



Audytor wewnętrzny systemu zarządzania jakością wg ISO 9001 z elementami ISO 19011

Numer usługi 2026/05/25/16979/3584725

3 360,00 PLN brutto
3 360,00 PLN netto
210,00 PLN brutto/h
210,00 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

EKO-ENERGO
PROJEKT Sp. z o.o.

★★★★☆ 4,4 / 5

111 ocen

📍 Jaworzno

🏢 Usługa szkoleniowa

📄 stacjonarna

👥 Zajęcia grupowe

🕒 16:00 h

📅 16.06.2026 do 17.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone jest dla osób dorosłych, które chcą nabyć lub rozwinąć kompetencje w zakresie prowadzenia audytów wewnętrznych systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2015, w szczególności dla: pracowników działów jakości, produkcji, logistyki, zakupów, utrzymania ruchu, administracji i obsługi klienta, kandydatów na audytorów wewnętrznych, pełnomocników ds. systemów zarządzania, kierowników procesów, właścicieli procesów oraz osób odpowiedzialnych za nadzór nad zgodnością procesów z wymaganiami ISO 9001:2015.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	15-06-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestnika do samodzielnego planowania, prowadzenia, dokumentowania i raportowania audytów wewnętrznych systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2015. Po zakończeniu szkolenia

uczestnik będzie potrafił interpretować wymagania normy, przygotować plan audytu, prowadzić rozmowę audytową, identyfikować dowody audytowe, formułować niezgodności oraz przygotować raport z audytu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik omawia wymagania ISO 9001:2015 istotne dla audytu wewnętrznego	Uczestnik omawia podejście procesowe, cykl PDCA, myślenie oparte na ryzyku oraz podstawowe wymagania ISO 9001:2015	Test teoretyczny
	Przyporządkowuje wymagania normy do procesów organizacji.	Test teoretyczny
Uczestnik omawia zasady prowadzenia audytów wewnętrznych systemu zarządzania jakością.	Uczestnik definiuje cel, zakres i kryteria audytu. Opisuje etapy audytu wewnętrznego.	Test teoretyczny
	Rozróżnia program audytów, plan audytu, dowody audytowe, ustalenia audytowe i raport z audytu.	Test teoretyczny
Uczestnik przygotowuje audyt wewnętrzny wybranego procesu	Uczestnik określa cel, zakres i kryteria audytu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Przygotowuje plan audytu, listę pytań audytowych oraz wskazuje dokumenty, zapisy i próbki audytowe do sprawdzenia podczas audytu.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik prowadzi rozmowę audytową i pozyskuje dowody audytowe	Uczestnik zadaje pytania audytowe, analizuje odpowiedzi osoby audytowanej, odróżnia opinię od dowodu audytowego oraz wskazuje dokumenty, zapisy lub obserwacje potwierdzające zgodność albo niezgodność.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik identyfikuje i opisuje niezgodności w systemie zarządzania jakością	Uczestnik rozpoznaje niespełnienie wymagania, wskazuje dowód audytowy, odnosi niezgodność do wymagania ISO 9001:2015 lub innego kryterium audytu	Obserwacja w warunkach symulowanych
	formułuje opis niezgodności w sposób jednoznaczny i rzeczowy.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie przygotowuje uczestników do pełnienia funkcji audytora wewnętrznego systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2015. Program obejmuje wymagania normy ISO 9001:2015 z perspektywy audytora, zasady audytowania zgodne z ISO 19011, planowanie audytu, prowadzenie rozmów audytowych, zbieranie i ocenę dowodów audytowych, identyfikowanie niezgodności, raportowanie oraz działania poaudytowe.

Program obejmuje następujące zagadnienia:

1. Wprowadzenie do systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2015 – podstawowe pojęcia, podejście procesowe, cykl PDCA, myślenie oparte na ryzyku.
2. Wymagania ISO 9001:2015 z perspektywy audytora – kontekst organizacji, przywództwo, planowanie, wsparcie, działania operacyjne, ocena wyników i doskonalenie.
3. Zasady audytowania wg ISO 19011 – cel, zakres i kryteria audytu, dowody audytowe, ustalenia audytowe, rola i odpowiedzialność audytora.
4. Planowanie audytu wewnętrznego – program audytów, plan audytu, przygotowanie listy pytań audytowych, dobór próbek audytowych.
5. Prowadzenie audytu – spotkanie otwierające, rozmowa audytowa, techniki zadawania pytań, analiza dokumentów i zapisów, obserwacja procesu.
6. Identyfikowanie i opisywanie niezgodności – zgodność, niezgodność, obserwacja, potencjał do doskonalenia, dowód audytowy i kryterium audytu.
7. Raportowanie audytu – przygotowanie raportu, formułowanie wniosków, działania korygujące i ocena ich skuteczności.
8. Ćwiczenia praktyczne – opracowanie planu audytu, listy pytań, analiza przypadku, symulacja rozmowy audytowej, opisanie niezgodności.
9. Walidacja efektów uczenia się – test wiedzy, zadanie praktyczne oraz obserwacja uczestnika w warunkach symulowanych.

