



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
★★★★☆ 4,3 / 5
749 ocen

SZKOLENIE: Szybka reakcja na problemy jakościowe – metoda QRQC

Numer usługi 2026/05/24/15908/3581902

📍 Kraków
🏢 Usługa szkoleniowa
📅 stacjonarna
👥 Zajęcia grupowe
🕒 16:00 h
📅 03.08.2026 do 04.08.2026

3 075,00 PLN brutto
2 500,00 PLN netto
192,19 PLN brutto/h
156,25 PLN netto/h
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	• liderzy / szefowie / sponsorzy projektów z ok. rocznym doświadczeniem, • zespół interdyscyplinarny zaangażowany w realizację nowego projektu w ramach organizacji (zakupy, logistyka, jakość, kontakt z klientem, produkcja, serwis, technologia, konstrukcja, planowanie) z ok. rocznym doświadczeniem, • pracownicy odpowiedzialni za skuteczne i efektywne rozwiązywanie problemów jakościowych z ok. rocznym doświadczeniem.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	23-07-2026
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest nabycie praktycznych umiejętności szybkiego reagowania na problemy jakościowe z wykorzystaniem metody QRQC. Uczestnik nauczy się definiować i analizować problemy, prowadzić analizę przyczyn źródłowych (m.in. 5 Why, Ishikawa), planować i wdrażać działania korygujące oraz oceniać ich skuteczność. Rozwinie

kompetencje w zakresie pracy zespołowej i podejmowania decyzji w sytuacjach wymagających natychmiastowej reakcji w procesach produkcyjnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik definiuje zasady i cele metody QRQC w zarządzaniu jakością.	Wyjaśnia ideę szybkiej reakcji na problemy, opisuje etapy QRQC oraz wskazuje obszary zastosowania w organizacji.	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje i klasyfikuje problemy jakościowe wymagające natychmiastowej reakcji.	Rozróżnia problemy krytyczne, powtarzalne i incydentalne oraz określa ich priorytet działania.	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje przyczyny źródłowe problemów jakościowych.	Stosuje metody 5 Why oraz diagram Ishikawy do identyfikacji przyczyn problemów.	Test teoretyczny
Uczestnik planuje i wdraża działania korygujące i zapobiegawcze.	Określa działania natychmiastowe, korekcyjne i zapobiegawcze oraz ocenia ich skuteczność.	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje zasady pracy zespołowej w procesie QRQC.	Wskazuje role w zespole QRQC oraz opisuje sposób komunikacji i eskalacji problemów.	Test teoretyczny
Uczestnik monitoruje skuteczność wdrożonych działań naprawczych.	Określa wskaźniki i metody weryfikacji skuteczności działań (np. powtarzalność problemu, KPI jakościowe).	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

1. Zasada PDCA i kroki prowadzące do rozwiązania / zapobiegania problemom:

- analiza rzeczywistego miejsca, w którym odbywają się działania,
- analiza rzeczywistego wyrobu,
- analiza rzeczywistych danych, rejestrów, wykresów, raportów, ponowne testy.

2. Różne poziomy QRQC:

- brygada / zespół, który może autonomicznie rozwiązać problem
- - Liniowe QRQC,
- wydział, który może rozwiązać problem klienta, bezpieczeństwa
- - Wydziałowe QRQC,
- zakład, który może rozwiązać problem przekraczający kompetencje Wydziału
- - Zakładowe QRQC.

3. Kroki 8D:

- D1 Opis i wykresy powiązań:
 - - 5W + 2H oraz podejście JEST/ NIE JEST?
- D2 Ryzyko dla podobnych wyrobów i procesów,
- D3 Korekta:
 - - działania wymagane w ciągu 24 godzin,
 - - odpowiedzialny, ostateczny termin, wyniki,
- D4 Przyczyna źródłowa braku wykrycia - badanie czynników i zgodności z normą,
- D5 Przyczyna źródłowa braku zgodności:
 - - analizowana przyczyna,
 - - rzeczywista sytuacja,
 - - plan w celu potwierdzenia / wyeliminowania przyczyny,
 - - walidacja potencjalnych przyczyn,
 - - Analiza 5 Why,
- D6 Działania korygujące wobec braku wykrycia / braku zgodności,
- D7 Skuteczność planu działania:
 - - sprawdzenie czy działania D6 zapobiegają ponownemu powstaniu problemu / wady,
 - - sprawdzenie efektywności działań - wykres wyników,
- D8 Wyciągnięte wnioski (lessons learned):
 - - Czego się nauczyliśmy?
 - - Jak tym się podzielić / wykorzystać to?

4. Ustalenie przyczyn problemów za pomocą metody 5 Why.

5. Diagram Ishikawy, jak to się robi?

6. Skorelowanie poszczególnych przyczyn ze skutkami i ich znaczeniem (Severity).

7. Porównanie QRQC z innymi modelami problem solving - burza mózgów / diagram Ishikawy, FTA Fault Tree Analysis, A3.

Ćwiczenia:

- Technika zastosowania metody 5 Why i 5 Why dla trzech ścieżek.
- Analiza przypadku metodą 8D.
- Zapis analizy przypadku w modelu QRQC Liniowe.
- Zapis analizy przypadku w modelu QRQC Wydziałowe / Zakładowe.
- Zastosowanie FTA Fault Tree Analysis.

Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **16 godzin zegarowych**
- **Zajęcia teoretyczne:** 8 godzin zegarowych
- **Zajęcia praktyczne:** 8 godzin zegarowych
- **Przerwy są wliczane** w czas trwania usługi

Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **Przeprowadzany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 13

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Zasada PDCA i kroki prowadzące do rozwiązania / zapobiegania problemom: analiza rzeczywistego miejsca, w którym odbywają się działania, analiza rzeczywistego wyrobu, analiza rzeczywistych danych.	Zajęcia	Ewelina Gierek	03-08-2026	08:30	10:30	02:00
2 z 13 -	Przerwa	-	03-08-2026	10:30	10:50	00:20
3 z 13 Różne poziomy QRQC: Liniowe QRQC, Wydziałowe QRQC, Zakładowe QRQC.	Zajęcia	Ewelina Gierek	03-08-2026	10:50	12:30	01:40
4 z 13 -	Przerwa	-	03-08-2026	12:30	13:15	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 13 Kroki 8D: D1 Opis i wykresy powiązań: - 5W + 2H oraz podejście JEST/ NIE JEST? D2 Ryzyko dla podobnych wyrobów i procesów.	Zajęcia	Ewelina Gierek	03-08-2026	13:15	14:30	01:15
6 z 13 D3 Korekta: - działania wymagane w ciągu 24 godzin, - odpowiedzialny, ostateczny termin, wyniki. D4 Przyczyna źródłowa braku wykrycia - badanie czynników i zgodności z normą.	Zajęcia	Ewelina Gierek	03-08-2026	14:30	16:30	02:00
7 z 13 D5 Przyczyna źródłowa braku zgodności: analizowana przyczyna, rzeczywista sytuacja, plan w celu potwierdzenia / wyeliminowania przyczyny, walidacja potencjalnych przyczyn, Analiza 5 Why.	Zajęcia	Ewelina Gierek	04-08-2026	08:30	10:30	02:00
8 z 13 -	Przerwa	-	04-08-2026	10:30	10:50	00:20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 13 D6 Działania korygujące wobec braku wykrycia / braku zgodności, D7 Skuteczność planu działania, D8 Wyciągnięte wnioski (lessons learned).	Zajęcia	Ewelina Gierek	04-08-2026	10:50	12:30	01:40
10 z 13 -	Przerwa	-	04-08-2026	12:30	13:15	00:45
11 z 13 Ustalenie przyczyn problemów za pomocą metody 5 Why. Diagram Ishikawy, jak to się robi?	Zajęcia	Ewelina Gierek	04-08-2026	13:15	14:30	01:15
12 z 13 Skorelowanie poszczególnych przyczyn ze skutkami i ich znaczeniem (Severity). Porównanie QRQC z innymi modelami problem solving - burza mózgów / diagram Ishikawy, FTA Fault Tree Analysis, A3.	Zajęcia	Ewelina Gierek	04-08-2026	14:30	16:15	01:45
13 z 13 -	Walidacja	-	04-08-2026	16:15	16:30	00:15

Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	16:00
w tym suma godzin zajęć	13:35
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:10
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	18:20

Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania i usługa stanowi usługę kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego wraz z usługą lub dostawą towarów ściśle związaną z usługami kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego to możesz mieć możliwość skorzystania za zwolnienia z podatku VAT na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, jeżeli usługa w całości jest finansowana ze środków publicznych lub § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień w przypadku, gdy usługa jest finansowana w co najmniej 70% ze środków publicznych.

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	192,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,25 PLN

Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	16:00

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ewelina Gierek

- Absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego na kierunku Socjologia,
- Studia podyplomowe: Lean Management dla Managerów,
- Prowadzi warsztaty i projekty z obszaru Kaizen, Lean Management, VSM, 5S, Problem Solving,
- Wieloletnie doświadczenie zawodowe na stanowisku Specjalisty ds. Ciągłego doskonalenia w firmie branży automotive,
- 16 lat doświadczenia we współpracy biznesowej z Japończykami,
- Ukończone szkolenie/certyfikat Trenera Pracy Standardowej w Japonii,
- Od 2017 roku Trenerka przygotowuje zespoły do Globalnego Konkursu Kaizen w korporacji, który zawsze odbywa się w Japonii pomiędzy firmami z Chin, Japonii, Tajlandii, Ameryki, Korei. Korporacja reprezentuje Europę. Przygotowanie obejmuje zagadnienia:
 - o sztuka prezentacji siebie przed członkami Zarządu w Japonii (HQ),
 - o przygotowanie prezentacji według standardów japońskich,
 - o przygotowywanie zespołów do przestrzegania norm i wartości japońskich zgodnie z zasadami.
- Audytor wewnętrzny ISO/TS 16949 (od 2009 do 2017),
- Audytor wewnętrzny ISO 9001:2015/IATF 16949:2016 (od 2017),
- Audytor wewnętrzny Zintegrowanego Systemu Zarządzania 14001, PN-N 18001 i OHSAS 18001 (od 2013).

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie drukowanej.

Adres

ul. Bociana 22a
31-231 Kraków
woj. małopolskie

Kontakt



ANNA WNĘK

E-mail anna.wnek@tqmsoft.eu

Telefon (+48) 452 268 626