Możliwość dofinansowania

Szkolenie Zarządzanie Procesami Biznesowymi

Numer usługi 2026/05/25/176271/3584157

2 361,60 PLN brutto
1 920,00 PLN netto
147,60 PLN brutto/h
120,00 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa

OPEN HORIZON CONSULTING SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA

★★★★★ 5,0 / 5

34 oceny

Usługa szkoleniowa
zdalna w czasie rzeczywistym
Zajęcia grupowe
16:00 h
25.06.2026 do 26.06.2026

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Identyfikatory projektów	Kierunek - Rozwój, Nowy start w Małopolsce z EURESEM, Małopolski Pociąg do kariery, Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do: • managerów i dyrektorów działów, • kierowników zespołów, • specjalistów ds. procesów i jakości, • liderów projektów usprawniających, • osób odpowiedzialnych za optymalizację procesów i eliminację silosów organizacyjnych. Minimalny poziom wejściowy: brak. Usługa rozwojowa jest adresowana również do Uczestników projektu: Kierunek - Rozwój Małopolski Pociąg do kariery Nowy start w Małopolsce z EURESEM Zachodniopomorskie Bony Szkoleniowe
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	19-06-2026

Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnego projektowania, wdrażania i doskonalenia systemu zarządzania procesami biznesowymi w organizacji. Uczestnicy zdobędą wiedzę i praktyczne umiejętności niezbędne do pełnienia roli Managera Procesu / Właściciela Procesu, w tym mapowania procesów, budowania systemów pomiarowych KPI oraz prowadzenia projektów usprawniających.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wyjaśnia koncepcję zarządzania procesami biznesowymi oraz różnice między podejściem funkcjonalnym a procesowym.	definiuje pojęcia procesu, właściciela procesu i architektury procesów;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	wskazuje różnice między podejściem silosowym a procesowym;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	opisuje korzyści wdrożenia BPM	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Identyfikuje i klasyfikuje procesy w organizacji oraz buduje ich wielopoziomową architekturę.	rozpoznaje procesy główne i wspierające;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	tworzy mapę wysokiego poziomu;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	porządkuje procesy w strukturę hierarchiczną	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Dokumentuje i mapuje procesy z wykorzystaniem odpowiednich technik modelowania.	tworzy mapy procesów;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	stosuje symbole i standardy modelowania;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	dokumentuje przebieg procesu wraz z rolami i odpowiedzialnościami	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Projektuje system pomiarowy procesu oraz definiuje KPI powiązane z celami organizacji.	definiuje mierniki efektywności i skuteczności;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	określa źródła danych;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	łączy KPI z celami strategicznymi	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Analizuje efektywność procesu i identyfikuje obszary do usprawnień.	interpretuje dane procesowe;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	identyfikuje wąskie gardła i marnotrawstwo;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	proponuje działania usprawniające	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
Planuje wdrożenie systemu zarządzania procesami w organizacji.	określa role i odpowiedzialności;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	planuje repozytorium procesów;	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie
	definiuje etapy wdrożenia systemu BPM	Test teoretyczny z wynikiem generowanym automatycznie

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie skierowane jest do:

- - managerów i dyrektorów działów,
  - kierowników zespołów,
  - specjalistów ds. procesów i jakości,
  - liderów projektów usprawniających,
  - osób odpowiedzialnych za optymalizację procesów i eliminację silosów organizacyjnych.

Warunki organizacyjne szkolenia

1. 1. Szkolenie realizowane jest w formie **zdalnej na żywo** z wykorzystaniem platformy **Zoom**.
   2. Uczestnicy dołączają do szkolenia **z własnych komputerów lub laptopów**.
   3. Wymagania techniczne po stronie uczestnika:

   - stabilne łącze internetowe,
   - komputer z działającym mikrofonem i obowiązkowo z kamerą,
   - możliwość pracy na własnym arkuszu kalkulacyjnym lub innym oprogramowaniu, jeśli wymagają tego ćwiczenia.

