



## SZKOLENIE: Auditor wewnętrzny wg IATF 16949:2016-szkolenie online

Numer usługi 2026/05/24/15908/3581820

3 259,50 PLN brutto  
 2 650,00 PLN netto  
 155,21 PLN brutto/h  
 126,19 PLN netto/h  
 284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5

733 oceny

- 📄 Usługa szkoleniowa
- 📺 zdalna w czasie rzeczywistym
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 21:00 h
- 📅 10.08.2026 do 12.08.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auditorzy wewnętrzni, kandydaci na auditorów wewnętrznych z ok. rocznym doświadczeniem,</li> <li>• Osoby odpowiedzialne za jakość, pracownicy działu jakości z ok. rocznym doświadczeniem,</li> <li>• Osoby wdrażające systemy jakości, konsultanci, auditorzy certyfikujący z ok. rocznym doświadczeniem</li> </ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	30-07-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem edukacyjnym szkolenia jest zdobycie praktycznej wiedzy i umiejętności w zakresie planowania, prowadzenia i nadzorowania auditów wewnętrznych zgodnie z wymaganiami IATF 16949:2016 oraz ISO 19011. Uczestnik nauczy się interpretować wymagania normy, identyfikować niezgodności, opracowywać raporty auditowe oraz planować działania korygujące wspierające ciągłe doskonalenie systemu jakości w branży motoryzacyjnej.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik interpretuje wymagania normy IATF 16949:2016 oraz wytyczne ISO 19011.	Rozróżnia wymagania normy i wytycznych auditowych; identyfikuje wymagania dotyczące auditów systemu, procesu i wyrobu; omawia wymagania branży automotive.	Test teoretyczny
Uczestnik planuje program auditów wewnętrznych zgodnie z wymaganiami IATF 16949:2016.	Określa cele, zakres, kryteria i częstotliwość auditów; dobiera metody auditowania oraz kwalifikacje auditorów.	Test teoretyczny
Uczestnik przygotowuje i prowadzi audit wewnętrzny systemu, procesu i wyrobu.	Dobiera techniki auditowania; identyfikuje niezgodności; dokumentuje wyniki auditu zgodnie z wymaganiami.	Test teoretyczny
Uczestnik sporządza raport z auditu oraz planuje działania poauditowe.	Poprawnie formułuje spostrzeżenia i niezgodności; proponuje działania korygujące zgodne z cyklem PDCA; analizuje skuteczność działań.	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje narzędzia jakości stosowane w branży motoryzacyjnej podczas auditów.	Identyfikuje zastosowanie FMEA, SPC, MSA, PPAP i APQP w auditowaniu; wskazuje zależności między wymaganiami jakościowymi a procesem auditu.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## Program i ćwiczenia:

### Szkolenie uwzględnia studia przypadków:

1. Charakterystyka standardów motoryzacyjnych.
2. Podejście procesowe, a wymagania IATF 16949:2016.
3. Charakterystyka wymagań IATF 16949:2016 pod kątem auditów wewnętrznych.
4. Omówienie zakresu merytorycznego standardu IATF 16949:2016.
5. Specyficzne wymagania klientów i odpowiedzialność dostawcy.
6. Ciągłe doskonalenie w branży automotive.
7. Wytyczne ISO 19011:2018 i IATF Auditor Guide.
8. Cele auditu wewnętrznego w procesie ciągłego doskonalenia.
9. Audyt wewnętrzny a wymagania szczególne motoryzacji (FMEA, CP, SPC, MSA, PPAP, APQP).
10. Audyt systemu, wyrobu, procesu: zakresy, kryteria, różnice i podobieństwa.
11. Planowanie programu auditów:
  - częstość auditów,
  - kryteria auditów,
  - zakres auditu,
  - metody audytowania,
  - wybór auditorów, kwalifikacje auditorów.
12. Organizacja i przeprowadzanie auditu:
  - przygotowanie się przez auditora,
  - techniki audytowania, ustalanie niezgodności,
  - dokumentowanie auditów, raporty.
13. Działania poauditowe wg zasady PDCA:
  - planowanie,
  - realizacja,
  - weryfikacja,
  - wpływ wyników weryfikacji na program auditów.
14. Analiza wyników auditów pod kątem ciągłego doskonalenia.
15. Zawartość procedury systemu jakości dotyczącej auditów wewnętrznych.

### Ćwiczenia:

- Opracowanie planu auditów systemu, procesu i wyrobu.
- Audyt systemu, procesu, wyrobu: inscenizacja na podstawie przykładowej dokumentacji (zespołowo).
- Interpretacja wymagań i spostrzeżeń: opracowanie raportu z auditu.
- Zaplanowanie działań korygujących pod kątem uzyskania permanentnego doskonalenia (usunięcie niezgodności oraz przyczyn niezgodności).
- Praca w zespołach, prezentacja wyników, moderowana dyskusja przebiegu ćwiczenia, uzyskanych wyników i napotkanych problemów.
- Test kontrolny.

### Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **21 godzin zegarowych**

- Przerwy są wliczane w czas trwania usługi

#### Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **Udostępniany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 18

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 3px; display: inline-block;">1 z 18</div> Charakterystyka standardów motoryzacyjnych. Podejście procesowe, a wymagania IATF 16949:2016.	Zajęcia	Robert Stolarczyk	10-08-2026	08:30	10:30	02:00
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 3px; display: inline-block;">2 z 18</div> -	Przerwa	-	10-08-2026	10:30	10:50	00:20
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 3px; display: inline-block;">3 z 18</div> Charakterystyka wymagań IATF 16949:2016 pod kątem auditów wewnętrznych. Omówienie zakresu merytorycznego standardu IATF 16949:2016.	Zajęcia	Robert Stolarczyk	10-08-2026	10:50	12:30	01:40
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; border-radius: 3px; display: inline-block;">4 z 18</div> -	Przerwa	-	10-08-2026	12:30	13:15	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>5 z 18</b> Specyficzne wymagania klientów i odpowiedzialność dostawcy. Ciągłe doskonalenie w branży automotive.	Zajęcia	Robert Stolarczyk	10-08-2026	13:15	14:15	01:00
<b>6 z 18</b> Wytyczne ISO 19011:2018 i IATF Auditor Guide. Cele audytu wewnętrznego w procesie ciągłego doskonalenia.	Zajęcia	Robert Stolarczyk	10-08-2026	14:15	15:30	01:15
<b>7 z 18</b> Audyt wewnętrzny a wymagania szczególne motoryzacji (FMEA, CP, SPC, MSA, PPAP, APQP).	Zajęcia	Robert Stolarczyk	11-08-2026	08:30	10:30	02:00
<b>8 z 18</b> -	Przerwa	-	11-08-2026	10:30	10:50	00:20
<b>9 z 18</b> Audit systemu, wyrobu, procesu: zakresy, kryteria, różnice i podobieństwa .	Zajęcia	Robert Stolarczyk	11-08-2026	10:50	12:30	01:40
<b>10 z 18</b> -	Przerwa	-	11-08-2026	12:30	13:15	00:45

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>11 z 18</b></p> <p>Planowanie programu auditów: częstota auditów, kryteria auditów, zakres auditu, metody audytowania, wybór auditorów, kwalifikacje auditorów.</p>	Zajęcia	Robert Stolarczyk	11-08-2026	13:15	14:15	01:00
<p><b>12 z 18</b></p> <p>Organizacja i przeprowadzenie auditu: przygotowanie się przez auditora, techniki audytowania, ustalanie niezgodności, dokumentowanie auditów, raporty.</p>	Zajęcia	Robert Stolarczyk	11-08-2026	14:15	15:30	01:15
<p><b>13 z 18</b></p> <p>Działania poauditowe wg zasady PDCA: planowanie, realizacja, weryfikacja, wpływ wyników weryfikacji na program auditów.</p>	Zajęcia	Robert Stolarczyk	12-08-2026	08:30	10:30	02:00
<p><b>14 z 18</b> -</p>	Przerwa	-	12-08-2026	10:30	10:50	00:20
<p><b>15 z 18</b></p> <p>Analiza wyników auditów pod kątem ciągłego doskonalenia.</p>	Zajęcia	Robert Stolarczyk	12-08-2026	10:50	12:30	01:40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 18 -	Przerwa	-	12-08-2026	12:30	13:15	00:45
17 z 18 Zawartość procedury systemu jakości dotyczącej auditów wewnętrznych	Zajęcia	Robert Stolarczyk	12-08-2026	13:15	15:15	02:00
18 z 18 -	Walidacja	-	12-08-2026	15:15	15:30	00:15

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	21:00
w tym suma godzin zajęć	17:30
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	03:15
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	23:30

## Cennik

**Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70%, możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień**

## Cennik

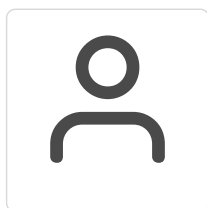
Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 259,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 650,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	155,21 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	21:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Robert Stolarczyk

- absolwent MBA – Wyższa Szkoła Handlowa we Wrocławiu,
- absolwent Politechniki Wrocławskiej, Wydziału Inżynierii Mechanicznej, studiów podyplomowych z zakresu zarządzania jakością i MBA,
- 25 lat doświadczenia pracy w przemyśle, jako praktyk z zakresu zarządzania jakością i doskonalenia systemów produkcyjnych; związany z firmami z branży: motoryzacyjnej, lotniczej, elektronicznej, AGD, serwisu maszyn,
- znajomość technologii przetwarzania i obróbki stali, tworzyw, gumy, lutowania, spawania, obróbki cieplnej, procesów ciągłych, montażu, Error Proofing,
- ma na swoim koncie kierowanie laboratorium zakładowym (badania fizykochemiczne materiałów włókienniczych, żywic, gumy, tworzyw i stali, pomiary akustyczne, metalograficzne, pomiary długości i kąta + CMM, testy wytrzymałościowe, żywotnościowe, zmęczeniowe),
- realizował liczne audyty wewnętrzne systemu i procesu oraz audyty u dostawców, wdrażał nowe systemy zarządzania jakością.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie elektronicznej.

## Warunki techniczne

### WYMAGANIA TECHNICZNE / SPRZĘTOWE:

- Zaleca się min 3MBit / 1 MBit połączenie internetowe (download/upload)
- Zalecane przeglądarki: Google Chrome, Firefox, Microsoft Edge
- Zaleca się, aby uczestnicy posiadali słuchawki z mikrofonem (nie jest to wymóg konieczny o ile są one wbudowane w laptopie) oraz włączone kamery internetowe
- Komputer z systemem Windows, Mac, Linux, Pakiet Office (Word, Excel, Power Point)

# Kontakt



**ANNA WNEK**

**E-mail** [anna.wnek@tqmsoft.eu](mailto:anna.wnek@tqmsoft.eu)

**Telefon** (+48) 452 268 626