



TQMsoft spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

★★★★☆ 4,3 / 5  
733 oceny

## SKOLENIE: Analiza przyczyn źródłowych - Root Cause Analysis

Numer usługi 2026/05/23/15908/3581393

- 📍 Kraków
- 🏢 Usługa szkoleniowa
- 📄 stacjonarna
- 👥 Zajęcia grupowe
- 🕒 14:00 h
- 📅 10.08.2026 do 11.08.2026

2 890,50 PLN brutto  
2 350,00 PLN netto  
206,46 PLN brutto/h  
167,86 PLN netto/h  
284,58 PLN cena rynkowa ⓘ

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kierownicy wszystkich szczebli zarządzania z ok. rocznym doświadczeniem,</li><li>• Specjaliści ds.: badań i rozwoju, jakości, produkcji, utrzymania ruchu, logistyki z ok. rocznym doświadczeniem,</li><li>• Liderzy zespołów z ok. rocznym doświadczeniem,</li><li>• Członkowie zespołów analizujących problemy (w tym kół jakości) z ok. rocznym doświadczeniem,</li><li>• Uczestnicy zespołów projektowych z ok. rocznym doświadczeniem.</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	30-07-2026
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestnika do samodzielnego stosowania metody analizy przyczyn źródłowych (RCA) w identyfikacji i eliminacji problemów jakościowych w organizacji. Uczestnik zdobędzie wiedzę i umiejętności w

zakresie definiowania problemu, analizy danych, identyfikacji przyczyn pierwotnych, weryfikacji hipotez oraz opracowywania skutecznych działań korygujących i zapobiegawczych w celu trwałego rozwiązania problemów.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik charakteryzuje metodę analizy przyczyn źródłowych (RCA) oraz jej zastosowanie w rozwiązywaniu problemów jakościowych.	Uczestnik definiuje RCA. Uczestnik wskazuje cel analizy przyczyn źródłowych. Uczestnik rozróżnia etapy procesu RCA.	Test teoretyczny
Uczestnik identyfikuje i definiuje problem wymagający analizy przyczyn źródłowych.	Uczestnik opisuje sposób definiowania problemu. Uczestnik rozróżnia objawy problemu od przyczyn. Uczestnik wskazuje zakres analizy.	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje podstawowe narzędzia analizy przyczyn źródłowych.	Uczestnik rozróżnia narzędzia RCA (np. 5Why, diagram Ishikawy, analiza Pareto). Uczestnik wskazuje zastosowanie narzędzi w analizie problemu. Uczestnik dobiera narzędzie do sytuacji.	Test teoretyczny
Uczestnik analizuje dane i identyfikuje przyczyny źródłowe problemów jakościowych.	Uczestnik wskazuje zależności w danych. Uczestnik rozpoznaje potencjalne przyczyny problemu. Uczestnik wskazuje przyczynę pierwotną.	Test teoretyczny
Uczestnik opracowuje działania korygujące i zapobiegawcze na podstawie wyników analizy RCA.	Uczestnik rozróżnia działania korygujące i zapobiegawcze. Uczestnik wskazuje sposób eliminacji przyczyny źródłowej. Uczestnik opisuje zasady wdrażania działań.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem zawierają opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument lub wyraźnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji i zgodnie z zaplanowanymi metodami walidacji?

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument lub wyrażnie z nim powiązane inne dokumenty związane ze wsparciem potwierdzają zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

