozumieć klienta – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	23-06-2026	08:00	09:30	01:30	Nie
18 z 35 -	Przerwa	-	23-06-2026	09:30	09:45	00:15	Nie
19 z 35 Komunikacja niewerbalna – interpretacja i kontrola mowy ciała – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	23-06-2026	09:45	11:15	01:30	Nie
20 z 35 -	Przerwa	-	23-06-2026	11:15	11:30	00:15	Nie
21 z 35 Rozwiązywanie konfliktów – strategie efektywnej komunikacji w trudnych sytuacjach – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	23-06-2026	11:30	13:00	01:30	Nie
22 z 35 -	Przerwa	-	23-06-2026	13:00	13:15	00:15	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p>23 z 35</p> <p>Rozwiązywanie konfliktów – strategie efektywnej komunikacji w trudnych sytuacjach – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)</p>	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	23-06-2026	13:15	14:15	01:00	Nie
<p>24 z 35 -</p>	Przerwa	-	23-06-2026	14:15	14:30	00:15	Nie
<p>25 z 35</p> <p>Źródła motywacji – jak zidentyfikować i wykorzystać własne i cudze motywatory – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)</p>	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	23-06-2026	14:30	16:00	01:30	Nie
<p>26 z 35</p> <p>Techniki zwiększania zaangażowania – budowanie pozytywnej atmosfery w pracy – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)</p>	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	30-06-2026	08:00	09:30	01:30	Nie
<p>27 z 35 -</p>	Przerwa	-	30-06-2026	09:30	09:45	00:15	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p>28 z 35</p> <p>Techniki zwiększania zaangażowania – budowanie pozytywnej atmosfery w pracy – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)</p>	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	30-06-2026	09:45	11:15	01:30	Nie
<p>29 z 35 -</p>	Przerwa	-	30-06-2026	11:15	11:30	00:15	Nie
<p>30 z 35</p> <p>Wyznaczanie celów – metody skutecznego planowania i osiągnięcia celów zawodowych – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)</p>	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	30-06-2026	11:30	13:00	01:30	Nie
<p>31 z 35 -</p>	Przerwa	-	30-06-2026	13:00	13:15	00:15	Nie
<p>32 z 35</p> <p>Wyznaczanie celów – metody skutecznego planowania i osiągnięcia celów zawodowych – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)</p>	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	30-06-2026	13:15	14:15	01:00	Nie
<p>33 z 35 -</p>	Przerwa	-	30-06-2026	14:15	14:30	00:15	Nie

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
34 z 35 Podsumowanie szkolenia – jak skutecznie wdrożyć inteligencję emocjonalną, komunikację, motywację i rezyliencję w środowisku pracy? – zajęcia praktyczne (udostępnienie ekranu)	Zajęcia	Tomasz Łozowicki	30-06-2026	14:30	15:15	00:45	Nie
35 z 35 -	Walidacja	-	30-06-2026	15:15	16:00	00:45	Nie

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	32:00
w tym suma godzin zajęć	27:15
w tym suma godzin walidacji	00:45
w tym suma przerw	04:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	37:15

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70%, możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 936,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	123,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	100,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	32:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Tomasz Łozowicki

Trener biznesu, Manager ds. komunikacji, zarządzania. Na co dzień zarządza zespołem, odpowiadając nie tylko za realizację celów operacyjnych, lecz także za kształtowanie i wdrażanie polityki personalnej w organizacji. Specjalizuje się w budowaniu efektywnych zespołów, zarządzaniu różnorodnością, komunikacji wewnętrznej oraz wspieraniu procesów zmian w firmie. Aktywnie prowadzi szkolenia i warsztaty z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi, rozwoju kompetencji menedżerskich, komunikacji międzypokoleniowej oraz zarządzania wiekiem. Łączy perspektywę praktyka zarządzania z doświadczeniem trenerskim, dzięki czemu przekazuje uczestnikom nie tylko wiedzę teoretyczną, ale i sprawdzone rozwiązania do zastosowania w codziennej pracy. Wykształcenie wyższe, ukończył studia podyplomowe: zarządzanie projektami. Doświadczenie zawodowe i kwalifikacje zdobyte nie wcześniej niż 5 lat: wykształcenie wyższe, ukończył studia podyplomowe: zarządzanie projektami. Realizował szkolenia z niniejszej tematyki dla firm oraz ich pracowników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