Usługa realizowana jest metodami aktywizującymi, z wykorzystaniem wykładu interaktywnego, dyskusji, ćwiczeń indywidualnych i grupowych, studiów przypadków, symulacji audytu oraz analizy dokumentacji audytowej.

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 16

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Otwarcie szkolenia. Rola audytora wewnętrznego. Wprowadzenie do ISO 9001:2015	Zajęcia	ADAM GÓRNIAK	16-06-2026	07:00	08:30	01:30
2 z 16 -	Przerwa	-	16-06-2026	08:30	08:45	00:15
3 z 16 Podejście procesowe, cykl PDCA, myślenie oparte na ryzyku	Zajęcia	ADAM GÓRNIAK	16-06-2026	08:45	10:15	01:30
4 z 16 -	Przerwa	-	16-06-2026	10:15	10:30	00:15
5 z 16 Wymagania ISO 9001:2015: kontekst organizacji, przywództwo, planowanie, wsparcie	Zajęcia	ADAM GÓRNIAK	16-06-2026	10:30	12:00	01:30
6 z 16 -	Przerwa	-	16-06-2026	12:00	12:30	00:30
7 z 16 Wymagania ISO 9001:2015: działania operacyjne, ocena wyników, audyt wewnętrzny, doskonalenie	Zajęcia	ADAM GÓRNIAK	16-06-2026	12:30	14:00	01:30
8 z 16 Ćwiczenie: przyporządkowanie wymagań ISO 9001 do procesów organizacji	Zajęcia	ADAM GÓRNIAK	16-06-2026	14:00	15:00	01:00

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 16 Zasady audytowania wg ISO 19011. Cel, zakres, kryteria i dowody audytowe	Zajęcia	ADAM GÓRNIAK	17-06-2026	07:00	08:30	01:30
10 z 16 -	Przerwa	-	17-06-2026	08:30	08:45	00:15
11 z 16 Planowanie audytu: program audytów, plan audytu, lista pytań audytowych	Zajęcia	ADAM GÓRNIAK	17-06-2026	08:45	10:15	01:30
12 z 16 -	Przerwa	-	17-06-2026	10:15	10:30	00:15
13 z 16 Prowadzenie audytu: rozmowa audytowa, analiza dokumentów i zapisów, obserwacja procesu	Zajęcia	ADAM GÓRNIAK	17-06-2026	10:30	12:00	01:30
14 z 16 -	Przerwa	-	17-06-2026	12:00	12:30	00:30
15 z 16 Niezgodności i raportowanie: opis niezgodności, raport z audytu, działania korygujące	Zajęcia	ADAM GÓRNIAK	17-06-2026	12:30	13:45	01:15
16 z 16 -	Walidacja	-	17-06-2026	13:45	15:00	01:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	12:45
w tym suma godzin walidacji	01:15
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 360,00 PLN
Podmiot uprawniony do zwolnienia z VAT na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy o VAT ze względu na wartość sprzedaży	
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 360,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	210,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	210,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ADAM GÓRNIAK

Doktor nauk mechaniczno-technologicznych Politechniki Śląskiej. Magister inżynier inżynierii materiałowej. Wykształcenie pedagogiczne fakultat.

Trener, konsultant, audytor z 16 letnim doświadczeniem w branży i 30 letnim doświadczeniem w

przemysle.
Audytor wiodący ISO 9001; ISO 14001.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe w formie elektronicznej lub drukowanej, obejmujące prezentację szkoleniową, zestawienie najważniejszych wymagań ISO 9001:2015, omówienie zasad audytowania wg ISO 19011, przykładowy plan audytu, wzór listy pytań audytowych, przykładowy raport z audytu, kartę opisu niezgodności, studia przypadków, ćwiczenia praktyczne oraz test wiedzy wykorzystywany podczas walidacji efektów uczenia się.

Warunki uczestnictwa

Uczestnik powinien być osobą dorosłą zainteresowaną nabyciem lub rozwinięciem kompetencji w zakresie prowadzenia audytów wewnętrznych systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2015. Nie jest wymagane wcześniejsze doświadczenie audytowe. Zalecana jest podstawowa znajomość funkcjonowania procesów w organizacji.

Adres

ul. Ignacego Paderewskiego 43
Jaworzno
woj. śląskie

Usługa ma charakter wykładowo - warsztatowy, gdzie uczestnicy najpierw przyswajają wiedzę, a potem na przykładach ćwiczą jej zastosowanie.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Klimatyzacja

Kontakt



SZYMON SKOWRONEK

E-mail szymon.skowronek@eko-energoprojekt.pl

Telefon (+48) 504 275 755