1. Problem w organizacji (istota i rodzaje problemów).
2. Pojęcie i znaczenie przyczyny źródłowej problemu.
3. Zespołowe podejście do analizy problemów i jego znaczenie w procesie RCA.
4. Przygotowanie do procesu RCA:
  - Źródła informacji o problemie.
  - Techniki zbierania informacji charakteryzujących problem (arkusz kontrolny, histogram, zasady czytania kart kontrolnych, schemat blokowy jako źródło informacji o procesie, w którym pojawił się problem).
  - Zasady i metody formułowania problemu i charakterystyki tła problemu (np. 5W&2H, analiza „is-is not”, SMART).
5. Realizacja RCA – etap zasadniczy.
  - Opracowanie listy potencjalnych przyczyn problemów (wykorzystanie różnych odmian burzy mózgów, np. trigger method, Philips 623, meta plan w oparciu o dane zebrane w fazie przygotowania do RCA).
  - Redukcja listy potencjalnych przyczyn problemu (zastosowanie wykresu Ishikawy i diagramu Pareto).
  - Identyfikacja przyczyn źródłowych (metody: klasyczna 5 whys, drill deep and wide, FTA).
  - Weryfikacja przyczyn źródłowych problemu (źródła weryfikacji, zasady weryfikacji, wykres rozrzutu).
6. Wykorzystanie wyników RCA – etap kończący (opracowanie rozwiązań z wykorzystaniem burzy mózgów, uszczegółowienie rozwiązań z zastosowaniem PDPC, planowanie wdrożenia rozwiązań z wykorzystaniem action planu).
7. Metody i techniki powiązane z RCA:
  - FMEA jako metoda przewidywania problemów i ich przyczyn.
  - Analiza błędów ludzkich HERCA jako metoda identyfikacji źródeł błędów ludzkich.
  - Poka Yoke – wykorzystanie praktycznej wiedzy o przyczynach źródłowych.

### II dzień - warsztaty

Cały dzień szkoleniowy poświęcony zostanie realizacji RCA przez zespoły utworzone spośród uczestników szkolenia dla konkretnych „firmowych” problemów. Celem tego dnia jest nie tylko przećwiczenie narzędzi ale też pokazanie możliwości zastosowania RCA oraz jej wyników dla konkretnych przykładów z życia przedsiębiorstwa.

#### Ćwiczenia:

Ćwiczenia w grupach – analizy przypadków: RCA dla konkretnych problemów. W tym:

- Wykorzystanie założeń analizy 5W&2H do analizy tła problemu.
- Wykorzystanie flowchartu do analizy procesu/procesów, w których powstał problem.
- W oparciu o dane z wcześniejszych 2 ćwiczeń opracowanie najszerszej możliwej listy potencjalnych przyczyn problemu (z wykorzystaniem założeń burzy mózgów).
- Redukcja listy potencjalnych przyczyn problemu z wykorzystaniem poznanych narzędzi (ishikawa, Pareto).
- Identyfikacja przyczyn źródłowych problemu z wykorzystaniem poznanych technik (wersja klasyczna 5 whys, drill deep and wide, FTA).
- Opracowanie metod weryfikacji zidentyfikowanych we wcześniejszym ćwiczeniu przyczyn źródłowych.
- Opcjonalnie: opracowanie rozwiązań dla przyczyn źródłowych i przygotowanie procesu ich wdrożenia (PDPC, action plan).

#### Czas trwania usługi

- Łączny czas trwania: **14 godzin zegarowych**
  - **Zajęcia teoretyczne:** 5 godzin zegarowych
  - **Zajęcia praktyczne:** 9 godzin zegarowych

- Przerwy są wliczane w czas trwania usługi

#### Organizacja walidacji:

- Walidacja przeprowadzana jest na zakończenie szkolenia
- Obejmuje część teoretyczną
- Każdy uczestnik przystępuje indywidualnie do walidacji
- **Przeprowadzany jest test teoretyczny** (pytania zamknięte i/lub opisowe) – jako weryfikacja wiedzy

## Harmonogram

Liczba pozycji harmonogramu: 12

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 12</b> Problem w organizacji (istota i rodzaje problemów). Pojęcie i znaczenie przyczyny źródłowej problemu. Zespołowe podejście do analizy problemów i jego znaczenie w procesie RCA.	Zajęcia	Hubert Obora	10-08-2026	08:30	10:30	02:00
<b>2 z 12</b> -	Przerwa	-	10-08-2026	10:30	10:50	00:20
<b>3 z 12</b> Przygotowanie do procesu RCA: Źródła informacji o problemie, techniki zbierania informacji charakteryzujących problem, zasady i metody formułowania problemu i charakterystyki tła problemu.	Zajęcia	Hubert Obora	10-08-2026	10:50	12:30	01:40