MATERIAŁY DLA UCZESTNIKÓW:

- prezentacja przygotowana przez trenera
- zestawy ćwiczeń dla uczestników szkolenia

Zostaną przekazane podczas szkolenia przez trenera w wersji elektronicznej oraz papierowej (tylko w pewnym zakresie).

Informacje dodatkowe

Uczestnik szkolenia otrzyma:

- Zaświadczenie potwierdzające zdobyte kompetencje po zakończeniu usługi - min 80 % obecności **oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania wyniku pozytywnego 80% punktów z walidacji zgodnie z kartą usługi**
- Materiały szkoleniowe - opisane w karcie usług

INFORMACJE DODATKOWE:

- Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.
- Karta usługi przygotowana została zgodnie z obowiązującym Regulaminem BUR m.in. w zakresie powierzenia usług.
- Usługa rozwojowa będzie realizowana zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym przepisami prawa o VAT
- Cena usługi nie odbiega od cen rynkowych oraz, że cena jest adekwatna do jej zakresu.

Cd. w programie ramowym.

Warunki techniczne

Aby zapewnić sobie komfortowy i bezproblemowy udział w szkoleniu online, uczestnik powinien spełnić poniższe warunki techniczne:

Sprzęt:

- Komputer stacjonarny lub laptop (zalecane)
- Alternatywnie: tablet lub smartfon (z ograniczoną funkcjonalnością)
- Kamera internetowa (wbudowana lub zewnętrzna) – do komunikacji wizualnej
- Mikrofon (wbudowany lub zewnętrzny) – do udziału w ćwiczeniach i dyskusjach
- Słuchawki – zalecane w celu eliminacji zakłóceń i echa

Połączenie internetowe:

- Stabilne łącze internetowe (minimum 10 Mb/s pobieranie i 5 Mb/s wysyłanie)
- Zalecane połączenie kablowe lub silne Wi-Fi Sprawdzenie prędkości: www.speedtest.net

Oprogramowanie:

- Zainstalowana najnowsza wersja aplikacji Zoom (dostępna na zoom.us/download)
- Alternatywnie: dostęp przez przeglądarkę (Chrome, Firefox, Edge) – choć mniej stabilny niż aplikacja
- Aktualny system operacyjny (Windows, macOS, Android, iOS)

Otoczenie i komfort pracy:

- Spokojne, ciche miejsce do nauki (zalecane słuchawki z mikrofonem)
- Dobre oświetlenie (twarz widoczna w kamerze)
- Notatnik i długopis lub dokumenty elektroniczne do pracy własnej
- Możliwość włączenia kamery i aktywnego udziału w zajęciach

Adres

ul. Katarzynów 3

99-400 Łowicz

woj. łódzkie

Usługodawca zapewnia realizację usługi rozwojowej, uwzględniając potrzeby osób z niepełnosprawnościami (w tym również dla osób ze szczególnymi potrzebami) zgodnie ze Standardami dostępności dla polityki spójności 2021-2027.

Warunki organizacyjne dla przeprowadzenia usługi: Usługa zostanie przeprowadzona w odpowiednio przygotowanej sali, wyposażonej w klimatyzację, projektor multimedialny (albo TV oraz flipchart. Pomieszczenie zapewni komfortowe warunki do realizacji zajęć dla wszystkich uczestników.

W dniu 02 czerwca 2026 r. szkolenie odbędzie się stacjonarnie, a w pozostałych dniach on-line.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



MARTA OZGA

E-mail marta.ozga@ozgaconsulting.com

Telefon (+48) 501 161 301