   1. Materiały szkoleniowe i pliki do ćwiczeń udostępniane są przez trenera poprzez:

   - czat Zoom,
   - udostępnianie ekranu,
   - segregator z wydrukowanymi materiałami który uczestnicy otrzymują przed rozpoczęciem szkolenia,
   - platformę szkoleniową leaniTY w formie elektronicznej zawierającej materiały filmowe, prezentację, skrypt oraz pliki i formularze

   1. W trakcie szkolenia wykorzystywane są funkcje **Breakout Rooms**, umożliwiające pracę uczestników w małych grupach 3–4 osobowych nad wybranymi ćwiczeniami, zależnie od liczby uczestników.
   2. Komunikacja podczas zadań i dyskusji odbywa się poprzez mikrofon, funkcję udostępniania ekranu w Zoom, czat Zoom oraz tablicę Microsoft White Board udostępnianą przez prowadzącego.

Szkolenie obejmuje 14 godzin zegarowych, w tym 5 h teorii i 9 h praktyki.

Przerwy nie są wliczane do czasu usługi.

Program szkolenia:

1. Wprowadzenie do zarządzania procesami biznesowymi; Podejście procesowe vs funkcjonalne; Eliminacja silosów-wykład na żywo + omówienie przykładów
2. Ramy formalne; Rola Właściciela Procesu; Architektura procesów-współdzielenie ekranu + omówienie przykładów
3. Identyfikacja procesów; Mapowanie procesów; Dokumentowanie przebiegu procesu-wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne
4. Tworzenie architektury procesów; Repozytorium dokumentacji; Zarządzanie procedurami-współdzielenie ekranu + studium przypadku
5. Planowanie wdrożenia systemu BPM; Zbieranie wymagań klienta (VOC)-wykład na żywo + omówienie przykładów
6. Tworzenie systemu pomiarowego; KPI; Zbieranie danych-współdzielenie ekranu + ćwiczenia praktyczne + analiza danych
7. Analiza procesu; Identyfikacja usprawnień; Analiza efektywności z KPI-wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne + omówienie wyników
8. Monitorowanie i kontrola procesów; Audyt procesu; Podsumowanie-wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne
9. Test końcowy z wynikiem generowanym automatycznie (20 pytań jednokrotnego wyboru; próg: 12 poprawne odpowiedzi)

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 15 Wprowadzenie do zarządzania procesami biznesowymi; Podejście procesowe vs funkcjonalne; Eliminacja silosów- wykład na żywo + omówienie przykładów	Zajęcia	Andrzej Jóźwiak	25-06-2026	09:00	10:30	01:30
2 z 15 -	Przerwa	-	25-06-2026	10:30	10:45	00:15
3 z 15 Ramy formalne; Rola Właściciela Procesu; Architektura procesów- współdzielenie ekranu + omówienie przykładów	Zajęcia	Andrzej Jóźwiak	25-06-2026	10:45	12:30	01:45
4 z 15 -	Przerwa	-	25-06-2026	12:30	13:00	00:30
5 z 15 Identyfikacja procesów; Mapowanie procesów; Dokumentowanie przebiegu procesu- wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Andrzej Jóźwiak	25-06-2026	13:00	15:00	02:00
6 z 15 -	Przerwa	-	25-06-2026	15:00	15:15	00:15

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 15 Tworzenie architektury procesów; Repozytorium dokumentacji; Zarządzanie procedurami- współdzielenie ekranu + studium przypadku	Zajęcia	Andrzej Jóźwiak	25-06-2026	15:15	17:00	01:45
8 z 15 Planowanie wdrożenia systemu BPM; Zbieranie wymagań klienta (VOC)- wykład na żywo + omówienie przykładów	Zajęcia	Andrzej Jóźwiak	26-06-2026	09:00	10:30	01:30
9 z 15 -	Przerwa	-	26-06-2026	10:30	10:45	00:15
10 z 15 Tworzenie systemu pomiarowego; KPI; Zbieranie danych- współdzielenie ekranu + ćwiczenia praktyczne + analiza danych	Zajęcia	Andrzej Jóźwiak	26-06-2026	10:45	12:30	01:45
11 z 15 -	Przerwa	-	26-06-2026	12:30	13:00	00:30

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 15 Analiza procesu; Identyfikacja usprawnień; Analiza efektywności z KPI-wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne + omówienie wyników	Zajęcia	Andrzej Jóźwiak	26-06-2026	13:00	15:00	02:00
13 z 15 -	Przerwa	-	26-06-2026	15:00	15:15	00:15
14 z 15 Monitorowanie i kontrola procesów; Audyt procesu; Podsumowanie-wykład na żywo + ćwiczenia praktyczne	Zajęcia	Andrzej Jóźwiak	26-06-2026	15:15	16:40	01:25
15 z 15 -	Walidacja	Andrzej Jóźwiak	26-06-2026	16:40	17:00	00:20