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 12 -	Przerwa	-	10-08-2026	12:30	13:15	00:45
5 z 12 Realizacja RCA – etap zasadniczy. Wykorzystanie wyników RCA – etap kończący.	Zajęcia	Hubert Obora	10-08-2026	13:15	14:15	01:00
6 z 12 Metody i techniki powiązane z RCA: FMEA jako metoda przewidywania problemów i ich przyczyn. Analiza błędów ludzkich HERCA. Poka Yoke – wykorzystanie praktycznej wiedzy o przyczynach źródłowych.	Zajęcia	Hubert Obora	10-08-2026	14:15	15:30	01:15
7 z 12 Wykorzystanie założeń analizy 5W&2H do analizy tła problemu. Wykorzystanie flowchartu do analizy procesu/procesów, w których powstał problem. Opracowanie listy potencjalnych przyczyn problemu.	Zajęcia	Hubert Obora	11-08-2026	08:30	10:30	02:00
8 z 12 -	Przerwa	-	11-08-2026	10:30	10:50	00:20

Przedmiot / temat	Typ aktywności	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>9 z 12</b> Redukcja listy potencjalnych przyczyn problemu z wykorzystaniem poznanych narzędzi. Identyfikacja przyczyn źródłowych problemu z wykorzystaniem poznanych technik.	Zajęcia	Hubert Obora	11-08-2026	10:50	12:30	01:40
<b>10 z 12</b> -	Przerwa	-	11-08-2026	12:30	13:15	00:45
<b>11 z 12</b> Opracowanie metod weryfikacji zidentyfikowanych we wcześniejszym ćwiczeniu przyczyn źródłowych, opracowanie rozwiązań dla przyczyn źródłowych i przygotowanie procesu ich wdrożenia.	Zajęcia	Hubert Obora	11-08-2026	13:15	15:15	02:00
<b>12 z 12</b> -	Walidacja	-	11-08-2026	15:15	15:30	00:15

## Podsumowanie

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Suma godzin zegarowych usługi	14:00
w tym suma godzin zajęć	11:35
w tym suma godzin walidacji	00:15
w tym suma przerw	02:10
Suma godzin dydaktycznych bez przerw	15:35

# Cennik

Jeżeli korzystasz z dofinansowania w wysokości co najmniej 70%, możesz mieć możliwość skorzystania ze zwolnienia z podatku VAT, pod warunkiem spełnienia pozostałych wymogów, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 890,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 350,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	206,46 PLN
Koszt osobogodziny netto	167,86 PLN

## Liczba godzin usługi

Rodzaj godzin	Liczba godzin
Liczba godzin zegarowych usługi	14:00

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Hubert Obora

- absolwent specjalności "zarządzanie firmą" na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie; doktor nauk ekonomicznych w dziedzinie nauk o zarządzaniu,
- od 1996 jest trenerem - doradcą w zakresie Total Quality Management i Technology Management, a od 1998 audytorem wewnętrznym i audytorem wiodącym SZJ, w oparciu o ISO 9001 (sygnowanym przez Consultancy Service Poland),
- interesuje się i zajmuje w praktyce zagadnieniami jakości, zarządzania jakością, systemów zarządzania jakością oraz TQM,
- jest naukowcem i dydaktykiem, zajmującym się organizacją i zarządzaniem (prowadzone przedmioty na uczelni wyższej: metody organizacji i zarządzania, nowoczesne metody organizacji zarządzania, zarządzanie informacją i komunikacją w przedsiębiorstwie, rozwój naukowego zarządzania, doradztwo organizacyjne, inwentyka),
- brał udział w wielu projektach związanych z wdrażaniem i doskonaleniem systemów zarządzania

jakością (m.in. systemów opartych na normach serii ISO 9000), formułowaniu strategii przedsiębiorstwa, zarządzaniem procesowym, mierzeniem, normowaniem i wartościowaniem pracy, projektowaniem i wdrażaniem systemów wynagradzania i systemów oceny pracowniczey w polskich firmach i instytucjach.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały i certyfikaty w formie drukowanej.

## Adres

ul. Bociana 22a  
31-231 Kraków  
woj. małopolskie

## Kontakt



**ANNA WNEK**

**E-mail** [anna.wnek@tqmssoft.eu](mailto:anna.wnek@tqmssoft.eu)

**Telefon** (+48) 452 268 626