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:40
w tym suma godzin walidacji	00:20
w tym suma przerw	02:00
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:30

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub

przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeśli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 361,60 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 920,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	147,60 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,00 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1

Andrzej Jóźwiak

Trener jest certyfikowanym Black Beltem oraz Master Black Belt przez międzynarodowe instytucje takie jak American Society for Quality oraz International Six Sigma Institute oraz posiada międzynarodowy certyfikat PMP. Certyfikacje uzyskał po spełnieniu rygorystycznych wymagań dotyczących udokumentowanego doświadczenia zawodowego i projektowego oraz zdaniu akredytowanych egzaminów. Kwalifikacje te zdobył poprzez wieloletnią praktykę, realizację projektów doskonalenia procesów,udział w specjalistycznych programach szkoleniowych i certyfikacyjnych.
W ciągu ponad 25 lat pracy zawodowej specjalizował się w zarządzaniu procesami, mapowaniu, analizie oraz optymalizacji procesów biznesowych w różnych branżach. Pełnił role konsultanta, managera,lidera projektów w międzynarodowych przedsiębiorstwach, gdzie odpowiadał za:wdrożenie i utrzymanie systemu zarządzania procesami,prowadzenie projektów Lean Six Sigma (DMAIC, DMADV),analizę efektywności procesów i identyfikację obszarów do optymalizacji, wdrażanie usprawnień procesowych i zarządzanie zmianą,rozwój kompetencji zespołów poprzez szkolenia, mentoring oraz coaching,zarządzanie projektami i wdrażanie zmian.
W ostatnich 5 latach realizował projekty doradcze i szkolenia związane z zarządzaniem i

doskonaleniem procesów. Od wielu lat prowadzi zajęcia na studiach podyplomowych Manager Jakości na Uniwersytecie Ekonomicznym w Poznaniu z zakresu Zarządzanie Procesami.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe i pliki do ćwiczeń udostępniane są przez trenera poprzez:

- - czat Zoom,
  - udostępnianie ekranu,
  - segregator z wydrukowanymi materiałami, który uczestnicy otrzymują przed rozpoczęciem szkolenia,
  - platformę szkoleniową leaniTY w formie elektronicznej zawierającej materiały filmowe, prezentację, skrypt oraz pliki i formularze

Informacje dodatkowe

Szkolenie jest realizowana w godzinach zegarowych .

Jeżeli Uczestnik korzysta z dofinansowania w wysokości co najmniej 70% przysługuje mu zwolnienie z podatku VAT po podpisaniu stosownego Oświadczenia mającego na celu umożliwienie zastosowania zwolnienia z podatku VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt. 26 i pkt. 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004r. z późniejszymi zmianami oraz zgodnie z § 3 ust. 1 pkt. 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień.

Uczestnik ma obowiązek uczestnictwa w co najmniej 80% zajęć, co potwierdzone jest w listach obecności. Po zdanym egzaminie końcowym Uczestnicy otrzymują Certyfikat ukończenia szkolenia.

Nieukończenie usługi rozwojowej z winy Uczestnika oraz niedopełnienie zobowiązań wobec Operatora(brak dofinansowania) zobowiązuje Uczestnika do pokrycia całych kosztów szkolenia.

Warunki techniczne

1. Szkolenie realizowane jest w formie **zdalnej na żywo** z wykorzystaniem platformy **Zoom**.
2. Uczestnicy dołączają do szkolenia **z własnych komputerów lub laptopów**.
3. Wymagania techniczne po stronie uczestnika:
   - stabilne łącze internetowe,
   - komputer z działającym mikrofonem i obowiązkowo z kamerą,
   - możliwość pracy na własnym arkuszu kalkulacyjnym lub innym oprogramowaniu, jeśli wymagają tego ćwiczenia.
   - Wymagania :zalecane procesor 2-rdzeniowy 2GHz, RAM 4Gb, łącze min. 5Mb/s. Potrzebne oprogramowanie Windows 10 lub nowszy, Microsoft Office.

Kontakt

ANDRZEJ JÓŹWIAK

E-mail biuro@openhorizon.com.pl

Telefon (+48) 616 661 374